

# Política de Cookies de [www.tennisticket-service.com](http://www.tennisticket-service.com)

Para obtener más información sobre los consumidores de California y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Virginia y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Colorado y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Connecticut y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Utah y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan esta Página Web a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras este interactúa con esta Página Web.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.

Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de las aplicaciones móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario. Siempre que se otorgue el consentimiento, este podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

Esta Página Web utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen. Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor correspondiente. Algunas de ellas expiran a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante – como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

## Actividades estrictamente necesarias para el funcionamiento de esta Página Web y la prestación del Servicio

Esta Página Web utiliza Cookies denominadas "técnicas" y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del Servicio.

### Rastreadores de terceros

### Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en esta Página Web de forma centralizada.

Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google Ireland Limited.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

## Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a esta Página Web distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.

Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre esta Página Web y el navegador del Usuario.

Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

### Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc.

La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de esta Página Web, esto es, las comunicaciones entre esta Página Web y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre esta Página Web.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

## Otras actividades que implican el uso de Rastreadores

### Funcionalidad

Esta Página Web utiliza Rastreadores para hacer posibles interacciones y funcionalidades básicas, lo que permite a los Usuarios acceder a determinadas características del Servicio y facilita la comunicación de los Usuarios con el Titular.

### Interacción con las plataformas de asistencia y de feedback

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con las plataformas de asistencia y de feedback directamente desde las páginas de esta Página Web.

En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso y navegación relativos a las páginas en las que estén instalados.

### Widget de Zendesk (Zendesk, Inc.)

El Widget de Zendesk es un servicio de interacción con la plataforma de asistencia y feedback Zendesk, prestado por Zendesk Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s), dirección de correo electrónico, nombre, país, Rastreadores, razón social y username.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- ZD-bannerDismissed: duración de la sesión
- ZD-campaigns: duración de la sesión
- ZD-conversationStartedAt: duración de la sesión

### Experiencia

Esta Página Web utiliza Rastreadores para mejorar la calidad de la experiencia de usuario y permitir la interacción con contenidos, redes y plataformas externos.

### Interacciones con las plataformas de sondeos online

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de sondeos online de terceros directamente desde las páginas de esta Página Web.

En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso y navegación relativos a las páginas en las que estén instalados.

### Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

Los widgets Hotjar Poll & Survey son servicios que permiten la interacción con la plataforma Hotjar proporcionados por Hotjar Ltd.

Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede

indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso, distintas clases de Datos y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewportId`: duración de la sesión
- `_hjid`: 1 año

### **Interacción con plataformas de recogida de datos y otros terceros**

Este tipo de servicios permite a los Usuarios interactuar con plataformas de recogida de datos u otros servicios directamente desde las páginas de esta Página Web con el fin de almacenar y reutilizar datos.

En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que este recoja Datos de Uso y de navegación relativos a las páginas en las que esté instalado, aunque los Usuarios no utilicen activamente el servicio.

#### **Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)**

El widget Hotjar Recruit User Testers es un servicio para interactuar con la plataforma de recogida de datos proporcionada por Hotjar Ltd.

Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso, distintas clases de Datos y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewportId`: duración de la sesión

- \_hjid: 1 año

## Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Página Web e interactuar con estos. A menudo dichos servicios se denominan widgets, que son pequeños elementos colocados en una página web o aplicación. Proporcionan información específica o realizan una función concreta y a menudo permiten la interacción con los usuarios.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

### Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google Ireland Limited que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

## Medición

Esta Página Web utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

## Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

### Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- AMP\_TOKEN: 1 hora
- \_ga: 2 años
- \_gac\*: 3 meses
- \_gat: 1 minuto
- \_gid: 1 día

### Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios, Datos de uso, estadísticas de sesión y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_ga`: 2 años
- `_ga_*`: 2 años

#### **Funciones de Informes Publicitarios de Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Google Analytics en esta Página Web tiene activadas las Funciones de Informes Publicitarios, que recogen información adicional de la cookie DoubleClick (actividad web) y las IDs de publicidad del dispositivo (actividad en la aplicación). Esto permite al Titular analizar Datos específicos de comportamiento e intereses (Datos de tráfico y Datos de interacción de los Usuarios con la publicidad) y, si están habilitados, Datos demográficos (información sobre edad y género).

