

Πολιτική προστασίας δεδομένων του www.voiceloft.gr

Καλώς ήρθατε στην πολιτική προστασίας δεδομένων του www.voiceloft.gr. Η πολιτική αυτή θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε ποια δεδομένα συλλέγουμε, πώς τα συλλέγουμε και ποια είναι τα σχετικά δικαιώματά σας.

Τελευταία ενημέρωση: 29 Σεπτέμβριος 2025

Πίνακας περιεχομένων

- [Κάτοχος και Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων](#)
- [Είδη Δεδομένων που συλλέγονται](#)
- [Τρόπος και τόπος επεξεργασίας των δεδομένων](#)
- [Οι σκοποί της επεξεργασίας](#)
- [Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#)
- [Πληροφορίες για την εξαίρεση από την προβολή διαφημίσεων βασισμένων σε ενδιαφέροντα](#)
- [Πολιτική cookies](#)
- [Περισσότερες πληροφορίες για τους χρήστες στην Ευρωπαϊκή Ένωση](#)
- [Περισσότερες πληροφορίες για τους Χρήστες στην Ελβετία](#)
- [Περισσότερες πληροφορίες για τους Χρήστες στη Βραζιλία](#)
- [Συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων](#)
- [Ορισμοί και παραπομπές στη νομοθεσία](#)

Κάτοχος και Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Voice Loft - Μαρία Γεωργακαράκου
Αρτάκης 70
17124 Νέα Σμύρνη
Αθήνα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για επικοινωνία με τον Κάτοχο hello@voiceloft.gr

Τύπος Δεδομένων που συλλέγουμε

Μεταξύ των ειδών προσωπικών δεδομένων που www.voiceloft.gr συλλέγει μόνη της ή μέσω τρίτων, υπάρχουν:

- Προγράμματα Ανίχνευσης
- Δεδομένα Χρήσης
- πληροφορίες συσκευής

Στις ειδικές ενότητες της παρούσας πολιτικής προστασίας δεδομένων ή σε ειδικά κείμενα επεξήγησης, που προβάλλονται πριν από τη συλλογή δεδομένων, παρέχονται πλήρεις λεπτομέρειες για κάθε είδος προσωπικών Δεδομένων που συλλέγονται. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ενδέχεται είτε να παρέχονται ελεύθερα από το Χρήστη είτε, σε περίπτωση Δεδομένων Χρήσης, να συλλέγονται αυτόματα όταν χρησιμοποιείται αυτή η υπηρεσία (www.voiceloft.gr).

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, όλα τα δεδομένα που ζητούνται από αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr) είναι υποχρεωτικά και η μη παροχή αυτών των δεδομένων ενδέχεται να καταστήσει ανέφικτη την παροχή υπηρεσιών από αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr). Στις περιπτώσεις που σε αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr) ορίζεται ρητά ότι ορισμένα Δεδομένα δεν είναι υποχρεωτικά, οι Χρήστες είναι ελεύθεροι να μην κοινοποιήσουν τα εν λόγω δεδομένα, χωρίς καμία επίπτωση στη διαθεσιμότητα ή τη λειτουργία της υπηρεσίας.

Οι Χρήστες, οι οποίοι δεν είναι βέβαιοι για το ποια προσωπικά δεδομένα είναι υποχρεωτικά, είναι ευπρόσδεκτοι να επικοινωνήσουν με τον Κάτοχο.

Κάθε χρήση Cookies —ή άλλων εργαλείων ανίχνευσης— από αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr) ή τους κατόχους υπηρεσιών τρίτων που χρησιμοποιούνται από αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr) εξυπηρετεί το σκοπό της παροχής της Υπηρεσίας που απαιτείται από το Χρήστη, πέραν από τυχόν άλλους σκοπούς που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο και στην πολιτική cookies.

Οι Χρήστες είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε προσωπικά Δεδομένα τρίτων που αποκτήθηκαν, δημοσιεύθηκαν ή κοινοποιήθηκαν μέσω αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr).

Τρόπος και τόπος επεξεργασίας των δεδομένων

Μέθοδοι επεξεργασίας

Ο Κάτοχος λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη της πρόσβασης, γνωστοποίησης, τροποποίησης ή καταστροφής των δεδομένων χωρίς άδεια.

