Política de privacidad de www.etelec.com

Esta Página Web recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

Etelec Italia S.P.A. - Via Domenico de Roberto, 40, 80147 Napoli NA

Correo electrónico de contacto del Titular: etelec@etelec.it

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Página Web, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: dirección de correo electrónico; nombre; Datos de uso; Cookies; distintas clases de Datos; duración de la sesión; interacciones de desplazamiento a una página; clics; país; zona horaria; información del dispositivo; eventos de interacción; eventos de diagnóstico; eventos de página; eventos personalizados; detalles del diseño; información de posición; ciudad; estadísticas de sesión; información del navegador; apellido(s); razón social; código postal; posición geográfica; Datos comunicados durante el uso del servicio; página web; idioma; capturas de pantalla; username.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.
Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta Página Web.
Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Página Web son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Página Web pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que esta Página Web indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.
Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.
El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de esta Página Web o por los titulares de servicios de terceros utilizados por esta Página Web tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Página Web.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.
El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de esta Página Web (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.
Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Contactar con el Usuario, Interacción con redes sociales y plataformas externas, Estadísticas, Visualizar contenidos de plataformas externas, Transferencia de datos fuera de la UE, Protección contra SPAM, Gestión de contactos y envío de mensajes, Gestión de Etiquetas, Test de rendimiento de contenidos y funcionalidades (A/B testing), Registro y autenticación, Heat mapping y grabación de sesiones, Registro y autenticación prestados directamente por esta Página Web, Optimización y distribución del tráfico, Publicidad, Interacciones con las plataformas de sondeos online, Interacción con plataformas de recogida de datos y otros terceros, Gestión de la recogida de datos y de encuestas online y Crear y operar esta Página Web.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Contactar con el Usuario

Lista de correo o newsletter (esta Página Web)

Al registrarse en la lista de correo o el newsletter, la dirección de correo electrónico del Usuario será incluida automáticamente en una lista de contactos a los que se les podrán remitir mensajes de correo electrónico con información comercial o promocional relativa a esta Página Web. Su dirección de correo electrónico también podrá ser incluida en esta lista a raíz de registrarse en esta Página Web o tras realizar una compra.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico; nombre.

Formulario de contacto (esta Página Web)

Al rellenar el formulario de contacto con sus Datos, el Usuario autoriza a esta Página Web a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezamiento del formulario.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico.

Crear y operar esta Página Web

Los componentes clave de esta Página Web son creados y operados directamente por el Titular utilizando los programas informáticos enumerados más abajo.

WordPress (autoalojado) (esta Página Web)

Esta Página Web es creada y operada por el Titular mediante un software de CMS (Sistema de Gestión de Contenidos) denominado WordPress.

Datos Personales tratados: capturas de pantalla; ciudad; Datos comunicados durante el uso del servicio; dirección de correo electrónico; idioma; nombre; país; posición geográfica; username.

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Google Analytics (Universal Analytics)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar la Política de Partners de Google.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out; Irlanda – Política de privacidad.

Google Analytics (Universal Analytics) con dirección IP anonimizada (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.
Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.
Esta integración de Google Analytics anonimiza su dirección IP. Funciona abreviando las direcciones IP en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembros del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa para ser abreviada a un servidor de Google situado en EEUU.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar la Política de Partners de Google.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad.

Wordpress Stat

Wordpress Stats es un servicio de estadísticas prestado por Automattic Inc. o por Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad; Irlanda – Política de privacidad.

Google Analytics 4

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.
Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.
En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando la documentación oficial de Google.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar la Política de Partners de Google.

Datos Personales tratados: ciudad; Datos de uso; estadísticas de sesión; información del dispositivo; información del navegador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out; Irlanda – Política de privacidad – Opt Out.

Gestión de contactos y envío de mensajes

Este tipo de servicios permiten gestionar una base de datos de direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otra información de contacto para comunicarse con el Usuario.
También es posible que estos servicios recojan datos relativos a la fecha y la hora en las que el Usuario visualizó el mensaje, así como sobre las interacciones del Usuario con dicho mensaje, tales como clicar en enlaces insertados en el mensaje.

MailUp (MailUp)

MailUp es un servicio de gestión de correo electrónico y de envío de mensajes prestado por MailUp SpA.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico; nombre.

