

Политика за поверителност на Vistaexpert

Vistaexpert събира някои Лични данни от своите Потребители.

Собственик и Администратор на данни

MEETING S.R.L.

Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer

81100

Caserta

Italia

Имейл за контакт със собственика: areaweb@vistaexpert.it

Видове събрани Данни

Сред видовете Лични данни, които Vistaexpert събира, само или чрез трети страни, са: телефонен номер; имейл адрес; собствено име; професия; окръг; държава; Пощенски код; Тракери; Данни за използване; брой Потребители; статистика на сесията; Данни, предадени по време на използването на услугата; история на сърфирането; история на търсенето; информация за устройството; уникални идентификатори на устройствата за реклами (например идентификатор на рекламодател на Google или идентификатор за рекламодатели на Apple); фамилия; отговори на въпроси; потребителско съдържание; съдържание на имейла или съобщението; профилна снимка; дата на съобщението; час на изпращане на съобщението; подател на съобщението; информация за плащане; стартира; брой сесии; продължителност на сесията; взаимодействия при превъртане към страница; движения на мишката; позиция на превъртане; събития при натискане на бутон; кликания; прегледи на страница; интерактивни събития; събития на страницата; дата на раждане; IP адреси; информация за приложението; дневници на устройството; операционни системи; информация от браузъра; език; физически адрес; географско положение; номер на къща; адрес; география/регион; грубо местоположение; позиционна информация; град; провинция; страна; географска ширина (на град); географска дължина (на град); метropolна зона; адрес за фактуриране; адрес за доставка; данни, свързани с мястото на продажба; покупки в приложението; информация за фактуриране; взаимодействие с продукта; история на покупките; идентификатор на поръчка; Идентификатор на Потребител; документ за самоличност; Данъчен идентификационен номер.

Пълни подробности за всеки вид събрани Лични данни са предоставени в специалните раздели на настоящата политика за поверителност или чрез конкретни поясняващи текстове, показани преди събирането на Данни.

Личните данни могат да бъдат предоставени свободно от Потребителя или, в случай на Данни за използване, да бъдат събирани автоматично при използване на Vistaexpert.

Освен ако не е посочено друго, всички Данни, поискани от Vistaexpert, са задължителни и непредоставянето на тези Данни може да направи невъзможно предоставянето на услуги от Vistaexpert. В случаите, когато Vistaexpert изрично посочи, че някои Данни не са задължителни, Потребителите са свободни да не съобщават тези Данни без каквито и да било последици за наличността или функционирането на услугата.

Потребителите, които не са сигурни кои Лични данни са задължителни, могат да се свържат със Собственика.

Всяко използване на Бисквитки или на други инструменти за проследяване от Vistaexpert или от собствениците на услуги на трети страни, използвани от Vistaexpert, служи за целите на предоставянето на Услугата, изисквана от Потребителя, в допълнение към всички други цели, описани в настоящия документ и в Политиката за бисквитки.

Потребителите носят отговорност за всички Лични данни на трети страни, получени, публикувани или споделени чрез Vistaexpert.

Начин и място на обработване на Данните

Методи на обработване

Собственикът предприема подходящи мерки за сигурност, за да предотврати неоторизиран достъп, разкриване, промяна или неразрешено унищожаване на Данните.

Обработването на Данните се извършва с помощта на компютри и/или ИТ активирани инструменти, като се следват организационни процедури и режими, строго свързани с посочените цели. В допълнение към Собственика, в някои случаи Данните могат да бъдат достъпни за определени видове отговорни лица, участващи във функционирането на Vistaexpert (администрация, продажби, маркетинг, правна администрация, системна администрация) или външни лица (като например трети страни – доставчици на технически услуги, пощенски оператори, доставчици на хостинг, ИТ компании, комуникационни агенции), назначени, ако е необходимо, за Обработващи лични данни от Собственика. Актуализираният списък на лица страни може да бъде поискан от Собственика по всяко време.

Място

Данните се обработват в оперативните офиси на Собственика и на всички други места, където се намират страните, участващи в обработването.

В зависимост от местоположението на Потребителя, прехвърлянето на данни може да включва прехвърляне на Данните на Потребители в държава, различна от тяхната собствена. За да научат повече за мястото на обработване на тези прехвърлени Данни, Потребителите могат да проверят раздела, съдържащ подробности за обработването на Лични данни.

