

# Política de Cookies do [www.sigalei.com.br](http://www.sigalei.com.br)

Para obter mais informações sobre os consumidores da Califórnia e seus direitos à privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Para obter mais informações sobre os consumidores da Virgínia e seus direitos à privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Para obter mais informações sobre os consumidores do Colorado e seus direitos à privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Para obter mais informações sobre os consumidores de Connecticut e seus direitos de privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Para obter mais informações sobre os consumidores de Utah e seus direitos à privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Este documento informa os Usuários sobre as tecnologias que ajudam este Site a alcançar as finalidades descritas abaixo. Tais tecnologias permitem ao Proprietário acessar e armazenar informações (por exemplo, usando um Cookie) ou usar recursos (por exemplo, executando um script) em um dispositivo de um Usuário à medida que interagem com este Site.

Para fins de simplicidade, todas estas tecnologias são definidas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para diferenciá-las.

Por exemplo, enquanto Cookies podem ser usados em navegadores de web e dispositivos móveis, seria incorreto falar sobre Cookies no contexto de aplicativos móveis, pois eles são um rastreador baseado em um navegador. Por este motivo, neste documento, o termo Cookies somente é usado onde ele especificamente indicar aquele tipo específico de Rastreador.

Algumas das finalidades para as quais Rastreadores são usados também podem exigir a permissão do Usuário. Sempre que a permissão for dada, ela pode ser livremente retirada a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas neste documento.

Este Site usa Rastreadores gerenciados diretamente pelo Proprietário (conhecidos como Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por um terceiros (conhecidos como Rastreadores de "terceiros"). A menos que seja especificado de outra forma neste documento, terceiros provedores poderão acessar os Rastreadores gerenciados por eles.

Os períodos de validade e expiração dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão variar, dependendo do prazo estabelecido pelo Proprietário ou respectivo provedor. Alguns deles expiram quando do término da sessão de navegação do Usuário.

Além do que está especificado nas descrições dentro de cada categoria abaixo, os Usuários poderão encontrar informações mais precisas e atualizadas quanto à estipulação do prazo, assim como quaisquer outras informações relevantes – tais como a presença de Rastreadores – nos links das políticas de privacidade dos respectivos terceiros provedores ou entrando em contato com o Proprietário.

## Atividades estritamente necessárias para operar este Site e prestar o Serviço

Este Site usa Cookies conhecidos como Cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para executar atividades que são estritamente necessárias para operar ou prestar o Serviço.

### Outras atividades envolvendo o uso de Rastreadores

#### Funcionalidade

Este Site usa Rastreadores para permitir interações e funcionalidades básicas, permitindo que os Usuários acessem recursos selecionados do Serviço e facilitando a comunicação do Usuário com o Proprietário.

#### Contatar o Usuário

##### Lista de endereçamento ou boletim informativo (este Site)

Ao registrar-se na lista de endereçamento ou no boletim informativo, o endereço de e-mail do Usuário será adicionado à lista de contatos daqueles que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre este Site. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço (este Site) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais processados: CEP/código postal, cidade, Cookies, Dados de uso, data de nascimento, e-mail, endereço, estado, município, nome, nome da empresa, número de telefone, país, profissão, sexo, sobrenome e website.

## **Interação com as plataformas de chat ao vivo**

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com as plataformas de bate-papo ao vivo de terceiros, diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site), para contactar e ser contactado pelo serviço de suporte deste Aplicativo. Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser registrado.

### **Facebook Messenger Customer Chat (Facebook, Inc.)**

O Facebook Messenger Customer Chat é um serviço para interagir com o Facebook Messenger plataforma de chat ao vivo fornecido pelo Facebook, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies, Dados de uso e Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- \_fbp: 3 meses

## **Experiência**

Este Site usa Rastreadores para melhorar a qualidade da experiência do usuário e permitir interações com conteúdo, redes e plataformas externas.

### **Comentário de conteúdo**

Os serviços de comentário de conteúdo permitem Usuários a criar e publicar comentários sobre o conteúdo deste serviço (este Site).

