

# Privacybeleid van [www.reflektis.nl](http://www.reflektis.nl)

Welkom bij het privacybeleid van [www.reflektis.nl](http://www.reflektis.nl). In dit beleid geven we informatie over de gegevens die we verzamelen, waarom we ze verzamelen en welke rechten u in verband hiermee hebt.

Meest recente update: 28 april 2026

## Inhoud

- [Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke](#)
- [Soorten verzamelde Gegevens](#)
- [Wijze en plaats van de gegevensverwerking](#)
- [Het doel van de verwerking](#)
- [Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens](#)
- [Informatie over afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties](#)
- [Cookiebeleid](#)
- [Verdere informatie voor gebruikers in de Europese Unie](#)
- [Bijkomende informatie over Gegevensverzameling en verwerking](#)
- [Definities en juridisch kader](#)

## Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke

reflektis  
Torenstraat 12  
9988 SP Usquert  
Nederland

**Eigenaar contact-e-mailadres:** [info@reflektis.nl](mailto:info@reflektis.nl)

## Soorten verzamelde Gegevens

Onder het soort gegevens dat deze Website zelf of door middel van derden verzamelt, vallen:

- Trackers
- Gebruiksgegevens
- voornaam
- achternaam
- e-mailadres
- Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service
- inhoud van de e-mail of het bericht
- browserinformatie
- taal
- besturingssystemen
- tijdstip waarop het bericht is verzonden
- datum van het bericht
- gebruikersnaam
- profielfoto
- Gebruikersidentificatie
- klikken
- address
- staat
- stad
- apparaatgegevens
- scroll-naar-pagina interacties
- browsegeschiedenis
- geografische locatie
- land

De volledige informatie over elk soort verzamelde Persoonsgegevens staat in de daaraan gewijde artikelen van dit privacybeleid of in specifieke tekst en uitleg die voorafgaand aan de Gegevensverzameling wordt weergegeven.

Persoonsgegevens kunnen door de Gebruiker zelf worden aangeleverd of, in het geval van Gebruiksgegevens, automatisch worden verzameld bij het gebruik van deze Website.

Tenzij anders aangegeven, is het verstrekken van alle door deze Website gevraagde Gegevens verplicht en als u deze Gegevens niet verstrekt, kan deze Website haar Diensten mogelijk niet verlenen. In gevallen waarin deze Website specifiek aangeeft dat

bepaalde Gegevens niet verplicht zijn, kunnen Gebruikers kiezen of ze deze Gegevens al dan niet verstrekken, zonder gevolgen voor de beschikbaarheid of de werking van de Dienst.

Als Gebruikers niet zeker weten welke Persoonsgegevens verplicht verstrekt moeten worden, kunnen zij contact opnemen met de Eigenaar.

Het gebruik van Cookies – of andere tracking tools – door deze Website of door de eigenaren van de diensten van derden die worden gebruikt door deze Website dient om de door de Gebruiker gevraagde Dienst te verlenen, naast de andere doelen die in dit documenten in het Cookiebeleid worden aangegeven.

De Gebruikers zijn verantwoordelijk voor Persoonsgegevens van derden die worden verkregen, gepubliceerd of gedeeld door deze Website.

## **Wijze en plaats van de gegevensverwerking**

### **Verwerkingsmethode**

De Eigenaar neemt passende beveiligingsmaatregelen om onbevoegde toegang tot, bekendmaking, wijziging of vernietiging van de Gegevens zonder toestemming te voorkomen.

De verwerking van de Gegevens vindt plaats met gebruik van computers en/of IT-tools, waarbij organisatieprocedures en werkwijzen worden gevolgd die nauw aansluiten op de aangegeven doelen. Naast de Eigenaar kunnen de Gegevens in bepaalde gevallen ook toegankelijk zijn voor bepaalde met de verwerking belaste personen die zijn betrokken bij de exploitatie van deze Website (beheer, verkoop, marketing, juridisch, systeembeheer) of door de Eigenaar als Gegevensverwerkers aangestelde externe partijen (zoals externe technische serviceproviders, mailprogramma's, hostingproviders, IT-bedrijven, communicatiebureaus). De bijgewerkte lijst van deze partijen kan te allen tijde bij de Eigenaar worden aangevraagd.

### **Locatie**

De Gegevens worden verwerkt in de vestigingskantoren van de Eigenaar en andere plaatsen waar de partijen die bij de verwerking zijn betrokken zich bevinden.

Afhankelijk van de locatie van Gebruikers, kan de doorgifte van persoonsgegevens inhouden dat de Gegevens van de Gebruikers worden doorgegeven naar een ander land dan het eigen land. Voor meer informatie over de verwerkingslocatie van dergelijke doorgegeven Gegevens, kunnen Gebruikers het artikel met details over de verwerking van Persoonsgegevens raadplegen.