Период на съхранение

Освен ако не е посочено друго в настоящия документ, Личните данни се обработват и съхраняват толкова дълго, колкото се изисква за целта, за която са събрани, и могат да бъдат запазени за по-дълго време заради приложимо правно задължение или въз основа на съгласието на Потребителите.

Целите на обработването

Данните, отнасящи се до Потребителя, се събират, за да позволят на Собственика да предоставя Услугата си, да спазва правните си задължения, да отговаря на искания за изпълнение, да защитава неговите права и интереси (или тези на неговите Потребители или трети страни), да разкрива всякаква злонамерена или измамна дейност, както и за следното: Свързване с Потребителя, Обработка на плащания, Управление на контакти и изпращане на съобщения, Ремаркетинг и поведенческо таргетиране, Реклама, Показване на съдържание от външни платформи, Търговска обвързаност, Анализи, Взаимодействие с платформи за чат на живо, Платформени услуги и хостинг и Оптимизиране и разпределение на трафика.

За конкретна информация относно Личните данни, използвани за всяка цел, Потребителят може да се обърне към раздела „Подробна информация за обработването на Лични данни“.

Подробна информация за обработването на Лични данни

Личните данни се събират за следните цели и с помощта на следните услуги:

Анализи

Услугите, съдържащи се в този раздел, позволяват на Собственика да наблюдава и анализира уеб трафика и могат да се използват за проследяване на поведението на Потребителя.

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 е услуга за уеб анализ, предоставяна от Google LLC („Google“). Google използва събраните Данни, за да проследява и проучва използването на Vistaexpert, да изготвя отчети за дейността му и да ги споделя с други услуги на Google. Google може да използва събраните Данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа. В Google Analytics 4, IP адресите се използват по време на събирането и след това се съкращават, преди Данните да бъдат регистрирани в някой център или сървър за данни.

Потребителите могат да научат повече, като се запознаят с [официалната документация на Google](#).

За да разберете използването на Данни от Google, консултирайте се с тяхната [партньорска политика](#) и тяхната [страница за бизнес данни](#).

Обработвани лични данни: брой Потребители; Данни за използване; статистика на сесията; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#) – [Opt out](#).

Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)

Meta Events Manager е аналитична услуга, предоставяна от Meta Platforms, Inc. Чрез интегрирането на метапиксела `@{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.имеуслуга}` може да предостави на Собственика информация за трафика и взаимодействията в `@{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.товаприложение}`.

Обработвани лични данни: Данни, предадени по време на използването на услугата; история на сърфирането; история на търсенето.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#) – [Opt out](#).

Взаимодействие с платформи за чат на живо

Този вид услуга позволява на Потребителите да взаимодействат с платформи за чат на живо на трети страни директно от страниците на Vistaexpert, за да се свържат и да бъдат свързани с услугата за поддръжка на Vistaexpert. Ако е инсталирана някоя от тези услуги, тя може да събира Данни за сърфиране и използване на страниците, на които е инсталирана, дори ако Потребителите не използват активно услугата. Освен това разговорите в чата на живо могат да бъдат регистрирани.

WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms, Inc.)

WhatsApp Business Chat widget е услуга за взаимодействие с приложението и платформата за незабавни съобщения WhatsApp, предоставена от Meta Platforms, Inc.

Обработвани лични данни: Данни, предадени по време на използването на услугата; дата на съобщението; отговори на въпроси; подател на съобщението; потребителско съдържание; профилна снимка; собствено име; съдържание на имейла или съобщението; телефонен номер; фамилия; час на изпращане на съобщението.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

Обработка на плащания

Освен ако не е посочено друго, Vistaexpert обработва всички плащания с кредитна карта, банков превод или други средства чрез външни доставчици на платежни услуги. Като цяло и освен ако не е посочено друго, от Потребителите се изисква да предоставят своите данни за плащане и лична информация директно на такива доставчици на платежни услуги. Vistaexpert не участва в събирането и обработването на такава информация: вместо това то само ще получи уведомление от съответния доставчик на платежни услуги за това дали плащането е приключило успешно.

PayPal (PayPal Inc.)

PayPal е платежна услуга, предоставяна от PayPal Inc., която позволява на Потребителите да извършват онлайн плащания.

Обработвани лични данни: различни видове Данни, както е посочено в политиката за поверителност на услугата.

Място на обработване: See the PayPal privacy policy – [Политика за поверителност](#).