Dependendo das configurações escolhidas pelo Proprietário, os Usuários podem também deixar comentários anônimos. Se houver um endereço de e-mail entre os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário, poderá ser usado para enviar notificações de comentários sobre o mesmo conteúdo. Os Usuários são responsáveis pelo conteúdo de seus comentários.

Se um serviço de comentário de conteúdo prestado por terceiros esteja instalado, este ainda poderá coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço de comentário esteja instalado, mesmo quando os usuários não usam o serviço de conteúdo de comentário.

### **Facebook Comments (Facebook, Inc.)**

Facebook Comments é um serviço de conteúdo de comentário prestado pelo Facebook, Inc. que permite ao Usuário a deixar comentários e compartilhá-los na plataforma Facebook.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

## **Interação com as plataformas de pesquisa online**

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de pesquisa on-line de terceiros diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site).

Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

### **Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)**

As widgets Poll & Survey do Hotjar são serviços que possibilitam a interação com a plataforma Hotjar, fornecido pela Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Cookies, Dados de uso e vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração da armazenagem:

- \_hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minutos

- \_hjCachedUserAttributes: durante a sessão
- \_hjClosedSurveyInvites: 1 ano
- \_hjDonePolls: 1 ano
- \_hjFirstSeen: durante a sessão
- \_hjIncludedInSessionSample: 30 minutos
- \_hjLocalStorageTest: durante a sessão
- \_hjMinimizedPolls: 1 ano
- \_hjSession\*: 30 minutos
- \_hjSessionRejected: durante a sessão
- \_hjSessionResumed: durante a sessão
- \_hjSessionTooLarge: 1 hora
- \_hjSessionUser\*: 1 ano
- \_hjSessionUser\_\*: 2 anos
- \_hjShownFeedbackMessage: 1 ano
- \_hjTLDDTest: durante a sessão
- \_hjUserAttributesHash: durante a sessão
- \_hjViewportId: durante a sessão
- \_hjid: 1 ano

### **Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros**

Estes tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de coleta de Dados ou outros serviços diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) com o objetivo de salvar e reutilizar Dados.

Se um destes serviços estiver instalado, ele poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

#### **Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)**

O Widget Hotjar Recruit User Testers é um serviço para interagir com a plataforma de coleta de dados Hotjar fornecido pela Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Cookies, Dados de uso e vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração da armazenagem:

- \_hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minutos
- \_hjCachedUserAttributes: durante a sessão
- \_hjClosedSurveyInvites: 1 ano
- \_hjDonePolls: 1 ano
- \_hjFirstSeen: durante a sessão
- \_hjIncludedInSessionSample: 30 minutos
- \_hjLocalStorageTest: durante a sessão
- \_hjMinimizedPolls: 1 ano
- \_hjSession\*: 30 minutos
- \_hjSessionRejected: durante a sessão
- \_hjSessionResumed: durante a sessão
- \_hjSessionTooLarge: 1 hora
- \_hjSessionUser\*: 1 ano
- \_hjSessionUser\_\*: 2 anos
- \_hjShownFeedbackMessage: 1 ano
- \_hjTLDDTest: durante a sessão
- \_hjUserAttributesHash: durante a sessão
- \_hjViewportId: durante a sessão
- \_hjid: 1 ano

### **Interação com redes sociais e plataformas externas**

Estes tipos de serviços permitem a interação com as redes sociais ou outras plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site).

A interação e as informações obtidas por este Site estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do Usuário em cada rede social.

Este tipo de serviço pode ainda coletar dados de tráfego para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os

Usuários não o estiverem utilizando.

Recomenda-se sair dos respectivos serviços de forma a garantir que os dados processados neste serviço (este Site) não estejam sendo conectados de volta ao perfil do Usuário.

