

Política de Privacidade do serviço www.sigalei.com.br

Este Site recolhe alguns Dados Pessoais dos Usuários.

Proprietário e Controlador de Dados

Openlex Soluções Tecnológicas LTDA
+55 (16) 3032-3979
R. Conde do Pinhal, 1762
Centro
São Carlos-SP
13560-648

E-mail de contato do Proprietário: contato@sigalei.com.br

Tipos de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que este Site coleta, por si mesmo ou através de terceiros, existem: Cookies; Dados de uso; e-mail; nome; número de telefone; nome da empresa; profissão; endereço; país; área de atuação; ID do Usuário; website; sobrenome; sexo; data de nascimento; estado; município; CEP/código postal; vários tipos de Dados; cidade; Identificação Fiscal; número de empregados; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar este Site.

A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por este Site são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Site de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que este Site afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Site ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por este Site serão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento na Política de Cookies.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (este Site).

Modo e local de processamento dos Dados

Método de processamento

O Proprietário tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas com a operação deste Serviço (este Site) (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Usuário as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Usuário para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os Usuários poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

Período de conservação

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

As finalidades do processamento

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário preste seu Serviço, cumpra suas obrigações legais, responda a solicitações de execução, proteja seus direitos e interesses (ou aqueles de seus Usuários ou terceiros), detecte qualquer atividade maliciosa ou fraudulenta, assim como: Estatísticas, Mapeamento térmico e gravação de sessão, Serviços de plataforma e hospedagem, Gerenciamento de banco de dados de Usuários, Contatar o Usuário, Interação com redes sociais e plataformas externas, Visualizar conteúdo de plataformas externas, Gerenciamento de tags, Acesso a contas de serviços de terceiros, Publicidade, Registro e autenticação, Comentário de conteúdo, Remarketing e objetivo comportamental, Gerenciamento de coleta de dados e pesquisas online, Interação com as plataformas de chat ao vivo, Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B), Interação com as plataformas de pesquisa online, Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros e Gerenciamento de contactos e envio de mensagens.

Para obter informações específicas sobre os Dados Pessoais utilizados para cada finalidade, o Usuário poderá consultar a seção "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais".

Permissões do Facebook solicitadas por este Site

Este Site pode pedir algumas permissões no Facebook que permitem realizar ações com a conta do usuário no Facebook e para recuperar as informações, incluindo dados pessoais. Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Facebook Inc.

Para mais informações sobre as seguintes permissões, consulte a [documentação de permissões Facebook](#) e a [política de privacidade do Facebook](#).

As permissões solicitadas são as seguintes: E-mail e Informações básicas.

Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

Acesso a contas de serviços de terceiros

Este tipo de serviço permite a este Site acessar os Dados da sua conta com um serviço terceiro e realizar ações com os mesmos. Estes serviços não são ativados automaticamente, precisam de autorização explícita do Usuário.

Acesso à conta Facebook (Facebook, Inc.)

Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Facebook, Inc.

Pedido de Permissão: E-mail.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Comentário de conteúdo

Os serviços de comentário de conteúdo permitem Usuários a criar e publicar comentários sobre o conteúdo deste serviço (este Site).

Dependendo das configurações escolhidas pelo Proprietário, os Usuários podem também deixar comentários anônimos. Se houver um endereço de e-mail entre os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário, poderá ser usado para enviar notificações de comentários sobre o mesmo conteúdo. Os Usuários são responsáveis pelo conteúdo de seus comentários.

Se um serviço de comentário de conteúdo prestado por terceiros esteja instalado, este ainda poderá coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço de comentário esteja instalado, mesmo quando os usuários não usam o serviço de conteúdo de comentário.

Facebook Comments (Facebook, Inc.)

Facebook Comments é um serviço de conteúdo de comentário prestado pelo Facebook, Inc. que permite ao Usuário a deixar comentários e compartilhá-los na plataforma Facebook.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Contatar o Usuário

Formulário de contato (este Site)

Ao preencher o formulário de contato com os seus Dados, os usuários autorizam este Site a usar esses detalhes para responder aos pedidos de informações, cotação ou qualquer outro tipo de pedido como indicado pelo título do formulário.

Dados Pessoais processados: CEP/código postal; cidade; data de nascimento; e-mail; endereço; estado; ID do Usuário; Identificação Fiscal; município; nome; nome da empresa; número de empregados; número de telefone; país; profissão; sexo; sobrenome; vários tipos de Dados; website; área de atuação.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações comerciais; informações biométricas; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas; informações de cunho trabalhista; conclusões extraídas de outras informações pessoais.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a VCDPA

Lista de endereçamento ou boletim informativo (este Site)

Ao registrar-se na lista de endereçamento ou no boletim informativo, o endereço de e-mail do Usuário será adicionado à lista de contatos daqueles que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre este Site. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço (este Site) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais processados: CEP/código postal; cidade; Cookies; Dados de uso; data de nascimento; e-mail; endereço; estado; município; nome; nome da empresa; número de telefone; país; profissão; sexo; sobrenome; website.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações comerciais; informações biométricas; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas; informações de cunho trabalhista.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B)

Os serviços contidos nesta seção permitem ao Proprietário a acompanhar e analisar a resposta do Usuário relacionado com o tráfego da web ou com o comportamento relacionado com as mudanças na estrutura, texto ou qualquer outro componente da este Site.