Η επεξεργασία Δεδομένων συντελείται με τη χρήση υπολογιστών και/ή εργαλείων πληροφορικής, σύμφωνα με οργανωτικές διαδικασίες και τρόπους λειτουργίας που σχετίζονται αυστηρά με τους αναφερόμενους σκοπούς. Σε ορισμένες περιπτώσεις, πέραν από τον Κάτοχο, τα Δεδομένα ενδέχεται να είναι προσβάσιμα από ορισμένες κατηγορίες υπευθύνων, οι οποίοι σχετίζονται με τη λειτουργία αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr) (διοίκηση, πωλήσεις, εμπορική προώθηση, νομικά θέματα, διαχείριση συστήματος) ή από εξωτερικά μέρη (όπως πάροχοι τεχνικών υπηρεσιών τρίτων, μεταφορείς αλληλογραφίας, πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας, εταιρείες πληροφορικής, οργανισμοί επικοινωνιών) που έχουν οριστεί από τον Κάτοχο, εφόσον είναι αναγκαίο, ως Εκτελούντες την Επεξεργασία Δεδομένων. Ο επικαιροποιημένος κατάλογος αυτών των μερών μπορεί να ζητηθεί ανά πάσα στιγμή από τον Κάτοχο.

Τόπος

Η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται στα γραφεία του Κατόχου και σε οποιοδήποτε άλλο σημείο όπου βρίσκονται τα μέρη που εμπλέκονται στην επεξεργασία.

Ανάλογα με την τοποθεσία του Χρήστη, η διαβίβασεις δεδομένων ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων του Χρήστη σε άλλη χώρα εκτός της δικής του. Οι Χρήστες μπορούν να διαβάσουν την ενότητα που περιέχει λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, προκειμένου να μάθουν περισσότερα σχετικά με τον τόπο επεξεργασίας των εν λόγω διαβιβαζόμενων δεδομένων.

Χρονικό διάστημα διατήρησης

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν έγγραφο, τα προσωπικά Δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία και θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν και μπορούν να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω της ισχύουσας νομικής υποχρέωσης ή βάσει της συγκατάθεσης των χρηστών.

Οι σκοποί της επεξεργασίας

Τα Δεδομένα που αφορούν το Χρήστη συλλέγονται ώστε να επιτρέπεται στον Κάτοχο να παρέχει την Υπηρεσία του, να συμμορφώνεται με τις νομικές υποχρεώσεις του, να ανταποκρίνεται σε αιτήσεις λήψης μέτρων συμμόρφωσης, να προστατεύει τα δικαιώματα και τα συμφέροντά του (ή τα δικαιώματα των χρηστών του ή τρίτων), να εντοπίζει τυχόν κακόβουλες ή δόλιες δραστηριότητες, καθώς και τα εξής:

- Βελτιστοποίηση και διανομή της κυκλοφορίας
- Υπηρεσίες πλατφόρμας και φιλοξενία

Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Βελτιστοποίηση και διανομή της κυκλοφορίας

Αυτό το είδος υπηρεσίας επιτρέπει σε αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr) να διανέμει το περιεχόμενό της, χρησιμοποιώντας διακομιστές που βρίσκονται σε διαφορετικές χώρες και να βελτιστοποιεί την απόδοσή τους.

Το ποια προσωπικά Δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία εξαρτάται από τα χαρακτηριστικά και τον τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές εκτελούνται. Η λειτουργία τους είναι να φιλτράρουν την επικοινωνία μεταξύ αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr) και του προγράμματος περιήγησης του Χρήστη.

Λαμβάνοντας υπόψη την ευρεία διανομή αυτού του συστήματος, είναι δύσκολο να προσδιοριστούν οι τοποθεσίες στις οποίες διαβιβάζονται τα περιεχόμενα που ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά στοιχεία του Χρήστη.



Cloudflare

Εταιρεία: Cloudflare, Inc.

Τόπος εκτέλεσης της επεξεργασίας: Ηνωμένες Πολιτείες

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία: διάφορα είδη Δεδομένων, όπως καθορίζονται στην πολιτική προστασίας Δεδομένων της υπηρεσίας +1

Υπηρεσίες πλατφόρμας και φιλοξενία

Αυτές οι υπηρεσίες έχουν ως σκοπό να φιλοξενούν και να διαχειρίζονται βασικές συνιστώσες αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr), ώστε να επιτρέπεται η παροχή αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr) από μια ενοποιημένη πλατφόρμα. Οι εν λόγω πλατφόρμες παρέχουν ένα ευρύ φάσμα εργαλείων στον Κάτοχο —π.χ. ανάλυση, εγγραφή χρήστη, σχολιασμό, διαχείριση βάσεων Δεδομένων, ηλεκτρονικό εμπόριο, επεξεργασία πληρωμών— που συνεπάγεται τη συλλογή και το χειρισμό Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ορισμένες από αυτές τις υπηρεσίες λειτουργούν μέσω γεωγραφικά κατανεμημένων διακομιστών, με αποτέλεσμα να καθίσταται δυσχερής ο προσδιορισμός της πραγματικής τοποθεσίας όπου αποθηκεύονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.



Duda

Εταιρεία: Duda, Inc.