Google Pay (Google LLC)

@{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.имеуслуга} е платежна услуга, предоставяна от @{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.доставчикуслуга}, която позволява на потребителите да извършват онлайн плащания, като използват своите идентификационни данни в Google.

Обработвани лични данни: Данни за използване; имейл адрес; информация за плащане; собствено име; Тракери; фамилия.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

Scalapay (Scalapay S.r.l.)

Scalapay е платежна услуга, предоставяна от Scalapay S.r.l, която позволява на клиентите да плащат на вноски.

Обработвани лични данни: IP адреси; адрес; адрес за доставка; адрес за фактуриране; брой сесии; взаимодействие с продукта; взаимодействия при превъртане към страница; география/регион; географска дължина (на град); географска ширина (на град); географско положение; град; грубо местоположение; Данни за използване; данни, свързани с мястото на продажба; Данъчен идентификационен номер; дата на раждане; движения на мишката; дневници на устройството; документ за самоличност; държава; език; идентификатор на поръчка; Идентификатор на Потребител; имейл адрес; интерактивни събития; информация за плащане; информация за приложението; информация за устройството; информация за фактуриране; информация от браузъра; история на покупки; кликания; метрополна зона; номер на къща; окръг; операционни системи; позиционна информация; позиция на превъртане; покупки в приложението; Пощенски код; прегледи на страница; провинция; продължителност на сесията; собствено име; стартира; статистика на сесията; страна; събития на страницата; събития при натискане на бутон; телефонен номер; фамилия; физически адрес.

Място на обработване: Италия – [Политика за поверителност](#).

Klarna (Klarna AB)

Klarna е платежна услуга, предоставяна от Klarna AB.

Обработвани лични данни: Данни за използване; информация за плащане; Тракери.

Място на обработване: Швеция – [Политика за поверителност](#).

Shop Pay (Shopify Inc.)

Shop Pay е услуга за управление на плащанията и страница за поръчка на продукти, предоставена от Shopify Inc, която позволява на Потребителите да извършват онлайн плащания в Vistaexpert.

Обработвани лични данни: Данни за използване; данни, свързани с мястото на продажба; информация за плащане; Тракери.

Място на обработване: Канада – [Политика за поверителност](#).

Visa (Visa Inc.)

Visa е платежна услуга, предоставяна от Visa Inc, която позволява на Потребителите да извършват онлайн плащания.

Обработвани лични данни: Данни за използване; имейл адрес; информация за плащане; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard е платежна услуга, предоставяна от Mastercard Inc, която позволява на Потребителите да извършват онлайн плащания.

Обработвани лични данни: Данни за използване; имейл адрес; информация за плащане; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

American Express (American Express Company)

American Express е платежна услуга, предоставяна от American Express Company, която позволява на Потребителите да извършват онлайн плащания.

Обработвани лични данни: Данни за използване; имейл адрес; информация за плащане; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

Оптимизиране и разпределение на трафика

Този вид услуга позволява на Vistaexpert да разпространява своето съдържание чрез сървъри, разположени в различни държави, и да оптимизира тяхната ефективност. Кои Лични данни се обработват зависи от характеристиките и начина, по който се изпълняват тези услуги. Тяхната функция е да филтрират комуникациите между Vistaexpert и браузъра на Потребителя. Като се има предвид широкото разпространение на тази система, е трудно да се определят местата, на които се прехвърля съдържанието, което може да съдържа Лична информация на Потребителя.

jsDelivr CDN (Prospect One Sp. z o.o. sp. k.)

@{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.имеуслуга} е услуга за оптимизиране и разпределение на трафика, предоставяна от @{replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.доставчикуслуга}.

Обработвани лични данни: Данни за използване.

Място на обработване: Полша – [Политика за поверителност](#).

Платформени услуги и хостинг

Тези услуги имат за цел да хостват и изпълняват ключови компоненти на Vistaexpert, като по този начин позволяват предоставянето на Vistaexpert в рамките на една единна платформа. Такива платформи предоставят на Собственика широк набор от инструменти (напр. анализи, регистрация на потребители, коментиране, управление на бази данни, електронна търговия, обработка на плащания), които предполагат събиране и обработване на Лични данни. Някои от тези услуги работят чрез географски разпределени сървъри, което затруднява определянето на действителното място, където се съхраняват Личните данни.

Shopify (Shopify Inc.)

Shopify е платформа, предоставена от Shopify Inc, която позволява на Собственика да изгради, управлява и хоства уебсайт за електронна търговия. Тази услуга може да постави Тракери на устройството на Потребителя. За най-актуална и изчерпателна информация се обърнете към [официалната документация на услугата](#).

