

Buzzer – Политика конфиденциальности

Buzzer осуществляет сбор определенных Персональных данных Пользователей.

Этот документ можно распечатать для справки с помощью команды Print в настройках любого браузера.

Владелец и Контролер данных

BuzzerTech OÜ, Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Vesivärava tn 50-201, 10152

Контактный адрес электронной почты Владельца: legal@buzzer.ooo

Категории собираемых Данных

Категории Персональных данных, сбор которых осуществляет Buzzer (самостоятельно или при посредничестве третьих лиц), включают: Трекеры; количество сеансов; длительность сеанса; информация об устройстве; Данные об использовании сетевых ресурсов; имя пользователя; информация о приложении; различные категории Данных; платежная информация; данные о сбоях; диагностика; взаимодействие с продуктом; адрес электронной почты; пароль; страна; ответы на вопросы; клики; события нажатия клавиш; события датчика движения; движения мыши; положение прокрутки; сенсорные события; местоположение; количество Пользователей; покупки в приложениях; открытия Приложений; обновления Приложений; запуски; операционные системы.

Полные сведения о каждой категории собранных Персональных данных приводятся в соответствующих разделах настоящей политики конфиденциальности или в специальных пояснительных текстах, которые выводятся на экран перед сбором Данных.

Персональные данные могут предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в случае Данных об использовании, их сбор может автоматически осуществлять Buzzer при его использовании.

Если не указано иное, все Данные, которые запрашивает Buzzer, являются обязательными. В случае непредставления указанных Данных Buzzer может оказаться не в состоянии предоставлять свои Сервисы. В тех случаях, когда Buzzer прямо указывает на необязательность представления определенных Данных, Пользователи вправе не сообщать соответствующие Данные без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Сервиса.

Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с Владельцем.

Buzzer или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Buzzer, используют Файлы «Cookie» (или другие средства отслеживания) в целях предоставления Сервиса, требующегося Пользователю, а также любых других целей, указанных в настоящем документе.

Пользователи несут ответственность за любые Персональные данные третьих лиц, которые они получают, публикуют или предоставляют другим лицам, полученные, опубликованные или переданные через это Buzzer.

Метод и место обработки Данных

Методы обработки

Владелец принимает адекватные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к Данным, их разглашения, изменения или несанкционированного уничтожения.

Обработка Данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий (ИТ) в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях Данные могут быть доступны, помимо Владельца, определенным категориям ответственных лиц, которые участвуют в работе этого Приложения (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Владелец поручает, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных. Обновляемый перечень указанных лиц и сторон можно в любое время запросить у Владельца.

Место

Данные обрабатываются в операционных офисах Владельца и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой.

В зависимости от местонахождения Пользователя передача данных может предусматривать передачу Данных

Пользователя в ту или иную страну за пределами его собственной страны. За более подробной информацией о месте обработки таких переданных Данных Пользователи могут обратиться к разделу, содержащему подробные сведения об обработке Персональных данных.

Срок хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

Цели обработки

Сбор Данных, касающихся Пользователя, осуществляется для того, чтобы дать Владельцу возможность предоставлять Сервис, соблюдать требования законодательства, реагировать на запросы правоохранительных органов, защищать свои права и интересы (или права и интересы Пользователей или третьих сторон), выявлять любые злоумышленные или мошеннические действия, а также в следующих целях: Аналитика, Бета-тестирование, Тестирование работы содержательных материалов и функций (А/В тестирование), Передача Данных за пределы Соединенного Королевства, Передача Данных за пределы ЕС, Обработка платежей, Хостинг и инфраструктура для связи с базами данных, Контроль за работой инфраструктуры, Использование платформ и услуги хостинга, Регистрация и аутентификация, Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Buzzer, Социальные функции, Защита от нежелательной почты (спама), Оптимизация и распределение трафика и Управление адресами электронной почты и отправка сообщений.

Пользователи могут найти конкретную информацию о Персональных данных, используемых для достижения каждой цели, в разделе «Подробная информация об обработке Персональных данных».

Подробная информация об обработке Персональных данных

Персональные данные собираются в следующих целях и с помощью следующих сервисов:

Аналитика

Сервисы, описываемые в этом разделе, дают возможность Владельцу контролировать и анализировать веб-трафик и могут использоваться для фиксирования действий Пользователя.

