

Personvernerklæringen til Vistaexpert

Vistaexpert samler inn noen Personopplysninger fra Brukere.

Eier og Behandlingsansvarlig

MEETING S.R.L.
Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer
81100
Caserta
Italia

Eier, e-postadresse: areaweb@vistaexpert.it

Typer av Opplysninger som samles inn

Følgende er noen av de former for Personopplysninger som Vistaexpert samler inn, selv eller gjennom tredjeparter: telefonnummer; e-postadresse; fornavn; yrke; fylke; delstat; Postkode; Sporingsverktøy; Bruk av data; antall Brukere; statistikk om økter; Opplysninger som formidles ved bruk av tjenesten; nettleserhistorikk; søkehistorikk; enhetsinformasjon; unike enhetsidentifikatorer for annonsering (for eksempel Google Advertiser ID eller IDFA); etternavn; svar på spørsmål; brukerinnhold; innholdet i e-posten eller meldingen; profilbilde; meldingens dato; tidspunktet meldingen ble sendt; meldingens avsender; betalingsinformasjon; starter; antall økter; øktens varighet; «skroll til side»-interaksjoner; musebevegelser; skrolleposisjon; tastetrykkhendelser; klikk; sidevisninger; interaksjonshendelser; sidehendelser; fødselsdato; IP-adresse; app-informasjon; enhetslogger; operativsystemer; nettleserinformasjon; språk; fysisk adresse; geografisk plassering; husnummer; adresse; geografi/region; omtrentlig stedsinformasjon; informasjon om posisjon; poststed; provins; land; breddegrad (poststed); lengdegrad (poststed); urbant område; fakturaadresse; leveringsadresse; data om salgsstedet; kjøp i app; fakturainformasjon; interaksjon med produkter; kjøpshistorikk; ordre-ID; Bruker-ID; ID-dokument; Skatte-ID.

Du finner detaljert beskrivelse av hver type Personopplysninger som samles inn, i de spesifikke avsnittene av denne personvernerklæringen eller i forklaringstekstene som vises før Opplysninger samles inn.

Personopplysninger kan fritt oppgis av Bruker, eller ved Bruksdata, samles inn automatisk ved bruk av Vistaexpert.

Med mindre annet er angitt, er alle Opplysninger som Vistaexpert ber om, obligatoriske, og dersom slike Personopplysninger ikke gis, kan det gjøre at Vistaexpert ikke kan levere tjenestene sine. I tilfeller der Vistaexpert uttrykkelig sier at visse Opplysninger ikke er obligatoriske, står Brukere fritt til ikke å kommunisere disse Opplysningene uten at det har følger for tjenestens tilgjengelighet eller funksjon.

Brukere som er usikre på hvilke Personopplysninger som er obligatoriske, kan ta kontakt med Eier.

Eventuell bruk av Informasjonskapsler – eller av andre sporingsverktøy – av Vistaexpert eller av Eiere av tredjepartstjenester som brukes av Vistaexpert, tjener formålet å levere tjenesten som forespørres av Bruker, i tillegg til andre formål beskrevet i dette dokumentet og i Retningslinjer for informasjonskapsler.

Brukere er ansvarlige for eventuelle tredjeparts Personopplysninger som er innhentet, publisert eller delt gjennom Vistaexpert.

Metoder og sted for behandling av Opplysninger

Behandlingsmetoder

Eier skal treffe egnede sikkerhetstiltak for å hindre uautorisert tilgang, avsløring, endring, eller uautorisert sletting av Opplysningene.

Databehandlingen utføres ved hjelp av datamaskiner og/eller IT-aktiverte verktøy, i samsvar med organisatoriske prosedyrer og metoder som er strengt relatert til de angitte formålene. I tillegg til Eier kan opplysningene i noen tilfeller være tilgjengelige for visse typer ansvarlige personer involvert i driften av Vistaexpert (administrasjon, salg, markedsføring, juridisk, systemadministrasjon), eller eksterne parter (for eksempel tredjeparts tekniske tjenesteleverandører, fraktoperatører, hosting-leverandører, IT-selskaper, kommunikasjonsbyråer) som Eier, hvis nødvendig, har oppnevnt som Behandlingsansvarlige. Du kan når som helst be Eier om en oppdatert listen over disse partene.

Sted

Opplysningene behandles på Behandlingsansvarliges kontorer og på andre steder der partene som er delaktige i behandlingen, befinner seg.