Τόπος εκτέλεσης της επεξεργασίας: Ηνωμένες Πολιτείες

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία: Δεδομένα Χρήσης +2

Πληροφορίες για την εξαίρεση από την προβολή διαφημίσεων βασισμένων σε ενδιαφέροντα

Πέραν από κάθε χαρακτηριστικό εξαίρεσης που παρέχεται από οποιαδήποτε υπηρεσία η οποία απαριθμείται στο παρόν έγγραφο, οι χρήστες μπορούν να μάθουν περισσότερα σχετικά με το πώς να εξαιρεθούν από την προβολή διαφημίσεων με βάση τα ενδιαφέροντά τους στην ειδική ενότητα της πολιτικής cookies.

Πολιτική cookies

Www.voiceloft.gr χρησιμοποιεί προγράμματα ανίχνευσης. Για να μάθουν περισσότερα, οι χρήστες μπορούν να συμβουλευτούν την [πολιτική cookies](#).

Περισσότερες πληροφορίες για τους χρήστες στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Νομική βάση της επεξεργασίας:

Ο Κάτοχος μπορεί να επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με Χρήστες, εάν ισχύει ένα από τα εξής:

- οι Χρήστες έχουν παράσχει τη συγκατάθεσή τους για έναν ή περισσότερους ειδικούς σκοπούς.
- η παροχή δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση συμφωνίας με τον Χρήστη και/ή για τυχόν σχετικές προσυμβατικές υποχρεώσεις·
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του κατόχου·
- η επεξεργασία σχετίζεται με καθήκον που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον Κάτοχο·
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο Κάτοχος ή τρίτος.

Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος θα συνδράμει πρόθυμα στην αποσαφήνιση της ειδικής νομικής βάσης που ισχύει για την επεξεργασία, και ειδικότερα του κατά πόσον η παροχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση, ή απαραίτητο προαπαιτούμενο για τη σύναψη σύμβασης.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το χρονικό διάστημα διατήρησης

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν έγγραφο, τα προσωπικά Δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία και θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν και μπορούν να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω της ισχύουσας νομικής υποχρέωσης ή βάσει της συγκατάθεσης των χρηστών.

Ως εκ τούτου:

- Τα προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται για σκοπούς σχετικούς με την εκτέλεση μιας σύμβασης μεταξύ του κατόχου και του Χρήστη διατηρούνται έως ότου η σύμβαση εκτελεστεί πλήρως.

- Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγονται για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων του Κατόχου διατηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται ώστε να εκπληρωθούν οι εν λόγω σκοποί. Οι Χρήστες μπορούν να βρουν συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκει ο Κάτοχος στις σχετικές ενότητες του παρόντος εγγράφου ή επικοινωνώντας με τον Κάτοχο.

Ο Κάτοχος μπορεί να έχει τη δυνατότητα να διατηρεί Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, όποτε ο Χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την εν λόγω επεξεργασία, εφόσον η εν λόγω συγκατάθεση δεν έχει ανακληθεί. Επιπλέον, ο Κάτοχος μπορεί να υποχρεούται να διατηρεί Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, όποτε απαιτείται, προκειμένου να εκπληρώσει νομική υποχρέωση, ή κατόπιν εντολής από κάποια αρχή.

Μόλις λήξει η χρονική διάρκεια διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα θα διαγράφονται. Ως εκ τούτου, το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα διόρθωσης και το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων δεν μπορούν να ασκηθούν μετά τη λήξη της χρονικής διάρκειας διατήρησης.

Τα δικαιώματα των χρηστών βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ)

Οι Χρήστες μπορούν να ασκήσουν ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα τους που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Κάτοχο.

Ειδικότερα, στο μέτρο που επιτρέπεται από το νόμο, οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να προβούν στις εξής πράξεις:

- **Ανάκληση της συγκατάθεσής τους ανά πάσα στιγμή.** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους όταν έχουν προηγουμένως παράσχει τη συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- **Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων τους, εάν η επεξεργασία πραγματοποιείται με διαφορετική νομική βάση από τη συγκατάθεση.
- **Πρόσβαση στα Δεδομένα τους.** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να μάθουν αν τα Δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Κάτοχο, να λάβουν γνώση σχετικά με ορισμένες πτυχές της επεξεργασίας και να λάβουν αντίγραφο των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- **Επαλήθευση και αναζήτηση διόρθωσης.** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να επαληθεύσουν την ακρίβεια των δεδομένων τους και να ζητήσουν την επικαιροποίηση ή τη διόρθωσή τους.
- **Περιορισμός της επεξεργασίας των Δεδομένων τους.** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να περιορίσουν την επεξεργασία των Δεδομένων τους. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Κάτοχος δεν θα επεξεργαστεί τα Δεδομένα τους για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την αποθήκευσή τους.
- **Διαγραφή ή κατάργηση με οποιονδήποτε τρόπο των προσωπικών τους δεδομένων.** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να λάβουν τη διαγραφή των δεδομένων τους από τον Κάτοχο.
- **Λήψη των Δεδομένων τους και διαβίβασή τους σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν τα Δεδομένα τους σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και, εάν είναι τεχνικά εφικτό, να τα διαβιβάζουν σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση.
- **Υποβολή καταγγελίας.** Οι Χρήστες έχουν το δικαίωμα να προβάλουν αξίωση ενώπιον της αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων.

