

# Privacy Policy di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it)

Www.lorussorienta.it raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

## Titolare del Trattamento dei Dati

Lorussorienta - Via Migiurtinia - 00199 Roma

**Indirizzo email del Titolare:** [lorussorienta@gmail.com](mailto:lorussorienta@gmail.com)

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it), in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; nome; cognome; email; numero di telefono; indirizzo fisico; Partita IVA; Codice Fiscale; provincia; CAP; città; indirizzo di fatturazione; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; risposte alle domande; contenuti dell'utente; contenuti del messaggio o dell'email; immagine di profilo; data del messaggio; ora in cui il messaggio è stato inviato; mittente del messaggio.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it).

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) fornire il Servizio. Nei casi in cui [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it).

## Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

## Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di

legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Contattare l'Utente, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it), Interazione con le piattaforme di live chat, Raccolta delle preferenze relative alla privacy, Interazione con social network e piattaforme esterne e Gestione dei pagamenti.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

## **Dettagli sul trattamento dei Dati Personali**

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### **Contattare l'Utente**

#### **Modulo di contatto ([www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it))**

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome.

#### **Contatto via telefono ([www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it))**

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it), così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

### **Gestione dei pagamenti**

Se non diversamente specificato, [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.

[www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

#### **PayPal (Paypal)**

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: email.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal - [Privacy Policy](#).

#### **Stripe ( Stripe Technology Europe Ltd)**

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Technology Europe Ltd.

Dati Personali trattati: email.

Luogo del trattamento: Unione europea - [Privacy Policy](#).

### **Interazione con le piattaforme di live chat**

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it), al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it).

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

#### **WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il WhatsApp Business Chat widget è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat WhatsApp,

fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; immagine di profilo; mittente del messaggio; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; risposte alle domande.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

## **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it).

Le interazioni e le informazioni acquisite da [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

### **Pulsante e widget di PayPal (Paypal)**

Il pulsante e widget di PayPal sono servizi di interazione con la piattaforma PayPal, forniti da PayPal Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal - [Privacy Policy](#).

### **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Meta Platforms Ireland Limited

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

## **Raccolta delle preferenze relative alla privacy**

Questo tipo di servizio permette a [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative alla raccolta, all'uso e al trattamento delle loro informazioni personali, come richiesto dalla legislazione applicabile in materia di privacy.

### **Cookie Solution di iubenda (iubenda srl)**

La Cookie Solution di iubenda permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it).

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia - [Privacy Policy](#).

### **Consent Solution di iubenda (iubenda srl)**

La Consent Solution di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito.

A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia - [Privacy Policy](#).

## **Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it)**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione

o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

### **Registrazione diretta ([www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it))**

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: CAP; città; Codice Fiscale; cognome; email; indirizzo di fatturazione; indirizzo fisico; nome; numero di telefono; Partita IVA; provincia.

### **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

### **Font Awesome (Fonticons, Inc. )**

Font Awesome è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Fonticons, Inc. che permette a [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - [Privacy Policy](#).

### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

### **Widget Video YouTube (Google Ireland Limited)**

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

## **Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali**

### **Vendita di beni e servizi online**

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

## **Cookie Policy**

[www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

## **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

## **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

## **Informazioni non contenute in questa policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) (anche da applicazioni di parti terze integrate in [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it)), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it), gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le

misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it). Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it).

### **[www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it) così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

### **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

### **Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente [www.lorussorienta.it](http://www.lorussorienta.it).

Ultima modifica: 24 luglio 2023