Обработвани лични данни: Данни за използване; информация за устройството; Тракери.

Място на обработване: Канада – [Политика за поверителност](#).

Показване на съдържание от външни платформи

Този вид услуга Ви позволява да разглеждате съдържание, хоствано на външни платформи, директно от страниците на Vistaexpert и да взаимодействате с тях. Такива услуги често се наричат виджети, които представляват малки елементи, поставени на уебсайт или приложение. Те предоставят конкретна информация или изпълняват определена функция и често позволяват взаимодействие с потребителя. Този вид услуга може да продължи да събира данни за уеб трафика на страниците, на които е инсталирана услугата, дори когато Потребителите не я използват.

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts е услуга за визуализация на шрифтове, предоставяна от Google LLC, която позволява на Vistaexpert да включва съдържание от този вид на своите страници.

Обработвани лични данни: Данни за използване; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

Реклама

Този вид услуга позволява използването на Потребителски данни за целите на рекламната комуникация. Тези съобщения се показват под формата на банери и други реклами в Vistaexpert, евентуално въз основа на интересите на Потребителя. Това не означава, че всички Лични данни се използват за тази цел. Информацията и условията за използване са посочени по-долу. Някои от изброените по-долу услуги могат да използват Тракери за идентифициране на Потребителите или да използват техниката за поведенческо ретаргетиране, т.е. показване на реклами, съобразени с интересите и поведението на Потребителя, включително такива, открити извън Vistaexpert. За повече информация, моля, проверете политиките за поверителност на съответните услуги. Подобни услуги обикновено предлагат възможност на Потребителите да се откажат от такова проследяване. Потребителите могат да научат повече за това как да се откажат от реклама, базирана на интереси, в по-общ план, като посетят съответния раздел за отказ в този документ.

Проследяване на реализациите на Google Ads (Google LLC)

Проследяването на реализациите на Google Ads е аналитична услуга, предоставяна от Google LLC, която свързва данните от рекламната мрежа на Google Ads с действията, извършени в Vistaexpert.

За да разберете използването на Данни от Google, консултирайте се с тяхната [партньорска политика](#) и тяхната [страница за бизнес данни](#).

Обработвани лични данни: Данни за използване; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising е рекламна услуга, предоставена от Microsoft Corporation.

Обработвани лични данни: Данни за използване; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#) – [Opt out](#).

Проследяване на реализациите на Meta ads (Meta pixel) (Meta Platforms, Inc.)

Проследяване на реализациите на Meta ads (Meta pixel) е аналитична услуга, предоставяна от Meta Platforms, Inc, която свързва данните от мрежата за аудитории на Meta с действията, извършени в Vistaexpert. Meta pixel проследява реализациите, които могат да бъдат приписани на реклами във Facebook, Instagram и мрежата за аудитории на Meta.

Обработвани лични данни: Данни за използване; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#) – [Opt out](#).

TikTok conversion tracking (TikTok Inc.)

TikTok conversion tracking е услуга за анализ и поведенческо таргетиране, предоставяна от TikTok Inc, която свързва данни от рекламната мрежа на TikTok с действия, извършени в Vistaexpert. Пикселът на TikTok проследява конверсиите, които могат да бъдат приписани на рекламите на TikTok, и дава възможност за таргетиране на групи Потребители въз основа на предишното им използване на Vistaexpert.

Обработвани лични данни: информация за устройството; Тракери; уникални идентификатори на устройствата за реклами (например идентификатор на рекламодател на Google или идентификатор за рекламодатели на Apple).

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#).

Google Ads Similar audiences (Google Ireland Limited)

Подобни аудитории е услуга за рекламиране и поведенческо таргетиране, предоставяна от @replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.доставчик на услуги}, която използва Данни от Google Ads Remarketing, за да показва реклами на Потребители със сходно поведение с това на Потребителите, които вече са в списъка за ремаркетинг поради предишно използване на Vistaexpert. Въз основа на тези данни на Потребителите ще бъдат показвани персонализирани реклами, предложени от @replacement missing: bg.privacy_policy_page.interpolation.име_услуга}.

Потребителите, които не искат да бъдат включени в подобни аудитории, могат да се откажат и да забранят използването на рекламни Тракери, като отидат на адрес: Google [Ad Settings](#).

