# Privacy Policy di all-well.it

Questo Sito Web raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

# Titolare del Trattamento dei Dati

All Well S.r.l. - Via San Vittore 40 - 20123 Milano) - P.IVA/C.F. 11686610962 - REA MI 2619025 dal 26.03.2021 – ATECO Cod: 62.01.00 - 66.22.01

RUI A000688950 - iscritta dal 05/07/2021

Indirizzo email del Titolare: info@all-well.it

# Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome; cognome; numero di telefono; email; varie tipologie di Dati; settore di attività; Strumenti di Tracciamento; Dati di utilizzo; risposte alle domande; clic; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi touch; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; informazioni sul dispositivo; statistiche delle sessioni; informazioni sul browser; Identificativo univoco universale (UUID); identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); professione; ragione sociale; IP address; informazioni sull'app; log del dispositivo; lingua; città; nazione; regione geografica; cronologia di navigazione; pageview; eventi di interazione; eventi personalizzati; interessi; ID Utente; posizione geografica; sottoscrizioni dell'utente; sesso; CAP; stato; data di nascita; indirizzo fisico; stato civile; durata della sessione; interazioni allo scorrimento di pagina; fuso orario; eventi diagnostici; eventi di pagina; dettagli di layout; informazioni di posizione.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web.

# Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

#### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

# Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Interazione con social network e piattaforme esterne, Protezione dallo SPAM, Raccolta delle preferenze relative alla privacy, Statistica, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Gestione dei tag, Pubblicità, Gestione dei database di Utenti, Gestione contatti e invio di messaggi, Remarketing e behavioral targeting, Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online e Heat mapping e registrazione sessioni.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

# Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

## **Contattare l'Utente**

## Modulo di contatto (questo Sito Web)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome; numero di telefono; settore di attività; varie tipologie di Dati.

#### Contatto via telefono (questo Sito Web)

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a questo Sito Web, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

## Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

#### **HubSpot Email (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Email è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Germania – <u>Privacy Policy</u>.

#### Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a questo Sito Web, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare questo Sito Web.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su questo Sito Web.

#### **HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)**

HubSpot CRM è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome; numero di telefono; professione; ragione sociale; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy.

# **HubSpot Lead Management (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Lead Management è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome; numero di telefono; professione; ragione sociale; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy.

# Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questo Sito Web. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

#### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

# Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono. I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

## Inserzioni per acquisizione contatti di Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

Inserzioni per acquisizione contatti di Meta è un servizio di advertising e di raccolta dei dati fornito da Meta Platforms Ireland Limited che permette di mostrare agli Utenti annunci pubblicitari in forma di moduli già pre-popolati con i Dati Personali dei loro profili Facebook, come nomi ed indirizzi email. A seconda del tipo di annuncio, agli Utenti potrebbe essere richiesto di fornire ulteriori informazioni.

L'invio del modulo comporta la raccolta e l'elaborazione di questi Dati da parte del Titolare ai sensi della presente privacy policy e solo per lo scopo specifico indicato nel modulo e/o all'interno della presente privacy policy, ove previsto.

L'Utente può esercitare i propri diritti, in qualsiasi momento, compreso il diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri Dati, come specificato nella sezione contenente le informazioni sui diritti dell'Utente nella presente privacy policy.

Dati Personali trattati: CAP; città; cognome; data di nascita; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; professione; ragione sociale; sesso; stato; stato civile; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

## Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di questo Sito Web con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

## **Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Microsoft Corporation. Microsoft elabora o riceve i Dati Personali tramite Microsoft Clarity, che a loro volta possono essere utilizzati per qualsiasi scopo in

conformità con l'Informativa sulla privacy di Microsoft, incluso il miglioramento e la fornitura di Microsoft Advertising.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; dettagli di layout; durata della sessione; eventi di interazione; eventi di pagina; eventi diagnostici; eventi personalizzati; fuso orario; informazioni di posizione; informazioni sul dispositivo; interazioni allo scorrimento di pagina; movimenti del mouse; nazione; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>; Svizzera – <u>Privacy Policy</u>; Germania – <u>Privacy Policy</u>; Regno Unito – <u>Privacy Policy</u>; Francia – <u>Privacy Policy</u>; Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

## Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su questo Sito Web non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

#### Pulsante e widget sociali di Linkedin (LinkedIn Corporation)

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network Linkedin, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

## Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

#### Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla <u>privacy policy</u> e ai <u>termini di utilizzo</u> di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

# **Pubblicità**

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

### Microsoft Advertising Universal Event Tracking (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising Universal Event Tracking è un servizio di statistiche fornito da Microsoft Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci Microsoft con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Identificativo univoco universale (UUID); identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

Il monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il LinkedIn Insight Tag traccia le conversioni che possono essere attribuite agli annunci LinkedIn e permette di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro precedente utilizzo di questo Sito Web.