Google Optimize (Google LLC)

Google Optimize é um serviço de teste A / B fornecido pelo Google LLC ("Google").

O Google pode usar Dados Pessoais para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Google Optimize 360 (Google LLC)

Google Optimize 360 é um serviço de teste A/B fornecido pelo Google LLC ("Google").

Este serviço permite que o Proprietário faça o direcionamento a grupos de Usuários com base em seu uso anterior deste serviço (este Site). Usuários que [optem por não aceitar](#) o acompanhamento do Google Analytics não serão incluídos nos experimentos criados no Google Optimize 360.

O Google pode usar Dados Pessoais para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Estatísticas

Os serviços contidos nesta seção habilitam o Proprietário a monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Usuário.

Google Analytics (Google LLC)

O Google Analytics é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google LLC ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics é um serviço de análise fornecido pela HubSpot, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#) .

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Matomo (este Site)

Matomo é um software usado pela este Site para analisar dados diretamente sem a ajuda de terceiros

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a VCDPA

Facebook Analytics for Apps (Facebook, Inc.)

Facebook Analytics for Apps é um serviço de análise fornecido pelo Facebook, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Gerenciamento de banco de dados de Usuários

Esses tipos de serviços permitem que o Proprietário crie perfis de usuário a partir de um endereço de e-mail, um nome pessoal, ou outras informações que o Usuário fornece para este Site, como também o rastreamento de atividades do usuário por meio de recursos analíticos. Estes Dados Pessoais podem também ser combinados com informações publicamente disponíveis sobre o Usuário (como perfis de redes sociais) e utilizado para construir perfis privados que o Proprietário pode exibir e usar para melhorar o serviço (este Site).

Alguns desses serviços podem também ser habilitados para enviar mensagens programadas ao Usuário tais como emails baseados em ações realizadas neste serviço (este Site).

Intercom (Intercom Inc.)

O Intercom é um serviço de gerenciamento de banco de dados fornecido pelo Intercom Inc.

O Intercom também pode ser utilizado como um meio para comunicações, tanto através de e-mail como de mensagens dentro deste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso; e-mail; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM é um serviço de gerenciamento de banco de dados fornecido pelo HubSpot, Inc.

Dados Pessoais processados: e-mail; número de telefone; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Gerenciamento de coleta de dados e pesquisas online

Este tipo de serviço permite que este Site gerencie a criação, emprego, administração, distribuição e análise de formulários e pesquisas online, de forma a coletar, salvar e reutilizar Dados de quaisquer Usuários que respondem.

Os Dados Pessoais coletados dependem das informações solicitadas e fornecidas pelos Usuários no formulário online correspondente.

Estes serviços podem ser integrados com uma ampla gama de serviços de terceiros, de forma a permitir que o Proprietário dê os próximos passos com os Dados processados – ex.: gerenciar contatos, enviar mensagens, visão analítica, publicidade e processar pagamentos.

Anúncios de cadastro do Facebook (Facebook, Inc.)

Anúncios de cadastro do Facebook é um serviço de publicidade e coleta de dados prestado pela empresa Facebook, Inc, que permite que anúncios com base em formulários sejam exibidos para Usuários, preenchidos com Dados Pessoais de seus perfis do Facebook, tais como nomes e endereços de e-mail. Dependendo do tipo de anúncio, os Usuários poderão ser solicitados a fornecer mais informações.

O envio de formulários gera a coleta e processamento destes Dados por parte do Proprietário, de acordo com esta política de privacidade, e apenas para a finalidade específica descrita no formulário e/ou nesta política de privacidade, onde estiver disposto.

Os Usuários poderão exercer seus direitos a qualquer momento, incluindo o direito de retirar sua anuência para o processamento de seus Dados, conforme especificado na seção que contém informações sobre os direitos do Usuário nesta política de privacidade.

Dados Pessoais processados: e-mail.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)

Hotjar surveys é uma plataforma de criação de pesquisas e coleta de dados fornecida por Hotjar Ltd.

Hotjar surveys poderá usar cookies para acompanhar o comportamento do Usuário. Os Usuários poderão optar por não aceitar o rastreamento de cookies deste serviço (Hotjar surveys) na [página de opção de cancelamento](#).

Hotjar surveys respeita a opção de Não Rastrear disponível na maioria dos navegadores modernos que, se estiver ativada, envia um sinal especial para parar a atividade de rastreamento de Usuários. Os Usuários poderão encontrar mais informações sobre como ativar a opção Não Rastrear em cada navegador compatível [aqui](#).

Dados Pessoais processados: e-mail.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Gerenciamento de contactos e envio de mensagens

Esses tipos de serviços permitem o gerenciamento da base de dados de contatos de e-mail, telefones ou outra informação de contato para comunicação com o Usuário.

Estes serviços também podem ser usados para coletar dados referentes à data e o horário em que o Usuário visualizou o e-mail; e também quando o Usuário interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Usuário selecionou os links incluídos no e-mail.

Mailgun (Mailgun Technologies, Inc.)

Mailgun é um gerenciamento de endereços de e-mail e envio de mensagem de serviço prestado por Mailgun Technologies, Inc.

Dados Pessoais processados: e-mail.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA
- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Gerenciamento de tags

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerenciar as tags ou scripts necessitados por este Site de forma centralizada. Em consequência disto os Dados do Usuário fluem através destes serviços e há possibilidade de retenção destes Dados.