#### **O botão e widgets sociais do LinkedIn (LinkedIn Corporation)**

O botão e os widgets sociais do LinkedIn são serviços que permitem a interação com a rede social LinkedIn fornecido pelo LinkedIn Corporation.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mês
- JSESSIONID: durante a sessão
- UserMatchHistory: 1 mês
- bcookie: 1 ano
- bscookie: 1 ano
- lang: durante a sessão
- lidc: 1 dia
- lissc: 1 ano
- lms\_ads: 1 mês
- lms\_analytics: 1 mês

#### **O botão e widgets sociais do Twitter (X Corp.)**

O botão e widgets sociais do Twitter são serviços que permitem a interação com a rede social Twitter fornecido pelo Twitter, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- personalization\_id: 2 anos

#### **O botão Curtir e widgets sociais do Facebook (Facebook, Inc.)**

O botão Curtir do Facebook e widgets sociais são serviços que permitem a interação com a rede social Facebook fornecido pela Facebook, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- \_fbp: 3 meses

#### **Visualizar conteúdo de plataformas externas**

Estes tipos de serviços permitem que você visualize e interaja com o conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) e interaja com estes.

Este tipo de serviço poderá ainda coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os usuários não os estiverem utilizando.

#### **Google Maps widget (Google LLC)**

Google Maps é um serviço de visualização de mapas fornecido pelo Google LLC que permite este Site para incorporar o conteúdo deste tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

#### **Medição**

Este Site usa Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Usuário para melhorar o Serviço.

### **Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B)**

Os serviços contidos nesta seção permitem ao Proprietário acompanhar e analisar a resposta do Usuário relacionado com o tráfego da web ou com o comportamento relacionado com as mudanças na estrutura, texto ou qualquer outro componente da este Site.

#### **Google Optimize (Google LLC)**

Google Optimize é um serviço de teste A / B fornecido pelo Google LLC ("Google").

O Google pode usar Dados Pessoais para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- `_gaexp`: 3 meses
- `_opt_awcid`: 1 dia
- `_opt_awgid`: 1 dia
- `_opt_awkid`: 1 dia
- `_opt_awmid`: 1 dia
- `_opt_expid`: 10 segundos
- `_opt_utmc`: 1 dia

#### **Google Optimize 360 (Google LLC)**

Google Optimize 360 é um serviço de teste A/B fornecido pelo Google LLC ("Google").

Este serviço permite que o Proprietário faça o direcionamento a grupos de Usuários com base em seu uso anterior deste serviço (este Site). Usuários que [optem por não aceitar](#) o acompanhamento do Google Analytics não serão incluídos nos experimentos criados no Google Optimize 360.

O Google pode usar Dados Pessoais para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- `_gaexp`: 3 meses
- `_opt_awcid`: 1 dia
- `_opt_awgid`: 1 dia
- `_opt_awkid`: 1 dia
- `_opt_awmid`: 1 dia
- `_opt_expid`: 10 segundos
- `_opt_utmc`: 1 dia

### **Estatísticas**

Os serviços contidos nesta seção habilitam o Proprietário a monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Usuário.

#### **Google Analytics (Google LLC)**

O Google Analytics é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google LLC ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração da armazenagem:

- AMP\_TOKEN: 1 hora
- \_ga: 2 anos
- \_gac\*: 3 meses
- \_gat: 1 minuto
- \_gid: 1 dia

#### **HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Analytics é um serviço de análise fornecido pela HubSpot, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#) .

Duração da armazenagem:

- \_\_hs\_gpc\_banner\_dismiss: 6 meses
- \_\_hssc: 30 minutos
- \_\_hssrc: durante a sessão
- \_\_hstc: 2 anos
- hubspotutk: 2 anos
- messagesUtk: 2 anos

#### **Mapeamento térmico e gravação de sessão**

Serviços de mapeamento térmico são usados para exibir as áreas de uma página onde os Usuários mais frequentemente movem ou clicam o mouse. Isto mostra quais são os pontos de interesse. Estes serviços permitem monitorar e analisar o tráfego na web e acompanhar o comportamento do Usuário.

Alguns destes serviços podem gravar sessões e disponibilizá-las para reprodução visual mais tarde.