Lugar de tratamiento: Italia – Política de privacidad.

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en esta Página Web de forma centralizada. Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

Google Tag Manager

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad; Irlanda – Política de privacidad.

Gestión de la recogida de datos y de encuestas online

Este tipo de servicio permite a esta Página Web gestionar la creación, la implantación, la administración, la distribución y el análisis de formularios y encuestas online con el fin de recoger y reutilizar Datos de cualquiera de los Usuarios que respondan a ellos. Los Datos Personales recogidos dependerán de la información que se solicite y que faciliten los Usuarios en el formulario online correspondiente.

Estos servicios podrán integrarse en una amplia gama de servicios de terceros con el fin de permitir al Titular realizar acciones posteriores con los Datos tratados – p.ej. gestionar contactos, enviar mensajes, estadísticas, publicidad y tramitación de pagos.

Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)

Hotjar surveys es una plataforma de creación de encuestas y recogida de datos proporcionada por Hotjar Ltd. Hotjar surveys puede utilizar cookies para hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios. Los Usuarios pueden deshabilitar el seguimiento mediante cookies por parte de Hotjar surveys en la siguiente página de deshabilitación.

Hotjar surveys respeta la opción de No Hacer Seguimiento de que disponen la mayoría de los navegadores modernos que, si se activa, envía una señal especial para interrumpir el seguimiento de las actividades del Usuario. Los Usuarios pueden encontrar más información sobre cómo activar la opción de No Hacer Seguimiento referida a cada navegador compatible aquí.

Datos Personales tratados: apellido(s); Datos comunicados durante el uso del servicio; Datos de uso; posición geográfica; página web; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – Política de privacidad – Opt Out.

Heat mapping y grabación de sesiones

Los servicios de heat mapping se utilizan para mostrar las áreas de esta Página Web con las que los Usuarios interactúan con más frecuencia. Esto muestra dónde se encuentran los puntos de interés. Estos servicios permiten monitorizar y analizar el tráfico web, así como hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios.
Es posible que algunos de estos servicios graben las sesiones y que estén disponibles para su reproducción visual posterior.

Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity es un servicio de heat mapping prestado por Microsoft Corporation.
Microsoft trata o recibe Datos Personales a través de Microsoft Clarity, que a su vez pueden utilizarse para cualquier finalidad de conformidad con la Declaración de Privacidad de Microsoft, incluyendo para mejorar y proporcionar Microsoft Advertising.

Datos Personales tratados: clics; Datos de uso; detalles del diseño; duración de la sesión; eventos de diagnóstico; eventos de interacción; eventos de página; eventos personalizados; información de posición; información del dispositivo; interacciones de desplazamiento a una página; país; Rastreadores; zona horaria.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Hotjar Heat Maps and Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar es un servicio de heat mapping y de grabación de sesiones prestado por Hotjar Ltd. Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al enlace de exclusión (opt-out) de Hotjar aquí.

Datos Personales tratados: Datos de uso; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – Política de privacidad – Opt Out.

Interacciones con las plataformas de sondeos online

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de sondeos online de terceros directamente desde las páginas de esta Página Web. En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso y navegación relativos a las páginas en las que estén instalados.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

Los widgets Hotjar Poll & Survey son servicios que permiten la interacción con la plataforma Hotjar proporcionados por Hotjar Ltd. Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al enlace de exclusión (opt-out) de Hotjar aquí.

Datos Personales tratados: Datos de uso; distintas clases de Datos; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – Política de privacidad – Opt Out.

Interacción con plataformas de recogida de datos y otros terceros

Este tipo de servicios permite a los Usuarios interactuar con plataformas de recogida de datos u otros servicios directamente desde las páginas de esta Página Web con el fin de almacenar y reutilizar datos. En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que este recoja Datos de Uso y de navegación relativos a las páginas en las que esté instalado, aunque los Usuarios no utilicen activamente el servicio.

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

El widget Hotjar Recruit User Testers es un servicio para interactuar con la plataforma de recogida de datos proporcionada por Hotjar Ltd. Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al enlace de exclusión (opt-out) de Hotjar aquí.

Datos Personales tratados: Datos de uso; distintas clases de Datos; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – Política de privacidad – Opt Out.

