

# Zásady ochrany osobných údajov GLOBElife

GLOBElife zhromažďuje od svojich Používateľov niektoré Osobné údaje.

## Vlastník a Prevádzkovateľ

**Edizioni HP Srl** Via Primo Maggio n.11/13, San Vittore Olona, 20028 (MI)

**Kontaktný e-mail na majiteľa:** info@globelife.com

## Typy zhromažďovaných údajov

Medzi typmi osobných údajov, ktoré GLOBElife zhromažďuje sama alebo prostredníctvom tretích strán, patria: Údaje o používaní; Nástroje na sledovanie; Údaje prenášané počas používania služby; rôzne typy Údajov; e-mailovú adresu; krstné meno; priezvisko; telefónne číslo; pohlavie; dátum narodenia; IČ DPH; názov spoločnosti; profesie; fyzická adresa; faxové číslo; krajine; štátu; kraj; PSČ; mesto; DIČ; oblasti pôsobnosti; ID Používateľa; počet zamestnancov; webovú stránku; odpovede na otázky; geografická poloha; počet Používateľov; štatistiky relácie; informácie o zariadení; jedinečné identifikátory zariadenia na reklamu (napríklad Google Advertiser ID alebo IDFA); metadata; kliknutí; udalosti stlačenia klávesov; udalosti snímača pohybu; pohyby myši; rolovacia pozícia; dotykové udalosti; užívateľský obsah; obsah e-mailu alebo správy; profilový obrázok; dátum správy; čas odoslania správy; odosielateľom správy.

Úplné podrobnosti o každom type zhromažďovaných osobných údajov sú uvedené vo vyhradených častiach týchto zásad ochrany osobných údajov alebo v osobitných vysvetlivkách zobrazených pred zhromažďovaním údajov.

Osobné údaje môže Používateľ bezplatne poskytnúť, alebo v prípade Údajov o používaní sa môžu získavať automaticky pri používaní GLOBElife.

Ak nie je uvedené inak, všetky Údaje, o ktoré stránka GLOBElife požiada, sú povinné a neposkytnutie týchto údajov môže zo strany GLOBElife znemožniť poskytovanie služieb. V prípadoch, keď sa na GLOBElife výslovne uvádza, že niektoré Údaje nie sú povinné, Používatelia môžu tieto Údaje neoznamovať bez toho, aby to malo vplyv na dostupnosť alebo fungovanie Služby. Používatelia, ktorí si nie sú istí, ktoré Osobné údaje sú povinné, môžu kontaktovať Vlastníka.

Akékoľvek použitie Súborov Cookie – alebo iných nástrojov na sledovanie – zo strany GLOBElife alebo vlastníkov služieb tretích strán využívaných webom GLOBElife, slúži na účely poskytovania Služby požadovanej Používateľom okrem akýchkoľvek iných účelov opísaných v tomto dokumente a v Zásadách používania súborov cookies.

Používatelia sú zodpovední za akékoľvek Osobné údaje tretích strán získané, zverejnené alebo zdieľané prostredníctvom GLOBElife.

## Spôsob a miesto spracúvania Údajov

### Spôsoby spracovania

Vlastník prijíma primerané bezpečnostné opatrenia, aby zabránil neoprávnenému prístupu k Údajom, ich poskytnutiu, zmene alebo neoprávnenému zničeniu Údajov.

Spracúvanie údajov sa vykonáva pomocou počítačov a/alebo nástrojov s podporou IT, pričom sa dodržiavajú organizačné postupy a režimy, ktoré sa striktne vzťahujú na uvedené účely. Okrem Vlastníka môžu byť v niektorých prípadoch Údaje prístupné aj určitým typom osôb zodpovedných za prevádzkovanie webu GLOBElife (administrácia, predaj, marketing, právo, správa systému) alebo externým stranám (napr. ako externí poskytovatelia technických služieb, poštovní dopravcovia, poskytovatelia hostingu, IT spoločnosti, komunikačné agentúry) vymenovaní v prípade potreby za sprostredkovateľov údajov Vlastníkom. Aktualizovaný zoznam týchto strán si môžete kedykoľvek vyžiadať od Vlastníka.

### Miesto

Údaje sa spracúvajú v prevádzkach Vlastníka a na akýchkoľvek iných miestach, kde sa nachádzajú strany zúčastnené na spracúvaní.

V závislosti od toho, kde sa Používateľ nachádza, môžu prenosy údajov zahŕňať prenos údajov Používateľa do inej krajiny, ako je jeho vlastná. Ak sa Užívatelia chcú dozvedieť viac o mieste spracúvania takto prenesených údajov, môžu nahliadnuť do časti obsahujúcej podrobnosti o spracúvaní osobných údajov.

### Retenčný čas

Ak nie je v tomto dokumente stanovené inak, Osobné údaje sa spracúvajú a uchovávajú tak dlho, ako si to vyžaduje účel, na ktorý sa získavali, a môžu sa uchovávať dlhšie z dôvodu platnej zákonnej povinnosti alebo na základe súhlasu Používateľov.

## Účely spracúvania

Údaje týkajúce sa Používateľa sa získavajú na to, aby Vlastník mohol poskytovať jeho Službu, plniť si svoje zákonné povinnosti, reagovať na žiadosti o presadzovanie, chrániť jeho práva a záujmy (alebo jeho Používateľov alebo tretích strán), odhaľovať akúkoľvek škodlivú alebo podvodnú činnosť, ako aj nasledujúce: Správa značiek, Reklama, Riadenie zberu údajov a online prieskumov, Remarketing a behaviorálne zacielenie, Interakcia s platformami živého četu, Optimalizácia a distribúcia návštevnosti, Interakcia s platformami na zber údajov a inými tretími stranami, Interakcia s platformami online prieskumu, Teplotné mapovanie a zaznamenávanie relácie, Spravovanie kontaktov a odosielanie správ, Kontaktovanie Používateľa, Zobrazovanie obsahu z externých platforiem, Analytika, Interakcia s externými sociálnymi sieťami a platformami, Hosting a backend infraštruktúra, Vybavovanie platieb, Zhromažďovanie preferencií týkajúcich sa ochrany osobných údajov, Interakcie založené na polohe, Služby platformy a hosting, Ochrana pred spamom a botmi, Správa RSS kanála a Prístup k účtom tretích strán.

Konkrétne informácie o použitých Osobných údajoch na každý účel môže Používateľ nájsť v časti „Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov“.

## Povolenia pre Facebook si vyžiadala stránka GLOBElife

GLOBElife môže požiadať o niektoré povolenia pre Facebook, ktoré jej umožňujú vykonávať akcie s účtom Facebook Používateľa a načítať z neho informácie vrátane Osobných údajov. Táto služba umožňuje GLOBElife spojiť sa s účtom Používateľa na sociálnej sieti Facebook, ktorú poskytuje Facebook Inc.

Ďalšie informácie o nasledujúcich povoleniach nájdete v [dokumentácii k povoleniam pre Facebook](#) a v pravidlách [ochrany osobných údajov Facebooku](#).