Google Tag Manager (Google LLC)

O Google Tag Manager é um serviço de gerenciamento fornecido pela Google LLC.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Interação com as plataformas de chat ao vivo

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com as plataformas de bate-papo ao vivo de terceiros, diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site), para contactar e ser contactado pelo serviço de suporte deste Aplicativo.

Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser registrado.

Facebook Messenger Customer Chat (Facebook, Inc.)

O Facebook Messenger Customer Chat é um serviço para interagir com o Facebook Messenger plataforma de chat ao vivo fornecido pelo Facebook, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Interação com as plataformas de pesquisa online

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de pesquisa on-line de terceiros diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site).

Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

As widgets Poll & Survey do Hotjar são serviços que possibilitam a interação com a plataforma Hotjar, fornecido pela Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso; vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros

Estes tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de coleta de Dados ou outros serviços diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) com o objetivo de salvar e reutilizar Dados.

Se um destes serviços estiver instalado, ele poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

O Widget Hotjar Recruit User Testers é um serviço para interagir com a plataforma de coleta de dados Hotjar fornecido pela Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso; vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA
- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Interação com redes sociais e plataformas externas

Estes tipos de serviços permitem a interação com as redes sociais ou outras plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site).

A interação e as informações obtidas por este Site estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do Usuário em cada rede social.

Este tipo de serviço pode ainda coletar dados de tráfego para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os Usuários não o estiverem utilizando.

Recomenda-se sair dos respectivos serviços de forma a garantir que os dados processados neste serviço (este Site) não estejam sendo conectados de volta ao perfil do Usuário.

O botão e widgets sociais do LinkedIn (LinkedIn Corporation)

O botão e os widgets sociais do LinkedIn são serviços que permitem a interação com a rede social LinkedIn fornecido pelo LinkedIn Corporation.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

O botão e widgets sociais do Twitter (X Corp.)

O botão e widgets sociais do Twitter são serviços que permitem a interação com a rede social Twitter fornecido pelo Twitter, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA e VCDPA

O botão Curtir e widgets sociais do Facebook (Facebook, Inc.)

O botão Curtir do Facebook e widgets sociais são serviços que permitem a interação com a rede social Facebook fornecido pela Facebook, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Mapeamento térmico e gravação de sessão

Serviços de mapeamento térmico são usados para exibir as áreas de uma página onde os Usuários mais frequentemente movem ou clicam o mouse. Isto mostra quais são os pontos de interesse. Estes serviços permitem monitorar e analisar o tráfego na web e acompanhar o comportamento do Usuário.

Alguns destes serviços podem gravar sessões e disponibilizá-las para reprodução visual mais tarde.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar é um serviço de gravação de sessão e de mapeamento térmico fornecido pelo Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Publicidade

Este tipo de serviço permite que Dados do Usuário sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Site), possivelmente com base nos interesses do Usuário.

Isso não significa que todos os Dados Pessoais serão usados para esta finalidade. As informações e condições de uso estão descritas abaixo.

Alguns dos serviços listados abaixo podem usar Rastreadores para identificar Usuários, fazer redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e o comportamento do Usuário, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para obter mais informações verifique as políticas de privacidade dos serviços relevantes, por favor.

Serviços deste tipo geralmente oferecem a possibilidade de optar pelo não rastreamento. Além de qualquer recurso de cancelamento (“opt-out”) oferecido por qualquer um dos serviços abaixo, os Usuários podem saber mais sobre como optar de forma geral por não usar anúncios personalizados para os interesses dentro da seção dedicada “Como optar por não receber anúncios com base em interesses” neste documento.

Rastreamento de conversões do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Acompanhamento de conversões do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise fornecido pela Meta Platforms, Inc. que conecta os dados da rede de publicidade do Meta com as ações realizadas neste serviço (este Site). O pixel do Meta rastreia conversões relacionadas às plataformas do Facebook, do Instagram e do Audience Network.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Facebook Audience Network (Facebook, Inc.)

Facebook Audience Network é um serviço de publicidade fornecido pela Facebook, Inc. **Para poder compreender a utilização de Dados pelo Facebook, consulte [a política de dados do Facebook](#).**

Este Site poderá utilizar identificadores para dispositivos móveis (inclusive o Android Advertising ID ou o Advertising Identifier para IOS, respectivamente) e tecnologias semelhantes aos cookies para fazer funcionar o serviço Facebook Audience Network. Uma das maneiras que o Audience Network exibe anúncios é utilizando as preferências de anúncios do Usuário. O Usuário pode controlar isto nas [configurações de anúncios do Facebook](#).

Os Usuários podem escolher não participar de determinados direcionamentos do Audience Network através das configurações aplicáveis de dispositivos, tais como as configurações de publicidade dos dispositivos para telefones celulares ou seguindo as instruções em outras seções relacionadas com o Audience Network desta política de privacidade, se estiverem disponíveis.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo).

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA
- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Público Semelhante do Facebook (Facebook, Inc.)

O Público Semelhante do Facebook é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Facebook, Inc, que usa Dados coletados através do Público Personalizado do Facebook, de forma a exibir anúncios para Usuários com

comportamentos semelhantes aos Usuários que já estão na lista de Público Semelhante devido a seu uso anterior deste serviço (este Site) ou engajamento com conteúdo relevante nos aplicativos e serviços do Facebook. Com base nestes Dados, anúncios personalizados serão mostrados para Usuários sugeridos por Público Semelhante do Facebook.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies pelo Facebook para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA
- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar é um serviço de análise fornecido pela Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Registro e autenticação

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados.

