

www.naturalbiolifting.com – Политика конфиденциальности

Приложение осуществляет сбор определенных Персональных данных Пользователей.

Владелец и Контролер данных

Naturalbiolifting srl - P.le F.Baracca, 1- 20123 Milano (Italia)

Контактный адрес электронной почты Владельца: segreteria@naturalbiolifting.com

Категории собираемых Данных

Категории Персональных данных, сбор которых осуществляет Приложение (самостоятельно или при посредничестве третьих лиц), включают: адрес электронной почты; имя; фамилия; номер телефона; профессия; провинция; штат; страна; почтовый индекс; пол; дата рождения; город; физический адрес; веб-сайт; Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры; ответы на вопросы; клики; события нажатия клавиш; события датчика движения; движения мыши; положение прокрутки; сенсорные события; имя пользователя; пароль; Регистрационный номер плательщика НДС; наименование компании; ИНН; префикс; ID Пользователя; адрес выставления счета; номер здания; язык; различные категории Данных.

Полные сведения о каждой категории собранных Персональных данных приводятся в соответствующих разделах настоящей политики конфиденциальности или в специальных пояснительных текстах, которые выводятся на экран перед сбором Данных.

Персональные данные могут предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в случае Данных об использовании, их сбор может автоматически осуществлять Приложение при его использовании.

Если не указано иное, все Данные, которые запрашивает Приложение, являются обязательными. В случае непредставления указанных Данных Приложение может оказаться не в состоянии предоставлять свои Сервисы. В тех случаях, когда Приложение прямо указывает на необязательность представления определенных Данных, Пользователи вправе не сообщать соответствующие Данные без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Сервиса.

Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с Владельцем.

Приложение или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Приложение, используют Файлы «Cookie» (или другие средства отслеживания) в целях предоставления Сервиса, требующегося Пользователю, а также любых других целей, указанных в настоящем документе и в Политике использования файлов cookie.

Пользователи несут ответственность за любые Персональные данные третьих лиц, которые они получают, публикуют или предоставляют другим лицам, полученные, опубликованные или переданные через это Приложение.

Метод и место обработки Данных

Методы обработки

Владелец принимает адекватные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к Данным, их разглашения, изменения или несанкционированного уничтожения.

Обработка Данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий (ИТ) в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях Данные могут быть доступны, помимо Владельца, определенным категориям ответственных лиц, которые участвуют в работе этого Приложения (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Владелец поручает, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных. Обновляемый перечень указанных лиц и сторон можно в любое время запросить у Владельца.

Место

Данные обрабатываются в операционных офисах Владельца и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой.

В зависимости от местонахождения Пользователя передача данных может предусматривать передачу Данных Пользователя в ту или иную страну за пределами его собственной страны. За более подробной информацией о месте обработки таких переданных Данных Пользователи могут обратиться к разделу, содержащему подробные сведения об обработке Персональных данных.

Срок хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

Цели обработки

Сбор Данных, касающихся Пользователя, осуществляется для того, чтобы дать Владельцу возможность предоставлять Сервис, соблюдать требования законодательства, реагировать на запросы правоохранительных органов, защищать свои права и интересы (или права и интересы Пользователей или третьих сторон), выявлять любые злоумышленные или мошеннические действия, а также в следующих целях: Установление контакта с Пользователем, Отображение содержательных материалов с внешних платформ, Защита от спама и ботов, Аналитика и Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Приложение.

Пользователи могут найти конкретную информацию о Персональных данных, используемых для достижения каждой цели, в разделе «Подробная информация об обработке Персональных данных».

Подробная информация об обработке Персональных данных

Персональные данные собираются в следующих целях и с помощью следующих сервисов:

Аналитика

Сервисы, описываемые в этом разделе, дают возможность Владельцу контролировать и анализировать веб-трафик и могут использоваться для фиксирования действий Пользователя.

Google Аналитика (Universal Analytics)

Google Аналитика (Universal Analytics) – сервис веб-анализа, предлагаемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, («Google»). Google использует собранные Данные для фиксирования и анализа действий пользователей в целях подготовки отчетов об операциях, которые выполняет Приложение, и их последующей передачи другим сервисам Google. Google может использовать собранные Данные для того, чтобы генерировать рекламные объявления своей собственной рекламной сети с учетом интересов и предпочтений конкретного пользователя.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Отказ от участия](#); Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#) – [Отказ от участия](#).

Защита от спама и ботов

Сервис данного типа анализирует трафик Приложение, потенциально содержащий Персональные данные Пользователей, с целью его фильтрации от нежелательных элементов трафика, от сообщений и контента, которые распознаются как спам, а также для защиты этих данных от действий вредоносных ботов.