App Center - Analytics (Microsoft Corporation)

App Center - Analytics – аналитический сервис, предоставляемый компанией Microsoft Corporation.

Обрабатываемые персональные данные: длительность сеанса; информация об устройстве; количество сеансов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#).

Google Аналитика (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

Google Аналитика (Universal Analytics) – сервис веб-анализа, предлагаемый компанией Google Ireland Limited («Google»). Google использует собранные Данные для фиксирования и анализа действий пользователей в целях подготовки отчетов об операциях, которые выполняет Buzzer, и их последующей передачи другим сервисам Google. Google может использовать собранные Данные для того, чтобы генерировать рекламные объявления своей собственной рекламной сети с учетом интересов и предпочтений конкретного пользователя.

Для получения дополнительной информации об использовании данных через Google, пожалуйста, ознакомьтесь с [Партнерской политикой Google](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности – Отказ от участия](#).

Google Аналитика для Firebase (Google Ireland Limited)

Google Аналитика для Firebase или Firebase Аналитика - это аналитическая услуга, предоставляемая компанией Google Ireland Limited.

Для получения дополнительной информации об использовании данных через Google, пожалуйста, ознакомьтесь с [Партнерской политикой Google](#).

Firebase Аналитика может обмениваться данными с другими сервисами, предоставляемыми Firebase, среди которых, например, Crash Reporting, Authentication, Remote Config или Notifications. Пользователь может ознакомиться с

положениями данной Политики конфиденциальности в целях ознакомления с другими инструментами, используемыми Владельцем.

В целях обеспечения функционирования Firebase Аналитики, Buzzer использует некоторые идентификаторы мобильного оборудования или технологий, схожие с файлами cookie.

Пользователь может выразить свой отказ от пользования определенными функциями Firebase в настройках своего мобильного устройства. Например, можно изменить настройки относительно рекламы, доступные в своем телефоне, или следовать инструкциям, применимым к Firebase, приведенным в настоящей Политике конфиденциальности.

Обрабатываемые персональные данные: длительность сеанса; запуски; информация об устройстве; количество Пользователей; количество сеансов; местоположение; обновления Приложений; операционные системы; открытия Приложений; покупки в приложениях.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Бета-тестирование

Услуги данного типа обеспечивают возможность управления доступом Пользователей в тех случаях, когда Buzzer или его части необходимы для тестирования той или иной конкретной функции всего Приложения. Поставщик услуг может автоматически собирать данные, касающиеся системных сбоев, а также статистические данные о том, каким образом Buzzer используется Пользователем, при этом соответствующие данные позволяют установить личность Пользователя.

TestFlight (Apple Inc.)

TestFlight – это услуга бета-тестирования, предоставляемая компанией Apple Inc.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; имя пользователя; информация о приложении; информация об устройстве.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#).

Защита от нежелательной почты (спама)

Buzzer использует эти сервисы данного типа для анализа трафика, который может содержать Персональные данные Пользователей, с целью фильтрации той части трафика, сообщений и содержательных материалов, которая признается спамом.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA – сервис защиты от спама, предоставляемый компанией Google Ireland Limited. Использование reCAPTCHA регулируется [политикой конфиденциальности](#) Google и [условиями использования](#).

Для получения дополнительной информации об использовании данных через Google, пожалуйста, ознакомьтесь с [Партнерской политикой Google](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; движения мыши; клики; ответы на вопросы; положение прокрутки; сенсорные события; события датчика движения; события нажатия клавиш; Трекеры.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Использование платформ и услуги хостинга

Данные услуги предусматривают размещение и функционирование ключевых компонентов сервиса (Buzzer), делая возможным использование сервиса (Buzzer) на единой платформе. Пользование данными платформами обеспечивает Владельца широким спектром инструментов, таких как аналитические инструменты, инструменты для управления процессом регистрации пользователей, комментариями и базами данных, инструменты для электронной коммерции и обработки платежей и т.д. Использование указанных инструментов предусматривает сбор и обработку Персональных данных.

Некоторые из этих услуг предоставляются посредством использования серверов, географически расположенных в разных местах, что затрудняет определение точного местонахождения хранящихся на них Персональных данных.

App Store Connect (Apple Inc.)

Buzzer распространяется в Apple App Store, платформе для распространения мобильных приложений, предоставляемой компанией Apple Inc.