Dependendo do que estiver descrito abaixo, os serviços de registro e autenticação podem ser fornecidos por terceiros. Neste caso, este Site poderá acessar alguns Dados armazenados por estes serviços de terceiros para fins de registro ou identificação.

Alguns dos serviços listados abaixo também podem coletar Dados Pessoais para fins de direcionamento e perfil; para saber mais, consulte a descrição de cada serviço.

Facebook Authentication (Facebook, Inc.)

O Facebook Authentication é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Facebook, Inc. e está conectado à rede social Facebook.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA e VCDPA

Remarketing e objetivo comportamental

Esses tipos de serviços permitem que este serviço (este Site) e seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada no uso anterior deste serviço (este Site) pelo Usuário.

Esta atividade é promovida por meio do rastreamento de Dados do Usuário e uso de Rastreadores, a fim de coletar informações

que são então transferidas para os parceiros que gerenciam a atividade de direcionamento comportamental e Remarketing. Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereço de email.

Além de qualquer recurso de cancelamento ("opt-out") oferecido por qualquer um dos serviços abaixo, os Usuários poderão optar pelo cancelamento, visitando a [página de opção de cancelamento da Iniciativa de Publicidade de Rede](#).

Os Usuários também poderão optar por não usar determinados recursos de publicidade através das respectivas configurações em seus dispositivos, como as configurações de publicidade de telefones celulares ou configurações para anúncios em geral.

Público Personalizado do Facebook (Facebook, Inc.)

O Público Personalizado do Facebook é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Público Personalizado do Facebook, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Facebook.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies pelo Facebook para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: Cookies; e-mail.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA
- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela Facebook, Inc. que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade Facebook.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA
- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Serviços de plataforma e hospedagem

Estes serviços têm como objetivo hospedar e rodar componentes-chave para este Site, permitindo, assim, a oferta deste aplicativo dentro de uma plataforma unificada. Tais plataformas oferecem uma vasta gama de ferramentas ao Proprietário – como análises, registro de usuários, comentários, gerenciamento de banco de dados, e-commerce, processamento de pagamentos – o que resulta na coleta e manuseio de Dados Pessoais.

Alguns destes serviços funcionam através de servidores distribuídos geograficamente, o que torna difícil saber onde exatamente os Dados Pessoais estão armazenados.

Webflow (Webflow, Inc.)

Webflow é uma plataforma oferecida pela Webflow, Inc. que permite que o Proprietário construa, execute e hospede este Site. Webflow é altamente customizável e pode hospedar websites que vão desde simples blogs a plataformas complexas de e-commerce.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Visualizar conteúdo de plataformas externas

Estes tipos de serviços permitem que você visualize e interaja com o conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) e interaja com estes.

Este tipo de serviço poderá ainda coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os usuários não os estiverem utilizando.

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts é um serviço de visualização de face de tipo fornecido pelo Google LLC que permite este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Google Maps widget (Google LLC)

Google Maps é um serviço de visualização de mapas fornecido pelo Google LLC que permite este Site para incorporar o conteúdo deste tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- publicidade direcionada de acordo com a CPA, CTDPA e UCPA

Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses

Além do recurso de cancelamento (“opt-out”) disponibilizado pelos serviços listados neste documento, os Usuários poderão saber mais sobre como optar de forma geral por não receber anúncios com base em interesses, dentro da seção específica da Política de Cookies.

Política de Cookies

Este Site usa Rastreadores. Para saber mais, os Usuários poderão consultar a [Política de Cookies](#).

Informações adicionais para usuários

Base jurídica para o processamento

O Proprietário poderá processar os Dados Pessoais relacionados ao Usuário se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

- os Usuários tenham dado a sua anuência para uma ou mais finalidades específicas.

- o fornecimento dos Dados for necessário para o cumprimento de um contrato com o Usuário e/ou quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o Proprietário estiver sujeito;
- o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido;
- o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário ou por um terceiro;

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

Mais informações sobre o tempo de retenção

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

Portanto:

- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Usuário serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.
- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses do Proprietário serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os Usuários poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário dentro das seções pertinentes deste documento ou entrando em contato com o Proprietário.

O Proprietário poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Usuário tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não tiver sido retirada. Além disso, o Proprietário poderá ficar obrigado a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou de um mandado de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido após o vencimento do prazo de conservação.

Os direitos dos Usuários com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Os Usuários poderão exercer determinados direitos a respeito dos seus Dados processados pelo Proprietário.

Em especial, os Usuários possuem os direitos a fazer o seguinte, dentro dos limites permitidos por lei:

- **Retirar a sua anuência a qualquer momento.** Os Usuários possuem o direito de retirar a sua anuência nos casos em que tenham dado a sua anuência anteriormente para o processamento dos seus Dados Pessoais.
- **Objetar o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de objetar o processamento dos seus Dados se o processamento for executado sobre outra base jurídica que não a anuência.
- **Acessar os seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de saber se os seus Dados estão sendo tratados pelo Proprietário, obter revelações sobre determinados aspectos do tratamento e conseguir uma cópia dos Dados que estiverem sendo tratados.
- **Verificar e pedir retificação.** Os Usuários possuem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de pedir que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de restringir o processamento dos seus Dados para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento dos mesmos.
- **Ter os seus Dados Pessoais apagados ou retirados de outra maneira.** Os Usuários possuem o direito de obter a eliminação dos seus Dados do Proprietário.
- **Receber os seus Dados e ter os mesmos transferidos para outro controlador.** Os Usuários possuem o direito de receber os seus Dados em um formato estruturado, utilizado comumente e apto a ser lido por máquinas e, se for viável tecnicamente, fazer com que estes sejam transmitidos para outro controlador sem nenhum empecilho.
- **Registrar uma reclamação.** Os Usuários possuem o direito de apresentar reclamação perante a sua autoridade de proteção de dados competente.

