

# Política de Privacidade do serviço ABM Mobile

ABM Mobile recolhe alguns Dados Pessoais dos Usuários.

Este documento pode ser impresso para fins de consulta, através do comando imprimir nas configurações de seu navegador.

## Proprietário e Controlador de Dados

A B M Tecnologia e Serviços LTDA

**E-mail de contato do Proprietário:** contato@abmprotege.com.br

## Tipos de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que ABM Mobile coleta, por si mesmo ou através de terceiros, existem: Cookies; Dados de uso; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); e-mail; posição geográfica; língua.

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar ABM Mobile.

A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por ABM Mobile são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar ABM Mobile de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que ABM Mobile afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por ABM Mobile ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por ABM Mobile serão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento e na Política de Cookies.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (ABM Mobile).

## Modo e local de processamento dos Dados

### Método de processamento

O Proprietário tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação deste Serviço (ABM Mobile) (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

### Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Usuário as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Usuário para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os Usuários poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

### Período de conservação

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

## As finalidades do processamento

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário preste seu Serviço, cumpra suas obrigações legais, responda a solicitações de execução, proteja seus direitos e interesses (ou aqueles de seus Usuários ou terceiros), detecte qualquer atividade maliciosa ou fraudulenta, assim como: Gerenciamento de contactos e envio de mensagens e Interações baseadas na localização.

Para obter informações específicas sobre os Dados Pessoais utilizados para cada finalidade, o Usuário poderá consultar a seção "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais".

## Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

### Gerenciamento de contactos e envio de mensagens

Esses tipos de serviços permitem o gerenciamento da base de dados de contatos de e-mail, telefones ou outra informação de contato para comunicação com o Usuário.

Estes serviços também podem ser usados para coletar dados referentes à data e o horário em que o Usuário visualizou o e-mail; e também quando o Usuário interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Usuário selecionou os links incluídos no e-mail.

### OneSignal (Lilomi, Inc.)

O OneSignal é um serviço de envio de mensagens fornecido pela Lilomi, Inc.

O OneSignal permite que o Proprietário envie mensagens e notificações para os Usuários através de plataformas tais como Android, iOS, e pela Internet. As mensagens podem ser enviadas para dispositivos individuais, grupos de dispositivos, tópicos específicos ou segmentos de Usuários.

Dependendo das permissões concedidas para ABM Mobile, os Dados coletados poderão incluir também a localização exata (isto é, dados ao nível de GPS) ou informações de Wi-Fi, os aplicativos instalados e habilitados no dispositivo do Usuário. ABM Mobile utiliza identificadores para dispositivos móveis (inclusive o Android Advertising ID ou o Advertising Identifier para IOS, respectivamente) e tecnologias semelhantes aos cookies para fazer funcionar o serviço OneSignal.

**Os Dados coletados poderão ser utilizados pelo provedor do serviço para a exibição de publicidade baseada em interesses, analítica e pesquisas de mercado. Para poder compreender a utilização dos Dados pelo OneSignal consulte [a política de privacidade do OneSignal](#).**

### Opção de recusa de notificações de push

Os Usuários na maioria das vezes optam por recusar o recebimento de notificações push visitando as configurações dos seus dispositivos, tais como as configurações de notificações de telefones celulares e depois modificando estas configurações para alguns ou todos os aplicativos no dispositivo em especial.

### Opção de recusa de publicidade baseada em interesses

Os Usuários poderão optar por recusar os recursos de publicidade do OneSignal através das configurações aplicáveis do dispositivo para telefones celulares. Configurações de dispositivos diferentes, ou atualizações dos dispositivos, poderão afetar ou modificar a maneira como estas configurações relacionadas funcionam.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso; e-mail; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); língua; posição geográfica; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA - [Política de Privacidade](#) - [Opt out](#).

## Interações baseadas na localização

### Geolocation (ABM Mobile)

ABM Mobile pode coletar, usar e compartilhar a localização de dados do usuário a fim de fornecer serviços baseados em localização.

A maioria dos navegadores e dispositivos fornecem ferramentas para optar o não uso este recurso de padrão. Se a autorização explícita foi fornecida, os dados de localização do Usuário podem ser rastreado por ABM Mobile.

Dados Pessoais processados: posição geográfica.

## **Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses**

Além do recurso de cancelamento (“opt-out”) disponibilizado pelos serviços listados neste documento, os Usuários poderão saber mais sobre como optar de forma geral por não receber anúncios com base em interesses, dentro da seção específica da Política de Cookies.

## **Informações adicionais sobre o processamento de Dados Pessoais**

### **Notificações push**

ABM Mobile poderá enviar notificações de push ao usuário a fim de alcançar os objetivos descritos nesta política de privacidade.

Na maioria dos casos, os Usuários poderão optar por não receber notificações de push, entrando nas configurações de seu dispositivo, como configurações de notificação em telefones celulares, e então alterar as configurações relativas a ABM Mobile ou a todos os aplicativos no dispositivo específico. Os Usuários deverão estar cientes de que desabilitar notificações de push pode prejudicar a utilidade deste serviço (ABM Mobile).

## **Política de Cookies**

ABM Mobile usa Rastreadores. Para saber mais, os Usuários poderão consultar a [Política de Cookies](#).

## **Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados**

### **Ação jurídica**

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo Proprietário em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Serviço (ABM Mobile) ou dos Serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

### **Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário**

Além das informações contidas nesta política de privacidade, ABM Mobile poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

### **Logs do sistema e manutenção**

Para fins de operação e manutenção, ABM Mobile e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com ABM Mobile (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (tais como endereço IP) para esta finalidade.

### **As informações não contidas nesta política**

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

### **Mudanças nesta política de privacidade**

O Proprietário se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (ABM Mobile) e/ou - na medida em que for técnica e juridicamente viável - enviando um aviso para os Usuários através de

quaisquer informações de contato disponíveis para o Proprietário. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Usuário, o Proprietário coletará nova anuência do Usuário, onde for exigida.

## **Definições e referências jurídicas**

### **Dados Pessoais (ou Dados)**

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

### **Dados de Uso**

As informações coletadas automaticamente através deste ABM Mobile (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (ABM Mobile)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam ABM Mobile, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

### **Usuário**

A pessoa que usa ABM Mobile que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

### **Titular dos Dados**

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

### **Processador de Dados (ou Subcontratante)**

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

### **Controlador de Dados (ou Proprietário)**

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (ABM Mobile). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (ABM Mobile).

### **ABM Mobile (ou este Aplicativo)**

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

### **Serviço**

O serviço fornecido por ABM Mobile conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

### **União Europeia (ou UE)**

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

### **Cookie**

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

## **Rastreador**

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

## **Informação jurídica**

Esta política de privacidade se refere somente a ABM Mobile, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 5 de novembro de 2019