За да разберете как Google използва данните, се запознайте с тяхната [политика за партньори](#) и [страница за бизнес данни](#).

Обработвани лични данни: Данни за използване; Тракери.

Място на обработване: Ирландия – [Политика за поверителност](#) – [Opt out](#).

Подобри реализации на Google Ads (Google LLC)

Подобри реализации на Google Ads е рекламна услуга, предоставяна от Google LLC или от Google Ireland Limited, в зависимост от начина, по който Собственикът управлява обработването на Данни, която позволява на Собственика да изпраща хеширани данни за реализации от първа страна на Google, за да подобри измерванията на реализациите.

Обработвани лични данни: Данни, предадени по време на използването на услугата; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#); Ирландия – [Политика за поверителност](#).

Ремаркетинг и поведенческо таргетиране

Този вид услуга позволява на Vistaexpert и неговите партньори да информират, оптимизират и показват реклами въз основа на предишно използване на Vistaexpert от Потребителя. Тази дейност се улеснява чрез проследяване на Данни за използване и чрез използване на Тракери за събиране на информация, която след това се предава на партньорите, които управляват дейността по ремаркетинг и поведенческо таргетиране. Някои услуги предлагат опция за ремаркетинг въз основа на списъци с имейл адреси. Подобни услуги обикновено предлагат възможност да се откажете от такова проследяване. Потребителите могат да научат повече за това как да се откажат от реклама, базирана на интереси, в общ план, като посетят съответния раздел за отказ в този документ.

Ремаркетинг на Google Ads (Google LLC)

Ремаркетингът на Google Ads е услуга за ремаркетинг и поведенческо таргетиране, предоставяна от Google LLC, която свързва дейността на Vistaexpert с рекламната мрежа на Google Ads и Бисквитката DoubleClick. За да разберете как Google използва Данните, запознайте се с [политиката за партньори на Google](#). Потребителите могат да се откажат от използването на Тракери от Google за персонализиране на рекламите, като посетят страницата [Настройки на рекламите](#) на Google.

Обработвани лични данни: Данни за използване; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#) – [Opt out](#).

Ремаркетинг на Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Ремаркетингът на Facebook е услуга за ремаркетинг и поведенческо таргетиране, предоставяна от Meta Platforms, Inc, която свързва дейността на Vistaexpert с мрежата за аудитории на Meta.

Обработвани лични данни: Данни за използване; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#) – [Opt out](#).

Ремаркетинг с Google Analytics (Google LLC)

Ремаркетингът с Google Analytics е услуга за ремаркетинг и поведенческо таргетиране, предоставяна от Google LLC, която свързва дейността по проследяване, извършвана от Google Analytics и неговите Тракери, с рекламната мрежа на Google Ads и Бисквитката Doubleclick.

За да разберете използването на Данни от Google, консултирайте се с тяхната [партньорска политика](#) и тяхната [страница за бизнес данни](#).

Обработвани лични данни: Данни за използване; Тракери.

Място на обработване: Съединени щати – [Политика за поверителност](#) – [Отказ](#).

Свързване с Потребителя

Телефон за връзка (Vistaexpert)

Потребителите, които са предоставили телефонния си номер, може да бъдат потърсени за търговски или рекламни цели, свързани с Vistaexpert, както и за изпълнение на заявки за поддръжка.

Обработвани лични данни: телефонен номер.

Пощенски списък или бюлетин (Vistaexpert)

С регистрация в пощенския списък или за бюлетина имейл адресът на Потребителя ще бъде добавен към списъка с контакти на тези, които могат да получават имейл съобщения, съдържащи информация с търговски или промоционален характер относно Vistaexpert. Вашият имейл адрес може също да бъде добавен към този списък в резултат на регистрация в Vistaexpert или след направена покупка.

Обработвани лични данни: държава; имейл адрес; окръг; Пощенски код; професия; собствено име.

Формуляр за контакт (Vistaexpert)

С попълването на формуляра за контакт със своите данни потребителят разрешава на Vistaexpert да използва тези данни, за да отговори на запитванията (като оферти и други заявки).

Обработвани лични данни: Данни за използване; имейл адрес.

7Pixel S.r.l.