Οι Χρήστες έχουν επίσης το δικαίωμα να ενημερώνονται σχετικά με τη νομική βάση για τις διαβιβάσεις Δεδομένων σε χώρα ή σε οποιονδήποτε διεθνή οργανισμό που διέπεται από το δημόσιο διεθνές δίκαιο ή που έχει συσταθεί από δύο ή περισσότερες χώρες, όπως ο ΟΗΕ, και σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας που έχει λάβει ο Κάτοχος για να διαφυλάξει τα δεδομένα τους.

Λεπτομέρειες σχετικά με το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Όταν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εξυπηρέτηση δημόσιου συμφέροντος, ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον Κάτοχο ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων του κατόχου, οι Χρήστες μπορούν να αντιταχθούν στην εν λόγω επεξεργασία, παρέχοντας λόγους σχετικούς με την ιδιαίτερη κατάστασή τους για να δικαιολογήσουν την εναντίωση.

Ωστόσο, οι Χρήστες πρέπει να γνωρίζουν ότι, εάν τα προσωπικά τους δεδομένα υποβληθούν σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, μπορούν ανά πάσα στιγμή να αντιταχθούν στην εν λόγω επεξεργασία, δωρεάν και χωρίς καμία αιτιολογία. Όταν ο Χρήστης αντιτάσσεται στην επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, τα προσωπικά δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τους εν λόγω σκοπούς. Για να μάθουν εάν ο Κάτοχος επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, οι Χρήστες μπορούν να διαβάσουν τις σχετικές ενότητες του παρόντος εγγράφου.

Πώς να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

Τυχόν αιτήματα για άσκηση των δικαιωμάτων Χρήστη μπορούν να απευθύνονται στον Κάτοχο μέσω των στοιχείων επικοινωνίας στο παρόν έγγραφο. Τα εν λόγω αιτήματα υποβάλλονται δωρεάν και θα απαντηθούν από τον κάτοχο το συντομότερο δυνατόν και πάντα εντός προθεσμίας ενός μήνα, παρέχοντας στους Χρήστες τις πληροφορίες που απαιτούνται από το νόμο. Κάθε διόρθωση ή διαγραφή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή περιορισμός της επεξεργασίας θα κοινοποιείται από τον Κάτοχο, αναλόγως της περίπτωσης, σε κάθε αποδέκτη στον οποίο γνωστοποιήθηκαν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός εάν αυτό αποδειχθεί ανέφικτο ή εάν συνεπάγεται

δυσανάλογη προσπάθεια. Κατόπιν αιτήματος των χρηστών, ο Κάτοχος θα τους ενημερώσει σχετικά με αυτούς τους παραλήπτες.

Περισσότερες πληροφορίες για τους Χρήστες στην Ελβετία

Αυτή η ενότητα ισχύει για Χρήστες στην Ελβετία και, για τους εν λόγω Χρήστες, αντικαθιστά οποιεσδήποτε άλλες ενδεχομένως αποκλίνουσες ή αντικρουόμενες πληροφορίες που περιέχονται στην πολιτική προστασίας δεδομένων.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις κατηγορίες Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων, κατά περίπτωση, και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να βρεθούν στην ενότητα με τίτλο «Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» στο παρόν έγγραφο.

Τα δικαιώματα των χρηστών σύμφωνα με τον Ελβετικό Ομοσπονδιακό Νόμο για την Προστασία Δεδομένων

Οι Χρήστες μπορούν να ασκήσουν ορισμένα δικαιώματα σχετικά με τα Δεδομένα τους εντός των ορίων του νόμου, μεταξύ άλλων:

- το δικαίωμα πρόσβασης σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα·
- το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων (το οποίο επιτρέπει επίσης στους Χρήστες να απαιτούν τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, τη διαγραφή ή την καταστροφή των προσωπικών δεδομένων, την απαγόρευση συγκεκριμένων γνωστοποιήσεων προσωπικών δεδομένων σε τρίτους)·
- το δικαίωμα να λαμβάνουν τα προσωπικά τους Δεδομένα και να ζητούν τη διαβίβασή τους σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (φορητότητα δεδομένων)·
- το δικαίωμα διόρθωσης εσφαλμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Πώς να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

Τυχόν αιτήματα για άσκηση των δικαιωμάτων Χρήστη μπορούν να απευθύνονται στον Κάτοχο μέσω των στοιχείων επικοινωνίας στο παρόν έγγραφο. Τα εν λόγω αιτήματα υποβάλλονται δωρεάν και θα απαντηθούν από τον κάτοχο το συντομότερο δυνατόν, παρέχοντας στους Χρήστες τις πληροφορίες που απαιτούνται από το νόμο.

