

# Politique relative aux cookies de tolltickets.com

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à ce site Web d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec ce site Web.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Ce site Web utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

## Activités strictement nécessaires au fonctionnement de ce site Web et à la fourniture du Service

Ce site Web utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

### Traqueurs tiers

#### Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur ce site Web de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

#### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

#### Gestion des paiements

A moins que précisé autrement, ce site Web traite tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs sont priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement. Ce site Web n'est pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fait que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien été complété.

#### Amazon Payments (Amazon)

Amazon Payments est un service de paiement offert par Amazon.com, Inc. qui autorise les utilisateurs à faire des paiements en ligne en utilisant les authentifiants Amazon.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Amazon – [Politique de confidentialité](#).

## PayPal (Paypal)

PayPal est un service de paiement offert par PayPal Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `__paypal_storage__`: indéfinie
- `akavpau_ppsd`: durée de la session
- `enforce_policy`: durée de la session
- `l7_az`: durée de la session
- `nsid`: durée de la session
- `ts`: durée de la session
- `tsrce`: durée de la session
- `x-cdn`: durée de la session
- `x-pp-s`: durée de la session

## Autres activités impliquant l'utilisation de Traqueurs

### Marketing

Ce site Web utilise des Traqueurs pour fournir un contenu marketing personnalisé en fonction du comportement de l'Utilisateur et d'exploiter, de diffuser et de suivre des publicités.

### Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur ce site Web, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.

Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur. Ils peuvent aussi utiliser une technique de ciblage comportemental, par exemple afficher des publicités adaptées aux besoins et au comportement de l'Utilisateur, y compris ceux détectés en dehors de ce site Web. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

### LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIn Ads est un service de publicité offert par LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- GAID: indéfinie
- IDFA: indéfinie
- UserMatchHistory: 1 mois
- `_gcl_*`: 3 mois
- `_guid`: 3 mois
- `aam_uuid`: 1 mois
- `li_fat_id`: 1 mois
- `li_giant`: 7 jours
- `li_sugr`: 3 mois
- `lms_ads`: 1 mois
- `oribi_cookie_test`: durée de la session
- `oribi_session`: 2 heures
- `oribi_user_guid`: 7 mois

#### **Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur ce site Web. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de stockage :

- `_fbp`: 3 mois
- `_fr`: 3 mois

#### **Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)**

Microsoft Advertising est un service de publicité offert par Microsoft Corporation.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- MUID: 2 ans
- `_uetmselkid`: 3 mois
- `_uetmselkid`: indéfinie
- `_uetsid`: 1 jour
- `_uetsid`: indéfinie
- `_uetvid`: 2 ans
- `_uetvid`: indéfinie

#### **Suivi des conversions de X Ads (X Corp.)**

Suivi des conversions de X Ads est un service d'analyse de données fourni par X Corp. qui relie les données du réseau publicitaire de X aux actions effectuées sur ce site Web.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `personalization_id`: 2 ans

#### **Remarketing et ciblage comportemental**

Ce type de services permet à ce site Web et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de ce site Web par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.

Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

#### **Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)**

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- AID: 2 ans
- ANID: 2 ans
- Conversion: 3 mois
- DSID: 14 jours
- FCNEC: 1 an
- FLC: 10 secondes
- FPAU: 3 mois
- FPGCLAW: 3 mois
- FPGCLDC: 3 mois
- FPGCLGB: 3 mois
- IDE: 2 ans
- NID: 6 mois
- RUL: 1 an
- TAID: 14 jours
- \_\_gads: 2 ans
- \_\_gsas: 2 ans
- \_gac\_: 3 mois
- \_gac\_gb\_: 3 mois
- \_gcl\_au: 3 mois
- \_gcl\_aw: 3 mois
- \_gcl\_dc: 3 mois
- \_gcl\_gb: 3 mois
- \_gcl\_gf: 3 mois
- \_gcl\_ha: 3 mois
- id: 2 ans
- test\_cookie: 15 minutes

#### **Audiences Personnalisées Twitter (X Corp.)**

Audiences Personnalisées Twitter est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par X Corp. qui connecte l'activité de ce site Web avec le réseau de publicité de Twitter.

Les Utilisateurs peuvent se retirer d'annonces basées sur les centres d'intérêts en consultant : [Personnalisation et données](#).

Données personnelles traitées : adresse électronique et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- personalization\_id: 2 ans

#### **Twitter Remarketing (X Corp.)**

Twitter Remarketing est un service de remarketing et de reciblage comportemental offert par Twitter, Inc. qui connecte l'activité de ce site Web avec le réseau de publicité Twitter.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- personalization\_id: 2 ans

### **Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement**

Il existe différentes façons de gérer les préférences relatives aux Traqueurs et de donner et de retirer son consentement, le cas échéant:

Les Utilisateurs peuvent gérer les préférences relatives aux Traqueurs directement dans les paramètres de leur propre appareil, par exemple en empêchant l'utilisation ou le stockage des Traqueurs.

De plus, chaque fois que l'utilisation de Traqueurs repose sur le consentement, les Utilisateurs peuvent donner ou retirer ce consentement en définissant leurs préférences dans la notification de cookie, ou en mettant à jour ces préférences en conséquence à l'aide du widget approprié de préférences relatives au consentement en matière de vie privée, le cas échéant.

Il est également possible, par le biais des fonctionnalités correspondantes du navigateur ou de l'appareil, de supprimer les Traqueurs précédemment stockés, y compris ceux utilisés pour se souvenir des préférences initiales de l'Utilisateur en matière de consentement.

Les autres Traqueurs dans la mémoire locale du navigateur peuvent être effacés en supprimant l'historique de navigation.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

### **Accès aux paramètres pour les Traqueurs**

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

### **Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt**

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par [YourOnlineChoices](#) (UE et Royaume-Uni), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée [AppChoices](#) qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

### **Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs**

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à ce site Web de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

### **Propriétaire et Responsable du traitement**

tolltickets GmbH, Kaiserstraße 28, 83022 Rosenheim, Germany

**Courriel de contact du Propriétaire :** [tt.google.admin@tolltickets.com](mailto:tt.google.admin@tolltickets.com)

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par ce site Web ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par ce site Web.

### **Définitions et références légales**

#### **Données personnelles (ou Données)**

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

## **Données d'utilisation**

Les informations collectées automatiquement par ce site Web (ou par des services tiers employés par ce site Web), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent ce site Web, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

## **Utilisateur**

La personne utilisant ce site Web qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

## **Personne concernée**

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

## **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

## **Responsable du traitement (ou Propriétaire)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de ce site Web. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de ce site Web.

## **Ce site Web (ou cette Application)**

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

## **Service**

Le service fourni par ce site Web comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

## **Union européenne (ou UE)**

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

## **Cookie**

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

## **Traqueurs**

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

---

## **Informations légales**

Cette politique de confidentialité concerne uniquement ce site Web, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 25 mars 2024