Avhengig av Brukers plassering, kan overføringer av opplysninger innebære overføring av Brukers Opplysninger til et annet land enn deres eget. Hvis du vil vite mer om hvor slike overførte Opplysninger behandles, kan Brukere se avsnittet som inneholder detaljer om behandlingen av Personopplysninger.

Lagringstid

Med mindre annet er angitt i dette dokumentet, skal Personopplysninger behandles og lagres så lenge det kreves av formålet de samles inn for, og kan lagres lenger på grunn av gjeldende lovkrav eller basert på Brukers samtykke.

Formålene med behandling

Opplysninger om Bruker samles inn slik at Eier kan levere tjenesten, overholde rettslige forpliktelser, oppfylle krav fra myndigheter, beskytte egne (eller Brukeres eller tredjeparters) rettigheter og interesser, avsløre ondsinnet aktivitet eller svindel, samt følgende: Kontakte Bruker, Håndtering av betalinger, Administrere kontakter og sende meldinger, «Remarketing» og målretting basert på atferd, Annonsering, Visning av innhold fra eksterne plattformer, Kommersiell tilknytning, Statistikk, Interaksjon med live chat-plattformer, Plattformtjenester og vertskap og Trafikkoptimalisering og -distribusjon.

For spesifikk informasjon om hvilke Personopplysninger som brukes til hvert formål, kan Bruker se avsnittet «detaljert informasjon om behandling av Personopplysninger».

Detaljert informasjon om behandling av Personopplysninger

Personopplysninger samles inn for følgende formål og gjennom følgende tjenester:

Administrere kontakter og sende meldinger

Denne typen tjenester gjør det mulig å administrere en database av e-postkontakter, telefonkontakter eller annen kontaktinformasjon for å kommunisere med Bruker. Slike tjenester kan også samle inn data om dato og klokkeslett meldingen ble lest av Bruker, samt når Bruker samhandlet med den, som for eksempel ved å klikke på lenker i meldingen.

MailUp (TeamSystem S.p.A.)

MailUp er en tjeneste for administrasjon av e-postadresser og sending av meldinger levert av TeamSystem S.p.A.

Personopplysninger som er behandlet: e-postadresse.

Annonsering

Denne typen tjenester gjør at Brukerdata kan brukes til annonsekommunikasjon. Slike kommunikasjoner vises i form av bannere og andre annonser på Vistaexpert, eventuelt basert på Brukers interesser. Dette betyr ikke at alle Personopplysninger brukes til dette formålet. Informasjon og bruksvilkår er oppført nedenfor. Enkelte av tjenestene oppført nedenfor, kan bruke Sporingstiltak til å identifisere Brukere, eller de kan bruke «retargeting» basert på atferd, dvs. å vise annonser tilpasset Brukers interesser og atferd, herunder interesser og atferd som registreres utenfor Vistaexpert. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se personvernerklæringene til vedkommende tjeneste. Denne typen tjenester gir deg vanligvis muligheten til å velge bort slik sporing. I tillegg til eventuelle funksjoner for avmelding som måtte tilbys av tjenestene nedenfor, kan Brukere finne ut mer om hvordan de generelt kan velge bort interessebasert annonsering i avsnittet «slik velger du bort interessebasert annonsering» i dette dokumentet.

Konverteringssporing for Google Ads (Google LLC)

Google Ads konverteringssporing er en analysetjeneste levert av Google LLC som kobler data fra annonseringsnettverket til Google Ads med handlinger utført på Vistaexpert.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; Sporingstiltak.

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising er en reklametjeneste levert av Microsoft Corporation.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; Sporingstiltak.

Konverteringssporing for Meta-annonser (Meta-piksel) (Meta Platforms, Inc.)

Konverteringssporing for Meta-annonser (Meta-piksel) er en analysetjeneste levert av Meta Platforms, Inc. som kobler data fra Meta Audience Network med handlinger utført på Vistaexpert. Meta-pikselen sporer konverteringer som kan tilskrives annonser på Facebook, Instagram og Meta Audience Network.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; Sporingstiltak.

TikTok conversion tracking (TikTok Inc.)

TikTok conversion tracking er en analyse- og atferdsmålingstjeneste levert av TikTok Inc. som kobler sammen data fra TikTok-annonseringsnettverket med handlinger utført på Vistaexpert. TikTok-pikselen sporer konverteringer som kan tilskrives TikTok-annonser, og gjør det mulig å målrette grupper av Brukere på grunnlag av deres tidligere bruk av Vistaexpert.

Personopplysninger som er behandlet: enhetsinformasjon; Springerverktøy; unike enhetsidentifikatorer for annonsering (for eksempel Google Advertiser ID eller IDFA).