Os Usuários também possuem o direito de serem informados sobre a base jurídica das transferências de Dados para o exterior, incluindo quaisquer organizações internacionais regidas pelo direito internacional público ou formadas por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para proteger seus Dados.

Detalhes sobre o direito de objetar ao processamento

Nos casos em que os Dados Pessoais forem processados por um interesse público, no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido ou para finalidades dos interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário, os

Usuários poderão objetar tal processamento através do fornecimento de um motivo relacionado com a sua situação em especial para justificar a objeção.

Os Usuários devem saber, entretanto, que caso os seus Dados Pessoais sejam processados para finalidades de marketing direto, eles podem objetar tal processamento a qualquer momento de forma gratuita e sem fornecer qualquer justificativa. Quando o Usuário se opuser ao processamento para fins de marketing direto, os Dados Pessoais não serão mais processados para esses fins. Para saber se o Proprietário está processando Dados Pessoais para fins de marketing direto, os Usuários podem consultar as seções respectivas deste documento.

Como exercer estes direitos

Quaisquer pedidos para exercer os direitos dos Usuários podem ser direcionados ao Proprietário através dos dados de contato fornecidos neste documento. Tais pedidos são gratuitos e serão atendidos pelo Proprietário com a maior brevidade possível e sempre no prazo de um mês, fornecendo aos Usuários as informações exigidas por lei. Qualquer retificação ou exclusão de Dados Pessoais ou restrição de processamento será comunicada pelo Proprietário a cada destinatário, se houver, a quem os Dados Pessoais foram divulgados, a menos que isso seja impossível ou implique um trabalho desproporcional. A pedido dos Usuários, o Proprietário os informará sobre tais destinatários.

Informações adicionais para Usuários no Brasil

Esta seção do documento se integra e complementa as informações contidas no resto desta política de privacidade e é fornecida pela entidade que opera este Site e, conforme for o caso, suas controladoras, subsidiárias e afiliadas (para fins desta seção, doravante coletivamente denominadas "nós", "nos", "nosso" e "conosco").

Esta seção se aplica a todos os Usuários do Brasil (os Usuários são denominados abaixo simplesmente como "você", "seu", "seu"), de acordo com a "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"), e, para desses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Esta parte do documento usa o termo "informações pessoais", conforme definido na **LGPD**.

Em que nos embasamos para processar suas informações pessoais

Podemos processar suas informações pessoais somente se tivermos uma base legal para tal processamento. As bases legais são as seguintes:

- sua anuência com as respectivas atividades de processamento;
- conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar imposta a nós;
- o cumprimento de políticas públicas dispostas em leis ou regulamentações ou com base em contratos, acordos e instrumentos legais semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de pesquisa, preferivelmente realizados sobre informações pessoais anônimas;
- a execução de um contrato e seus procedimentos preliminares, nos casos em que você for parte do contrato;
- o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem;
- proteção ou segurança física de você ou de um terceiro;
- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde;
- nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção ao crédito.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento através dos dados de contato fornecidos neste documento.

Categorias de informações pessoais processadas

Para saber que categorias de suas informações pessoais são processadas, você poderá ler a seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" neste documento.

Por que processamos suas informações pessoais

Para saber por que processamos suas informações pessoais, você poderá ler sobre as seções intituladas "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do processamento" neste documento.

Seus direitos de privacidade como brasileiro, como enviar uma solicitação e nossas respostas a suas solicitações

Seus direitos de privacidade como brasileiro

Você tem o direito de:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais;

- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;
- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais tratadas, se o tratamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
- solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Você nunca será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo se exercer seus direitos.

Como registrar sua solicitação

Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente, em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de seu representante legal.

Como e quando nós responderemos a sua solicitação

Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações. Nos casos em que não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica a quem você deve encaminhar suas solicitações, se estivermos na posição de fazê-lo.

Caso você registre uma solicitação de **acesso** ou de **confirmação de processamento** de informações pessoais, certifique-se de especificar se deseja que suas informações pessoais sejam entregues em formato eletrônico ou impresso.

Você também precisará nos informar se deseja que respondamos sua solicitação imediatamente, sendo que neste caso responderemos de maneira simplificada ou se você precisa de uma resposta completa.

Neste último caso, responderemos no prazo de 15 dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Caso você solicite uma **retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos imediatamente sua solicitação a outras partes com quem compartilhamos suas informações pessoais, a fim de permitir que estes terceiros também cumpram sua solicitação – exceto nos casos em que tal comunicação se provar impossível ou envolver um esforço desproporcional de nosso lado.

Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei

Temos permissão para transferir suas informações pessoais para fora do território brasileiro nos seguintes casos:

- quando a transferência for necessária para fins de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou atribuição legal de serviço público;
- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.