App Store Connect позволяет Владельцу управлять приложением Buzzer в App Store от Apple. В зависимости от конфигурации, App Store Connect предоставляет Владельцу аналитические данные по вовлеченности пользователей и обнаружению приложений, маркетинговым кампаниям, продажам, покупкам через приложение и платежам, позволяющие измерить эффективность приложения (Buzzer).

App Store Connect собирает эти данные только для Пользователей, согласившихся предоставить их Владельцу. Пользователи могут найти дополнительную информацию о том, как отказаться от этого через изменение настроек своего устройства [here](#).

Обрабатываемые персональные данные: взаимодействие с продуктом; диагностика.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#).

Google Play Store (Google Ireland Limited)

Buzzer распространяется в магазине Google Play, платформе для распространения мобильных приложений, предоставляемой компанией Google Ireland Limited.

Вследствие распространения через этот магазин приложений компания Google собирает данные об использовании и диагностические данные и обменивается обобщенной информацией с Владельцем.

Значительная часть этой информации обрабатывается на основании добровольного согласия. Пользователи могут отказаться от этой аналитической функции непосредственно в настройках своих устройств. С дополнительной информацией о порядке управления настройками анализа можно ознакомиться на [этой странице](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Контроль за работой инфраструктуры

Благодаря сервисам данного типа Buzzer обеспечивает контроль за использованием и поведением его компонентов с целью повышения производительности, улучшения эксплуатации, технического обслуживания и устранения неполадок. Категории обрабатываемых Персональных данных зависят от характеристик и способа реализации этих сервисов, функция которых заключается в фильтрации действий, которые совершает Buzzer.

Firebase Performance Monitoring (Google Ireland Limited)

Firebase Performance Monitoring – сервис мониторинга, предоставляемый компанией Google Ireland Limited.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

App Center - Diagnostics (Microsoft Corporation)

App Center - Diagnostics – сервис мониторинга, предоставляемый компанией Microsoft Corporation.

Обрабатываемые персональные данные: данные о сбоях; информация об устройстве.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#).

Обработка платежей

Если не указано иное, Buzzer обрабатывает любые платежи, совершаемые посредством использования кредитной карты, путем безналичного банковского перевода или иными способами через сторонние платежные системы. В целом и за исключением случаев, для которых указано иное, Пользователям предлагается предоставить свои платежные реквизиты и Персональные данные непосредственно поставщикам указанных платежных систем. Buzzer не участвует в сборе и обработке указанной информации: вместо этого, оно будет получать только уведомление соответствующей платежной системы о том, был ли успешно завершен платеж.

Платежи, обрабатываемые через Apple App Store (Apple Inc.)

Buzzer использует платежный сервис, предоставляемый компанией Apple Inc, что дает возможность Владельцу предлагать покупку самого приложения или покупки из приложения.

Персональные данные, обрабатываемые в целях совершения покупок, обрабатываются компанией Apple, как описано в [политике конфиденциальности в App Store](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; платежная информация.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#).

Платежи, обрабатываемые через магазин Google Play (Google Ireland Limited)

Buzzer использует платежный сервис, предоставляемый компанией Google Ireland Limited, что дает возможность Владельцу предлагать покупку самого приложения или покупки из приложения.

Персональные данные, обрабатываемые в целях совершения покупок, обрабатываются компанией Google, как описано в [политике конфиденциальности в магазине Google Play](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; платежная информация.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Оптимизация и распределение трафика

Благодаря сервисам данного типа Buzzer может распространять содержательные материалы, используя серверы, находящиеся в разных странах, и оптимизировать функциональные характеристики таких материалов.

Типы обрабатываемых Персональных данных определяются характеристиками и способом реализации указанных сервисов. Они предназначены для фильтрации данных, которыми Buzzer обменивается с браузером Пользователя. Ввиду широкого распространения этой системы трудно определить местонахождение серверов, на которые передаются содержательные материалы, которые могут содержать Персональные данные Пользователя.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare – сервис оптимизации и распределения трафика, предоставляемый компанией Cloudflare Inc.

Способ интеграции сервиса Cloudflare означает, что он фильтрует весь трафик, проходящий через Buzzer, т.е. данные, которыми Buzzer обменивается с браузером Пользователя, обеспечивая при этом возможность сбора аналитических данных, которые получает Buzzer.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#).

Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Buzzer

В результате прохождения Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Buzzer получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам. Персональные Данные собираются и хранятся только в целях регистрации или идентификации. Осуществляется сбор только тех Данных, которые необходимы для предоставления услуги, запрашиваемой Пользователями.

Прямая регистрация (Buzzer)

Buzzer получает Персональные данные непосредственно от Пользователя в результате заполнения им регистрационной формы при прохождении процедуры регистрации.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; пароль; страна.

Регистрация и аутентификация

В результате прохождения Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Buzzer получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам.

В зависимости от вышеописанного третьи стороны могут предоставлять услуги регистрации и аутентификации. В этом случае Buzzer получает возможность доступа к некоторым Данным, которые хранятся на серверах этих сторонних сервисов, в целях осуществления регистрации и аутентификации.

Некоторые из нижеперечисленных сервисов могут также осуществлять сбор Персональных данных с целью таргетинга и профилирования; дополнительную информацию смотрите в описании каждого сервиса.

Google OAuth (Google Ireland Limited)

Google OAuth – услуга регистрации и аутентификации, предоставляемая компанией Google Ireland Limited и связанная с сетью Google.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Социальные функции

Firebase Dynamic Links (Google Ireland Limited)

Firebase Dynamic Links - это функция социальных сетей, предоставляемая компанией Google Ireland Limited. Позволяет использовать Dynamic Links для предоставления Пользователю возможности персонализированной навигации на iOS, Android и в Интернете. Dynamic Links отслеживается с помощью Firebase и Google Analytics для Firebase и предоставляет Владельцу подробную информацию о навигации Пользователя внутри и вне сервиса (Buzzer).

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Тестирование работы содержательных материалов и функций (A/B тестирование)

Сервисы, перечисленные в настоящем разделе, позволяют Владельцу отслеживать и анализировать ответные действия Пользователей, касающиеся веб-трафика, или поведение, связанное с изменением структуры, текста или любых других компонентов, которые включает в себя Buzzer.

Firebase Remote Config (Google Ireland Limited)

Firebase Remote Config – сервис A/B тестирования и настройки, предоставляемый компанией Google Ireland Limited.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Управление адресами электронной почты и отправка сообщений

Сервисы данного типа дают возможность управлять базой данных с контактными сведениями пользователей электронной почты, телефонными контактами или любыми другими контактными сведениями в целях взаимодействия с Пользователем.

Эти услуги используются для сбора данных о дате и времени просмотра сообщения Пользователем, а также о времени взаимодействия Пользователя с ним, например, щелчков по ссылкам, содержащимся в тексте сообщения.

Уведомления Firebase (Google Ireland Limited)

Firebase Notifications - это система обмена сообщениями, предоставляемая компанией Google Ireland Limited. Firebase Notifications может быть интегрирована Firebase Analytics для отправки сообщений Пользователям исходя из результатов аналитической деятельности и в целях отслеживания операций со стороны Пользователей по использованию и преобразованию.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Хостинг и инфраструктура для связи с базами данных

Сервисы данного типа предназначены для обеспечения размещения и хранения Данных и файлов, благодаря которым Buzzer может функционировать и распространяться, а также предоставлять готовую инфраструктуру для функционирования конкретных функций или частей, из которых состоит Buzzer.

Для обеспечения работы некоторых сервисов из числа нижеперечисленных, если таковые имеются, могут использоваться географически распределенные серверы, что затрудняет определение фактического места хранения Персональных данных.

Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Веб-службы Amazon – сервис по размещению и хранению информации (хостингу) и администрированию серверной части, предоставляемый компанией Amazon Web Services, Inc.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Дополнительная информация об обработке Персональных данных

Уведомления, поступающие от сервера клиенту

Buzzer может направлять со своих серверов уведомления Пользователю для достижения целей, указанных в политике конфиденциальности.

Пользователи могут в большинстве случаев отказаться от получения уведомлений с сервера, установив соответствующие настройки на своих устройствах, например настройки уведомлений для мобильных телефонов, а затем изменить эти настройки, чтобы Buzzer, некоторые или все приложения на конкретном устройстве имели собственные настройки. Пользователи должны быть осведомлены о том, что отключение уведомлений, поступающих от сервера, может неблагоприятно сказаться на полезных свойствах, которые обеспечивает Buzzer.