Požadované povolenia sú tieto: E-mail, informácie o zariadení, Nástroje na sledovanie, Základné informácie a Údaje o používaní.

## Podrobné informácie o spracúvaní Osobných údajov

Osobné údaje sa získavajú na nasledujúce účely a pomocou nasledujúcich služieb:

### Analytika

Služby obsiahnuté v tejto časti umožňujú Vlastníkovi monitorovať a analyzovať webovú návštevnosť a možno ich použiť na sledovanie správania Používateľa.

#### Google Analytics (Universal Analytics) s anonymizovanou IP (Google LLC)

Google Analytics (Universal Analytics) je služba webovej analýzy, ktorú poskytuje Google LLC alebo podľa Google Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, („Google“). Google používa zhromaždené Údaje na sledovanie a preskúmanie používania GLOBElife, na prípravu správ o svojich činnostiach a na ich zdieľanie s ostatnými službami Google. Google môže použiť zhromaždené Údaje na kontextualizáciu a prispôsobenie reklám svojej vlastnej reklamnej siete. Táto integrácia služby Google Analytics anonymizuje vašu IP adresu. Funguje to tak, že sa skrátia IP adresy Používateľov v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných zmluvných štátoch Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Len vo výnimočných prípadoch sa na server Google odošle úplná IP adresa a v rámci USA sa skrátia.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt Out](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt Out](#).

#### Google Analytics (Universal Analytics) (Google LLC)

Google Analytics (Universal Analytics) je služba webovej analýzy, ktorú poskytuje Google LLC alebo podľa Google Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, („Google“). Google používa zhromaždené Údaje na sledovanie a preskúmanie používania GLOBElife, na prípravu správ o svojich činnostiach a na ich zdieľanie s ostatnými službami Google. Google môže použiť zhromaždené Údaje na kontextualizáciu a prispôsobenie reklám svojej vlastnej reklamnej siete.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt Out](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt Out](#).

#### Alexa Metrics (Alexa Internet, Inc.)

Alexa Metrics je analytická služba poskytovaná spoločnosťou Alexa Internet, Inc.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt Out](#).

### **Google Analytics 4 (Google LLC)**

Google Analytics 4 je služba webovej analýzy, ktorú poskytuje Google LLC alebo podľa Google Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov („Google“). Google používa zhromaždené Údaje na sledovanie a preskúmanie používania GLOBELife, na prípravu správ o svojich činnostiach a na ich zdieľanie s ostatnými službami Google. Google môže použiť zhromaždené Údaje na kontextualizáciu a prispôbenie reklám svojej vlastnej reklamnej siete. V službe Google Analytics 4 sa adresy IP používajú pri získavaní Údajov a potom sa pred zaznamenaním Údajov v akomkoľvek dátovom centre alebo na serveri zahodia. Používatelia sa môžu dozvedieť viac v [oficiálnej dokumentácii spoločnosti Google](#).

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; počet Používateľov; Údaje o používaní; štatistiky relácie.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#).

### **Štatistiky WordPress (Automattic Inc.)**

Štatistiky WordPress je analytická služba, ktorú poskytuje Automattic Inc. alebo podľa Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager je analytická služba, ktorú poskytuje Meta Platforms Ireland Limited. Integráciou metapixelu môže Meta Events Manager poskytnúť Vlastníkovi štatistiky o návštevnosti a interakciách na GLOBELife.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#).

### **Hosting a backend infraštruktúra**

Účelom tohto typu služby je hosťovať údaje a súbory, ktoré umožňujú spúšťanie a distribúciu GLOBELife, ako aj poskytovanie hotovej infraštruktúry na spúšťanie špecifických funkcií alebo častí GLOBELife.

Niektoré služby spomedzi služieb uvedených nižšie, ak nejaké existujú, môžu fungovať prostredníctvom geograficky distribuovaných serverov, čo sťažuje určenie skutočného miesta, kde sú Osobné Údaje uložené.

### **Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)**

Amazon Web Services (AWS) je hostingová a backendová služba poskytovaná spoločnosťou Amazon Web Services, Inc.

Spracúvané Osobné údaje: rôzne typy Údajov, ako je uvedené v zásadách ochrany osobných údajov služby.

Miesto spracúvania: Taliansko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Microsoft Azure (Microsoft Corporation)**

Microsoft Azure je hostingová služba, ktorú poskytuje Microsoft Corporation.

Spracúvané Osobné údaje: rôzne typy Údajov, ako je uvedené v zásadách ochrany osobných údajov služby.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Južná Afrika – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Švajčiarsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Nemecko – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Spojené kráľovstvo – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Francúzsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Interakcia s platformami na zber údajov a inými tretími stranami**

Tento typ služby umožňuje Používateľom interagovať s platformami na zber údajov alebo inými službami priamo zo stránok GLOBElife s cieľom ukladať a opätovne používať údaje.

Ak je jedna z týchto služieb nainštalovaná, môže zhromažďovať Údaje o prehliadaní a používaní Údajov na stránkach, na ktorých je nainštalovaná, a to aj v prípade, že Používatelia službu aktívne nevyužívajú.

### **Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)**

Miniaplikácia Hotjar Recruit User Testers je služba na interakciu s platformou na zhromažďovanie údajov Hotjar, ktorú poskytuje spoločnosť Hotjar Ltd. Hotjar oceňuje všeobecné hlavičky „Do Not Track“. To znamená, že prehliadač môže svojmu skriptu povedať, aby nezhrmažďoval žiadne údaje Používateľa. Toto nastavenie je dostupné vo všetkých hlavných prehliadačoch. Informácie o [deaktivácii služby Hotjar nájdete tu](#).

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; rôzne typy Údajov; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Malta – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt Out](#).

### **Interakcia s platformami online prieskumu**

Tento typ služby umožňuje Používateľom interagovať s platformami online prieskumov tretích strán priamo zo stránok GLOBElife.

Ak je jedna z týchto služieb nainštalovaná, môže zhromažďovať Údaje o prehliadaní a používaní Údajov na stránkach, na ktorých je nainštalovaná, a to aj v prípade, že Používatelia službu aktívne nevyužívajú.

### **Hotjar Poll & Survey Widgets (Hotjar Ltd.)**

Widgety Hotjar Poll & Survey sú služby, ktoré umožňujú interakciu s platformou Hotjar, ktorú poskytuje Hotjar Ltd. Hotjar oceňuje všeobecné hlavičky „Do Not Track“. To znamená, že prehliadač môže svojmu skriptu povedať, aby nezhrmažďoval žiadne údaje Používateľa. Toto nastavenie je dostupné vo všetkých hlavných prehliadačoch. Informácie o [deaktivácii služby Hotjar nájdete tu](#).

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; rôzne typy Údajov; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Malta – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt Out](#).

### **Interakcia s platformami živého četu**

Tento typ služby umožňuje Používateľom interagovať s platformami živého četu tretích strán priamo zo stránok GLOBElife s cieľom kontaktovať a byť kontaktovaní službou podpory GLOBElife.