Google Ads Similar Audiences (Google Ireland Limited)

Similar Audiences er en tjeneste for reklame og atferdsbasert målretting levert av Google Ireland Limited som bruker Opplysninger fra Google Ads remarketing for å vise annonser til Brukere med lignende atferd som Brukere som allerede er oppført på remarketing-listen som følge av deres tidligere bruk av Vistaexpert. På grunnlag av disse Opplysningene blir personlig tilpassede annonser vist til Brukere foreslått av Google Ads Similar Audiences.

Brukere som ikke vil inkluderes i Similar Audiences, kan melde seg av og deaktivere bruk av Springerverktøy ved å gå til: Google [Annonseinnstillinger](#).

Hvis du vil vite mer om hvordan Google bruker Opplysninger, kan du se deres [personvern og vilkår for partnere](#) og [siden for bedriftsdata](#).

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; Springerverktøy.

Google Ads enhanced conversions (Google LLC)

Google Ads enhanced conversions er en annonseringstjeneste levert av Google LLC eller av Google Ireland Limited, avhengig av hvordan Eier administrerer behandlingen av Opplysninger, som gjør det mulig for Eieren å sende hashede førsteparts konverteringsdata til Google for å forbedre konverteringsmålingene.

Personopplysninger som er behandlet: Opplysninger som formidles ved bruk av tjenesten; Springerverktøy.

Håndtering av betalinger

Med mindre annet er angitt, behandler Vistaexpert eventuelle betalinger med kredittkort, ved bankoverføring eller på andre måter, via eksterne leverandører av betalingstjenester. Generelt og med mindre annet er angitt, blir Brukere bedt om å oppgi betalings- og personopplysninger direkte til slike leverandører av betalingstjenester. Vistaexpert deltar ikke i innsamling og behandling av slike opplysninger, men får bare en melding fra vedkommende leverandør av betalingstjenester om betalingen ble gjennomført.

PayPal (PayPal Inc.)

PayPal er en betalingstjeneste levert av PayPal Inc., som gjør at Brukere kan foreta nettbetalinger.

Personopplysninger som er behandlet: ulike typer Opplysninger som spesifisert i tjenestens personvernerklæring.

Behandlingssted: See the PayPal privacy policy – [Personvernerklæring](#).

Google Pay (Google LLC)

Google Pay er en betalingstjeneste levert av Google LLC, som gjør det mulig for Brukere å foreta nettbetalinger ved hjelp av Google-legitimasjonen sin.

Personopplysninger som er behandlet: betalingsinformasjon; Bruk av data; e-postadresse; etternavn; fornavn; Springerverktøy.

Scalapay (Scalapay S.r.l.)

Scalapay er en betalingstjeneste levert av Scalapay S.r.l. som gjør det mulig for kunder å betale i avdrag.

Personopplysninger som er behandlet: adresse; antall økter; app-informasjon; betalingsinformasjon; breddegrad (poststed); Bruk av data; Bruker-ID; data om salgsstedet; delstat; e-postadresse; enhetsinformasjon; enhetslogger; etternavn; fakturaadresse; fakturainformasjon; fornavn; fylke; fysisk adresse; fødselsdato; geografi/region; geografisk plassering; husnummer; ID-dokument; informasjon om posisjon; interaksjon med produkter; interaksjonshendelser; IP-adresse; kjøp i app; kjøpshistorikk; klikk; land; lengdegrad (poststed); leveringsadresse; musebevegelser; nettleserinformasjon; omtrentlig stedsinformasjon; operativsystemer; ordre-ID; Postkode; poststed; provins; sidehendelser; sidevisninger; Skatte-ID; skrolleposisjon; språk; starter; statistikk om økter; tastetrykkhendelser; telefonnummer; urbant område; «skroll til side»-interaksjoner; øktens varighet.

Klarna (Klarna AB)

Klarna er en betalingstjeneste som leveres av Klarna AB.

Personopplysninger som er behandlet: betalingsinformasjon; Bruk av data; Sporingsverktøy.

Shop Pay (Shopify Inc.)

Shop Pay er en tjeneste for betalingsadministrasjon og produktkasse som leveres av Shopify Inc, og som gjør det mulig for Brukere å foreta nettbetalinger i Vistaexpert.

Personopplysninger som er behandlet: betalingsinformasjon; Bruk av data; data om salgsstedet; Sporingsverktøy.

Visa (Visa Inc.)

Visa er en betalingstjeneste levert av Visa Inc. som gjør det mulig for Brukere å foreta betalinger på nettet.