Περισσότερες πληροφορίες για τους Χρήστες στη Βραζιλία

Η παρούσα ενότητα του εγγράφου ενσωματώνει και συμπληρώνει τις πληροφορίες που περιέχονται στην υπόλοιπη πολιτική προστασίας δεδομένων και παρέχεται από το φορέα που διαχειρίζεται αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr) και, ενδεχομένως, από τη μητρική, τις θυγατρικές και τις συνδεδεμένες εταιρείες της (στο εξής από κοινού στην παρούσα ενότητα: εμείς, μας, δικό μας).

Η παρούσα ενότητα ισχύει για όλους τους Χρήστες στη Βραζιλία (οι Χρήστες αναφέρονται στο εξής απλώς ως: εσείς, σας, δικό σας), σύμφωνα με τον Γενικό Νόμο για την Προστασία Δεδομένων (Lei Geral de Proteção de Dados, στο εξής: LGPD), και για τους εν λόγω Χρήστες υπερισχύει κάθε άλλης ενδεχομένως αποκλίνουσας ή αντίθετης πληροφορίας που περιέχεται στην πολιτική προστασίας δεδομένων.

Στο παρόν μέρος του εγγράφου γίνεται χρήση του όρου «προσωπικά στοιχεία» όπως ορίζεται στον LGPD.

Οι λόγοι για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία

Μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία μόνο αν στηριζόμαστε σε νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία. Οι νομικές βάσεις είναι οι εξής:

- η συγκατάθεσή σας για τις σχετικές δραστηριότητες επεξεργασίας·
- η συμμόρφωση με νομική ή κανονιστική υποχρέωση που υπέχουμε·
- η εκτέλεση δημόσιων πολιτικών που προβλέπονται σε νόμους ή κανονισμούς ή βασίζονται σε συμβάσεις, συμφωνίες και παρόμοια νομικά μέσα·
- μελέτες που διεξάγονται από ερευνητικούς φορείς, κατά προτίμηση με βάση ανωνυμοποιημένα προσωπικά στοιχεία·
- η εκτέλεση σύμβασης και οι προκαταρκτικές διαδικασίες της, σε περιπτώσεις που είστε συμβαλλόμενο μέρος της εν λόγω σύμβασης·
- η άσκηση των δικαιωμάτων μας σε δικαστικές, διοικητικές ή διαιτητικές διαδικασίες·
- η προστασία ή σωματική ασφάλεια, δική σας ή τρίτου·
- η προστασία της υγείας, σε διαδικασίες που εκτελούνται από φορείς ή επαγγελματίες της υγείας·
- τα έννομα συμφέροντά μας, υπό την προϋπόθεση ότι τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας δεν υπερισχύουν των εν λόγω συμφερόντων· και
- πιστωτική προστασία.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις νομικές βάσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στο παρόν έγγραφο.

Κατηγορίες προσωπικών στοιχείων που υποβάλλονται σε επεξεργασία

Για να μάθετε ποιες κατηγορίες των προσωπικών σας στοιχείων υποβάλλονται σε επεξεργασία, μπορείτε να διαβάσετε την ενότητα με τίτλο «Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» στο παρόν έγγραφο.

Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία

Για να μάθετε γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία, μπορείτε να διαβάσετε τις ενότητες με τίτλο «Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» και «Οι σκοποί επεξεργασίας» στο παρόν έγγραφο.

Τα δικαιώματά σας προστασίας δεδομένων στη Βραζιλία, ο τρόπος υποβολής αιτήματος και η απάντησή μας στα αιτήματά σας

Τα δικαιώματά σας προστασίας δεδομένων στη Βραζιλία

Έχετε το δικαίωμα:

- να λάβετε επιβεβαίωση της ύπαρξης δραστηριοτήτων επεξεργασίας των προσωπικών σας στοιχείων·
- να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία·
- σε διόρθωση ελλειπών, ανακριβών ή μη επικαιροποιημένων πληροφοριών·
- σε ανωνυμοποίηση, αποκλεισμό ή εξάλειψη των περιττών ή υπερβολικών προσωπικών σας στοιχείων, ή πληροφοριών που δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον LGPD·
- να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα παροχής ή άρνησης παροχής της συγκατάθεσής σας και τις συνέπειές της·
- να λάβετε πληροφορίες για τους τρίτους στους οποίους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία·
- στη φορητότητα των προσωπικών σας στοιχείων (με εξαίρεση τα ανωνυμοποιημένα στοιχεία) σε άλλον πάροχο υπηρεσιών ή προϊόντων, κατόπιν ρητού αιτήματός σας και υπό την προϋπόθεση ότι προστατεύεται το εμπορικό και βιομηχανικό μας απόρρητο·
- σε διαγραφή των προσωπικών σας στοιχείων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, εάν η επεξεργασία βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας, εκτός εάν εφαρμόζεται μία ή περισσότερες από τις προβλεπόμενες εξαιρέσεις του άρθρου 16 LGPD·
- να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή·
- να υποβάλετε καταγγελία σε σχέση με τα προσωπικά σας στοιχεία στην ANPD (Εθνική Αρχή της Βραζιλίας για την Προστασία Δεδομένων) ή σε φορείς προστασίας των καταναλωτών·
- να αντιταχθείτε σε δραστηριότητα επεξεργασίας σε περιπτώσεις που η επεξεργασία δεν συμμορφώνεται με τις διατάξεις του νόμου·
- να ζητήσετε σαφείς και επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια και τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται για αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων· και
- να ζητήσετε την αναθεώρηση των αποφάσεων που ελήφθησαν αποκλειστικά με βάση την αυτοματοποιημένη επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων, οι οποίες επηρεάζουν τα συμφέροντά σας. Αυτές περιλαμβάνουν αποφάσεις για τον καθορισμό του προσωπικού, επαγγελματικού, καταναλωτικού και πιστωτικού σας προφίλ ή πτυχών της προσωπικότητάς σας.

Δεν θα υποστείτε ποτέ διακρίσεις ή κάποιο είδος ζημίας, εάν ασκήσετε τα δικαιώματά σας.

Πώς να υποβάλετε το αίτημά σας

Μπορείτε να υποβάλετε ανά πάσα στιγμή δωρεάν το ρητό αίτημά σας προκειμένου να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στο παρόν έγγραφο, ή μέσω του νόμιμου εκπροσώπου σας.

Πώς και πότε θα απαντήσουμε στο αίτημά σας

Θα προσπαθήσουμε να ανταποκριθούμε άμεσα στα αιτήματά σας.

Σε κάθε περίπτωση, εάν δεν τα καταφέρουμε, θα φροντίσουμε να σας ενημερώσουμε για τους πραγματικούς ή νομικούς λόγους που μας εμποδίζουν να ανταποκριθούμε άμεσα ή για τους οποίους δεν ανταποκρινόμαστε καθόλου στα αιτήματά σας. Στις περιπτώσεις που δεν επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες, εάν είναι εφικτό, θα σας υποδείξουμε το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο θα πρέπει να απευθύνετε τα αιτήματά σας.

Σε περίπτωση που υποβάλετε αίτημα για πρόσβαση ή επιβεβαίωση επεξεργασίας προσωπικών στοιχείων, βεβαιωθείτε ότι έχετε δηλώσει αν θέλετε τα προσωπικά σας στοιχεία να παραδοθούν σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή.

Θα πρέπει επίσης να μας ενημερώσετε αν θέλετε να απαντήσουμε αμέσως στο αίτημά σας, οπότε θα απαντήσουμε με

απλοποιημένο τρόπο, ή αν αντιθέτως χρειάζεστε να γνωστοποιηθούν τα πλήρη στοιχεία.

Στην τελευταία περίπτωση, θα απαντήσουμε εντός 15 ημερών από τη στιγμή που θα υποβάλετε το αίτημά σας, παρέχοντάς σας όλες τις πληροφορίες σχετικά με την προέλευση των προσωπικών σας στοιχείων, επιβεβαίωση σχετικά με το αν υφίστανται καταγεγραμμένα στοιχεία ή όχι, τυχόν κριτήρια που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία και τους σκοπούς της επεξεργασίας, διαφυλάσσοντας παράλληλα το εμπορικό και βιομηχανικό μας απόρρητο.

Σε περίπτωση που υποβάλετε αίτηση για διόρθωση, διαγραφή, ανωνυμοποίηση ή αποκλεισμό προσωπικών στοιχείων, θα φροντίσουμε να κοινοποιήσουμε αμέσως το αίτημά σας σε άλλα μέρη στα οποία έχουμε κοινοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία, προκειμένου να δώσουμε τη δυνατότητα και στους εν λόγω τρίτους να συμμορφωθούν με το αίτημά σας, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η εν λόγω κοινοποίηση καθίσταται αδύνατη ή συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια εκ μέρους μας.