Ak je jedna z týchto služieb nainštalovaná, môže zhromažďovať Údaje o prehliadaní a používaní Údajov na stránkach, na ktorých je nainštalovaná, a to aj v prípade, že Používatelia službu aktívne nevyužívajú. Okrem toho sa môžu zaznamenávať konverzácie naživo.

### **Facebook Messenger Customer Chat (Meta Platforms, Inc.)**

Zákaznícky čat v službe Facebook Messenger je služba na interakciu s aplikáciou a platformou na odosielanie okamžitých správ Messenger, ktorú poskytuje Meta Platforms, Inc. alebo podľa Meta Platforms Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní; Údaje prenášané počas používania služby.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#).

### **WhatsApp Business Chat Widget (Meta Platforms, Inc.)**

WhatsApp Business Chat Widget je služba na interakciu s aplikáciou a platformou na odosielanie okamžitých správ WhatsApp, ktorú poskytuje Meta Platforms, Inc.

Spracúvané Osobné údaje: dátum správy; krstné meno; obsah e-mailu alebo správy; odosielateľom správy; odpovede na otázky; priezvisko; profilový obrázok; telefónne číslo; užívateľský obsah; Údaje prenášané počas používania služby; čas odoslania správy.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Interakcia s externými sociálnymi sieťami a platformami**

Tento typ služby umožňuje interakciu so sociálnymi sieťami alebo inými externými platformami priamo zo stránok GLOBELife. Na interakciu a informácie získané prostredníctvom GLOBELife sa vždy vzťahujú nastavenia ochrany osobných údajov Používateľa pre každú sociálnu sieť.

Tento typ služby môže stále zhromažďovať údaje o návštevnosti stránok, na ktorých je služba nainštalovaná, aj keď ju Používateľia nepoužívajú.

Odporúča sa odhlásiť sa z príslušných služieb, aby ste sa uistili, že spracúvané údaje na GLOBELife nie sú spätne prepojené s profilom Používateľa.

### **X Post Button and Social Widgets (X Corp.)**

X Post Button and Social Widgets sú služby umožňujúce interakciu so sociálnou sieťou X, ktoré poskytuje X Corp.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Facebook Like Button and Social Widgets (Meta Platforms, Inc.)**

Tlačidlo Páči sa mi na Facebooku a sociálne miniaplikácie sú služby umožňujúce interakciu so sociálnou sieťou Facebook, ktoré poskytuje Meta Platforms, Inc. alebo podľa Meta Platforms Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov,

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#).

## **Interakcie založené na polohe**

### **Geolocation**

GLOBELife môže zhromažďovať, používať a zdieľať Údaje o polohe Používateľa s cieľom poskytovať služby založené na polohe. Väčšina prehliadačov a zariadení poskytuje nástroje na predvolenú deaktiváciu tejto funkcie. Ak bola poskytnutá výslovná autorizácia, údaje o polohe Používateľa môžu byť sledované pomocou GLOBELife.

Spracúvané Osobné údaje: geografická poloha.

### **Non-continuous geolocation**

GLOBELife môže zhromažďovať, používať a zdieľať Údaje o polohe Používateľa s cieľom poskytovať služby založené na polohe. Väčšina prehliadačov a zariadení poskytuje nástroje na predvolenú deaktiváciu tejto funkcie. Ak bola poskytnutá výslovná autorizácia, údaje o polohe Používateľa môžu byť sledované pomocou GLOBELife. Geografická poloha Používateľa sa určí spôsobom, ktorý nie je súvislý, a to buď na základe osobitnej žiadosti Používateľa, alebo v prípade, keď Používateľ neoznačí svoju aktuálnu polohu v príslušnom poli a umožní aplikácii automaticky zistiť polohu. .

Spracúvané Osobné údaje: geografická poloha.

## **Kontaktovanie Používateľa**

### **Zoznam adries alebo bulletin**

Registráciou do mailing listu alebo na odber newslettera bude e-mailová adresa Používateľa zaradená do zoznamu kontaktov tých, ktorí môžu dostávať e-mailové správy obsahujúce informácie obchodného alebo propagačného charakteru týkajúce sa GLOBELife. Vaša e-mailová adresa môže byť tiež pridaná do tohto zoznamu po registrácii na stránke GLOBELife alebo po uskutočnení nákupu.

Spracúvané Osobné údaje: e-mailovú adresu; telefónne číslo.

### **Kontaktný formulár**

Vyplnením svojich Údajov v kontaktnom formulári Používateľ oprávňuje GLOBELife na to, aby tieto Údaje použil na zodpovedanie žiadostí o informácie, cenových ponúk alebo akýchkoľvek iných žiadostí, ako je uvedené v hlavičke formulára.

Spracúvané Osobné údaje: DIČ; dátum narodenia; e-mailovú adresu; faxové číslo; fyzická adresa; ID Používateľa; IČ DPH; kraj; krajine; krstné meno; mesto; Nástroje na sledovanie; názov spoločnosti; oblasti pôsobnosti; pohlavie; počet zamestnancov; priezvisko; profesie; PSČ; rôzne typy Údajov; telefónne číslo; webovú stránku; Údaje o používaní; štátu.

## Ochrana pred spamom a botmi

Tento typ služby analyzuje návštevnosť GLOBElife, ktorá môže obsahovať osobné údaje Používateľov, s cieľom filtrovať ju od nežiadanych častí návštevnosti, správ a obsahu, ktoré sú rozpoznané ako spam, alebo ju chrániť pred činnosťami škodlivých robotov.

### Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA je služba ochrany proti spamu, ktorú poskytuje Google LLC alebo podľa Google Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov. Používanie reCAPTCHA podlieha [pravidlám ochrany súkromia](#) a [Zmluvným podmienkam](#) spoločnosti Google (pravidlá/podmienky/).

Spracúvané Osobné údaje: dotykové udalosti; kliknutia; Nástroje na sledovanie; odpovede na otázky; pohyby myši; rolovacia pozícia; udalosti snímača pohybu; udalosti stlačenia klávesov; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## Optimalizácia a distribúcia návštevnosti

Tento typ služby umožňuje GLOBElife distribuovať svoj obsah pomocou serverov nachádzajúcich sa v rôznych krajinách a optimalizovať ich výkon.

To, ktoré Osobné Údaje sa spracúvajú, závisí od vlastností a spôsobu, akým sa tieto služby poskytujú. Ich funkciou je filtrovať komunikáciu medzi GLOBElife a prehliadačom Používateľa.

Vzhľadom na rozšírené rozšírenie tohto systému je ťažké určiť miesta, do ktorých sa preniesie obsah, ktorý môže obsahovať osobné informácie Používateľa.

### jsDelivr CDN (Prospect One Sp. z o.o. sp. k.)

jsDelivr CDN je služba na optimalizáciu a distribúciu návštevnosti, ktorú poskytuje Prospect One Sp. z o.o. sp. k.

Spracúvané Osobné údaje: Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Poľsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### Svetlice v oblakoch (Cloudflare, Inc.)

Svetlice v oblakoch je služba optimalizácie a distribúcie návštevnosti, ktorú poskytuje spoločnosť Cloudflare Inc. Spôsob integrácie Svetlice v oblakoch znamená, že filtruje všetku návštevnosť prostredníctvom GLOBElife, tj komunikáciu medzi GLOBElife a prehliadačom Používateľa, pričom umožňuje aj zhromažďovanie analytických údajov z webu GLOBElife .