Gli Utenti possono fare opt-out dalle funzionalità di pubblicità comportamentale attraverso le impostazioni del loro dispositivo, le <u>impostazioni del loro account LinkedIn</u> o visitando la <u>pagina di opt-out di AdChoices</u>.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

# LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIn Ads è un servizio di advertising fornito da LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

#### **Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)**

Microsoft Advertising è un servizio di advertising fornito da Microsoft Corporation.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

# Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

## Google Ads Optimized Targeting (Google Ireland Limited)

Google Ads Optimized Targeting è un servizio pubblicitario fornito da Google Ireland Limited che consente al Titolare di ottimizzare il pubblico di riferimento disponibile trovando nuovi Utenti che hanno interessi, dati demografici o comportamenti online simili agli Utenti che hanno recentemente partecipato ai contenuti e agli annunci del Titolare.

Gli Utenti possono rinunciare all'utilizzo della pubblicità personalizzata da parte di Google visitando le <u>Impostazioni annunci di Google</u>.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: email; interessi.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

# Google Ads Audience Expansion (Google Ireland Limited)

Google Ads Audience Expansion è un servizio pubblicitario fornito da Google Ireland Limited che consente al Proprietario di ampliare il pubblico disponibile trovando Utenti che hanno interessi, dati demografici o comportamenti online simili a un

pubblico esistente selezionato dal Proprietario.

Gli Utenti possono rinunciare all'utilizzo della pubblicità personalizzata da parte di Google visitando le <u>Impostazioni annunci di Google</u>.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: interessi.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

#### Google Ads Customer Match (Google Ireland Limited)

Google Ads Customer Match è un servizio pubblicitario fornito da Google Ireland Limited che consente di associare i Dati che gli Utenti hanno condiviso con il Titolare agli account Google esistenti, al fine di indirizzare loro o a Utenti simili annunci personalizzati.

Gli Utenti possono rinunciare all'utilizzo della pubblicità personalizzata da parte di Google visitando le <u>Impostazioni annunci di Google</u>.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Dati Personali trattati: cognome; email; ID Utente; nome; numero di telefono.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

# Segmenti di pubblico simili di Google Ads (Google Ireland Limited)

Segmenti di pubblico simili è un servizio di advertising e targeting comportamentale fornito da Google Ireland Limited che utilizza i Dati di Remarketing Google Ads per mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a quelli di altri Utenti che sono già nella lista di remarketing a causa del loro precedente utilizzo di questo Sito Web. Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Segmenti di pubblico simili di Google Ads.

Gli Utenti che non vogliono essere inclusi nei segmenti di pubblico simili, possono scegliere di non partecipare e disabilitare l'uso dei Strumenti di Tracciamento pubblicitari visitando le: Impostazioni annunci di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

## Google Ads Smart Bidding (Google LLC)

Google Ads Smart Bidding è un servizio pubblicitario fornito da Google LLC che massimizza le conversioni utilizzando varie strategie di offerta. Queste strategie possono includere l'ottimizzazione delle offerte in base agli elenchi di clienti, alle informazioni sul dispositivo e all'attività comportamentale dell'utente.

Gli Utenti possono rinunciare all'utilizzo della pubblicità personalizzata da parte di Google visitando le <u>Impostazioni annunci di</u> Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Dati Personali trattati: cognome; email; informazioni sul dispositivo; lingua; nome; pageview; posizione geografica.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Meta Audience Network (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Audience Network è un servizio pubblicitario fornito da Meta Platforms Ireland Limited **Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Meta, si prega di consultare <u>la normativa sui dati di Meta</u>.** 

Per permettere il funzionamento di Meta Audience Network, questo Sito Web può utilizzare alcuni identificatori per dispositivi mobili (tra cui Android Advertising ID o Advertising Identifier per OS) ovvero tecnologie simili ai cookie. Tra le modalità attraverso cui Audience Network propone messaggi pubblicitari all'Utente, vi è anche l'utilizzo delle preferenze pubblicitarie di quest'ultimo. L'Utente può controllare la condivisione delle proprie preferenze pubblicitarie all'interno delle <u>impostazioni Ad di Facebook</u>.