Further information for California consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the state of California, United States of America, according to the "[California Consumer Privacy Act of 2018](#)" (the "CCPA"), as updated by the "California Privacy Rights Act" (the "CPRA") and subsequent regulations. For such consumers, this section supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the terms “personal information” (and “sensitive personal information”) as defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA).

Notice at collection

Categories of personal information collected, used, sold, or shared

In this section we summarize the categories of personal information that we've collected, used, sold, or shared and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

Information we collect: the categories of personal information we collect

We have collected the following categories of personal information about you: identifiers, commercial information, biometric information, internet or other electronic network activity information, employment related information and inferences drawn from other personal information.

We have collected the following categories of sensitive personal information: Identificação Fiscal

We will not collect additional categories of personal information without notifying you.

Your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information and how you can exercise it

You have the right to request that we limit the use or disclosure of your sensitive personal information to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer.

We can also use your sensitive personal information to perform specific purposes set forth by the law (such as, including but not limited to, helping to ensure security and integrity; undertaking activities to verify or maintain the quality or safety of our service) and as authorized by the relevant regulations.

Outside of the aforementioned specific purposes, you have the right to freely request, at any time, that we do not use or disclose your sensitive personal information. This means that whenever you ask us to stop using your sensitive personal information, we will abide by your request and we will instruct our service providers and contractors to do the same.

To fully exercise your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified method you can also use the privacy choices link provided on this Website.

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your request solely for the purposes of complying with the request.

Once you have exercised this right, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

What are the purposes for which we use your personal information?

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Website and features thereof (“business purposes”). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document), as well as for complying with the law and defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

How long do we keep your personal information?

Unless stated otherwise inside the “Detailed information on the processing of Personal Data” section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

How we collect information: what are the sources of the personal information we collect?

We collect the above-mentioned categories of personal information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your personal information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide personal information indirectly when you navigate this Website, as personal information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your personal information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

How we use the information we collect: disclosing of your personal information with third parties for a business purpose

For our purposes, the word “third party” means a person who is not any of the following: a service provider or a contractor, as defined by the CCPA.

We disclose your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

Sale or sharing of your personal information

For our purposes, the word “sale” means any “selling, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic means, a consumer's personal information by the business to a **third party, for monetary or other valuable consideration**”, as defined by the CCPA.

This means that, for example, a sale can happen whenever an application runs ads, or makes statistical analyses on the traffic or views, or simply because it uses tools such as social network plugins and the like.

For our purposes, the word “sharing” means any “sharing, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring, or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic or other means, a consumer's personal information by the business to a third party for cross-context behavioral advertising, whether or not for monetary or other valuable consideration, including transactions between a business and a third party for cross-context behavioral advertising for the benefit of a business in which no money is exchanged”, as defined by the CCPA.

Please note that the exchange of personal information with a service provider pursuant to a written contract that meets the requirements set by the CCPA, does not constitute a sale or sharing of your personal information.

Your right to opt out of the sale or sharing of your personal information and how you can exercise it

We sell or share your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. This means that whenever you request us to stop selling or sharing your personal information, we will abide by your request.

Such requests can be made freely, at any time, without submitting any verifiable request.

To fully exercise your right to opt out, you can contact us at any time using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of the sale or sharing of personal information via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner (as defined in the CPRA regulations). The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a [participating browser](#) or browser extension. More information about downloading GPC is available [here](#).

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Once you have opted out, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

What are the purposes for which we use your personal information?

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Website and features thereof (“business purposes”). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document), as well as for complying with the law and defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

How long do we keep your personal information?

Unless stated otherwise inside the “Detailed information on the processing of Personal Data” section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

Your privacy rights under the California Consumer Privacy Act and how to exercise them

The right to access personal information: the right to know and to portability

You have the right to request that we disclose to you:

- the categories of personal information that we collect about you;
- the sources from which the personal information is collected;
- the purposes for which we use your information;
- to whom we disclose such information;
- the specific pieces of personal information we have collected about you.

You also have **the right to know what personal information is sold or shared and to whom**. In particular, you have the right to request two separate lists from us where we disclose:

- the categories of personal information that we sold or shared about you and the categories of third parties to whom the personal information was sold or shared;
- the categories of personal information that we disclosed about you for a business purpose and the categories of persons to whom it was disclosed for a business purpose.

The disclosure described above will be limited to the personal information collected or used over the past 12 months.

If we deliver our response electronically, the information enclosed will be "portable", i.e. delivered in an easily usable format to enable you to transmit the information to another entity without hindrance — provided that this is technically feasible.

The right to request the deletion of your personal information

You have the right to request that we delete any of your personal information, subject to exceptions set forth by the law (such as, including but not limited to, where the information is used to identify and repair errors on this Website, to detect security incidents and protect against fraudulent or illegal activities, to exercise certain rights etc.).

If no legal exception applies, as a result of exercising your right, we will delete your personal information and notify any of our service providers and all third parties to whom we have sold or shared the personal information to do so — provided that this is technically feasible and doesn’t involve disproportionate effort.

The right to correct inaccurate personal information

You have the right to request that we correct any inaccurate personal information we maintain about you, taking into account the nature of the personal information and the purposes of the processing of the personal information.

The right to opt out of sale or sharing of personal information and to limit the use of your sensitive personal information

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. You also have the right to request that we limit our use or disclosure of your sensitive personal information.