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; rôzne typy Údajov, ako je uvedené v zásadách ochrany osobných údajov služby.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### Smush (Insub, LLC)

Smush je služba na optimalizáciu a distribúciu návštevnosti, ktorú poskytuje Insub, LLC. Služba optimalizuje obrázky používané v GLOBElife a môže ich zobrazovať Používateľom s cieľom optimalizovať časy načítania v aplikácii GLOBElife.

Spracúvané Osobné údaje: metadata; rôzne typy Údajov.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### Google Hosted Libraries (Google LLC)

Google Hosted Libraries je služba na optimalizáciu a distribúciu návštevnosti, ktorú poskytuje Google LLC.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### cdnjs (Cloudflare, Inc.)

cdnjs je služba na optimalizáciu a distribúciu návštevnosti, ktorú poskytuje Cloudflare, Inc.

Spracúvané Osobné údaje: Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)**

Bunny CDN je služba optimalizácie a distribúcie dopravy, ktorú poskytuje BunnyWay d.o.o.

Spracúvané Osobné údaje: Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Slovinsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Prístup k účtom tretích strán**

Tento typ služby umožňuje GLOBElife pristupovať k Údajom z vášho účtu v službe tretej strany a vykonávať s nimi akcie. Tieto služby nie sú aktivované automaticky, ale vyžadujú si výslovné povolenie Používateľa.

### **Prístup k účtu Facebook (Meta Platforms, Inc.)**

Táto služba umožňuje stránke GLOBElife spojiť sa s účtom Používateľa na sociálnej sieti Facebook, ktorú poskytuje Meta Platforms, Inc.

Požadované povolenia: E-mail; informácie o zariadení; Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#).

### **Reklama**

Tento typ služby umožňuje použitie Údajov Používateľa na účely reklamnej komunikácie. Táto komunikácia sa zobrazuje vo forme bannerov a iných reklám na GLOBElife, prípadne na základe záujmov Používateľa.

To neznamená, že všetky Osobné Údaje sa používajú na tento účel. Informácie a podmienky používania sú uvedené nižšie. Niektoré zo služieb uvedených nižšie môžu používať Nástroje na sledovanie na identifikáciu Používateľov alebo môžu používať techniku behaviorálneho retargetingu, tj zobrazovanie reklám prispôsobených záujmom a správaniu Používateľa vrátane tých, ktoré boli zistené mimo GLOBElife.

Viac informácií nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov príslušných služieb.

Služby tohto druhu zvyčajne umožňujú Používateľom zrušiť takéto sledovanie. Používatelia sa môžu dozvedieť, ako sa odhlásiť z inzercie orientovanej na záujmy vo všeobecnosti, keď navštívia príslušnú časť tohto dokumentu pre zrušenie.

### **Sledovanie konverzií metareklám (metapixel) (Meta Platforms, Inc.)**

Sledovanie konverzií v metareklámach (Meta pixel) je analytická služba poskytovaná Meta Platforms, Inc. alebo podľa Meta Platforms Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, ktorá prepája údaje zo siete Meta Audience Network s akciami vykonávanými na stránke GLOBElife. Meta pixel sleduje konverzie, ktoré možno pripísať reklamám na Facebooku, Instagrame a v sieti Meta Audience Network.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#).

### **Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)**

Hotjar je analytická služba poskytovaná spoločnosťou Hotjar Ltd. Hotjar oceňuje generické hlavičky Do Not Track. To znamená, že váš prehliadač môže povedať svojmu skriptu, aby nezhrmažďoval žiadne z vašich údajov. Toto nastavenie je dostupné vo všetkých hlavných prehliadačoch. Informácie o [deaktivácii služby Hotjar nájdete tu](#).

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Malta – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt Out](#).

### **Jetpack (Jetpack Digital LLC)**

Jetpack je reklamná služba, ktorú poskytuje Jetpack Digital LLC.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#).

### **Direct Advertising (GLOBElife)**

GLOBELife používa Údaje Používateľa na navrhovanie služieb alebo produktov poskytovaných tretími stranami, ktoré súvisia alebo nesúvisia s produktom alebo službou poskytovanou GLOBELife.

Priama reklama môže zahŕňať použitie Nástrojov na sledovanie na monitorovanie správania Používateľov a na poskytovanie prispôbenedých reklám. Používatelia môžu deaktivovať prispôbenie reklám tak, že navštívia nastavenia svojho zariadenia alebo sa budú riadiť pokynmi poskytnutými zo stránok [YourOnlineChoices](#) a [AdChoices](#).

Okrem príslušných nastavení zariadenia môže Používateľ využívať aj práva popísané v časti Práva Používateľa v príslušnej časti týchto zásad ochrany osobných údajov.

Spracúvané Osobné údaje: informácie o zariadení; jedinečné identifikátory zariadenia na reklamu (napríklad Google Advertiser ID alebo IDFA); Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

### **Google Conversion linker (Google LLC)**

Google Conversion linker je analytická služba poskytovaná poskytovateľom Google LLC, ktorá prepája údaje z reklamných služieb Google s akciami vykonávanými v aplikácii GLOBELife. V závislosti od nastavenia služby sa takéto Údaje môžu použiť aj na účely opätovného zacielenia.

Ak chcete porozumieť tomu, ako Google používa Údaje, prečítajte si [pravidlá spoločnosti Google pre partnerov](#).

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#).

### **Remarketing a behaviorálne zacielenie**

Tento typ služby umožňuje GLOBELife a jej partnerom informovať, optimalizovať a zobrazovať reklamu na základe používania GLOBELife v minulosti Používateľom.

Túto činnosť uľahčuje sledovanie Údajov o používaní a používanie Nástrojov na sledovanie na zhromažďovanie informácií, ktoré sa následne prenášajú partnerom, ktorí riadia remarketingovú činnosť a aktivitu zacielenia na behaviorálny tovar.

Niektoré služby ponúkajú možnosť remarketingu na základe zoznamov e-mailových adries.

Služby tohto druhu zvyčajne umožňujú Používateľom zrušiť takéto sledovanie. Používatelia sa môžu dozvedieť, ako sa odhlásiť z inzercie orientovanej na záujmy vo všeobecnosti, keď navštívia príslušnú časť tohto dokumentu pre zrušenie.

### **Facebookový remarketing (Meta Platforms, Inc.)**

Facebook Remarketing je remarketingová služba a služba zacielenia na základe správania, ktorú poskytuje Meta Platforms, Inc. alebo podľa Meta Platforms Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, ktorá prepája aktivitu na stránke GLOBELife so sieťou Meta Audience Network.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt out](#).

### **Riadenie zberu údajov a online prieskumov**

Tento typ služby umožňuje GLOBELife riadiť vytváranie, nasadzovanie, správu, distribúciu a analýzu online formulárov a prieskumov s cieľom zhromažďovať, ukladať a opätovne používať Údaje od akýchkoľvek odpovedajúcich Používateľov. Zhromažďované Osobné Údaje závisia od informácií, ktoré si Používatelia vyžiadali a poskytli v príslušnom online formulári.

