

# Politique relative aux cookies de www.etelec.com

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à ce site Web d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec ce site Web.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Ce site Web utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

## Activités strictement nécessaires au fonctionnement de ce site Web et à la fourniture du Service

Ce site Web utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

### Autres activités impliquant l'utilisation de Traqueurs

#### Expérience

Ce site Web utilise des Traqueurs pour améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et permettre les interactions avec le contenu, les réseaux et les plateformes externes.

#### Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de ce site Web. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

#### Widget vidéo YouTube (Google Inc.)

YouTube est un service de visualisation de contenus vidéo fourni par Google Inc., permettant à ce site Web d'intégrer ce type de contenu sur ses pages.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- PREF: 8 mois
- VISITOR\_INFO1\_LIVE: 8 mois
- YSC: durée de la session

#### Instagram widget

Instagram est un service de visualisation d'images fourni par Facebook, Inc. ou par Facebook Ireland Ltd, selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données, qui permet à ce site Web d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#).

### **Échanges avec les réseaux sociaux et les plateformes externes**

Ce type de services permet les échanges avec les réseaux sociaux ou d'autres plateformes externes directement à partir des pages de ce site Web.

Les échanges et informations obtenus par ce site Web sont toujours régis par les paramètres de confidentialité définis par l'Utilisateur pour chaque réseau social.

Ce type de service peut quand même collecter les données relatives au trafic des pages sur lesquelles il est installé, même lorsque l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Nous vous recommandons de vous déconnecter des services respectifs afin de vous assurer que les données traitées sur ce site Web ne sont pas connectées au profil de l'Utilisateur.

#### **Bouton et widgets sociaux de LinkedIn (LinkedIn Corporation)**

Le bouton et les widgets sociaux de LinkedIn sont des services permettant les échanges avec le réseau social LinkedIn fourni par LinkedIn Corporation.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- AnalyticsSyncHistory: 1 mois
- JSESSIONID: durée de la session
- UserMatchHistory: 1 mois
- bcookie: 1 an
- bscookie: 1 an
- lang: durée de la session
- lidc: 1 jour
- lissc: 1 an
- lms\_ads: 1 mois
- lms\_analytics: 1 mois

#### **Bouton +1 et widgets sociaux de Google+**

Le bouton +1 et les widgets sociaux de Google+ sont des services permettant les échanges avec le réseau social Google+ fourni par Google LLC ou par Google Ireland Limited, selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#).

#### **Bouton J'aime et widgets sociaux de Facebook (Facebook, Inc.)**

Le bouton J'aime et les widgets sociaux de Facebook sont des services permettant d'échanger avec le réseau social Facebook fourni par Facebook, Inc.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- \_fbp: 3 mois

#### **Bouton Tweeter et widgets sociaux de Twitter (X Corp.)**

Le bouton Tweeter et les widgets sociaux de Twitter sont des services permettant les échanges avec le réseau social Twitter fourni par Twitter, Inc.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- personalization\_id: 2 ans

#### **Bouton « Pin it » et widgets sociaux de Pinterest (Pinterest)**

Le bouton « Pin it » et les widgets sociaux de Pinterest sont des services qui permettent d'interagir avec la plate-forme Pinterest fourni par Pinterest Inc.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- \_pin\_unauth: 1 an
- \_pinterest\_ct\_ua: durée de la session

## **Mesure**

Ce site Web utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

### **Analyses**

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

#### **Google Analytics**

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de ce site Web, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- AMP\_TOKEN: 1 heure
- \_ga: 2 ans
- \_gac\*: 3 mois
- \_gat: 1 minute
- \_gid: 1 jour

#### **Wordpress Stat**

Wordpress Stats est un service d'analyse fourni par Automattic Inc. ou par Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- tk\_tc: durée de la session

### **Heatmap et enregistrement de sessions**

Les services de heatmap sont utilisés pour afficher les zones de ce site Web avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

#### **Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur proposé par Microsoft Corporation.

Microsoft traite ou reçoit, par le biais de Microsoft Clarity, des Données personnelles qui peuvent alors être utilisées à toutes fins conformément à la Déclaration de confidentialité Microsoft, y compris à des fins d'amélioration et de fourniture des publicités de Microsoft.