7Pixel S.r.l., nella persona del legale rappresentante protempore, è nominata responsabile del trattamento dei dati dell'Utente (indirizzo mail) per la gestione delle richieste di commenti nell'ambito del Trusted Program del sito www.trovaprezzi.it

Търговска обвързаност

Този вид услуга позволява на Vistaexpert да показва реклами за продукти или услуги на трети страни. Рекламите могат да се показват като рекламни връзки или като банери с различни видове графики. Кликванията върху иконата или банера, публикувани в Приложението, се проследяват от услугите на трети страни, изброени по-долу, и се споделят с Vistaexpert. За подробна информация относно това кои данни се събират, моля, вижте политиката за поверителност на всяка услуга.

Awin (AWIN AG)

Awin е търговска услуга за връзка, предоставяна от AWIN AG.

Обработвани лични данни: Данни за използване; Тракери.

Място на обработване: Германия – [Политика за поверителност](#).

Управление на контакти и изпращане на съобщения

Този вид услуга дава възможност за управление на база данни с имейл контакти, телефонни контакти или друга информация за контакт за комуникация с Потребителя. Тези услуги могат също така да събират данни за датата и часа, когато съобщението е било видяно от Потребителя, както и кога Потребителят е взаимодействал с него, например чрез кликания върху връзки, включени в съобщението.

MailUp (TeamSystem S.p.A.)

MailUp е услуга за управление на имейл адреси и изпращане на съобщения, предоставена от TeamSystem S.p.A.

Обработвани лични данни: имейл адрес.

Място на обработване: Италия – [Политика за поверителност](#).

Информация за отказ от реклама, базирана на интереси

В допълнение към функцията за отказ, предоставена от някоя от услугите, изброени в този документ, Потребителите могат да научат повече за това как обикновено да се откажат от реклама, базирана на интереси, в специалния раздел на Политиката за бисквитки.

Политика за Бисквитки

Vistaexpert използва Тракери. За да научат повече, Потребителите могат да се запознаят с [Политика за Бисквитки](#).

Допълнителна информация за Потребители

Правно основание на обработването

Собственикът може да обработва Лични данни, свързани с Потребителите, ако е приложимо едно от следните:

- Потребителите са дали съгласието си за една или повече конкретни цели.
- предоставянето на Данни е необходимо за изпълнението на споразумение с Потребителя и/или за всякакви преддоговорни задължения по него;
- обработването е необходимо за спазване на правно задължение, на което обект е Собственикът;
- обработването е свързано със задача, която се изпълнява в обществен интерес или при упражняване на официални правомощия, предоставени на Собственика;
- обработването е необходимо за целите на законните интереси, преследвани от Собственика или от трето лице.

При всички положения Собственикът с удоволствие ще помогне да се изясни конкретното правно основание, което се прилага за обработването, и по-специално дали предоставянето на Лични данни е законово или договорно изискване или изискване, необходимо за сключване на договор.

Допълнителна информация за периода на съхранение

Освен ако не е посочено друго в настоящия документ, Личните данни се обработват и съхраняват толкова дълго, колкото се изисква за целта, за която са събрани, и могат да бъдат запазени за по-дълго време заради приложимо правно задължение или въз основа на съгласието на Потребителите.

Следователно:

- Личните данни, събрани за цели, свързани с изпълнението на договор между Собственика и Потребителя, се съхраняват до пълното изпълнение на договора.
- Личните данни, събрани за целите на законните интереси на Собственика, се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на тези цели. Потребителите могат да намерят конкретна информация относно законните интереси, преследвани от Собственика, в съответните раздели на този документ или като се свържат със Собственика.

На Собственика може да бъде позволено да съхранява Лични данни за по-дълъг период от време, когато Потребителят е дал съгласие за такава обработка, докато това съгласие не бъде оттеглено. Освен това Собственикът може да бъде задължен да съхранява Лични данни за по-дълъг период, когато това е необходимо за изпълнение на правно задължение или по нареждане на орган.

След изтичане на периода на съхранение Личните данни се изтриват. Следователно правото на достъп, правото на заличаване, правото на коригиране и правото на преносимост на данните не могат да бъдат приложени след изтичане на периода на съхранение.

Правата на потребителите въз основа на Общия регламент за защита на данните (ОРЗД)

Потребителите могат да упражняват определени права по отношение на техните Данни, обработвани от Собственика.