Personopplysninger som er behandlet: betalingsinformasjon; Bruk av data; e-postadresse; Sporingsverktøy.

Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard er en betalingstjeneste levert av Mastercard Inc. som gjør det mulig for Brukere å foreta betalinger på nettet.

Personopplysninger som er behandlet: betalingsinformasjon; Bruk av data; e-postadresse; Sporingsverktøy.

American Express (American Express Company)

American Express er en betalingstjeneste levert av American Express Company som gjør det mulig for Brukere å foreta betalinger på nettet.

Personopplysninger som er behandlet: betalingsinformasjon; Bruk av data; e-postadresse; Sporingsverktøy.

Interaksjon med live chat-plattformer

Denne typen tjenester gjør at Brukere kan samhandle med tredjeparters live chat-plattformer direkte fra nettsidene til Vistaexpert, for det formål å kontakte og bli kontaktet av støttetjenesten til Vistaexpert. Hvis en av disse tjenestene installeres, kan den samle inn nettleser- og Bruksdata på nettsidene der den er installert, selv når Brukere ikke aktivt bruker tjenesten. I tillegg kan det hende live chat-konversasjoner loggføres.

WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms, Inc.)

WhatsApp Business Chat widget er en tjeneste for interaksjon med WhatsApp-appen og -plattformen for direkte meldinger som leveres av Meta Platforms, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: brukerinnhold; etternavn; fornavn; innholdet i e-posten eller meldingen; meldingens avsender; meldingens dato; Opplysninger som formidles ved bruk av tjenesten; profilbilde; svar på spørsmål; telefonnummer; tidspunktet meldingen ble sendt.

Kommersiell tilknytning

Denne typen tjenester gjør at Vistaexpert kan vise annonser for tredjepartsprodukter eller -tjenester. Annonser kan vises enten som reklamelenker eller som bannere ved hjelp av ulike typer grafikk. Klikkene på ikonet eller banneret som er lagt ut på Programmet, spores av tredjepartstjenestene oppført nedenfor, og deles med Vistaexpert. Hvis du vil se detaljer om hvilke opplysninger som samles inn, kan du se personvernerklæringene for hver enkelt tjeneste.

Awin (AWIN AG)

Awin er en kommersiell tilknytningstjeneste levert av AWIN AG.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; Sporingsverktøy.

Kontakte Bruker

Telefonkontakt (Vistaexpert)

Brukere som oppgir telefonnummeret sitt, kan bli kontaktet for kommersielle eller salgsfremmende formål knyttet til Vistaexpert, samt for å besvare støtteforespørsler.

Personopplysninger som er behandlet: telefonnummer.

E-postliste eller nyhetsbrev (Vistaexpert)

Hvis Bruker registrerer seg på e-postlisten eller for nyhetsbrevet, blir vedkommende e-postadresse lagt til i kontaktlisten for de som kan motta e-postmeldinger som inneholder informasjon av kommersiell eller salgsfremmende karakter forbundet med Vistaexpert. E-postadressen din kan også bli lagt til i denne listen hvis du registrerer deg på Vistaexpert eller har kjøpt noe.

Personopplysninger som er behandlet: delstat; e-postadresse; fornavn; fylke; Postkode; yrke.

Kontaktskjema (Vistaexpert)

Når Bruker fyller ut kontaktskjemaet med Opplysningene sine, gir vedkommende Vistaexpert autorisasjon til å bruke opplysningene til å svare på forespørsler om informasjon, priser eller annen type forespørsel som angitt i overskriften på skjemaet.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; e-postadresse.

7Pixel S.r.l.

7Pixel S.r.l., nella persona del legale rappresentante protempore, è nominata responsabile del trattamento dei dati dell'Utente (indirizzo mail) per la gestione delle richieste di commenti nell'ambito del Trusted Program del sito www.trovaprezzi.it

Plattformtjenester og vertskap

Slike tjenester har som formål å være vertskap for Vistaexpert og å kjøre viktige komponenter av dette programmet, og dermed gjøre at Vistaexpert kan tilbys på en enhetlig plattform. Slike plattformer gir Eier et bredt spekter av verktøy – for eksempel statistikk, brukerregistreringer, kommentarer, administrasjon av databaser, e-handel, betalingsbehandling – som innebærer innhenting og behandling av Personopplysninger. Noen av tjenestene kjøres gjennom servere som er spredt geografisk, noe som gjør det vanskelig å fastsette akkurat hvor Personopplysningene er lagret.

Shopify (Shopify Inc.)