Νόμιμη μεταφορά προσωπικών πληροφοριών εκτός Βραζιλίας

Έχουμε το δικαίωμα να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εκτός της επικράτειας της Βραζιλίας στις περιπτώσεις που ακολουθούν:

- όταν η μεταφορά είναι απαραίτητη για τη διεθνή νομική συνεργασία μεταξύ κρατικών υπηρεσιών πληροφοριών, ανακριτικών και εισαγγελικών αρχών, σύμφωνα με τα νομικά μέσα που προβλέπονται στο διεθνές δίκαιο·
- όταν η μεταφορά είναι απαραίτητη για την προστασία της ζωής ή της σωματικής σας ασφάλειας ή την προστασία τρίτου·
- όταν η μεταφορά έχει την έγκριση της ANPD·
- όταν η μεταφορά είναι απόρροια δέσμευσης δυνάμει συμφωνίας διεθνούς συνεργασίας·
- όταν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση δημόσιας πολιτικής ή τη νόμιμη ανάθεση δημόσιας υπηρεσίας·
- όταν η μεταβίβαση είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομική ή κανονιστική υποχρέωση, την εκτέλεση σύμβασης ή προσυμβατικών διαδικασιών, ή την τακτική άσκηση δικαιωμάτων σε δικαστικές, διοικητικές ή διαιτητικές διαδικασίες.

Συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων

Άσκηση αγωγής

Τα προσωπικά Δεδομένα του Χρήστη μπορούν να χρησιμοποιηθούν για νομικούς σκοπούς από τον Κάτοχο σε δικαστήριο ή στα στάδια που οδηγούν σε πιθανή άσκηση αγωγής για ακατάλληλη χρήση αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr) ή των σχετικών Υπηρεσιών.

Ο Χρήστης δηλώνει ενήμερος για το γεγονός ότι ο Κάτοχος ενδέχεται να υποχρεωθεί σε αποκάλυψη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατόπιν αιτήματος των δημόσιων αρχών.

Συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Χρήστη

Εκτός από τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων, www.voiceloft.gr μπορεί να παρέχει στο Χρήστη πρόσθετες και σχετικές με το γενικότερο πλαίσιο πληροφορίες για συγκεκριμένες Υπηρεσίες ή τη συλλογή και επεξεργασία πολιτικής προστασίας δεδομένων κατόπιν αιτήματος.

Αρχεία καταγραφής συστήματος και συντήρηση

Για τους σκοπούς λειτουργίας και συντήρησης, www.voiceloft.gr και οποιεσδήποτε υπηρεσίες τρίτων μπορούν να συλλέγουν αρχεία που καταγράφουν την αλληλεπίδραση με αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr) (Αρχεία καταγραφής συστήματος) ή να χρησιμοποιούν άλλα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (όπως η διεύθυνση IP) για το σκοπό αυτό.

Πληροφορίες που δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα πολιτική

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη συλλογή ή την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μπορούν να ζητηθούν ανά πάσα στιγμή από τον Κάτοχο. Δείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στην αρχή του παρόντος εγγράφου.

Αλλαγές στην παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων

Ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε αλλαγές στην παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας τους Χρήστες της σε αυτήν τη σελίδα και πιθανώς εντός αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr) και/ή, στο βαθμό που αυτό είναι τεχνικά και νομικά εφικτό, αποστέλλοντας ειδοποίηση στους Χρήστες μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που έχει στη διάθεσή του. Συνιστάται ιδιαίτερα να ελέγχετε συχνά αυτήν τη σελίδα, ανατρέχοντας στην ημερομηνία της τελευταίας τροποποίησης που αναφέρεται στο κάτω μέρος.

Εάν οι αλλαγές επηρεάζουν τις δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελούνται με βάση τη συγκατάθεση του Χρήστη, ο Κάτοχος λαμβάνει εκ νέου συγκατάθεση από το Χρήστη, εφόσον απαιτείται.

Ορισμοί και παραπομπές στη νομοθεσία

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ή δεδομένα)

Κάθε πληροφορία που άμεσα, έμμεσα ή σε σχέση με άλλες πληροφορίες —συμπεριλαμβανομένου ενός προσωπικού αριθμού αναγνώρισης— επιτρέπει την αναγνώριση ή την εξακρίβωση της ταυτότητας ενός φυσικού προσώπου.