По-специално Потребителите имат право да направят следното, доколкото е разрешено от закона:

- **Да оттеглят съгласието си по всяко време.** Потребителите имат право да оттеглят съгласието си, когато преди това са дали съгласието си за обработването на Личните им данни.
- **Да възразят срещу обработването на техните Данни.** Потребителите имат право да възразят срещу обработването на техните Данни, ако обработването се извършва на правно основание, различно от съгласие.
- **Да осъществят достъп до техните Данни.** Потребителите имат право да научат дали Данните се обработват от Собственика, да получат разкриване относно определени аспекти на обработването и да получат копие от Данните, които са в процес на обработване.
- **Да проверят и поискат коригиране.** Потребителите имат право да проверят точността на своите Данни и да поискат те да бъдат актуализирани или коригирани.
- **Да ограничат обработването на техните Данни.** Потребителите имат право да ограничат обработването на техните Данни. В този случай Собственикът няма да обработва техните данни за каквато и да е друга цел, освен за съхраняването им.
- **Техните Лични данни да бъдат изтрети или премахнати по друг начин.** Потребителите имат право да получат заличаването на своите Данни от Собственика.
- **Да получат техните Данни и да ги прехвърлят на друг администратор.** Потребителите имат право да получават данните си в структуриран, често използван и машинно четим формат и, ако е технически осъществимо, те да бъдат предадени безпрепятствено на друг администратор.
- **Да подават жалба.** Потребителите имат право да предявят иск пред компетентния си орган за защита на данните.

Потребителите също имат право да научат за правното основание за прехвърлянето на Данни в чужбина, включително към международна организация, регулирана от международното публично право или създадена от две или повече държави, като ООН, и за мерките за сигурност, предприети от Собственика за защита на техните Данни.

Подробности относно правото на възражение срещу обработването

Когато Личните данни се обработват за обществен интерес, при упражняване на официални правомощия, предоставени на Собственика, или за целите на законните интереси, преследвани от Собственика, Потребителите могат да възразят срещу такова обработване, като предоставят основание, свързано с тяхната конкретна ситуация, за да обосноват възражението.

Потребителите трябва да знаят, че ако Личните им данни се обработват за целите на директния маркетинг, те могат да възразят срещу това обработване по всяко време, безплатно и без да предоставят каквато и да е обосновка. Когато Потребителят възрази срещу обработването за целите на директния маркетинг, Личните данни вече няма да се обработват за такива цели. За да научат дали Собственикът обработва Лични данни за целите на директния маркетинг, Потребителите могат да се обърнат към съответните раздели на този документ.

Как да упражните тези права

Всякакви искания за упражняване на правата на Потребителя могат да бъдат насочени към Собственика чрез данните за контакт, предоставени в този документ. Такива искания са безплатни и Собственикът ще отговори възможно най-рано и винаги в рамките на един месец, предоставяйки на Потребителите информацията, изисквана от закона. Всяко коригиране или заличаване на Лични данни или ограничаване на обработването ще бъде съобщено от Собственика на всеки получател, ако има такъв, на когото Личните данни са били разкрити, освен ако това не се окаже невъзможно или е свързано с прекомерно големи усилия. По искане на Потребителите Собственикът ще ги информира за тези получатели.

Допълнителна информация за Потребители в Швейцария

Този раздел се прилага за Потребителите в Швейцария и за такива Потребители замества всяка друга евентуално различаваща се или противоречива информация, съдържаща се в политиката за поверителност.

Допълнителни подробности относно категориите обработвани Данни, целите на обработването, категориите получатели на Личните данни, ако има такива, периодът на съхранение, както и допълнителна информация за Личните данни можете да намерите в **раздела „Подробна информация за обработването на Лични данни“ в настоящия документ.**

Правата на Потребителите съгласно Швейцарския федерален закон за защита на данните

Потребителите могат да упражняват определени права по отношение на своите Данни в рамките на закона, включително следното:

- право на достъп до Лични данни;
- право на възражение срещу обработването на Личните им данни (което също позволява на Потребителите да изискват ограничаване на обработването на Лични данни, изтриване или унищожаване на Лични данни, забранено конкретно разкриване на Лични данни на трети лица);
- право да получават Личните си данни и да ги прехвърлят на друг администратор (преносимост на данните);
- право да поискат коригиране на неточни Лични данни.

Как да упражните тези права

Всякакви искания за упражняване на правата на Потребителя могат да бъдат насочени към Собственика чрез данните за контакт, предоставени в този документ. Такива искания са безплатни и Собственикът ще отговори възможно най-рано, предоставяйки на Потребителите информацията, изисквана от закона.