Tieto služby môžu byť integrované so širokou škálou služieb tretích strán, aby sa Vlastníkovi umožnili podniknúť následné kroky so spracúvanými Údajmi – napr. správa kontaktov, odosielanie správ, analýzy, reklama a spracúvanie platieb.

### **Meta lead ads (Meta Platforms, Inc.)**

Meta lead ads je reklamná služba a služba zhromažďovania údajov, ktorú poskytuje Meta Platforms, Inc. alebo podľa Meta Platforms Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, a ktorá umožňuje zobrazovanie reklám založených na formulári Používateľom, v ktorom sú vopred vyplnené Osobné Údaje z ich profilov na Facebooku, ako sú napríklad mená a e-mailové adresy. V závislosti od typu inzerátu môžu byť Užívatelia požiadaní o poskytnutie ďalších informácií.

Odoslanie formulára má za následok zhromažďovanie a spracúvanie týchto údajov Vlastníkom na základe týchto pravidiel ochrany osobných údajov a len na konkrétny účel uvedený vo formulári a/alebo v týchto pravidlách ochrany osobných údajov, ak je to uvedené.

Odoslanie formulára má za následok zhromažďovanie a spracúvanie týchto údajov Vlastníkom na základe týchto zásad ochrany osobných údajov a len na konkrétny účel uvedený vo formulári a/alebo v týchto zásadách ochrany osobných údajov, ak je to uvedené.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje prenášané počas používania služby.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov – Opt out](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov – Opt out](#).

### **Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)**

Hotjar surveys je platforma na tvorbu prieskumov a zhromažďovanie údajov, ktorú poskytuje Hotjar Ltd. Hotjar surveys môže používať súbory cookie na sledovanie správania Používateľov. Používatelia sa môžu odhlásiť zo sledovania súborov cookie Hotjar surveys na tejto [stránke na zrušenie](#).

Hotjar surveys rešpektuje možnosť Nesledovať dostupnú vo väčšine moderných prehliadačov, ktorá, ak je aktivovaná, vysieľa špeciálny signál na zastavenie sledovania aktivity Používateľa. Používatelia môžu nájsť viac informácií o tom, ako povoliť Do Not Track pre každý podporovaný prehliadač [tu](#).

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie.

Miesto spracúvania: Malta – [Zásady ochrany osobných údajov – Opt Out](#).

### **Data provided via online forms, managed directly (GLOBELife)**

GLOBELife využíva online formuláre, ktoré možno použiť na zhromažďovanie údajov o Používateľoch.

Spracúvané Osobné údaje: odpovede na otázky.

### **Služby platformy a hosting**

Účelom týchto služieb je hosťovať a prevádzkovať kľúčové komponenty GLOBELife, a preto umožňujú poskytovanie GLOBELife v rámci jednotnej platformy. Takéto platformy poskytujú Vlastníkovi širokú škálu nástrojov – napr. analýzy, registrácia používateľov, komentovanie, správa databáz, elektronický obchod, spracúvanie platieb – ktoré zahŕňajú zhromažďovanie a nakladanie s Osobnými Údajmi.

Niektoré z týchto služieb fungujú prostredníctvom geograficky distribuovaných serverov, čo sťažuje určenie skutočného miesta, kde sú Osobné Údaje uložené.

### **WordPress.com (Automattic Inc.)**

WordPress.com je platforma poskytovaná Automattic Inc. alebo podľa Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, ktorá umožňuje Vlastníkovi vytvoriť, prevádzkovať a hostiť GLOBELife.

Spracúvané Osobné údaje: rôzne typy Údajov, ako je uvedené v zásadách ochrany osobných údajov služby; Údaje prenášané počas používania služby.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Spravovanie kontaktov a odosielanie správ**

Tento typ služby umožňuje spravovať databázu e-mailových kontaktov, telefónnych kontaktov alebo akýchkoľvek iných kontaktných informácií na komunikáciu s Používateľom.

Tieto služby môžu tiež zhromažďovať údaje týkajúce sa dátumu a času, kedy bola správa zobrazená Používateľom, ako aj doby, keď s ňou Používateľ interagoval, napríklad klikol na odkazy uvedené v správe.

### **MailUp (TeamSystem S.p.A.)**

MailUp je služba na správu e-mailových adries a odosielanie správ, ktorú poskytuje TeamSystem S.p.A.

Spracúvané Osobné údaje: e-mailovú adresu; krstné meno; priezvisko; telefónne číslo.

Miesto spracúvania: Taliansko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Mailchimp (Intuit Inc.)**

Mailchimp je služba na správu e-mailových adries a služby na odosielanie správ, ktorú poskytuje Intuit Inc.

Spracúvané Osobné údaje: e-mailovú adresu; krstné meno; názov spoločnosti; priezvisko; rôzne typy Údajov; telefónne číslo.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## **Správa RSS kanála**

Tento typ služby umožňuje GLOBElife spravovať informačné kanály RSS a distribúciu ich obsahu. V závislosti od charakteristík používanej služby sa tieto služby môžu použiť na vkladanie reklám do obsahu a na zhromažďovanie štatistických údajov z nich.

### **FeedPress (Beta Et Compagnie Sarl)**

FeedPress je služba na správu informačných kanálov RSS poskytovaných spoločnosťou Beta Et Compagnie Sarl. Umožňuje zhromažďovanie štatistik o tom, aký obsah sa konzumuje.

Spracúvané Osobné údaje: Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Francúzsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## **Správa značiek**

Tento typ služby pomáha Vlastníkovi centralizovaným spôsobom spravovať značky alebo skripty potrebné v GLOBElife. To vedie k tomu, že Údaje Používateľov prechádzajú týmito službami, čo môže mať za následok uchovávanie týchto Údajov.

### **Správca značiek Google (Google LLC)**

Správca značiek Google je služba na správu značiek, ktorú poskytuje Google LLC alebo podľa Google Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## **Teplotné mapovanie a zaznamenávanie relácie**

Služby tepelného mapovania sa používajú na zobrazenie oblastí GLOBElife, s ktorými sú Používatelia najčastejšie v interakcii. To ukazuje, kde sa nachádzajú body záujmu. Tieto služby umožňujú monitorovať a analyzovať návštevnosť webu a sledovať správanie Používateľov.

Niektoré z týchto služieb môžu zaznamenávať relácie a sprístupniť ich na neskoršie vizuálne prehrávanie.

### **Hotjar Heat Maps and Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar je služba nahrávania relácií a tepelného mapovania, ktorú poskytuje spoločnosť Hotjar Ltd. Hotjar oceňuje všeobecné hlavičky „Do Not Track“. To znamená, že prehliadač môže svojmu skriptu povedať, aby nezhrmažďoval žiadne údaje Používateľa. Toto nastavenie je dostupné vo všetkých hlavných prehliadačoch. Informácie o [deaktivácii služby Hotjar nájdete tu](#).