Los Usuarios pueden inhabilitar el uso de las cookies por parte de Google en su [Configuración de anuncios](#).

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio, identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo) y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- IDE: 2 años
- `_gcl_*`: 3 meses
- `test_cookie`: 15 minutos

#### **Informes de datos demográficos y de intereses de Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Informes de datos demográficos y de intereses de Google Analytics es una función de elaboración de informes publicitarios de Google que facilita Datos demográficos y de intereses dentro de Google Analytics para esta Página Web (se entiende por datos demográficos los Datos sobre edad y género).

Los Usuarios pueden inhabilitar el uso de las cookies por parte de Google en su [Configuración de anuncios](#).

Datos Personales tratados: identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo) y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- IDE: 2 años
- `_gcl_*`: 3 meses
- `test_cookie`: 15 minutos

#### **Gestión de la recogida de datos y de encuestas online**

Este tipo de servicio permite a esta Página Web gestionar la creación, la implantación, la administración, la distribución y el análisis de formularios y encuestas online con el fin de recoger y reutilizar Datos de cualquiera de los Usuarios que respondan a ellos.

Los Datos Personales recogidos dependerán de la información que se solicite y que faciliten los Usuarios en el formulario online correspondiente.

Estos servicios podrán integrarse en una amplia gama de servicios de terceros con el fin de permitir al Titular realizar acciones posteriores con los Datos tratados – p.ej. gestionar contactos, enviar mensajes, estadísticas, publicidad y tramitación de pagos.

#### **Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)**

Hotjar surveys es una plataforma de creación de encuestas y recogida de datos proporcionada por Hotjar Ltd. Hotjar surveys puede utilizar cookies para hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios. Los Usuarios pueden deshabilitar el seguimiento mediante cookies por parte de Hotjar surveys en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Hotjar surveys respeta la opción de No Hacer Seguimiento de que disponen la mayoría de los navegadores modernos que, si se activa, envía una señal especial para interrumpir el seguimiento de las actividades del Usuario. Los Usuarios pueden encontrar más información sobre cómo activar la opción de No Hacer Seguimiento referida a cada navegador compatible [aquí](#).

Datos Personales tratados: Rastreadores y username.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewportId`: duración de la sesión
- `_hjid`: 1 año
- `hjActiveViewportIds`: duración de la sesión

### Heat mapping y grabación de sesiones

Los servicios de heat mapping se utilizan para mostrar las áreas de esta Página Web con las que los Usuarios interactúan con más frecuencia. Esto muestra dónde se encuentran los puntos de interés. Estos servicios permiten monitorizar y analizar el tráfico web, así como hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios.

Es posible que algunos de estos servicios graben las sesiones y que estén disponibles para su reproducción visual posterior.

#### Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar es un servicio de heat mapping y de grabación de sesiones prestado por Hotjar Ltd.

Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewportId`: duración de la sesión
- `_hjid`: 1 año

### Servicios de estadísticas anonimizadas

Los servicios que aparecen en esta sección permiten al Titular, mediante el uso de Rastreadores de terceros, elaborar y gestionar estadísticas de forma anonimizada.

#### **Google Analytics (Universal Analytics) con dirección IP anonimizada (Google Ireland Limited)**

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. Esta integración de Google Analytics anonimiza su dirección IP. Funciona abreviando las direcciones IP en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembros del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa para ser abreviada a un servidor de Google situado en EEUU.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- AMP\_TOKEN: 1 hora
- \_ga: 2 años
- \_gac\*: 3 meses
- \_gat: 1 minuto
- \_gid: 1 día

## **Marketing**

Esta Página Web utiliza Rastreadores para proporcionar contenidos promocionales personalizados basados en el comportamiento del Usuario y para gestionar, facilitar y seguir anuncios.

Algunos de los servicios utilizados por el Titular están adheridos al [Marco de Transparencia y Consentimiento de IAB](#), una iniciativa que promueve prácticas de privacidad responsables en todo el sector de la publicidad digital, proporcionando a los Usuarios una mayor transparencia y control sobre la manera en que se utilizan sus datos para fines de seguimiento publicitario. Los Usuarios pueden personalizar sus preferencias publicitarias en cualquier momento accediendo al panel de preferencias de publicidad desde el aviso sobre cookies o a través del enlace correspondiente en esta Página Web.