#### **Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar é um serviço de gravação de sessão e de mapeamento térmico fornecido pelo Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastree (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Cookies, Dados de uso e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração da armazenagem:

- \_hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minutos
- \_hjCachedUserAttributes: durante a sessão
- \_hjClosedSurveyInvites: 1 ano
- \_hjDonePolls: 1 ano
- \_hjFirstSeen: durante a sessão
- \_hjIncludedInSessionSample: 30 minutos
- \_hjLocalStorageTest: durante a sessão
- \_hjLocalStorageTest: durante a sessão
- \_hjMinimizedPolls: 1 ano
- \_hjSession\*: 30 minutos
- \_hjSessionRejected: durante a sessão
- \_hjSessionResumed: durante a sessão
- \_hjSessionTooLarge: 1 hora
- \_hjSessionUser\*: 1 ano
- \_hjSessionUser\_\*: 2 anos
- \_hjShownFeedbackMessage: 1 ano
- \_hjTLDDTest: durante a sessão
- \_hjUserAttributesHash: durante a sessão
- \_hjViewportId: durante a sessão
- \_hjid: 1 ano

#### **Serviços de estatísticas gerenciados diretamente por este Site**

Os serviços contidos nesta seção permitem ao Proprietário realizar e gerenciar serviços de inteligência analítica por meio do uso de Rastreadores próprios.

#### **Matomo (este Site)**

Matomo é um software usado pela este Site para analisar dados diretamente sem a ajuda de terceiros

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Duração da armazenagem:

- `_pk_cvar*`: 30 minutos
- `_pk_id*`: 2 anos
- `_pk_ref*`: 7 meses
- `_pk_ses*`: 30 minutos
- `_pk_testcookie*`: durante a sessão

## **Marketing**

Este Site usa Rastreadores a fim de fornecer conteúdos de marketing personalizados com base no comportamento do Usuário e operar, oferecer e rastrear anúncios.

### **Gerenciamento de banco de dados de Usuários**

Esses tipos de serviços permitem que o Proprietário crie perfis de usuário a partir de um endereço de e-mail, um nome pessoal, ou outras informações que o Usuário fornece para este Site, como também o rastreamento de atividades do usuário por meio de recursos analíticos. Estes Dados Pessoais podem também ser combinados com informações publicamente disponíveis sobre o Usuário (como perfis de redes sociais) e utilizado para construir perfis privados que o Proprietário pode exibir e usar para melhorar o serviço (este Site).

Alguns desses serviços podem também ser habilitados para enviar mensagens programadas ao Usuário tais como emails baseados em ações realizadas neste serviço (este Site).

#### **Intercom (Intercom Inc.)**

O Intercom é um serviço de gerenciamento de banco de dados fornecido pelo Intercom Inc.

O Intercom também pode ser utilizado como um meio para comunicações, tanto através de e-mail como de mensagens dentro deste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Cookies, Dados de uso, e-mail e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- `intercom-id-*`: 10 meses
- `intercom-session-*`: 7 dias
- `intercom-test`: indefinida

## **Publicidade**

Este tipo de serviço permite que Dados do Usuário sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Site), possivelmente com base nos interesses do Usuário.

Isso não significa que todos os Dados Pessoais serão usados para esta finalidade. As informações e condições de uso estão descritas abaixo.

Alguns dos serviços listados abaixo podem usar Rastreadores para identificar Usuários, fazer redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e o comportamento do Usuário, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para obter mais informações verifique as políticas de privacidade dos serviços relevantes, por favor.

Serviços deste tipo geralmente oferecem a possibilidade de optar pelo não rastreamento. Além de qualquer recurso de cancelamento (“opt-out”) oferecido por qualquer um dos serviços abaixo, os Usuários podem saber mais sobre como optar de forma geral por não usar anúncios personalizados para os interesses dentro da seção dedicada “Como optar por não receber anúncios com base em interesses” neste documento.