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; rôzne typy Údajov, ako je uvedené v zásadách ochrany osobných údajov služby; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Malta – [Zásady ochrany osobných údajov](#) – [Opt Out](#).

## **Vybavovanie platieb**

Ak nie je uvedené inak, GLOBElife spracúva akékoľvek platby kreditnou kartou, bankovým prevodom alebo inými prostriedkami prostredníctvom externých poskytovateľov platobných služieb. Vo všeobecnosti, a pokiaľ nie je uvedené inak, sa od Používateľov vyžaduje, aby svoje platobné údaje a osobné údaje poskytli priamo takýmto poskytovateľom platobných služieb. GLOBElife sa nezúčastňuje na získavaní a spracúvaní takýchto informácií: namiesto toho jej bude od príslušného poskytovateľa platobných služieb doručené len oznámenie o úspešnom dokončení platby.

### **Apple Pay (Apple Inc.)**

Apple Pay je platobná služba poskytovaná spoločnosťou Apple Inc., ktorá umožňuje Používateľom uskutočňovať platby pomocou ich mobilných telefónov.

Spracúvané Osobné údaje: rôzne typy Údajov, ako je uvedené v zásadách ochrany osobných údajov služby.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## **Google Pay (Google LLC)**

Google Pay je platobná služba poskytovaná poskytovateľom Google LLC alebo podľa Google Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, ktorá používateľom umožňuje uskutočňovať online platby pomocou ich poverení Google.

Spracúvané Osobné údaje: rôzne typy Údajov, ako je uvedené v zásadách ochrany osobných údajov služby.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## **PayPal (PayPal Inc.)**

PayPal je platobná služba poskytovaná spoločnosťou PayPal Inc., ktorá umožňuje Používateľom uskutočňovať online platby.

Spracúvané Osobné údaje: rôzne typy Údajov, ako je uvedené v zásadách ochrany osobných údajov služby.

Miesto spracúvania: See the PayPal privacy policy – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## **Stripe (Stripe, Inc.)**

Stripe je platobná služba, ktorú poskytuje Stripe, Inc., Stripe Payments Europe, Limited alebo podľa Stripe Payments UK, Ltd, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov.

Spracúvané Osobné údaje: rôzne typy Údajov, ako je uvedené v zásadách ochrany osobných údajov služby.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Európska únia – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Spojené kráľovstvo – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## **Zhromažďovanie preferencií týkajúcich sa ochrany osobných údajov**

Tento typ služby umožňuje GLOBElife zhromažďovať a uchovávať predvoľby Používateľov týkajúce sa získavania, používania a spracúvania ich osobných údajov, ako to vyžadujú platné právne predpisy na ochranu súkromia.

### **iubenda Privacy Controls and Cookie Solution (iubenda srl)**

iubenda Privacy Controls and Cookie Solution umožňuje Vlastníkovi zhromažďovať a uchovávať predvoľby Používateľov týkajúce sa spracúvania osobných údajov, a najmä používania súborov Cookie a iných Nástrojov na sledovanie na stránke GLOBElife.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie.

Miesto spracúvania: Taliansko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **iubenda Consent Database (iubenda srl)**

iubenda Consent Database umožňuje ukladať a získavať záznamy o súhlase Používateľov so spracúvaním Osobných údajov a informácie a preferencie vyjadrené v súvislosti s poskytnutým súhlasom. Na tento účel využíva Nástroj na sledovanie, ktorý dočasne uchováva nevybavené informácie v zariadení Používateľa, kým ich nespracuje API. Nástroj na sledovanie (funkcia prehliadača s názvom localStorage) je v tomto bode odstránená.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje prenášané počas používania služby.

Miesto spracúvania: Taliansko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## **Zobrazovanie obsahu z externých platforiem**

Tento typ služby vám umožňuje prezerať si obsah hostený na externých platformách priamo zo stránok GLOBElife a interagovať s nimi. Takéto služby sa často označujú ako widgety, čo sú malé prvky umiestnené na webe alebo v aplikácii. Poskytujú špecifické informácie alebo plnia konkrétnu funkciu a často umožňujú interakciu používateľa.

Tento typ služby môže stále zhromažďovať údaje o návštevnosti webu pre stránky, na ktorých je služba nainštalovaná, aj keď ju Používatelia nepoužívajú.

## **Google Fonts (Google LLC)**

Google Fonts je služba vizualizácie písma, ktorú poskytuje Google LLC alebo podľa Google Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, ktorá umožňuje stránke GLOBElife začleniť obsah tohto druhu na jej stránky.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Google Maps Widget (Google LLC)**

Google Maps je služba vizualizácie máp, ktorú poskytuje Google LLC alebo podľa Google Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, ktorá umožňuje stránke GLOBELife začleniť obsah tohto druhu na jej stránky.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Písmo Úžasné (Fonticons, Inc. )**

Písmo Úžasné je služba vizualizácie typu písma poskytovaná Fonticons, Inc. , ktorá umožňuje stránke GLOBELife začleniť obsah tohto druhu na jej stránky.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Google Programmable Search Engine (Google LLC)**

Google Programmable Search Engine je služba na vkladanie do vyhľadávača, ktorú poskytuje Google LLC alebo podľa Google Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, ktorá umožňuje GLOBELife začleniť obsah tohto druhu na svoje stránky.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Instagram Widget (Meta Platforms, Inc.)**

Instagram je služba vizualizácie obrázkov poskytovaná Meta Platforms, Inc. alebo podľa Meta Platforms Ireland Limited, v závislosti od toho, ako Vlastník vedie spracúvanie Údajov, ktorá umožňuje stránke GLOBELife začleniť obsah tohto druhu na jej stránky.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní.

Miesto spracúvania: Spojené štáty – [Zásady ochrany osobných údajov](#); Írsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

### **Elfsight (SP Iusupov A.A.)**

Elfsight je služba na vkladanie miniaplikácií poskytovaná SP Iusupov A.A, ktorá umožňuje GLOBELife začleniť obsah tohto druhu na jej stránky.

Spracúvané Osobné údaje: Nástroje na sledovanie; Údaje o používaní; Údaje prenášané počas používania služby.

Miesto spracúvania: Arménsko – [Zásady ochrany osobných údajov](#).

## **Informácie o deaktivácii inzercie orientovanej na záujmy**

Okrem akejkoľvek funkcie odhlásenia, ktorú poskytuje ktorákoľvek zo služieb uvedených v tomto dokumente, sa Používatelia môžu dozvedieť viac o tom, ako vo všeobecnosti deaktivovať záujmovú orientovanú reklamu, v rámci vyhradenej časti Zásad používania súborov cookies.

## **Ďalšie informácie o spracúvaní Osobných údajov**

### **Push notifications**

GLOBELife môže Používateľovi zasielať oznámenia push na dosiahnutie účelov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

Používatelia môžu vo väčšine prípadov zrušiť prijímanie upozornení push tak, že navštívia nastavenia svojho zariadenia, ako sú napríklad nastavenia upozornení pre mobilné telefóny, a potom zmenia tieto nastavenia pre GLOBELife, teda niektoré alebo

všetky aplikácie na konkrétnom zariadení. Používatelia si musia byť vedomí toho, že zakázanie upozornení push môže negatívne ovplyvniť užitočnosť GLOBElife.