Уведомления, поступающие от сервера клиенту в целях прямого маркетинга

Buzzer может направлять со своих серверов уведомления Пользователю в целях прямого маркетинга (с тем, чтобы предлагать ему услуги и товары, предоставляемые третьими лицами или не имеющие отношения к товару или услуге, которые предоставляет Buzzer).

Пользователи могут в большинстве случаев отказаться от получения уведомлений с сервера, установив соответствующие настройки на своих устройствах, например настройки уведомлений для мобильных телефонов, а затем изменив эти настройки, чтобы Buzzer или все приложения на конкретном устройстве имели собственные настройки.

Пользователи должны быть осведомлены о том, что отключение уведомлений, поступающих от сервера, может неблагоприятно сказаться на полезных свойствах, которые обеспечивает Buzzer.

Помимо применимых настроек устройств Пользователь может также воспользоваться правами, описываемыми в пункте «Права пользователей» в соответствующем разделе настоящих правил обеспечения конфиденциальности персональных данных.

Продажа товаров и услуг через Интернет

Собранные Персональные данные используется для предоставления Пользователю услуг или для продажи товаров, включая оплату и возможную доставку.

Персональные данные, собираемые в целях совершения платежа, могут касаться кредитной карты, счета в банке, используемого для безналичных расчетов, или любых иных предусмотренных способов оплаты. Характер Данных, которые собирает Buzzer, зависит от используемой платежной системы.

Сервис предназначен для совершеннолетних

Пользователи объявляют себя совершеннолетними в соответствии с применимым к ним законодательством. Несовершеннолетние не могут использовать Buzzer.

Дополнительная информация для Пользователей

Правовое основание обработки

Владелец может обрабатывать Персональные данные, относящиеся к Пользователям, если применим один из нижеуказанных критериев:

- Пользователи дали свое согласие на использование Данных для одной или нескольких конкретных целей. Примечание: согласно законодательству некоторых юрисдикций Владельцу может быть разрешено обрабатывать Персональные данные до тех пор, пока Пользователь не возразит против этого («отказ»), без необходимости полагаться на согласие или иное другое правовое основание из числа нижеперечисленных. Вместе с тем вышеуказанное не применимо, когда обработка Персональных данных регулируется европейским законодательством о защите данных;

- предоставление Данных необходимо для исполнения соглашения с Пользователем и (или) любых предшествующих заключению договора обязательств;
- обработка необходима для выполнения установленной законом обязанности, которая возложена на Владельца;
- обработка связана с той или иной задачей, которая осуществляется в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на Владельца;
- обработка необходима в целях обеспечения законных интересов Владельца или третьей стороны.

В любом случае Владелец охотно поможет прояснить конкретное правовое основание, применимое к обработке, и, в частности, является ли предоставление Персональных данных требованием, предусмотренным законом или договором, или требованием, необходимым для заключения договора.

Дополнительная информация о сроке хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

Таким образом:

- Персональные данные, собранные для целей, связанных с исполнением договора между Владельцем и Пользователем, сохраняются до тех пор, пока такой договор не будет исполнен в полном объёме.
- Персональные данные, собранные в целях обеспечения законных интересов Владельца, сохраняются до тех пор, пока они необходимы для осуществления таких целей. Пользователи могут найти конкретную информацию о законных интересах, преследуемых Владельцем, в соответствующих разделах настоящего документа, или обратившись к Владельцу.

Владельцу может быть разрешено сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени в том случае, если Пользователь дал согласие на такую обработку, до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано. Кроме того, Владелец может быть обязан сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени, если это требуется для исполнения установленной законом обязанности или по распоряжению того или иного органа власти.

По истечении срока хранения Персональные данные удаляются. Таким образом, право на доступ, право на удаление, право на исправление и право на перенос данных не могут быть реализованы по истечении срока хранения.

Права Пользователей в соответствии с Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR)

Пользователи могут осуществлять определенные права в отношении своих Данных, обрабатываемых Владельцем.