#### **Rastreamento de conversões do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.)**

Acompanhamento de conversões do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise fornecido pela Meta Platforms, Inc. que conecta os dados da rede de publicidade do Meta com as ações realizadas neste serviço (este Site). O pixel do Meta rastreia conversões relacionadas às plataformas do Facebook, do Instagram e do Audience Network.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração da armazenagem:

- `_fbp`: 3 meses
- `fr`: 3 meses

#### **Facebook Audience Network (Facebook, Inc.)**

Facebook Audience Network é um serviço de publicidade fornecido pela Facebook, Inc. **Para poder compreender a utilização de Dados pelo Facebook, consulte [a política de dados do Facebook](#).**

Este Site poderá utilizar identificadores para dispositivos móveis (inclusive o Android Advertising ID ou o Advertising Identifier para IOS, respectivamente) e tecnologias semelhantes aos cookies para fazer funcionar o serviço Facebook Audience Network. Uma das maneiras que o Audience Network exibe anúncios é utilizando as preferências de anúncios do Usuário. O Usuário pode controlar isto nas [configurações de anúncios do Facebook](#).

Os Usuários podem escolher não participar de determinados direcionamentos do Audience Network através das configurações aplicáveis de dispositivos, tais como as configurações de publicidade dos dispositivos para telefones celulares ou seguindo as instruções em outras seções relacionadas com o Audience Network desta política de privacidade, se estiverem disponíveis.

Dados Pessoais processados: Cookies, Dados de uso e identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo).

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

#### **Público Semelhante do Facebook (Facebook, Inc.)**

O Público Semelhante do Facebook é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Facebook, Inc, que usa Dados coletados através do Público Personalizado do Facebook, de forma a exibir anúncios para Usuários com comportamentos semelhantes aos Usuários que já estão na lista de Público Semelhante devido a seu uso anterior deste serviço (este Site) ou engajamento com conteúdo relevante nos aplicativos e serviços do Facebook. Com base nestes Dados, anúncios personalizados serão mostrados para Usuários sugeridos por Público Semelhante do Facebook.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies pelo Facebook para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração da armazenagem:

- `_fbp`: 3 meses

#### **Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)**

Hotjar é um serviço de análise fornecido pela Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração da armazenagem:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: durante a sessão
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 ano
- `_hjDonePolls`: 1 ano
- `_hjFirstSeen`: durante a sessão



- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: durante a sessão
- `_hjMinimizedPolls`: 1 ano
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: durante a sessão
- `_hjSessionResumed`: durante a sessão
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 ano
- `_hjSessionUser_*`: 2 anos
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 ano
- `_hjTLDDTest`: durante a sessão
- `_hjUserAttributesHash`: durante a sessão
- `_hjViewportId`: durante a sessão
- `_hjid`: 1 ano

## Remarketing e objetivo comportamental

Esses tipos de serviços permitem que este serviço (este Site) e seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada no uso anterior deste serviço (este Site) pelo Usuário.

Esta atividade é promovida por meio do rastreamento de Dados do Usuário e uso de Rastreadores, a fim de coletar informações que são então transferidas para os parceiros que gerenciam a atividade de direcionamento comportamental e Remarketing.

Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereço de email.

Além de qualquer recurso de cancelamento ("opt-out") oferecido por qualquer um dos serviços abaixo, os Usuários poderão optar pelo cancelamento, visitando a [página de opção de cancelamento da Iniciativa de Publicidade de Rede](#).

**Os Usuários também poderão optar por não usar determinados recursos de publicidade através das respectivas configurações em seus dispositivos, como as configurações de publicidade de telefones celulares ou configurações para anúncios em geral.**

### Público Personalizado do Facebook (Facebook, Inc.)

O Público Personalizado do Facebook é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Público Personalizado do Facebook, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Facebook.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies pelo Facebook para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: Cookies e e-mail.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração da armazenagem:

- `_fbp`: 3 meses

### Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela Facebook, Inc. que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade Facebook.

Dados Pessoais processados: Cookies e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração da armazenagem:

- `_fbp`: 3 meses

## Como gerenciar preferências e fornecer ou cancelar a permissão

Há diversas maneiras de gerenciar as preferências relacionadas ao Rastreador e de fornecer e retirar o consentimento, quando for relevante:

Os Usuários podem gerenciar as preferências relacionadas aos Rastreadores diretamente nas configurações de seu próprio dispositivo, por exemplo, impedindo o uso ou o armazenamento de Rastreadores.