Google reCAPTCHA

Google reCAPTCHA – сервис защиты от спама, предоставляемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных. Использование reCAPTCHA регулируется [политикой конфиденциальности](#) Google и [условиями использования](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; движения мыши; клики; ответы на вопросы; положение прокрутки; сенсорные события; события датчика движения; события нажатия клавиш; Трекеры.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#); Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Отображение содержательных материалов с внешних платформ

Благодаря сервисам данного типа Приложение дает возможность просматривать содержательные материалы, размещенные на внешних платформах, и взаимодействовать с ними непосредственно с его страниц. Сервисы данного типа могут осуществлять сбор данных о веб-трафике в отношении страниц, на которых установлен сервис, даже в тех случаях, когда Пользователи им не пользуются.

Google Fonts

Google Fonts – сервис наглядного представления начертаний шрифтов, предлагаемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, при посредстве которого Приложение имеет возможность предлагать содержательные материалы такого рода на своих страницах.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#); Ирландия – [Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных](#).

Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Приложение

В результате прохождения Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Приложение получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам. Персональные Данные собираются и хранятся только в целях регистрации или идентификации. Осуществляется сбор только тех Данных, которые необходимы для предоставления услуги, запрашиваемой Пользователями.

Прямая регистрация (Приложение)

Приложение получает Персональные данные непосредственно от Пользователя в результате заполнения им регистрационной формы при прохождении процедуры регистрации.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; ID Пользователя; адрес выставления счета; веб-сайт; город; Данные об использовании сетевых ресурсов; дата рождения; имя; имя пользователя; ИНН; наименование компании; номер здания; номер телефона; пароль; пол; почтовый индекс; префикс; провинция; профессия; различные категории Данных; Регистрационный номер плательщика НДС; страна; фамилия; физический адрес; штат; язык.

Установление контакта с Пользователем

Список рассылки или информационный бюллетень (Приложение)

В случае регистрации для включения в список рассылки или получения информационного бюллетеня адрес электронной почты Пользователя добавляется в список контактных сведений лиц, желающих получать электронные сообщения с информацией коммерческого или рекламного характера, предметом которой является Приложение. Кроме того, Приложение может добавить ваш адрес электронной почты в этот список в результате регистрации в качестве его пользователя или после совершения какой-либо покупки.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; веб-сайт; город; дата рождения; имя; номер телефона; пол; почтовый индекс; провинция; профессия; страна; фамилия; физический адрес; штат.

Политика использования файлов cookie

Приложение использует Трекеры. С дополнительной информацией Пользователь может ознакомиться в [Правилах в отношении Файлов «cookie»](#).

Дополнительная информация для Пользователей

Правовое основание обработки

Владелец может обрабатывать Персональные данные, относящиеся к Пользователям, если применим один из нижеуказанных критериев:

- Пользователи дали свое согласие на использование Данных для одной или нескольких конкретных целей. Примечание: согласно законодательству некоторых юрисдикций Владельцу может быть разрешено обрабатывать Персональные данные до тех пор, пока Пользователь не возразит против этого («отказ»), без необходимости полагаться на согласие или иное другое правовое основание из числа нижеперечисленных. Вместе с тем вышеуказанное не применимо, когда обработка Персональных данных регулируется европейским законодательством о защите данных;
- предоставление Данных необходимо для исполнения соглашения с Пользователем и (или) любых предшествующих заключению договора обязательств;
- обработка необходима для выполнения установленной законом обязанности, которая возложена на Владельца;
- обработка связана с той или иной задачей, которая осуществляется в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на Владельца;
- обработка необходима в целях обеспечения законных интересов Владельца или третьей стороны.

В любом случае Владелец охотно поможет прояснить конкретное правовое основание, применимое к обработке, и, в частности, является ли предоставление Персональных данных требованием, предусмотренным законом или договором, или требованием, необходимым для заключения договора.

Дополнительная информация о сроке хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

Таким образом:

- Персональные данные, собранные для целей, связанных с исполнением договора между Владелцем и Пользователем, сохраняются до тех пор, пока такой договор не будет исполнен в полном объеме.
- Персональные данные, собранные в целях обеспечения законных интересов Владельца, сохраняются до тех пор, пока они необходимы для осуществления таких целей. Пользователи могут найти конкретную информацию о законных интересах, преследуемых Владельцем, в соответствующих разделах настоящего документа, или обратившись к Владельцу.

Владельцу может быть разрешено сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени в том случае, если Пользователь дал согласие на такую обработку, до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано. Кроме того, Владелец может быть обязан сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени, если это требуется для выполнения установленной законом обязанности, или по распоряжению того или иного органа власти.