Допълнителна информация относно събирането и обработването на Данни

Съдебен иск

Личните данни на Потребителя могат да бъдат използвани за правни цели от Собственика в Съда или в етапите, водещи до евентуален съдебен иск, произтичащ от неправилно използване на Vistaexpert или свързаните Услуги. Потребителят декларира, че е наясно, че Собственикът може да бъде задължен да разкрие лични данни по искане на публичните органи.

Допълнителна информация за Лични данни на Потребител

В допълнение към информацията, съдържаща се в тази политика за поверителност, Vistaexpert може да предостави на Потребителя допълнителна и контекстуална информация относно конкретни Услуги или събирането и обработването на Лични данни при поискване.

Системни дневници и поддръжка

За целите на функционирането и поддръжката, Vistaexpert и всички услуги на трети страни могат да събират файлове, които записват взаимодействие с Vistaexpert (Системни дневници) или използват други Лични данни (като IP адрес) за тази цел.

Информация, която не се съдържа в тази политика

Повече подробности относно събирането или обработването на Лични данни могат да бъдат поискани от Собственика по всяко време. Моля, вижте информацията за контакт в началото на този документ.

Промени в тази политика за поверителност

Собственикът си запазва правото да прави промени в тази политика за поверителност по всяко време, като уведомява Потребителите си на тази страница и евентуално в Vistaexpert и/или, доколкото е технически и правно осъществимо, изпраща известие до Потребителите чрез всяка информация за контакт, достъпна за Собственика. Силно се препоръчва да проверявате тази страница често, като се позовавате на датата на последната модификация, посочена в долната част.

Ако промените засягат дейностите по обработване, извършвани въз основа на съгласието на Потребителя, Собственикът събира ново съгласие от Потребителя, когато е необходимо.

Определения и правни препратки

Лични данни (или Данни)

Всяка информация, която пряко, косвено или във връзка с друга информация, включително личен идентификационен номер, позволява идентифицирането или идентифицируемостта на физическо лице.

Данни за използване

Информация, събрана автоматично чрез Vistaexpert (или услуги на трети страни, използвани в Vistaexpert), която може да включва: IP адресите или имената на домейни на компютрите, използвани от Потребителите, които използват Vistaexpert, URI адресите (Унифициран идентификатор на ресурс), времето на заявката, метода, използван за подаване на заявката до сървъра, размера на файла, получен в отговор, цифровия код, показващ състоянието на отговора на сървъра (успешен резултат, грешка и др.), страната на произход, характеристиките на браузъра и операционната система, използвана от Потребителя, различните подробности за времето на посещение (напр. времето, прекарано на всяка страница в Приложението) и подробности за пътя, следван в Приложението, със специално позоваване на последователността на посетенията страници и други параметри за операционната система на устройството и/или ИТ средата на Потребителя.

Потребител

Лицето, използващо Vistaexpert което, освен ако не е посочено друго, съвпада със Субекта на данните.

Субект на данни

Физическото лице, за което се отнасят Личните данни.

Обработващ лични данни (или Обработващ)

Физическото или юридическото лице, публичният орган, агенцията или друг орган, който обработва Лични данни от името на Администратора, както е описано в тази политика за поверителност.

Администратор на данни (или Собственик)

Физическото или юридическото лице, публичният орган, агенцията или друг орган, който самостоятелно или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на Лични данни, включително мерките за сигурност, свързани с функционирането и използването на Vistaexpert. Освен ако не е посочено друго, Администратор на данни е Собственикът на Vistaexpert.

Vistaexpert (или това Приложение)

Средствата, чрез които се събират и обработват Личните данни на Потребителя.

Услугата

Услугата, предоставяна от Vistaexpert, както е описано в относителните условия (ако са налични) и в този сайт/приложение.

Европейски съюз (или ЕС)

Освен ако не е посочено друго, всички позовавания на Европейския съюз, направени в този документ, включват всички настоящи държави — членки на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство.

Бисквитка

Бисквитките са Тракери, състоящи се от малки набори от данни, съхранявани в браузъра на Потребителя.

Тракер

„Тракер“ означава всяка технология (например Бисквитки, уникални идентификатори, уеб маяци, вградени скриптове, електронни тагове и пръстови отпечатыци), която позволява проследяването на Потребителите, например чрез достъп или съхраняване на информация на устройството на Потребителя.

Правна информация

Тази декларация за поверителност е изготвена въз основа на разпоредби на множество законодателни актове.

Тази политика за поверителност се отнася единствено до Vistaexpert, ако не е посочено друго в този документ.

Последна актуализация: 30 януари 2026