Interacción con redes sociales y plataformas externas

Este tipo de servicios permiten interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de esta Página Web.
Las interacciones y la información obtenida por esta Página Web siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del Usuario en cada red social.
Este tipo de servicio puede continuar recogiendo datos de tráfico para las páginas en las que esté instalado el servicio, incluso cuando los Usuarios no lo utilicen.
Se recomienda cerrar la sesión de los servicios respectivos para asegurarse de que los datos tratados en esta Página Web no están siendo relacionados con el perfil del Usuario.

Botón y widgets sociales de Buffer (Buffer)

El botón y los widgets sociales de Buffer son servicios de interacción con el servicio Buffer, prestado por Buffer, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Botón y widgets sociales de Linkedin (LinkedIn Corporation)

El botón y los widgets sociales de LinkedIn son servicios de interacción con la red social Linkedin, prestados por LinkedIn Corporation.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Botón +1 y widgets sociales de Google+

El botón +1 y los widgets sociales de Google+ son servicios de interacción con la red social Google+, prestados por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad; Irlanda – Política de privacidad.

Botón “Me gusta” y widgets sociales de Facebook (Facebook, Inc.)

El botón “Me gusta” y los widgets sociales de Facebook son servicios de interacción con la red social Facebook, prestados por Facebook, Inc.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Botón Tweet y widgets sociales de Twitter (X Corp.)

El botón Tweet y los widgets sociales de Twitter son servicios de interacción con la red social Twitter, prestados por Twitter, Inc.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Botón “Pin it” y widgets sociales de Pinterest (Pinterest)

El botón “Pin it” y los widgets sociales de Pinterest son servicios de interacción con la plataforma Pinterest, prestados por Pinterest Inc.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Botón y widgets sociales de YouTube (Google LLC)

El botón y los widgets sociales de YouTube son servicios de interacción con la red social YouTube, prestados por Google LLC.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a esta Página Web distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta. Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre esta Página Web y el navegador del Usuario. Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc. La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de esta Página Web, esto es, las comunicaciones entre esta Página Web y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre esta Página Web.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Protección contra SPAM

Este tipo de servicios analizan el tráfico de esta Página Web, que potencialmente contiene Datos Personales del Usuario, con la finalidad de filtrar el tráfico, mensajes y contenido que se reconoce como SPAM.

Akismet (Automattic Inc.)

Akismet es un servicio de protección contra SPAM prestado por Automattic Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en esta Página Web, posiblemente basados en los intereses de

los Usuarios. Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante. Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes. Los servicios de este tipo normalmente permiten a los Usuarios inhabilitar dicho seguimiento. Los Usuarios pueden averiguar cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses de forma más general visitando la sección sobre autoexclusión del presente documento.

Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar es un servicio de estadísticas prestado por Hotjar Ltd. Hotjar permite solicitudes “Do Not Track”. Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al enlace de exclusión (opt-out) de Hotjar aquí.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – Política de privacidad – Opt Out.

Registro y autenticación

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que esta Página Web le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Dependiendo de lo indicado a continuación, los servicios de registro y autenticación podrán ser prestados por la asistencia de terceros. En tal caso, esta Página Web podrá acceder a algunos Datos almacenados por el servicio de terceros utilizado para el registro o autenticación.
Es posible que algunos de los servicios enumerados a continuación también recojan Datos personales para fines de segmentación y elaboración de perfiles; para obtener más información, le rogamos que consulte la descripción de cada servicio.

Instagram Authentication

Instagram Authentication es un servicio de registro y autenticación prestado por Facebook, Inc. o por Facebook Ireland Ltd, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, y conectado a la red social Instagram.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad; Irlanda – Política de privacidad.

Registro y autenticación prestados directamente por esta Página Web

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que esta Página Web le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Los Datos personales se recogen y almacenan únicamente para fines de registro o identificación. Solo se recogen los Datos necesarios para la prestación del servicio solicitado por los Usuarios.

Registro directo (esta Página Web)

El Usuario se registra rellenando el formulario de registro y proporcionando sus Datos Personales directamente a esta Página Web.

Datos Personales tratados: apellido(s); ciudad; código postal; dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos; razón social.