В частности, Пользователи имеют право совершить следующие действия в пределах, предусмотренных законом:

- Отозвать свое согласие в любое время.** Пользователи имеют право отозвать согласие, если они ранее дали свое согласие на обработку своих Персональных данных.
- Возразить против обработки своих данных.** Пользователи имеют право возразить против обработки своих Данных, если обработка осуществляется на каком-либо ином правовом основании, нежели их согласие.
- Получить доступ к своим Данным.** Пользователи имеют право узнать, обрабатываются ли данные Владельцем, получить информацию об определенных аспектах обработки и получить копию обрабатываемых Данных.
- Проверить Данные и потребовать исправления.** Пользователи имеют право проверить точность своих Данных и попросить их обновить или исправить.
- Ограничить обработку своих Данных.** Пользователи имеют право ограничить обработку своих Данных. В этом случае Владелец не будет обрабатывать их Данные ни в каких целях, кроме их хранения.
- Потребовать удалить их Персональные данные или уничтожить их иным образом.** Пользователи имеют право добиться от Владельца удаления своих Данных.
- Получить свои Данные и передать их другому контролёру.** Пользователи имеют право получить свои Данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и, если это технически возможно, беспрепятственно передать их другому контролёру.
- Подать жалобу.** Пользователи имеют право предъявить претензию в компетентный орган по защите данных.

Пользователи также имеют право ознакомиться с правовым основанием передачи Данных за рубеж, в том числе в любую международную организацию, регулируемую публичным международным правом или созданную двумя или более странами, такую как ООН, а также с мерами безопасности, принимаемыми Владельцем для защиты их Данных.

Сведения о праве на возражение против обработки Данных

В тех случаях, когда Персональные данные обрабатываются в общественных интересах, при исполнении официальных полномочий, возложенных на Владельца, или в целях обеспечения законных интересов, преследуемых Владельцем, Пользователи могут возразить против такой обработки, представив в обоснование своего возражения то или иное основание, связанное с их конкретной ситуацией.

Вместе с тем, Пользователи должны знать, что в случае обработки их Персональных данных в целях осуществления прямого маркетинга, Пользователи могут в любое время и бесплатно возразить против такой обработки без представления какого-либо обоснования. После получения возражения Пользователя против обработки в целях осуществления прямого маркетинга, обработка Персональных Данных в данных целях прекращается. Пользователь может узнать, обрабатывает ли Владелец Персональные данные в целях осуществления прямого маркетинга, ознакомившись с соответствующими разделами настоящего документа.

Порядок осуществления указанных прав

Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователя, можно направлять Владельцу, используя контактные данные, приведенные в настоящем документе. Данные запросы бесплатны. Владелец ответит на них в кратчайший срок, не превышающий одного месяца, предоставив Пользователям информацию, предусмотренную законом. О любом исправлении или удалении персональных данных или об ограничении их обработки Владелец сообщит каждому получателю, которому были раскрыты Персональные данные (если таковые имеются), за исключением случаев, если это будет невозможно или потребует непропорциональных усилий. По запросу Пользователей Владелец сообщит им об этих получателях.

Передача персональных данных за пределы Европейского союза

Передача Данных за границу на основании стандартных условий договора

Если правовым основанием являются стандартные условия договора, то передача Персональных данных из ЕС в третьи страны осуществляется Владельцем в соответствии со «стандартными договорными положениями», предоставленными Европейской комиссией.

Это означает, что получатели Данных обязались обрабатывать Персональные данные в соответствии со стандартами защиты данных, установленными законодательством ЕС о защите данных. Для получения дополнительной информации Пользователям предлагается связаться с Владельцем, воспользовавшись контактными данными, указанными в настоящем документе.

Передача Персональных Данных за пределы Великобритании

Передача данных в соответствии с правилами Соединенного Королевства об адекватной защите данных

Если это является правовым основанием, то передача Персональных данных из Соединенного Королевства в третью страны может осуществляться в соответствии с так называемыми «правилами об адекватности», принятыми Правительством Соединенного Королевства.

Правительство Соединенного Королевства принимает правила об адекватности для определенных стран или территорий, если такие страны или территории гарантируют стандарты защиты персональных данных, сопоставимые с теми, которые установлены законодательством Соединенного Королевства о защите данных. Пользователи могут найти обновленный список всех правил об адекватности на веб-сайте Управления комиссара по информации (Information Commissioner's Office).

Дополнительная информация о сборе и обработке Данных

Судебные иски

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Владельцем в судебном процессе или на этапах, ведущих к возможному обращению в суд в связи с тем, что Buzzer или сопутствующие Сервисы использовались ненадлежащим образом.

Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Владелец может быть вынужден сообщить Персональные данные по требованию органов государственной власти.

Дополнительная информация о Персональных данных Пользователя

Помимо информации, содержащейся в настоящей политике приватности, Buzzer может предоставлять по запросу Пользователя дополнительную и контекстную информацию, касающуюся конкретных Сервисов или сбора и обработки Персональных данных.

Системные журналы и техническое обслуживание

В целях обеспечения работы системы и ее технического обслуживания Buzzer и любые сторонние сервисы могут собирать файлы, в которых регистрируется, как Buzzer взаимодействует с Пользователями (системные журналы), или использовать с этой целью другие Персональные данные (в частности, IP-адрес).

Информация, отсутствующая в настоящих правилах

Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Владельца. Смотрите контактные данные, указанные в начале настоящего документа.

Внесение изменений в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных

Владелец оговаривает за собой право в любое время вносить изменения в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных путем уведомления Пользователей на данной странице и, возможно, внутри данного Buzzer и (или) — насколько это возможно с технической и юридической точек зрения — путем направления уведомления Пользователям с использованием любой контактной информации, доступной Владельцу. Настоятельно рекомендуется часто проверять данную страницу, сверяясь с датой последнего изменения, указанной внизу.

В случае, если изменения повлияют на деятельность по обработке, осуществляющую на основании согласия Пользователя, Владелец должен повторно получить согласие от Пользователя, если это необходимо.

Определения терминов и ссылки на правовые нормы

Персональные данные (или Данные)

Любая информация, которая прямо, косвенно или в связи с другой информацией – в том числе, персональным идентификационным номером – обеспечивает возможность выявления или узнаваемость физического лица.

Данные об использовании (сетевых ресурсов)

Информация, которую автоматически собирают Buzzer или сторонние сервисы, которые использует Buzzer), в частности: IP-адреса или доменные имена компьютеров Пользователей, которые используют Buzzer, URI-адреса (универсальные коды ресурсов), время обращения с запросом, способ обращения с запросом к серверу, размер файла, полученного в ответ, числовой код, указывающий на статус ответа сервера (удачный исход, ошибка и т.д.), страна происхождения, характеристики браузера и операционной системы, используемых Пользователем, различные сведения о времени каждого посещения (например, время, проведенное на каждой странице Приложения), и сведения о перемещениях внутри Приложения с отдельным указанием очередности посещения страниц, а также другие параметры операционной системы устройства и (или) вычислительной и информационной среде Пользователя.

Пользователь

Отдельное лицо, использующее Buzzer, которое, если не указано иное, совпадает с Субъектом данных.

Субъект данных

Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

Обработчик данных (или Администратор данных)

Физическое или юридическое лицо, официальный государственный орган, агентство или иной орган, которые обрабатывают персональные данные по поручению Контролера.

Контролер (или Владелец) данных

Физическое или юридическое лицо, государственный орган, ведомство или иное лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет предназначение и средства обработки Персональных данных, включая меры безопасности, касающиеся того, как эксплуатируется и используется Buzzer. Если не указано иное, Контролером данных является Владелец, т. е. лицо, которому принадлежит Buzzer.

Buzzer (или Приложение)

Средство, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональных данных Пользователя.

Услуга (или Сервис)

Услуга, которую предоставляет Buzzer, описанная в соответствующих условиях (если таковые имеются), а также на этом сайте или в этом приложении.

Европейский союз (или ЕС)

Если не указано иное, все встречающиеся в настоящем документе ссылки на Европейский союз включают все существующие в настоящее время страны-члены Европейского союза и Европейской экономической зоны.

Файл «cookie»

Файлы «cookie» — это Трекеры, состоящие из маленьких наборов данных, хранящихся в браузере Пользователя.

Трекер

Трекером называется любая технология (например, Файлы «cookie», уникальные идентификаторы, веб-маяки, встроенные скрипты, электронные теги и отпечатки пальцев), которая позволяет отслеживать действия Пользователей, например, получая доступ к информации на устройстве Пользователя и сохранять ее на этом устройстве.

Правовая информация

Если в настоящем документе не указано иное, то действие правил обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяется исключительно на Buzzer.

Последнее обновление: 14 сентября 2024