Esta Página Web participa en el Marco de Transparencia y Consentimiento de IAB Europe y cumple sus Especificaciones y Políticas. Esta Página Web utiliza iubenda (número de identificación 123) como Plataforma de Gestión del Consentimiento.

## **Publicidad**

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en esta Página Web, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente permiten a los Usuarios inhabilitar dicho seguimiento. Los Usuarios pueden averiguar cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses de forma más general visitando la sección sobre autoexclusión del presente documento.

#### **Google Ad Manager (Google Ireland Limited)**

Google Ad Manager es un servicio de publicidad ofrecido por Google Ireland Limited que permite al Titular realizar campañas publicitarias junto con redes de publicidad externas con las que el Titular, a menos que se indique lo contrario en este documento, no tiene ninguna relación.

Para entender el uso de los Datos por parte de Google, consulte la [política los socios de Google](#).

Este servicio utiliza la Cookie “DoubleClick”, que rastrea el uso de esta Página Web y el comportamiento del Usuario en relación con los anuncios publicitarios, productos y servicios ofertados.

Los Usuarios pueden decidir deshabilitar todas las cookies de DoubleClick en: [Configuración de anuncios](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- AID: 2 años
- ANID: 2 años
- Conversion: 3 meses
- DSID: 14 días
- FCNEC: 1 año
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- IDE: 2 años
- NID: 6 meses
- RUL: 1 año
- TAID: 14 días
- \_\_gads: 2 años
- \_\_gsas: 2 años
- \_gac\_: 3 meses
- \_gac\_gb\_: 3 meses
- \_gcl\_ag: 3 meses
- \_gcl\_au: 3 meses
- \_gcl\_aw: 3 meses
- \_gcl\_dc: 3 meses
- \_gcl\_gb: 3 meses
- \_gcl\_gf: 3 meses
- \_gcl\_gs: 3 meses
- \_gcl\_ha: 3 meses
- id: 2 años
- test\_cookie: 15 minutos

#### **Seguimiento de conversiones de Google Ads (Google Ireland Limited)**

El Seguimiento de conversiones de Google Ads es un servicio de estadísticas prestado por Google Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Google Ads con las acciones realizadas en esta Página Web.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- IDE: 2 años
- test\_cookie: 15 minutos

#### **Audiencias similares de Google Ads (Google Ireland Limited)**

Las Audiencias similares un servicio de publicidad y behavioral targeting prestado por Google Ireland Limited que utiliza Datos procedentes del Remarketing de Google Ads con el fin de mostrar anuncios a los Usuarios con un comportamiento similar al de los Usuarios que ya están en la lista de remarketing debido que han utilizado esta Página Web en el pasado.

Sobre la base de estos Datos, se mostrarán anuncios personalizados a los Usuarios sugeridos por Audiencias similares de Google Ads.

Los Usuarios que no deseen ser incluidos en las Audiencias similares podrán optar por no participar y deshabilitar el uso de Rastreadores publicitarias mediante el siguiente enlace: [Configuración de anuncios](#) de Google.

Para entender el uso de los Datos por parte de Google, consulte la [política los socios de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- AID: 2 años
- ANID: 2 años
- Conversion: 3 meses

- DSID: 14 días
- FCNEC: 1 año
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- IDE: 2 años
- NID: 6 meses
- RUL: 1 año
- TAID: 14 días
- \_\_gads: 2 años
- \_\_gsas: 2 años
- \_gac\_: 3 meses
- \_gac\_gb\_: 3 meses
- \_gcl\_ag: 3 meses
- \_gcl\_au: 3 meses
- \_gcl\_aw: 3 meses
- \_gcl\_dc: 3 meses
- \_gcl\_gb: 3 meses
- \_gcl\_gf: 3 meses
- \_gcl\_gs: 3 meses
- \_gcl\_ha: 3 meses
- id: 2 años
- test\_cookie: 15 minutos