## Internetový predaj tovaru a služieb

Získané Osobné Údaje slúžia pre poskytovanie služieb Užívateľovi alebo predaj tovaru vrátane platby a prípadného doručenia. Osobné Údaje zhromažďované na dokončenie platby môžu zahŕňať kreditnú kartu, bankový účet, ktorý bol použitý na prevod, alebo akýkoľvek iný predpokladaný platobný prostriedok. Druh Údajov, ktoré zhromažďuje GLOBElife, závisí od použitého platobného systému.

## Zásady používania súborov cookies

GLOBElife používa Nástroje na sledovanie. Ak sa chcete dozvedieť viac, Používatelia si môžu prečítať [zásady používania súborov cookies](#).

## Ďalšie informácie pre Používatel'ov

### Právny základ spracúvania

Vlastník môže spracúvať Osobné Údaje týkajúce sa Používatel'ov, ak platí niektorá z týchto podmienok:

- Používatelia vyjadrili svoj súhlas na jeden alebo viacero konkrétnych účelov.
- poskytnutie Údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy s Používatel'om a/alebo akýchkoľvek jej predzmluvných povinností;
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na Vlastníka vzťahuje;
- spracúvanie súvisí s úlohou, ktorá sa vykonáva vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Vlastníkovi;
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Vlastník alebo tretia strana.

Vlastník v každom prípade rád pomôže objasniť konkrétny právny základ, ktorý sa na spracúvanie vzťahuje, a najmä to, či je poskytovanie Osobných Údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná pre uzavretie zmluvy.

### Ďalšie informácie o čase uchovávaní

Ak nie je v tomto dokumente stanovené inak, Osobné údaje sa spracúvajú a uchovávajú tak dlho, ako si to vyžaduje účel, na ktorý sa získavali, a môžu sa uchovávať dlhšie z dôvodu platnej zákonnej povinnosti alebo na základe súhlasu Používatel'ov.

Preto:

- Osobné Údaje získané na účely súvisiace s plnením zmluvy medzi Vlastníkom a Používatel'om budú uchovávané až do úplného splnenia takejto zmluvy.
- Osobné údaje získané na účely oprávnených záujmov Vlastníka budú uchované tak dlho, ako je potrebné na naplnenie takýchto účelov. Používatelia môžu nájsť konkrétne informácie týkajúce sa oprávnených záujmov, ktoré sleduje Vlastník, v príslušných častiach tohto dokumentu alebo tak, že ho kontaktujú.

Vlastníkovi môže byť umožnené uchovávať Osobné údaje počas dlhšieho obdobia vždy, keď Užívateľ vyjadril súhlas s takýmto spracúvaním, pokiaľ tento súhlas nie je odvolaný. Vlastník môže byť ďalej povinný uchovávať Osobné údaje počas dlhšieho obdobia, kedykoľvek to vyžaduje splnenie zákonnej povinnosti alebo na príkaz orgánu.

Po uplynutí doby uchovávaní budú Osobné údaje vymazané. Právo na prístup k údajom, právo na vymazanie, právo na opravu a právo na prenosnosť údajov preto nie je možné uplatniť po uplynutí doby uchovávaní.

## Práva Používatel'ov založené na všeobecnom nariadení o ochrane údajov (GDPR)

Používatelia si môžu uplatniť určité práva týkajúce sa ich Údajov spracúvaných Vlastníkom.

Používatelia majú v rozsahu povolenom zákonom nasledujúce práva a to najmä:

- **Kedykoľvek svoj súhlas odvolať.** Používatelia majú právo odvolať súhlas, ak už v minulosti vyjadrili súhlas so spracúvaním svojich Osobných Údajov.
- **Namietat' voči spracúvaniu svojich Údajov.** Používatelia majú právo namietat' proti spracúvaniu ich Údajov, ak sa spracúvanie vykonáva na inom právnom základe ako súhlase.
- **Prístup k ich Údajom.** Používatelia majú právo dozvedieť sa, či Vlastník spracúva Údaje, získať prístup k určitým aspektom spracúvania a získať kópiu Údajov, ktoré sa spracúvajú.
- **Overte a požiadajte o nápravu.** Používatelia majú právo overiť si správnosť svojich Údajov a požiadať o ich aktualizáciu alebo opravu.

- **Obmedziť spracúvanie ich Údajov.** Používatelia majú právo na obmedzenie spracúvania svojich Údajov. V tomto prípade Vlastník nebude spracúvať ich Údaje na iný účel ako ich uchovávanie.
- **Vymazať alebo inak odstrániť svoje Osobné Údaje.** Používatelia majú právo docieliť od Vlastníka vymazanie svojich Údajov.
- **Prijat' ich údaje a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.** Používatelia majú právo získať svoje Údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a ak je to technicky možné, na to, aby boli bez akýchkoľvek prekážok prenesené ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- **Podat' sťažnosť.** Používatelia majú právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov.

Používatelia majú tiež právo dozvedieť sa o právnom základe prenosu údajov do zahraničia vrátane akejkoľvek medzinárodnej organizácie, ktorá sa riadi medzinárodným právom verejným, alebo je zriadená dvoma alebo viacerými krajinami, ako napríklad OSN, a o bezpečnostných opatreniach prijatých Vlastníkom na ochranu ich údajov.

### Podrobnosti o práve namietať proti spracúvaniu

Ak sa Osobné Údaje spracúvajú vo verejnom záujme, pri výkone verejnej moci zverenej Vlastníkovi alebo na účely oprávnených záujmov Vlastníka, môžu Používatelia namietať proti takémuto spracúvaniu uvedením dôvodu súvisiaceho s ich konkrétnou situáciou, ktorý námietku odôvodňuje.

Používatelia musia vedieť, že v prípade, ak sa ich Osobné Údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, môžu kedykoľvek bezplatne a bez uvádzania dôvodu namietať proti tomuto spracúvaniu. Ak Používateľ namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na takéto účely nebudú spracúvať. O tom, či Vlastník spracúva Osobné Údaje na účely priameho marketingu, sa Používatelia môžu dozvedieť v príslušných častiach tohto dokumentu.

### Ako uplatniť tieto práva

Akékoľvek žiadosti o uplatnenie práv Používateľa môžete smerovať Vlastníkovi prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tomto dokumente. Takéto žiadosti sú bezplatné a Vlastník na nich odpovie čo najskôr, vždy do jedného mesiaca, pričom Používateľom poskytne informácie, ktoré vyžaduje zákon. Každú opravu, alebo vymazanie Osobných Údajov, alebo obmedzenie spracúvania oznámi Vlastník každému prípadnému príjemcovi, ktorému boli Osobné Údaje poskytnuté, pokiaľ sa to nepreukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Vlastník bude na požiadanie Používateľov informovať o týchto príjemcoch.