The right of no retaliation following opt-out or exercise of other rights (the right to non-discrimination)

We will not discriminate against you for exercising your rights under the CCPA. This means that we will not discriminate against you, including, but not limited to, by denying goods or services, charging you a different price, or providing a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights.

However, if you refuse to provide your personal information to us or ask us to delete or stop selling your personal information, and that personal information or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction.

To the extent permitted by the law, we may offer you promotions, discounts, and other deals in exchange for collecting, keeping, or selling your personal information, provided that the financial incentive offered is reasonably related to the value of your personal information.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your verifiable request to us by contacting us via the details provided in this document.

For us to respond to your request, it's necessary that we know who you are. Therefore, you can only exercise the above rights by making a verifiable request which must:

- provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected personal information or an authorized representative;
- describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the personal information in our possession actually relates to you.

Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us. We will use any personal information collected from you in connection with the verification of your request solely for the purposes of verification and shall not further disclose the personal information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you cannot personally submit a verifiable request, you can authorize a person registered with the California Secretary of State to act on your behalf.

If you are an adult, you can make a verifiable request on behalf of a child under your parental authority.

You can submit a maximum number of 2 requests over a period of 12 months.

How and when we are expected to handle your request

We will confirm receipt of your verifiable request within 10 days and provide information about how we will process your request.

We will respond to your request within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Our disclosure(s) will cover the preceding 12-month period. Only with regard to personal information collected on or after January 1, 2022, you have the right to request that we disclose information beyond the 12-month period, and we will provide them to you unless doing so proves impossible or would involve a disproportionate effort.

Should we deny your request, we will explain you the reasons behind our denial.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable request unless such request is manifestly unfounded or excessive. In such cases, we may charge a reasonable fee, or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind it.

Further information for Virginia consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the Commonwealth of Virginia, according to the [“Virginia Consumer Data Protection Act”](#) (the “VCDPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the terms “personal data” (and “sensitive data”) as defined in the VCDPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document.**

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identifiers, commercial information, internet information and employment related information

With your consent, we collect the following categories of sensitive data: Identificação Fiscal

You can freely give, deny or withdraw your consent for the processing of sensitive data at any time using the contact details provided in this document or via the privacy choices link provided on this Website.

Please note that certain exceptions set forth in the VCDPA may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of sensitive data is necessary for the provision of a product or service specifically requested by you.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a natural or legal person, public authority, agency, or body other than the consumer, controller, processor, or an affiliate of the processor or the controller" as defined by the VCDPA.

Sale of your personal data

For our purposes, the word “sale” means any “exchange of personal data for monetary consideration by us to a third party” as defined by the VCDPA.

Please note that according to the VCDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the VCDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal information may be considered a sale under VCDPA.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time using the contact details provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying advertisements to you where the advertisement is selected based on personal data obtained from your activities over time and across nonaffiliated websites or online applications to predict your preferences or interests" as defined by the VCDPA.

Please note that according to the VCDPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to a website or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely for measuring or reporting advertising performance, reach, or frequency”.

To find out more details on the processing of your personal data for targeted advertising purposes, you can read the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Your privacy rights under the Virginia Consumer Data Protection Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- **access personal data: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- **correct inaccurate personal data.** You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- **request the deletion of your personal data.** You have the right to request that we delete any of your personal data.
- **obtain a copy of your personal data.** We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity — provided that this is technically feasible.
- **opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- **non-discrimination.** We will not discriminate against you for exercising your rights under the VCDPA. This means that we will not, among other things, deny goods or services, charge you a different price, or provide a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights. However, if you refuse to provide your personal data to us or ask us to delete or stop selling your personal data, and that personal data or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction. To the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if you have exercised your right to opt out, or our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 60 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may [contact the Attorney General to submit a complaint](#).

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year. If your request is manifestly unfounded, excessive or repetitive, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Further information for Colorado consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running este Site and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this

section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Colorado, according to the “Colorado Privacy Act” (the “CPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the terms “personal data” (and “sensitive data”) as defined in the CPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificadores, informações comerciais, informações na internet e informações de cunho trabalhista

With your consent, we collect the following categories of sensitive data: Identificação Fiscal

You can freely give, deny or withdraw your consent for the processing of sensitive data at any time using the contact details provided in this document or via the privacy choices link provided on este Site.

Please note that certain exceptions set forth in the CPA may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of sensitive data is necessary for the provision of a product or service specifically requested by you.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CPA.

Please note that according to the CPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CPA.

Please note that according to the CPA, targeted advertising does not include: “advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an internet web site or online application; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach”.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Universal opt-out mechanism: Global privacy control

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data ou the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“GPC”), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available [here](#).

Your privacy rights under the Colorado Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional

information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may contact the Attorney General to submit a complaint.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year.

Further information for Connecticut consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running este Site and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies o all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Connecticut, according to “An Act Concerning Personal Data Privacy and Online Monitoring ” (also known as "The Connecticut Data Privacy Act" or the “CTDPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the terms “personal data” (and “sensitive data”) as defined in the CTDPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document.**

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificadores, informações comerciais, informações na internet e informações de cunho trabalhista

With your consent, we collect the following categories of sensitive data: Identificação Fiscal

You can freely give, deny or withdraw your consent for the processing of sensitive data at any time using the contact details provided in this document or via the privacy choices link provided on este Site. In the event of withdrawal, we will stop processing the relevant data as soon as possible, but no later than 15 days after receiving your withdrawal request.