Shopify er en plattform levert av Shopify Inc. som gjør det mulig for Eieren å bygge, drive og hoste et nettsted for e-handel. Denne tjenesten kan plassere Sporingsverktøy på Brukerens enhet. Den mest oppdaterte og omfattende informasjonen finner du i tjenestens [offisielle dokumentasjon] (<https://www.shopify.com/legal/cookies>).

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; enhetsinformasjon; Sporingsverktøy.

Statistikk

Tjenestene i dette avsnittet gir Eier muligheten til å overvåke og analysere nettrafikk, og de kan brukes til å holde oversikt over Brukers atferd.

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 er en nettanalysetjeneste levert av Google LLC («Google»). Google bruker de innsamlede Opplysningene til å spore og granske bruken av Vistaexpert, for å utarbeide rapporter om aktivitetene i programmet og dele dem med andre Google-tjenester. Google kan bruke de innsamlede Opplysningene til å sette annonser i kontekst og tilpasse annonsene i sitt eget annonsenettverk. I Google Analytics 4 blir IP-adresser brukt på innsamlingstidspunktet og deretter fjernet før Opplysningene logges i et datasenter eller på en server. Brukere kan finne ut mer ved å konsultere [Googles offisielle dokumentasjon](#).

Personopplysninger som er behandlet: antall Brukere; Bruk av data; Sporingsverktøy; statistikk om økter.

Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)

Meta Events Manager er en analysetjeneste levert av Meta Platforms, Inc. Ved å integrere metapikselen kan Meta Events Manager gi Eieren innsikt i trafikken og interaksjonene på Vistaexpert.

Personopplysninger som er behandlet: nettleserhistorikk; Opplysninger som formidles ved bruk av tjenesten; søkehistorikk.

Trafikkoptimalisering og -distribusjon

Denne typen tjenester gjør at Vistaexpert kan distribuere innholdet ved hjelp av servere som befinner seg i forskjellige land, og kan optimalisere ytelsen. Hvilke Personopplysninger som behandles, avhenger av egenskapene og implementeringen av slike tjenester. Deres funksjon er å filtrere kommunikasjonen mellom Vistaexpert og Brukers nettleser. Dette systemet har en så

omfattende distribusjon at det er vanskelig å fastsette hvor innhold som kan inneholde Personopplysninger om Bruker, overføres til.

jsDelivr CDN (Prospect One Sp. z o.o. sp. k.)

jsDelivr CDN er en trafikkoptimaliserings- og distribusjonstjeneste levert av Prospect One Sp. z o.o. sp. k.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data.

Visning av innhold fra eksterne plattformer

Denne typen tjenester gjør at du kan se innhold fra eksterne plattformer direkte fra nettsidene til Vistaexpert og samhandle med dem. Slike tjenester blir ofte referert til som miniprogram eller widgets, som er små elementer plassert på et nettsted eller i en app. De gir spesifikk informasjon eller utfører en konkret funksjon og gir ofte mulighet for brukerinteraksjon. Denne typen tjenester kan også samle inn nettrafikkdata for nettsidene der tjenesten er installert, selv når Brukere ikke bruker dem.

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts er en tjeneste for visualisering av skrifttyper levert av Google LLC som gjør at Vistaexpert kan innlemme innhold av denne typen på sine sider.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; Sporingsverktøy.

«Remarketing» og målretting basert på atferd

Denne typen tjenester gjør at Vistaexpert og dets partnere kan informere, optimalisere og levere annonser basert på hvordan Bruker har brukt Vistaexpert tidligere. Dette er mulig ved å spore Bruksdata og ved å bruke Sporingsverktøy for å samle inn opplysninger som deretter overføres til partnerne som administrerer «remarketing» og aktiviteter basert på atferd. Enkelte tjenester tilbyr et alternativ for «remarketing» basert på e-postadresselister. Denne typen tjenester gir deg vanligvis muligheten til å velge bort slik sporing. I tillegg til eventuelle funksjoner for avmelding som måtte tilbys av tjenestene nedenfor, kan Brukere finne ut mer om hvordan de generelt kan velge bort interessebasert annonsering i avsnittet «slik velger du bort interessebasert annonsering» i dette dokumentet.

Google Ads Remarketing (Google LLC)

Google Ads Remarketing er en tjeneste for remarketing og atferdsbasert målretting, levert av Google LLC, som kobler aktiviteten til Vistaexpert med Google Ads-annonseringsnettverket og DoubleClick-informasjonskapselen.

Hvis du vil vite mer om hvordan Google bruker Opplysninger, kan du se [Google personvern og vilkår for partnere](#).