Données personnelles traitées : clics, Données d'utilisation, durée de la session, fuseau horaire, informations de mise en page, informations sur l'appareil, informations sur la position d'un élément, interactions pour le défilement des pages, pays, Traqueurs, événements de diagnostic, événements de la page, événements d'interaction et événements personnalisés.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- ANONCHK: 10 minutes
- CLID: 1 an
- MR: 7 jours
- MUID: 1 an
- SM: durée de la session
- \_clck: 1 an
- \_clsk: 1 jour

### Services d'analyse anonyme

Les services figurant dans cette partie permettent au Propriétaire, grâce à l'utilisation de Traqueurs tiers, d'effectuer et de gérer des analyses de manière anonyme.

#### Anonymisation IP dans Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de ce site Web, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Cette intégration de Google Analytics rend votre adresse IP anonyme. Les adresses IP des Utilisateurs sont en fait abrégées au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres États partis à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise au serveur Google et abrégée aux États-Unis.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- AMP\_TOKEN: 1 heure
- \_ga: 2 ans
- \_gac\*: 3 mois
- \_gat: 1 minute
- \_gid: 1 jour

### Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B)

Les services contenus dans cette section permettent au Propriétaire de suivre et d'analyser les réponses de l'Utilisateur concernant le trafic Web ou les comportements concernant les changements apportés à la structure, au texte ou à tout autre composant de ce site Web.

#### Google Optimize

Google Optimize est un service de test A/B offert par Google LLC ou par Google Ireland Limited, selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données, ("Google").

Google peut utiliser les Données Personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `_gaexp`: 3 mois
- `_opt_awcid`: 1 jour
- `_opt_awgid`: 1 jour
- `_opt_awkid`: 1 jour
- `_opt_awmid`: 1 jour
- `_opt_expid`: 10 secondes
- `_opt_utmc`: 1 jour

### Google Optimize 360

Google Optimize 360 est un service de test A/B offert par Google LLC ou par Google Ireland Limited, selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données, ("Google").

Ce service permet au Propriétaire de cibler des groupes d'Utilisateurs sur la base de leur utilisation passée de ce site Web. Les Utilisateurs qui se [relient](#) du traçage par Google Analytics ne seront pas inclus dans des expérimentations créées dans Google Optimize 360.

Google peut utiliser les Données Personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `_gaexp`: 3 mois
- `_opt_awcid`: 1 jour
- `_opt_awgid`: 1 jour
- `_opt_awkid`: 1 jour
- `_opt_awmid`: 1 jour
- `_opt_expid`: 10 secondes
- `_opt_utmc`: 1 jour

### Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement

Il existe différentes façons de gérer les préférences relatives aux Traqueurs et de donner et de retirer son consentement, le cas échéant:

Les Utilisateurs peuvent gérer les préférences relatives aux Traqueurs directement dans les paramètres de leur propre appareil, par exemple en empêchant l'utilisation ou le stockage des Traqueurs.

De plus, chaque fois que l'utilisation de Traqueurs repose sur le consentement, les Utilisateurs peuvent donner ou retirer ce consentement en définissant leurs préférences dans la notification de cookie, ou en mettant à jour ces préférences en conséquence à l'aide du widget approprié de préférences relatives au consentement en matière de vie privée, le cas échéant.

Il est également possible, par le biais des fonctionnalités correspondantes du navigateur ou de l'appareil, de supprimer les Traqueurs précédemment stockés, y compris ceux utilisés pour se souvenir des préférences initiales de l'Utilisateur en matière de consentement.

Les autres Traqueurs dans la mémoire locale du navigateur peuvent être effacés en supprimant l'historique de navigation.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

### Accès aux paramètres pour les Traqueurs

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

### **Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs**

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à ce site Web de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

### **Propriétaire et Responsable du traitement**

Etelec Italia S.P.A. - Via Domenico de Roberto, 44, 80147 Napoli NA

**Courriel de contact du Propriétaire :** [etelec@etelec.it](mailto:etelec@etelec.it)

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par ce site Web ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par ce site Web.

### **Définitions et références légales**

#### **Données personnelles (ou Données)**

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

#### **Données d'utilisation**

Les informations collectées automatiquement par ce site Web (ou par des services tiers employés par ce site Web), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent ce site Web, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

#### **Utilisateur**

La personne utilisant ce site Web qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

#### **Personne concernée**

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

#### **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

#### **Responsable du traitement (ou Propriétaire)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de ce site Web. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de ce site Web.

#### **Ce site Web (ou cette Application)**

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

## **Service**

Le service fourni par ce site Web comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

## **Union européenne (ou UE)**

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

## **Cookie**

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

## **Traqueurs**

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

---

## **Informations légales**

Cette politique de confidentialité concerne uniquement ce site Web, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 28 août 2023