#### **Público Similar de Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

Público Similar de Meta es un servicio de publicidad y behavioral targeting prestado por Meta Platforms Ireland Limited que utiliza Datos recogidos a través de Custom Audience de Meta con el fin de mostrar anuncios a los Usuarios con un comportamiento similar al de los Usuarios que ya figuran en una lista de Custom Audience en base a su previa utilización de esta Página Web o de interacción con el contenido relevante en las diversas aplicaciones y servicios de Meta. Sobre la base de estos Datos, se mostrarán anuncios personalizados a los Usuarios sugeridos por Público Similar de Meta.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Meta para la personalización de la publicidad en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración del almacenamiento:

- \_fbp: 3 meses

#### **Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en esta Página Web. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración del almacenamiento:

- \_fbp: 3 meses
- fr: 3 meses

#### **Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)**

Hotjar es un servicio de estadísticas prestado por Hotjar Ltd.

Hotjar permite solicitudes "Do Not Track". Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- \_hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minutos
- \_hjCachedUserAttributes: duración de la sesión
- \_hjClosedSurveyInvites: 1 año
- \_hjDonePolls: 1 año
- \_hjFirstSeen: duración de la sesión
- \_hjIncludedInSessionSample: 30 minutos
- \_hjLocalStorageTest: duración de la sesión
- \_hjMinimizedPolls: 1 año
- \_hjSession\*: 30 minutos
- \_hjSessionRejected: duración de la sesión
- \_hjSessionResumed: duración de la sesión
- \_hjSessionTooLarge: 1 hora
- \_hjSessionUser\*: 1 año
- \_hjSessionUser\_\*: 2 años
- \_hjShownFeedbackMessage: 1 año
- \_hjTLDDTest: duración de la sesión
- \_hjUserAttributesHash: duración de la sesión
- \_hjViewportId: duración de la sesión
- \_hjid: 1 año

### **Remarketing y behavioral targeting**

Este tipo de servicios permiten a esta Página Web y a sus partners distribuir, optimizar y mostrar anuncios publicitarios basados en el historial de uso de esta Página Web por el Usuario.

Esta actividad es facilitada mediante el seguimiento de los Datos de los Usuarios y utilizando Rastreadores para recopilar información que se transmite a continuación a los socios que gestionan la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.

Algunos servicios ofrecen una opción de remarketing basada en listas de direcciones de correo electrónico.

Los servicios de este tipo normalmente permiten a los Usuarios inhabilitar dicho seguimiento. Los Usuarios pueden averiguar cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses de forma más general visitando la sección sobre autoexclusión del presente documento.

#### **Remarketing de Google Ads (Google Ireland Limited)**

Remarketing de Google Ads es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Google Ireland Limited que conecta la actividad de esta Página Web con la red publicitaria de Google Ads y la cookie DoubleClick.

Para entender el uso de los Datos por parte de Google, consulte la [política los socios de Google](#).

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Google para personalización de la publicidad en la [Configuración de anuncios](#) de Google.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- AID: 2 años
- ANID: 2 años
- Conversion: 3 meses
- DSID: 14 días
- FCNEC: 1 año
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- IDE: 2 años
- NID: 6 meses
- RUL: 1 año
- TAID: 14 días
- \_\_gads: 2 años
- \_\_gsas: 2 años

- `_gac_`: 3 meses
- `_gac_gb_`: 3 meses
- `_gcl_ag`: 3 meses
- `_gcl_au`: 3 meses
- `_gcl_aw`: 3 meses
- `_gcl_dc`: 3 meses
- `_gcl_gb`: 3 meses
- `_gcl_gf`: 3 meses
- `_gcl_gs`: 3 meses
- `_gcl_ha`: 3 meses
- `id`: 2 años
- `test_cookie`: 15 minutos

#### **Google Ad Manager Audience Extension (Google Ireland Limited)**

Google Ad Manager Audience Extension es un servicio de remarketing y segmentación por comportamiento prestado por Google Ireland Limited que rastrea a los visitantes de esta Página Web y permite a anunciantes seleccionados presentarles anuncios personalizados a través de internet.