Além disso, sempre que o uso de Rastreadores se basear em consentimento, os Usuários poderão fornecer ou retirar tal consentimento por meio da configuração de suas preferências no aviso de cookies ou da atualização de tais preferências, de

acordo com o respectivo widget de privacidade de preferências de consentimento, se disponível.

Também é possível, por meio de recursos específicos do navegador ou do dispositivo, excluir os Rastreadores previamente armazenados, incluindo aqueles usados para lembrar as preferências iniciais de consentimento do Usuário.

Outros Rastreadores da memória local do navegador podem ser apagados com a exclusão do histórico de navegação.

Com relação a Rastreadores de terceiros, os Usuários poderão gerenciar suas preferências e retirar seu consentimento (PARA SER REMOVIDO) através do respectivo link de cancelamento (quando for fornecido), usando os meios indicados na política de privacidade de terceiros ou entrando em contato com o terceiro.

### **Configurações de Rastreadores de localização**

Os Usuários poderão, por exemplo, encontrar informações sobre como gerenciar Cookies nos navegadores mais usados nos seguintes endereços:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Os Usuários também poderão gerenciar determinadas categorias de Rastreadores usados em aplicativos móveis, optando pelo não uso através das respectivas configurações do dispositivo, tais como as configurações de publicidade para dispositivos móveis ou configurações de rastreamento em geral (os Usuários poderão abrir as configurações do dispositivo e procurar as respectivas configurações).

### **Como optar por não receber anúncios com base em interesses**

Não obstante as disposições acima, informamos aos Usuários que eles poderão seguir as instruções fornecidas pelas iniciativas [YourOnlineChoices](#) (UE e Reino Unido), na [Network Advertising Initiative](#) (EUA) e na [Digital Advertising Alliance](#) (EUA), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japão) ou outros serviços similares. Tais iniciativas permitem aos Usuários selecionar suas preferências de monitoramento para a maioria das ferramentas de propaganda. O Proprietário recomenda que os Usuários utilizem estes recursos além das informações fornecidas neste documento.

A Digital Advertising Alliance oferece um aplicativo chamado [AppChoices](#) que ajuda os Usuários a controlar publicidades com base em interesses em aplicativos móveis.

### **Consequências de negar o uso de Rastreadores**

Os usuários podem decidir livremente se querem ou não permitir o uso de Rastreadores. No entanto, é importante observar que os Rastreadores ajudam este Site a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Usuários (de acordo com as finalidades descritas neste documento). Portanto, se o Usuário optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer os recursos relacionados.

### **Proprietário e Controlador de Dados**

Openlex Soluções Tecnológicas LTDA  
+55 (16) 3032-3979  
R. Conde do Pinhal, 1762  
Centro  
São Carlos-SP  
13560-648

**E-mail de contato do Proprietário:** [contato@sigalei.com.br](mailto:contato@sigalei.com.br)

Uma vez que o uso de Rastreadores de terceiros através deste serviço (este Site) não pode ser totalmente controlado pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros devem ser consideradas uma indicação. Para obter informações completas, solicitamos gentilmente que os Usuários consultem as políticas de privacidade dos respectivos serviços de terceiros enumerados neste documento.

Em função da complexidade objetiva das tecnologias relacionadas às tecnologias de rastreamento, recomenda-se que os Usuários entrem em contato com o Proprietário, se desejarem receber mais informações sobre o uso de tais tecnologias por este Site.

### **Definições e referências jurídicas**

## **Dados Pessoais (ou Dados)**

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

## **Dados de Uso**

As informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Site)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

## **Usuário**

A pessoa que usa este Site que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

## **Titular dos Dados**

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

## **Processador de Dados (ou Subcontratante)**

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

## **Controlador de Dados (ou Proprietário)**

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (este Site). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Site).

## **Este Site (ou este Aplicativo)**

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

## **Serviço**

O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

## **União Europeia (ou UE)**

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

## **Cookie**

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

## **Rastreador**

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

---

## **Informação jurídica**

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações.

Esta política de privacidade se refere somente a este Site, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 7 de março de 2024