Brukere kan velge bort Googles bruk av Sporingsverktøy for personlig tilpasning av annonser ved å gå til Googles [Annonseinnstillinger](#).

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; Sporingsverktøy.

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing er en tjeneste for remarketing og atferdsbasert målretting levert av Meta Platforms, Inc, som kobler aktiviteten til Vistaexpert med Meta Audience Network.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; Sporingsverktøy.

Remarketing med Google Analytics (Google LLC)

Remarketing med Google Analytics er en tjeneste for remarketing og atferdsbasert målretting levert av Google LLC, som kobler sporingsaktiviteten fra Google Analytics og dens Sporingsverktøy med Google Ads-annonseringsnettverket og DoubleClick-informasjonskapselen.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data; Sporingsverktøy.

Informasjon om hvordan du velger bort interessebasert annonsering

I tillegg til eventuelle funksjoner for avmelding som måtte tilbys av noen av tjenestene oppført i dette dokumentet, kan Brukere finne ut mer om hvordan de generelt kan velge bort interessebasert annonsering i vedkommende avsnitt av Retningslinjer for informasjonskapsler.

Retningslinjer for informasjonskapsler

Vistaexpert bruker Springerverktøy. For å finne ut mer kan Brukere se [Retningslinjer for informasjonskapsler](#).

Mer informasjon for Brukere

Rettslig grunnlag for behandling

Eier kan behandle Personopplysninger knyttet til Brukere, hvis ett av følgende gjelder:

- Brukere har gitt samtykke til ett eller flere spesifikke formål.
- det er nødvendig å oppgi Opplysninger for å oppfylle en avtale inngått med Bruker, og/eller for eventuelle forpliktelser før avtalen inngås,
- behandlingen er nødvendig for å oppfylle rettslige plikter som Eier er underlagt,
- behandlingen er knyttet til en oppgave som utføres i allmennhetens interesse eller for å utøve offentlig myndighet som innehas av Eier,
- behandlingen er nødvendig for å ivareta de legitime interessene til Eier eller en tredjepart.

Uansett skal Eier bidra til å avklare hva som er det rettslige grunnlaget for behandlingen, og mer spesifikt om bruken av Personopplysninger er et lovpålagt eller et kontraktsmessig krav, eller et nødvendig krav for å inngå en kontrakt.

Mer informasjon om lagringstid

Med mindre annet er angitt i dette dokumentet, skal Personopplysninger behandles og lagres så lenge det kreves av formålet de samles inn for, og kan lagres lenger på grunn av gjeldende lovkrav eller basert på Brukers samtykke.

Derfor gjelder følgende:

- Personopplysninger som samles inn for det formål å oppfylle en avtale mellom Eier og Bruker, skal lagres frem til vedkommende avtaler er fullført.
- Personopplysninger som samles inn for det formål å oppfylle Eiers legitime interesser, skal lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle slike formål. Brukere kan finne nærmere informasjon om de legitime interessene til Eier i vedkommende avsnitt i dette dokumentet eller ved å kontakte Eier.

Eier kan få lov til å lagre Personopplysninger i en lengre periode hvis Bruker har gitt samtykke til slik behandling, så lenge slikt samtykke ikke trekkes tilbake. Videre kan Eier være forpliktet til å lagre Personopplysninger i en lengre periode hvis nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse, eller hvis dette er et krav fra myndigheter.

Ved lagringsperiodens utløp, skal Personopplysninger slettes. Retten til innsyn, til sletting, til retting og retten til dataportabilitet kan derfor ikke utøves etter utløpet av lagringsperioden.

Brukeres rettigheter basert på Personvernforordningen (GDPR)

Brukere kan utøve visse rettigheter i forbindelse med Opplysningene deres som behandles av Eier.

Mer spesifikt har Bruker, i den grad loven tillater det, rett til følgende:

- **Trekke tilbake samtykke når som helst.** Brukere har rett til å trekke tilbake samtykke der de tidligere har gitt samtykke til behandling av Personopplysningene deres.
- **Protestere mot behandling av Opplysninger.** Brukere har rett til å protestere mot behandling av sine Opplysninger hvis behandlingen utføres på et annet rettslig grunnlag enn samtykke.
- **Innsyn i personopplysningene.** Brukere har rett til å få vite om Eier behandler Personopplysninger, å få innsyn i visse aspekter av behandlingen og å få en kopi av opplysningene som behandles.
- **Verifiser og be om retting.** Brukere har rett til å verifisere riktigheten av Opplysningene om dem og be om at de oppdateres eller rettes.
- **Begrense behandlingen av Opplysningene deres.** Brukere har rett til å begrense behandlingen av Opplysningene deres. I dette tilfellet skal Eier ikke behandle Opplysningene for noe annet formål enn å lagre dem.
- **Få Personopplysninger slettet eller på annen måte fjernet.** Brukere har rett til å få Opplysningene sine slettet av Eier.
- **Motta sine Opplysninger og få dem overført til en annen behandlingsansvarlig.** Brukere har rett til å motta Opplysningene sine i et strukturert, utbredt og maskinlesbart format og, hvis teknisk mulig, å få det overført til en annen behandlingsansvarlig uten unødig opphold.
- **Inngi en klage.** Brukere har rett til å fremme et krav overfor det lokale datatilsynet.

Brukere har også rett til å få vite hva som er det rettslige grunnlaget for overføringer av Opplysninger til et land utenfor EU eller til en internasjonal organisasjon underlagt internasjonal rett eller stiftet av to eller flere land, for eksempel FN, og hvilke sikkerhetstiltak som Eier har innført for å beskytte Opplysningene.

Detaljer om retten til å protestere mot behandling

Hvis Personopplysninger behandles i allmennhetens interesse, ved utøvelse av en offentlig myndighet som innehas av Eier, eller for å ivareta de legitime interessene til Eier, kan Brukere protestere mot slik behandling ved å begrunne protesten med noe som er forbundet med deres konkrete situasjon.

Brukere skal imidlertid være klar over at dersom deres Personopplysninger behandles for direkte markedsføringsformål, kan de når som helst protestere mot behandlingen, kostnadsfritt og uten å gi en begrunnelse. Hvis Bruker protesterer mot behandling for direkte markedsføringsformål, blir Personopplysningene ikke lenger behandlet for slike formål. Hvis du vil vite om Eier behandler Personopplysninger for direkte markedsføringsformål, kan Brukere se de relevante avsnitt i dette dokumentet.

Slik kan du utøve rettighetene

Eventuelle forespørsler om å utøve Brukers rettigheter, kan rettes til Eier via kontaktopplysningene oppgitt i dette dokumentet. Slike forespørsler er gratis og skal besvares av Eier så snart som mulig, og alltid innen én måned, med den informasjonen Bruker har krav på etter loven. Eier skal informere om eventuell retting eller sletting av Personopplysninger eller begrensninger på behandlingen til alle mottakere, hvis noen, av Personopplysningene, med mindre dette viser seg umulig eller innebærer uforholdsmessig innsats. På forespørsel fra Bruker skal Eier informere om disse mottakerne.

Mer informasjon for Brukere i Sveits

Denne avsnittet gjelder Brukere i Sveits, og for disse Brukerne erstatter denne delen eventuelle avvikende eller motstridende opplysninger som personvernerklæringen måtte inneholde.

Mer informasjon om hvilke kategorier av opplysninger som behandles, formålene med behandlingen, kategorier av mottakere av personopplysninger, hvis noen, lagringsperioden og mer informasjon om Personopplysninger, finner du i **avsnittet «detaljert informasjon om behandling av personopplysninger» i dette dokumentet..**

Brukeres rettigheter i henhold til personvernlovgivningen i Sveits

Brukere kan utøve visse rettigheter forbundet med Opplysningene deres innenfor lovens rammer, inkludert følgende:

- rett til innsyn i Personopplysningene
- rett til å protestere mot behandling av Personopplysningene (som også betyr at Brukere kan kreve at behandlingen av Personopplysninger begrenses, at Personopplysninger slettes eller makuleres, og at spesifikk deling av Personopplysninger med tredjeparter forbyes)
- rett til å få Personopplysningene utlevert og få dem overført til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet)
- rett til å be om at uriktige Personopplysninger rettes.

Slik kan du utøve rettighetene

Eventuelle forespørsler om å utøve Brukers rettigheter, kan rettes til Eier via kontaktopplysningene oppgitt i dette dokumentet. Slike forespørsler er gratis og skal besvares av Eier så snart som mulig, med den informasjonen Bruker har krav på etter loven.

Ytterligere informasjon om innsamling og behandling av Opplysninger

Rettslige skritt

Behandlingsansvarlige kan bruke Brukers Personopplysninger til juridiske formål, i retten eller i stadiene frem til et eventuelt søksmål som følger av feil bruk av Vistaexpert eller tilknyttede tjenester.

Bruker erklærer at vedkommende er innforstått med at Eier kan måtte avsløre personopplysninger på forespørsel fra offentlige myndigheter.