Para entender el uso de los Datos por parte de Google, consulte la [política los socios de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- AID: 2 años
- ANID: 2 años
- Conversion: 3 meses
- DSID: 14 días
- FCNEC: 1 año
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- IDE: 2 años
- NID: 6 meses
- RUL: 1 año
- TAID: 14 días
- `__gads`: 2 años
- `__gsas`: 2 años
- `_gac_`: 3 meses
- `_gac_gb_`: 3 meses
- `_gcl_ag`: 3 meses
- `_gcl_au`: 3 meses
- `_gcl_aw`: 3 meses
- `_gcl_dc`: 3 meses
- `_gcl_gb`: 3 meses
- `_gcl_gf`: 3 meses
- `_gcl_gs`: 3 meses
- `_gcl_ha`: 3 meses
- `id`: 2 años
- `test_cookie`: 15 minutos

#### **Facebook Remarketing (Meta Platforms Ireland Limited)**

Facebook Remarketing es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta la actividad de esta Página Web con la red de publicidad de Meta.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_fbp`: 3 meses

## Cómo gestionar preferencias y otorgar o revocar el consentimiento

Existen varias maneras de gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores y de otorgar o revocar el consentimiento, cuando corresponda:

Los Usuarios podrán gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores directamente desde la configuración de sus propios dispositivos, por ejemplo, impidiendo el uso o el almacenamiento de Rastreadores.

Asimismo, siempre que el uso de los Rastreadores se base en el consentimiento, los Usuarios podrán prestar o revocar dicho consentimiento estableciendo sus preferencias dentro del aviso sobre cookies o actualizando dichas preferencias en el sentido que deseen a través del widget de privacidad de preferencias de consentimiento correspondiente, si lo hubiera .

También es posible borrar Rastreadores almacenados previamente, incluyendo aquellos utilizados para recordar las preferencias de consentimiento inicial del Usuario, a través de las funcionalidades correspondientes del navegador o del dispositivo.

Al borrar el historial de navegación es posible que se eliminen otros Rastreadores de la memoria local del navegador.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

### Localización de la configuración de Rastreadores

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

### Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses

Sin perjuicio de lo anterior, por la presente se informa a los Usuarios de que pueden seguir las instrucciones facilitadas por [YourOnlineChoices](#) (UE y RU), la [Network Advertising Initiative](#) (EE.UU.) y la [Digital Advertising Alliance](#) (EE.UU.), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japón) u otros servicios similares. Tales iniciativas permiten a los Usuarios seleccionar sus preferencias de seguimiento para la mayoría de las herramientas de publicidad. El Titular, por tanto, recomienda que el Usuario utilice estos recursos además de la información proporcionada en el presente documento.

La Digital Advertising Alliance ofrece una aplicación denominada [AppChoices](#) que ayuda a los Usuarios a controlar la publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles.

### Consecuencias de no permitir el uso de Rastreadores

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a esta Página Web a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

### Titular y Responsable de Tratamiento

Tennis Ticket Service / CSE / OTB Building , 160 Gloucester, Wanchai, 3102133, Hong Kong

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [info@tennisticket-service.com](mailto:info@tennisticket-service.com)

Dado que el Titular no puede controlar por completo el uso de Rastreadores de terceros a través de esta Página Web, cualquier referencia específica a Rastreadores de terceros se considerará orientativa. Con el fin de obtener información completa, se ruega a los Usuarios que consulten las correspondientes políticas de privacidad de los servicios de terceros enumerados en el presente documento.

En vista de la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, se anima a los Usuarios a contactar con el Titular en caso de que deseen recibir información adicional sobre el uso de dichas tecnologías por esta Página Web.

## **Definiciones y referencias legales**

### **Datos Personales (o Datos)**

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

### **Datos de Uso**

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Página Web (o por servicios de terceros utilizados por esta Página Web), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Página Web, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

### **Usuario**

El individuo que utilice esta Página Web, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

### **Interesado**

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

### **Encargado del Tratamiento (o Encargado)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

### **Responsable del Tratamiento (o Titular)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Página Web. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Página Web.

### **Esta Página Web (o esta Aplicación)**

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

### **Servicio**

El servicio proporcionado por esta Página Web, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

### **Unión Europea (o UE)**

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

### **Cookie**

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

### **Rastreador**

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

---

## **Información legal**

Esta política de privacidad se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Página Web, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 2 mayo 2024

Versión: 7