Please note that certain exceptions set forth in the CTDPA may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of sensitive data is necessary for the provision of a product or service specifically requested by you.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CTDPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CTDPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CTDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across non affiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own web sites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an internet web site or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach”.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Universal opt-out mechanism: Global privacy control

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data ou the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available [here](#).

Your privacy rights under the Connecticut Data Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.
- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied, you may [contact the Attorney General to submit a complaint](#).

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

Mais informações para os consumidores de Utah

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running este Site and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Utah, according to the “Consumer Privacy Act” (the “UCPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the terms “personal data” (and “sensitive data”) as defined in the UCPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificadores, informações comerciais, informações na internet e informações de cunho trabalhista

With your consent, we collect the following categories of sensitive data: Identificação Fiscal

You can freely give, deny or withdraw your consent for the processing of sensitive data at any time using the contact details provided in this document or via the privacy choices link provided on este Site.

Please note that certain exceptions set forth in the UCPA may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of sensitive data is necessary for the provision of a product or service specifically requested by you.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person other than: the consumer, controller, or processor; or an affiliate or contractor of the controller or the processor" as defined by the UCPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the UCPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the UCPA.

Please note that according to the UCPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the UCPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by UCPA.

Please note that according to the UCPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a

controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an web site or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information, product, a service or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising performance, reach or frequency.”

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Your privacy rights under the Utah Consumer Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.
- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising or the sale of personal data.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request. We may retain your email address to respond to your request.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados

Ação jurídica

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo Proprietário em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Serviço (este Site) ou dos Serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Site poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

Logs do sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, este Site e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Site (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (tais como endereço IP) para esta finalidade.

As informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

Mudanças nesta política de privacidade

O Proprietário se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (este Site) e/ou – na medida em que for técnica e juridicamente viável – enviando um aviso para os Usuários através de quaisquer informações de contato disponíveis para o Proprietário. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Usuário, o Proprietário coletará nova anuência do Usuário, onde for exigida.

Informações adicionais para Usuários no Brasil

Esta seção do documento se integra e complementa as informações contidas no resto desta política de privacidade e é fornecida pela entidade que opera este Site e, conforme for o caso, suas controladoras, subsidiárias e afiliadas (para fins desta seção, doravante coletivamente denominadas "nós", "nos", "nosso" e "conosco").

Esta seção se aplica a todos os Usuários do Brasil (os Usuários são denominados abaixo simplesmente como “você”, “seu”, “seu”), de acordo com a "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"), e, para desses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Esta parte do documento usa o termo "informações pessoais", conforme definido na **LGPD**.

Em que nos embasamos para processar suas informações pessoais

Podemos processar suas informações pessoais somente se tivermos uma base legal para tal processamento. As bases legais são as seguintes:

- sua anuência com as respectivas atividades de processamento;
- conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar imposta a nós;
- o cumprimento de políticas públicas dispostas em leis ou regulamentações ou com base em contratos, acordos e instrumentos legais semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de pesquisa, preferivelmente realizados sobre informações pessoais anônimas;
- a execução de um contrato e seus procedimentos preliminares, nos casos em que você for parte do contrato;
- o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem;
- proteção ou segurança física de você ou de um terceiro;
- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde;
- nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção ao crédito.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento através dos dados de contato fornecidos neste documento.

Categorias de informações pessoais processadas

Para saber que categorias de suas informações pessoais são processadas, você poderá ler a seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" neste documento.

Por que processamos suas informações pessoais

Para saber por que processamos suas informações pessoais, você poderá ler sobre as seções intituladas "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do processamento" neste documento.

Seus direitos de privacidade como brasileiro, como enviar uma solicitação e nossas respostas a suas solicitações

Seus direitos de privacidade como brasileiro

Você tem o direito de:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais;
- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;
- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais tratadas, se o tratamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
- solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Você nunca será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo se exercer seus direitos.

Como registrar sua solicitação

Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente, em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de seu representante legal.

Como e quando nós responderemos a sua solicitação

Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações. Nos casos em que não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica a quem você deve encaminhar suas solicitações, se estivermos na posição de fazê-lo.

Caso você registre uma solicitação de **acesso** ou de **confirmação de processamento** de informações pessoais, certifique-se de especificar se deseja que suas informações pessoais sejam entregues em formato eletrônico ou impresso.

Você também precisará nos informar se deseja que respondamos sua solicitação imediatamente, sendo que neste caso responderemos de maneira simplificada ou se você precisa de uma resposta completa.

Neste último caso, responderemos no prazo de 15 dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Caso você solicite uma **retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos imediatamente sua solicitação a outras partes com quem compartilhamos suas informações pessoais, a fim de permitir que estes terceiros também cumpram sua solicitação – exceto nos casos em que tal comunicação se provar impossível ou envolver um esforço desproporcional de nosso lado.

Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei

Temos permissão para transferir suas informações pessoais para fora do território brasileiro nos seguintes casos:

- quando a transferência for necessária para fins de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou atribuição legal de serviço público;

- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Site)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Site que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou Subcontratante)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (este Site). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Site).

Este Site (ou este Aplicativo)

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

Informação jurídica

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações.

Esta política de privacidade se refere somente a este Site, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 7 de março de 2024