Ytterligere informasjon om Brukers Personopplysninger

I tillegg til informasjonen i denne personvernerklæringen, kan Vistaexpert på forespørsel gi Bruker ytterligere og kontekstuell informasjon om bestemte Tjenester eller innsamling og behandling av Personopplysninger.

Systemlogger og -vedlikehold

For drifts- og vedlikeholdsformål kan Vistaexpert og eventuelle tredjepartstjenester samle inn filer som registrerer samhandling med Vistaexpert (systemlogger) eller bruke andre Personopplysninger (for eksempel IP-adressen) for dette formålet.

Informasjon som ikke finnes i denne erklæringen

Du kan når som helst be Eier om å få mer informasjon om innsamling eller behandling av Personopplysninger. Se kontaktinformasjonen i begynnelsen av dette dokumentet.

Endringer av denne personvernerklæringen

Eier forbeholder seg retten til når som helst å gjøre endringer i personvernerklæringen ved å varsle Brukere på denne siden og hvis aktuelt, i Vistaexpert og/eller – så langt det er teknisk og juridisk mulig – sende et varsel til Brukere via kontaktopplysningene som er tilgjengelig for Eier. Det anbefales på det sterkeste å sjekke denne siden ofte, og sjekke datoen for den siste endringen som er oppført nederst.

Dersom endringene påvirker behandlingsaktiviteter som utføres på grunnlag av Brukers samtykke, skal Eier, hvis nødvendig, innhente nytt samtykke fra Brukeren.

Definisjoner og juridiske referanser

Personopplysninger (eller Opplysninger)

Alle opplysninger som direkte, indirekte eller i kombinasjon med annen informasjon – herunder et personlig ID-nummer – gjør at en fysisk person kan identifiseres.

Bruksdata

Opplysninger som innhentes automatisk gjennom Vistaexpert (eller tredjepartstjenester som brukes i Vistaexpert), som kan omfatte: IP-adressene eller domenenavnene til datamaskinene til Brukere som bruker Vistaexpert, URI-adressene («Uniform Resource Identifier»), tidspunktet for forespørselen, metoden som brukes til å sende forespørselen til serveren, størrelsen på filen som mottas som svar, tallkoden som angir status for serverens svar (vellykket resultat, feil osv.), opprinnelsesland, funksjonene ved nettleseren og operativsystemet til Bruker, ulike detaljer om tidspunkt per besøk (f.eks. tiden brukt på hver side i Programmet) og detaljer om banen som følges i Programmet, med særlig fokus på rekkefølgen av sidene som besøkes, og andre parametere om enhetens operativsystem og/eller Brukers IT-miljø.

Bruker

Personen som bruker Vistaexpert, som, med mindre annet er angitt, er den samme som Den registrerte.

Den registrerte

Den fysiske personen som Personopplysningene kan knyttes til.

Databehandler (eller Behandler)

Den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, byrå eller annet organ som behandler Personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig, som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Behandlingsansvarlig (eller Eier)

Den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, byrå eller annet organ som, alene eller i fellesskap med andre, fastsetter formålene og metodene for behandling av Personopplysninger, inkludert sikkerhetstiltak vedrørende driften og bruken av Vistaexpert. Med mindre annet er angitt, er Eier av Vistaexpert den Behandlingsansvarlige.

Vistaexpert (eller dette Programmet)

Måter Brukers Personopplysninger samles inn og behandles på.

Tjeneste

Tjenesten som tilbys av Vistaexpert, som beskrevet i de relaterte vilkårene (hvis aktuelt) og på dette nettstedet / i dette programmet.

Den europeiske union (eller EU)

Med mindre annet er angitt, skal alle henvisninger i dette dokumentet til Den europeiske union omfatte alle nåværende medlemsland i Den europeiske union og Det europeiske økonomiske samarbeidsområde.

Informasjonskapsel

Informasjonskapsler er Sporingsverktøy som består av små datasett som lagres i Brukers nettleser.

Sporingsverktøy

Sporingsverktøy er en teknologi – for eksempel Informasjonskapsler, unike identifikatorer, nettvarder, integrerte script, e-tagger og fingeravtrykk – som gjør det mulig å spore Brukere, for eksempel ved å få tilgang til eller lagre informasjon på Brukers enhet.

Juridisk informasjon

Denne personvernerklæringen er utarbeidet basert på bestemmelser fra flere lovgivninger.

Denne personvernerklæringen gjelder kun Vistaexpert, hvis ikke annet er angitt i dette dokumentet.

Siste oppdatert: 30 januar 2026