Δεδομένα Χρήσης

Πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα μέσω αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr) (ή οι υπηρεσίες τρίτων που χρησιμοποιούνται σε αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr)), οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν: τις διευθύνσεις IP ή τα ονόματα τομέα των υπολογιστών που χρησιμοποιούνται από τους Χρήστες αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr), τις διευθύνσεις ενιαίου αναγνωριστικού πόρου (στο εξής: διευθύνσεις URI), το χρόνο υποβολής της αίτησης, τη μέθοδο που χρησιμοποιείται για την υποβολή του αιτήματος στο διακομιστή, το μέγεθος του σχετικού αρχείου που ελήφθη ως απάντηση, τον αριθμητικό κωδικό που υποδεικνύει την κατάσταση της απάντησης του διακομιστή (επιτυχές αποτέλεσμα, σφάλμα κ.λπ.), τη χώρα προέλευσης, τα χαρακτηριστικά του προγράμματος περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιεί ο Χρήστης, τις διάφορες χρονικές πληροφορίες ανά επίσκεψη (π.χ. το χρόνο που αφιερώνεται σε κάθε σελίδα της εφαρμογής) και τις λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδρομή που ακολουθείται εντός της εφαρμογής, με ειδική αναφορά στην ακολουθία των επισκεφθέντων σελίδων, καθώς και άλλες παραμέτρους σχετικά με το λειτουργικό σύστημα της συσκευής και/ή το τεχνολογικό περιβάλλον του Χρήστη.

Χρήστης

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, το άτομο που χρησιμοποιεί αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr) συμπίπτει με το Υποκείμενο των Δεδομένων.

Υποκείμενο των Δεδομένων

Το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων (ή Εκτελών την Επεξεργασία)

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας, όπως περιγράφεται στην παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (ή Κάτοχος)

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνος ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων ασφαλείας σχετικά με τη λειτουργία και τη χρήση αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr). Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, είναι ο Κάτοχος αυτής της υπηρεσίας (www.voiceloft.gr).

www.voiceloft.gr (ή αυτή η Εφαρμογή)

Τα μέσα με τα οποία συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Χρήστη.

Υπηρεσία

Η υπηρεσία που παρέχεται από αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr), όπως περιγράφεται στους σχετικούς όρους (εφόσον είναι διαθέσιμοι) και σε αυτόν τον ιστότοπο/αυτή την εφαρμογή.

Ευρωπαϊκή Ένωση (ή ΕΕ)

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, κάθε αναφορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση που γίνεται στο παρόν έγγραφο περιλαμβάνει όλα τα σημερινά κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Cookies

Τα Cookies είναι προγράμματα ανάγνωσης τα οποία αποτελούνται από μικρά σύνολα δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο πρόγραμμα περιήγησης του χρήστη.

Πρόγραμμα ανίχνευσης

Το πρόγραμμα ανίχνευσης υποδεικνύει κάθε τεχνολογία —π.χ. cookies, μοναδικά αναγνωριστικά, προειδοποιητικά σήματα web (web beacons), ενσωματωμένες δέσμες ενεργειών (embedded scripts), e-tags και λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων— που παρέχει τη δυνατότητα ανίχνευσης χρηστών, για παράδειγμα, μέσω της πρόσβασης ή της αποθήκευσης πληροφοριών στη συσκευή του χρήστη.

Νομικές πληροφορίες

Η παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις πολλαπλών νομοθετημάτων.

Η παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων αφορά αποκλειστικά αυτήν την υπηρεσία (www.voiceloft.gr), εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν έγγραφο.

Πώς μπορούμε να βοηθήσουμε;

Τι μπορείτε να κάνετε

Τα δεδομένα σας

- [Ζητήστε να λαμβάνετε γνώση και να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες που διαθέτουμε για εσάς](#)
- [Ζητήστε να διορθώσουμε τις πληροφορίες που διαθέτουμε για εσάς](#)
- [Ζητήστε να εφαρμοστεί το δικαίωμα στη λήθη \(να διαγράψουμε τις πληροφορίες που διαθέτουμε για εσάς\)](#)
- [Ζητήστε τη μεταφορά των δεδομένων σας σε άλλη υπηρεσία](#)

Σε περίπτωση προβλημάτων

Μολονότι προσπαθούμε να δημιουργήσουμε θετική εμπειρία για τους χρήστες, κατανοούμε ότι ενδέχεται περιστασιακά να προκύψουν προβλήματα ανάμεσα σε εμάς και τους χρήστες μας.

Σε αυτήν την περίπτωση μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

[Επικοινωνήστε μαζί μας](#)

Footer

www.voiceloft.gr

Voice Loft - Μαρία Γεωργακαράκου
Αρτάκης 70
17124 Νέα Σμύρνη
Αθήνα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για επικοινωνία με τον Κάτοχο hello@voiceloft.gr

Έγγραφα για λήψη

- [Privacy Policy](#)
Τελευταία ενημέρωση: 29 Σεπτέμβριος 2025
- [Πολιτική cookies](#)
Τελευταία ενημέρωση: 29 Σεπτέμβριος 2025

Privacy Policy  by iubenda

Δημιουργήστε τη δική σας με το [γεννήτρια Πολιτικής Απορρήτου και Cookies](#)

Η [iubenda](#) φιλοξενεί αυτό το περιεχόμενο και συλλέγει μόνο [τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απολύτως απαραίτητα](#) για την παροχή του.