## Ďalšie informácie pre Používateľov vo Švajčiarsku

Táto časť sa vzťahuje na Používateľov vo Švajčiarsku a v prípade takýchto Používateľov nahrádza akékoľvek iné, prípadne odlišné alebo protichodné informácie uvedené v zásadách ochrany osobných údajov.

Ďalšie podrobnosti o kategóriách spracúvaných údajov, účeloch spracúvania, kategóriách príjemcov osobných údajov, ak existujú, dobe uchovávaní a ďalšie informácie o Osobných údajoch nájdete v časti s názvom „**Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Údaje**“ v rámci tohto dokumentu.

### Práva Používateľov podľa švajčiarskeho federálneho zákona o ochrane údajov

Používatelia môžu v medziach zákona uplatňovať určité práva týkajúce sa ich údajov, vrátane týchto:

- právo na prístup k Osobným údajom;
- právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov (ktoré zároveň umožňuje Používateľom požadovať, aby bolo obmedzenie spracúvania osobných údajov, vymazanie alebo likvidácia osobných údajov, zakázané konkrétne poskytovanie osobných údajov tretím stranám);
- právo získať svoje Osobné údaje a tieto preniesť k inému prevádzkovateľovi (prenosnosť údajov);
- právo žiadať o opravu nesprávnych osobných údajov.

### Ako uplatniť tieto práva

Akékoľvek žiadosti o uplatnenie práv Používateľa môžete smerovať Vlastníkovi prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tomto dokumente. Takéto žiadosti sú bezplatné a Vlastník na ne odpovie čo najskôr, pričom Používateľom poskytne informácie, ktoré vyžaduje zákon.

## Dodatočné informácie o získavaní a spracúvaní údajov

### Právne kroky

Osobné údaje Používateľa môže Vlastník použiť na právne účely na súde alebo vo fázach vedúcich k možným právnym opatreniam v dôsledku nesprávneho používania stránky GLOBElife alebo súvisiacich Služieb.

Používateľ vyhlasuje, že si je vedomý toho, že od Vlastníka môže byť na základe žiadosti orgánov verejnej moci požiadané, aby poskytol osobné údaje.

## **Dodatočné informácie o Osobných údajoch Používateľa**

Okrem informácií obsiahnutých v týchto pravidlách ochrany osobných údajov môže GLOBElife na požiadanie poskytnúť Používateľovi dodatočné a kontextové informácie týkajúce sa konkrétnych Služieb alebo získavania a spracúvania osobných údajov.

## **Systémové denníky a údržba**

Na účely prevádzky a údržby môže GLOBElife a akékoľvek služby tretích strán zhromažďovať súbory, ktoré zaznamenávajú interakciu s GLOBElife (systémové denníky) alebo na tento účel používať iné Osobné údaje (napríklad IP adresu).

## **Informácie, ktoré nie sú uvedené v týchto zásadách**

Od Vlastníka je možné kedykoľvek požiadať o ďalšie podrobnosti týkajúce sa získavania alebo spracúvania Osobných údajov. Pozrite si prosím kontaktné informácie na začiatku tohto dokumentu.

## **Zmeny týchto zásad osobných údajov**

Vlastník si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny v týchto zásad ochrany osobných údajov tak, že o tom bude informovať svojich Používateľov na tejto stránke a prípadne aj v rámci GLOBElife a/alebo – pokiaľ je to technicky a právne možné – odoslaním oznámenia Používateľom prostredníctvom akýchkoľvek kontaktných údajov, ktoré má k dispozícii Vlastník. Dôrazne sa odporúča často túto stránku kontrolovať s ohľadom na dátum poslednej úpravy, ktorý je uvedený v spodnej časti.

Ak by sa zmeny týkali spracovateľských činností vykonávaných na základe súhlasu Používateľa, Vlastník si od Používateľa vyžiada nový súhlas, ak sa to vyžaduje.

## **Vymedzenie pojmov a právne odkazy**

### **Osobné Údaje (Údaje)**

Akékoľvek informácie, ktoré priamo, nepriamo alebo v súvislosti s inými informáciami – vrátane rodného čísla – umožňujú identifikáciu alebo identifikovateľnosť fyzickej osoby.

### **Údaje o používaní**

Informácie zbierané automaticky prostredníctvom GLOBElife (alebo služieb tretích strán využívaných v GLOBElife), ktoré môžu zahŕňať: IP adresy alebo názvy domén počítačov využívaných Používateľmi, ktorí používajú GLOBElife, adresy URI (jednotný identifikátor zdroja), čas požiadavky, spôsob použitý na odoslanie požiadavky serveru, veľkosť súboru prijatého ako odpoveď, číselný kód označujúci stav odpovede servera (úspešný výsledok, chyba atď.), krajina pôvodu, funkcie prehliadača a operačného systému používaného Používateľom, rôzne časové údaje na jednu návštevu (napr. čas strávený na každej stránke v rámci Aplikácie) a podrobnosti o ceste, ktorú v rámci Aplikácie prešli s osobitným odkazom na poradie navštívených stránok a ďalšie parametre o operačnom systéme zariadenia a/alebo IT prostredia Používateľa.

### **Používateľ**

Fyzická osoba používajúca GLOBElife, ktorá, pokiaľ nie je uvedené inak, sa zhoduje s Dotknutou osobou.

### **Dotknutá osoba**

Fyzická osoba, ktorej sa Osobné Údaje týkajú.

### **Sprostredkovateľ (alebo Sprostredkovateľ)**

Fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva Osobné Údaje v mene Prevádzkovateľa, ako je popísané v týchto pravidlách ochrany osobných údajov.

### **Prevádzkovateľ (alebo Vlastník)**

Fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania Osobných Údajov vrátane bezpečnostných opatrení týkajúcich sa prevádzkovania a používania GLOBElife. Prevádzkovateľom, ak nie je uvedené inak, je Vlastník GLOBElife.

### **GLOBElife (alebo táto aplikácia)**

Prostriedky, ktorými sa získavajú a spracúvajú Osobné Údaje Používateľa.

### **Služba**

Služba poskytovaná GLOBElife, ako je opísané v súvisiacich podmienkach (ak sú k dispozícii) a na tejto stránke/aplikácii.

### **Európska únia (alebo EÚ)**

Ak nie je uvedené inak, všetky odkazy na Európsku úniu uvedené v tomto dokumente zahŕňajú všetky súčasné členské štáty Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

### **Súbor cookie**

Súbory cookie sú Nástroje na sledovanie, ktoré pozostávajú z malých súborov údajov uložených v prehliadači Používateľa.

### **Nástroj na sledovanie**

Nástroj na sledovanie označuje akúkoľvek technológiu – napr. Súbory cookie, jedinečné identifikátory, webové majáky, vložené skripty, elektronické štítky a snímanie odtlačkov prstov – ktorá umožňuje sledovanie Používateľov, napríklad prístupom k informáciám alebo ich uchovávaním v zariadení Používateľa.

### **Právne informácie**

Toto vyhlásenie bolo pripravené na základe ustanovení viacerých právnych predpisov.

Tieto zásady sa vzťahujú výlučne na stránku GLOBElife, ak nie je v tomto dokumente uvedené inak.

Posledná aktualizácia: 16 - 2026