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Audience Network targeting mediante le impostazioni del proprio dispositivo. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili per i dispositivi mobili, oppure seguire le

istruzioni applicabili ad Audience Network eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

#### Pubblico simile di Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

Pubblico simile di Meta è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms Ireland Limited che utilizza i Dati raccolti attraverso il servizio Pubblico personalizzato di Meta al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di questo Sito Web o della loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Meta. Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa <u>pagina di opt-out</u>.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

## Raccolta delle preferenze relative alla privacy

Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative alla raccolta, all'uso e al trattamento delle loro informazioni personali, come richiesto dalla legislazione applicabile in materia di privacy.

#### Cookie Solution di iubenda (iubenda srl)

La Cookie Solution di iubenda permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

#### Consent Solution di iubenda (iubenda srl)

La Consent Solution di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito.

A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

# Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a questo Sito Web ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo Sito Web da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting. Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

I servizi di questo tipo di solito consentono agli Utenti di effettuare l'opt-out di tale tracciamento. Gli Utenti possono conoscere il modo in cui effettuare l'opt-out alla pubblicità basata sugli interessi visitando la relativa sezione di opt-out in questo documento.

#### Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le <u>Impostazioni annunci</u> di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

## Pubblico personalizzato di Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

Pubblico personalizzato di Meta è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega l'attività di questo Sito Web con la rete pubblicitaria di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa <u>pagina di opt-out</u>.

Dati Personali trattati: email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

## **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### Google Analytics (Universal Analytics) con IP anonimizzato (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

# **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

# Matomo (questo Sito Web)

Matomo è un software di statistica utilizzato da questo Sito Web per analizzare i dati in maniera diretta e senza l'ausilio di terzi.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

#### Statistiche raccolte in modo diretto (questo Sito Web)

Questo Sito Web utilizza un sistema di statistiche interno, che non coinvolge terze parti.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

#### **HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Analytics è un servizio di statistica fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Germania – <u>Privacy Policy</u>.

#### Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud è un servizio di statistica fornito da InnoCraft.

Dati Personali trattati: città; clic; cronologia di navigazione; Dati di utilizzo; eventi di interazione; eventi personalizzati; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; informazioni sull'app; IP address; lingua; log del dispositivo; nazione; pageview; regione geografica; statistiche delle sessioni.

Luogo del trattamento: Nuova Zelanda – Privacy Policy.

## **Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: CAP; città; clic; cognome; cronologia di navigazione; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; informazioni sul browser; nazione; nome; numero di telefono; pageview; sesso; sottoscrizioni dell'utente; stato; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

## Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

# **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

# Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

# Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali

# Analisi dei Dati dell'Utente e previsioni ("profilazione")

Il Titolare potrebbe trattare i dati d'utilizzo raccolti attraverso questo Sito Web per creare o aggiornare profili di utenza. Questo tipo di trattamento consente al Titolare di valutare scelte, preferenze e comportamento dell'Utente per gli scopi specificati nelle rispettive sezioni di questo documento.

I profili d'utenza possono essere creati anche grazie a strumenti automatizzati, come algoritmi, che possono anche essere offerti da terze parti. Per ottenere ulteriori informazioni sull'attività di profilazione l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

L'Utente ha in ogni momento diritto ad opporsi a tale attività di profilazione. Per scoprire di più sui diritti dell'Utente e su come esercitarli, l'Utente può fare riferimento alla sezione di questo documento relativa ai diritti degli Utenti.

# **Cookie Policy**

Questo Sito Web fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la Cookie Policy.

# Ulteriori informazioni per gli utenti

# Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare:
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

# Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

#### Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

# Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

### Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

#### Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

# Ulteriori informazioni sul trattamento

# Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

# **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

# Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

# Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## Definizioni e riferimenti legali

# Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

#### Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la

richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

#### Utente

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

#### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

#### Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

# Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

## Questo Sito Web (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

#### Servizio

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

# Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

# Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

# Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

#### Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: 7 giugno 2024