По истечении срока хранения Персональные данные удаляются. Таким образом, право на доступ, право на удаление, право на исправление и право на перенос данных не могут быть реализованы по истечении срока хранения.

Права Пользователей

Пользователи могут осуществлять определенные права в отношении своих Данных, обрабатываемых Владельцем.

В частности, Пользователи имеют право совершить следующие действия в пределах, предусмотренных законом:

- **Отозвать свое согласие в любое время.** Пользователи имеют право отозвать согласие, если они ранее дали свое согласие на обработку своих Персональных данных.
- **Возразить против обработки своих данных.** Пользователи имеют право возразить против обработки своих Данных, если обработка осуществляется на каком-либо ином правовом основании, нежели их согласие.
- **Получить доступ к своим Данным.** Пользователи имеют право узнать, обрабатываются ли данные Владельцем, получить информацию об определенных аспектах обработки и получить копию обрабатываемых Данных.
- **Проверить Данные и потребовать исправления.** Пользователи имеют право проверить точность своих Данных и попросить их обновить или исправить.
- **Ограничить обработку своих Данных.** Пользователи имеют право ограничить обработку своих Данных. В этом случае Владелец не будет обрабатывать их Данные ни в каких целях, кроме их хранения.
- **Потребовать удалить их Персональные данные или уничтожить их иным образом.** Пользователи имеют право добиться от Владельца удаления своих Данных.
- **Получить свои Данные и передать их другому контролёру.** Пользователи имеют право получить свои Данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и, если это технически возможно, беспрепятственно передать их другому контролёру.
- **Подать жалобу.** Пользователи имеют право предъявить претензию в компетентный орган по защите данных.

Пользователи также имеют право ознакомиться с правовым основанием передачи Данных за рубеж, в том числе в любую международную организацию, регулируемую публичным международным правом или созданную двумя или более странами, такую как ООН, а также с мерами безопасности, принимаемыми Владельцем для защиты их Данных.

Сведения о праве на возражение против обработки Данных

В тех случаях, когда Персональные данные обрабатываются в общественных интересах, при исполнении официальных полномочий, возложенных на Владельца, или в целях обеспечения законных интересов, преследуемых Владельцем, Пользователи могут возразить против такой обработки, представив в обоснование своего возражения то или иное основание, связанное с их конкретной ситуацией.

Вместе с тем, Пользователи должны знать, что в случае обработки их Персональных данных в целях осуществления прямого маркетинга, Пользователи могут в любое время и бесплатно возразить против такой обработки без представления какого-либо обоснования. После получения возражения Пользователя против обработки в целях осуществления прямого маркетинга, обработка Персональных Данных в данных целях прекращается. Пользователь может узнать, обрабатывает ли Владелец Персональные данные в целях осуществления прямого маркетинга, ознакомившись с соответствующими разделами настоящего документа.

Порядок осуществления указанных прав

Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователя, можно направлять Владелцу, используя контактные данные, приведенные в настоящем документе. Данные запросы бесплатны. Владелец ответит на них в кратчайший срок, не превышающий одного месяца, предоставив Пользователям информацию, предусмотренную законом. О любом исправлении или удалении персональных данных или об ограничении их обработки Владелец сообщит каждому получателю, которому были раскрыты Персональные данные (если таковые имеются), за исключением случаев, если это будет невозможно или потребует непропорциональных усилий. По запросу Пользователей Владелец сообщит им об этих получателях.

Информация для Пользователей проживающих в Швейцарии

Данный раздел применяется ко всем Пользователям, проживающим в Швейцарии, и для таких Пользователей он имеет преимущественную силу перед любыми другими положениями политики конфиденциальности, которые могут ему не соответствовать или противоречить.

Более подробную информацию о категориях обрабатываемых Данных, целях обработки, категориях получателей Персональных Данных, если таковые имеются, а также дополнительную информацию о Персональных Данных можно найти в разделе «**Подробная информация об обработке Персональных данных**» данного документа.

Права Пользователей в соответствии с Федеральным законом Швейцарии о защите данных

Пользователи могут осуществлять определенные права в отношении своих Данных в рамках, предусмотренных законом, включая следующие:

- право на доступ к Персональным Данным;
- право на возражение против обработки их Персональных Данных (которое также позволяет Пользователям требовать ограничения обработки их Персональных Данных, удаления или уничтожения Персональных Данных, запрета на определенное раскрытие Персональных Данных третьим лицам);
- право получить свои Персональные Данные и передать их другому контролеру (перенос данных);
- право потребовать исправления некорректных Персональных Данных.

Как осуществить эти права

Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователя, можно направлять Владелцу, используя контактные данные, приведенные в настоящем документе. Данные запросы бесплатны. Владелец ответит на них в кратчайший срок, предоставив Пользователям информацию, предусмотренную законом.