Test de rendimiento de contenidos y funcionalidades (A/B testing)

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular rastrear y analizar la respuesta del Usuario en términos de tráfico web o comportamiento, en relación con las modificaciones de la estructura, del texto o de cualquier otro componente de esta Página Web.

Google Optimize

Google Optimize es un servicio de A/B testing prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, ("Google").

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad; Irlanda – Política de privacidad.

Google Optimize 360

Google Optimize 360 es un servicio de A/B testing prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, ("Google").

Este servicio permite al Titular dirigirse a grupos de Usuarios sobre la base de su uso pasado de esta Página Web. Los Usuarios que deshabiliten el seguimiento de Google Analytics no serán incluidos en los experimentos creados en Google Optimize 360.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad; Irlanda – Política de privacidad.

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Página Web e interactuar con estos.
En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de tráfico web relativos a las páginas en las que estén instalados.

Widget Vídeo YouTube (Google Inc.)

YouTube es un servicio de visualización de vídeo prestado por Google Inc. que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Widget de Vídeo YouTube sin cookies (Google LLC)

YouTube es un servicio de visualización de vídeo prestado por Google LLC que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en las propias páginas.
Este widget está configurado de tal manera que asegura de que YouTube no almacenará información y cookies sobre los Usuarios de esta Página Web a no ser que reproduzcan el vídeo.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Google Fonts

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad; Irlanda – Política de privacidad.

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Widget Instagram

Instagram es un servicio de visualización de imágenes prestado por Facebook, Inc. o por Facebook Ireland Ltd, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad; Irlanda – Política de privacidad.

Widget Google Maps (Google LLC)

Google Maps es un servicio de visualización de mapas prestado por Google LLC que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Política de Cookies

Esta Página Web utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la Política de Cookies.

Más información para los usuarios

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de Datos Personales.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Titular o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea

Transferencia de Datos a países que garantizan los estándares europeos

Siendo ésta la base legal, la transferencia de Datos Personales desde la UE a otros países se lleva a cabo de acuerdo con una decisión de adecuación de la Comisión Europea.
La Comisión Europea adopta decisiones de adecuación para países específicos cuando considera que tal país posee y facilita estándares de protección de Datos Personales comparables a los que recoge la normativa europea sobre protección de Datos Personales. Los Usuarios pueden encontrar una lista actualizada de todas las decisiones de adecuación emitidas en la página web de la Comisión Europea.

Transferencia de Datos al extranjero con consentimiento

Siendo ésta la base legal, la transferencia de Datos Personales desde la UE a otros países se lleva a cabo sólo si el Usuario consiente explícitamente dicha transferencia, tras haber sido informado de los posibles riesgos por la falta de decisiones de adecuación y custodia apropiada.
En tales casos, el Titular deberá informar a los Usuarios correctamente y recoger el consentimiento explícito a través de esta Página Web.

Otras bases legales para la Transferencia de Datos al extranjero

En caso de no poder aplicar ninguna otra base legal, los Datos Personales se transferirán desde la UE a otros países sólo si se cumple al menos una de las siguientes condiciones:

- cuando la transferencia sea necesaria para perfeccionar un contrato entre el Usuario y el Titular o para tomar medidas precontractuales a petición del Usuario;
- cuando la transferencia sea necesaria para concluir o perfeccionar un contrato finalizado en nombre del Usuario entre el Titular y una persona física o jurídica;
- cuando la transferencia sea necesaria por motivos relevantes de interés público;
- cuando la transferencia fuera necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales;
- cuando la transferencia sea necesaria para proteger el interés vital del Titular de los Datos o de otras personas, cuando el Titular de los Datos tenga una discapacidad física o sea legalmente incapaz para dar su consentimiento. En tales casos, el Titular deberá informar al Usuario sobre las bases legales sobre las cuales se basa la transferencia a través de esta Página Web.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de esta Página Web o de los Servicios relacionados.
El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, esta Página Web podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, esta Página Web y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con esta Página Web y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de esta Página Web y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Página Web (o por servicios de terceros utilizados por esta Página Web), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Página Web, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una

de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Página Web, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Página Web. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Página Web.

Esta Página Web (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Página Web, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Página Web, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 26 septiembre 2024