Дополнительная информация о сборе и обработке Данных

Судебные иски

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Владелцем в судебном процессе или на этапах, ведущих к возможному обращению в суд в связи с тем, что Приложение или сопутствующие Сервисы использовались ненадлежащим образом.

Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Владелец может быть вынужден сообщить Персональные данные по требованию органов государственной власти.

Дополнительная информация о Персональных данных Пользователя

Помимо информации, содержащейся в настоящей политике приватности, Приложение может предоставлять по запросу Пользователя дополнительную и контекстную информацию, касающуюся конкретных Сервисов или сбора и обработки Персональных данных.

Системные журналы и техническое обслуживание

В целях обеспечения работы системы и ее технического обслуживания Приложение и любые сторонние сервисы могут собирать файлы, в которых регистрируется, как Приложение взаимодействует с Пользователями (системные журналы), или использовать с этой целью другие Персональные данные (в частности, IP-адрес).

Информация, отсутствующая в настоящих правилах

Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Владельца. Смотрите контактные данные, указанные в начале настоящего документа.

Внесение изменений в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных

Владелец оговаривает за собой право в любое время вносить изменения в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных путем уведомления Пользователей на данной странице и, возможно, внутри данного Приложение и (или) — насколько это возможно с технической и юридической точек зрения — путем направления уведомления Пользователям с использованием любой контактной информации, доступной Владельцу. Настоятельно рекомендуется часто проверять данную страницу, сверяясь с датой последнего изменения, указанной внизу.

В случае, если изменения повлияют на деятельность по обработке, осуществляемую на основании согласия Пользователя, Владелец должен повторно получить согласие от Пользователя, если это необходимо.

Определения терминов и ссылки на правовые нормы

Персональные данные (или Данные)

Любая информация, которая прямо, косвенно или в связи с другой информацией – в том числе, персональным идентификационным номером – обеспечивает возможность выявления или узнаваемость физического лица.

Данные об использовании (сетевых ресурсов)

Информация, которую автоматически собирают Приложение или сторонние сервисы, которые использует Приложение), в частности: IP-адреса или доменные имена компьютеров Пользователей, которые используют Приложение, URI-адреса (универсальные коды ресурсов), время обращения с запросом, способ обращения с запросом к серверу, размер файла, полученного в ответ, числовой код, указывающий на статус ответа сервера (успешный исход, ошибка и т.д.), страна происхождения, характеристики браузера и операционной системы, используемых Пользователем, различные сведения о времени каждого посещения (например, время, проведенное на каждой странице Приложения), и сведения о перемещениях внутри Приложения с отдельным указанием очередности посещения страниц, а также другие параметры операционной системы устройства и (или) вычислительной и информационной среде Пользователя.

Пользователь

Отдельное лицо, использующее Приложение, которое, если не указано иное, совпадает с Субъектом данных.

Субъект данных

Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

Обработчик данных (или Администратор данных)

Физическое или юридическое лицо, официальный государственный орган, агентство или иной орган, которые обрабатывают персональные данные по поручению Контролера.

Контролер (или Владелец) данных

Физическое или юридическое лицо, государственный орган, ведомство или иное лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет предназначение и средства обработки Персональных данных, включая меры безопасности, касающиеся того, как эксплуатируется и используется Приложение. Если не указано иное, Контролером данных является Владелец, т. е. лицо, которому принадлежит Приложение.

Приложение

Средство, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональных данных Пользователя.

Услуга (или Сервис)

Услуга, которую предоставляет Приложение, описанная в соответствующих условиях (если таковые имеются), а также на этом сайте или в этом приложении.

Европейский союз (или ЕС)

Если не указано иное, все встречающиеся в настоящем документе ссылки на Европейский союз включают все существующие в настоящее время страны-члены Европейского союза и Европейской экономической зоны.

Файл «cookie»

Файлы «cookie» — это Трекеры, состоящие из маленьких наборов данных, хранящихся в браузере Пользователя.

Трекер

Трекером называется любая технология (например, Файлы «cookie», уникальные идентификаторы, веб-маяки, встроенные скрипты, электронные теги и отпечатки пальцев), которая позволяет отслеживать действия Пользователей, например, получая доступ к информации на устройстве Пользователя и сохранять ее на этом устройстве.

Правовая информация

Настоящее заявление о конфиденциальности подготовлено на основе положений различных законодательных актов, в том числе ст. 13/14 Постановления (ЕС) 2016/679 («Общие положения о защите персональных данных»).

Если в настоящем документе не указано иное, то действие правил обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяется исключительно на Приложение.

Последнее обновление: 9 октября 2023