### **Bewaartijd**

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

## **Het doel van de verwerking**

De Gegevens ten aanzien van de Gebruiker worden verzameld zodat de Eigenaar zijn Dienst kan verlenen, kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen, kan reageren op handhavingsverzoeken, zijn rechten en belangen (of die van zijn Gebruikers of derden) kan beschermen, kwaadwillige of frauduleuze activiteiten kan detecteren, en voor de volgende doeleinden:

- Ondersteunings- en contactverzoeken beheren
- Verwerking van activiteiten in verband met productiviteit
- Interactie met live chatplatforms
- Analyses
- Beheer van de Gebruikersdatabase
- Verwerking van betalingen
- Testen van prestaties en kenmerken van content (A/B-testen)
- Contacten beheren en berichten verzenden
- Contact met de Gebruiker
- Beheer van webvergaderingen en online telefonie

## **Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens**

### **Analyses**

De diensten die staan beschreven in dit onderdeel stellen de Eigenaar in staat het internetverkeer te volgen en te analyseren en dit kan worden gebruikt om het gebruiksgedrag in kaart te brengen.





### **Zoho SalesIQ-websitetracking**

Bedrijf: Zoho Corporation Pty. Ltd.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: address +7



### **Matomo Cloud**

Bedrijf: InnoCraft

Verwerkingslocatie: Nieuw-Zeeland

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens +2

## **Beheer van de Gebruikersdatabase**

Met dit soort diensten kan de Eigenaar gebruikersprofielen creëren vanuit een e-mailadres, een eigenaam, of andere informatie die de Gebruiker verstrekt aan deze Website, en kunnen de activiteiten van de Gebruiker worden gevolgd door analysefuncties. Deze Persoonsgegevens kunnen ook worden gekoppeld aan openbaar beschikbare informatie over de Gebruiker (zoals profielen in sociale netwerken) en worden gebruikt om privéprofielen op te bouwen die de Eigenaar kan weergeven en gebruiken om deze Website te verbeteren.

Met bepaalde diensten kunnen ook periodiek berichten aan de Gebruiker worden verzonden, zoals e-mailberichten op basis van specifieke acties die in deze Website zijn uitgevoerd.



### **ZOHO CRM**

Bedrijf: Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam +4

## **Beheer van webvergaderingen en online telefonie**

Met dit type diensten kan deze Website inzet, administratie, hosting, opname, verspreiding en analyse van online telefonie en webvergaderingen beheren om met Gebruikers te communiceren.

De verzamelde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de door de Gebruikers verstrekte informatie bij het gebruik van de betreffende dienst.

Deze diensten kunnen worden geïntegreerd met een breed scala diensten van derden waarmee de Eigenaar vervolgstappen kan zetten met de verwerkte gegevens, bijvoorbeeld het beheer van contacten, het verzenden van berichten, analyses, advertenties en betalingsverwerking.



### **Zoho Meeting**

Bedrijf: ZOHO Corporation B.V

Verwerkingslocatie: Nederland

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam +5

## Contact met de Gebruiker



### Mailinglijst of nieuwsbrief

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres +2

## Contacten beheren en berichten verzenden

Met dit soort diensten kan een database van e-mailcontacten, telefooncontacten of andere contacten worden beheerd voor communicatie met de Gebruiker.

Deze diensten kunnen ook gegevens verzamelen over de datum en het tijdstip waarop het bericht is gezien door de Gebruiker, en over de interactie van de Gebruiker hiermee, zoals het klikken op koppelingen in het bericht.



### ZOHO Campaigns

Bedrijf: Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres +2

## Interactie met live chatplatforms

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor live chats vanaf de pagina's van deze Website, zodat u contact kunt opnemen met de ondersteuningsdienst van deze Website of contact met u opgenomen kan worden door deze dienst.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken. Daarnaast kunnen live chatgesprekken worden opgenomen.



### Zoho SalesIQ-berichten

Bedrijf: Zoho Corporation

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: besturingssystemen +8

## Ondersteunings- en contactverzoeken beheren

Met dit soort diensten kan deze Website ondersteunings- en contactverzoeken beheren die via e-mail of op andere wijze worden ontvangen, zoals het contactformulier.

De verwerkte Persoonsgegevens zijn afhankelijk van de door de Gebruiker in de berichten verschaft informatie en het gebruikte communicatiemiddel (b.v. een e-mailadres).





## **ZOHO CRM Email**

Bedrijf: Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam +4

## **Testen van prestaties en kenmerken van content (A/B-testen)**

Met de diensten in dit onderdeel kan de Eigenaar de reacties van de Gebruiker volgen en analyseren ten aanzien van het websiteverkeer of gedrag ten aanzien van wijzigingen in de structuur, tekst of andere componenten van deze Website.



## **Zoho PageSense**

Bedrijf: Zoho Corporation

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens +9

## **Verwerking van activiteiten in verband met productiviteit**

Dit type dienstverlening ondersteunt de Eigenaar bij het beheren van taken, samenwerking en activiteiten met betrekking tot productiviteit in het algemeen. Bij het gebruik van dit type diensten worden de Gegevens van de Gebruikers verwerkt en kunnen deze worden bewaard, afhankelijk van het doel van de betreffende activiteit.

Deze diensten kunnen worden geïntegreerd met een breed scala aan diensten van derden die binnen dit privacybeleid worden bekendgemaakt, waarmee de Eigenaar Gegevens die nodig zijn voor de betreffende activiteit kan importeren of exporteren.



## **Zoho projects**

Bedrijf: Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1

## **Verwerking van betalingen**

Tenzij anderszins wordt aangegeven, verwerkt deze Website betalingen per creditcard, bankoverschrijving of andere middelen via externe leveranciers van betalingsdiensten. Over het algemeen en tenzij anders vermeld, worden Gebruikers verzocht hun betalingsgegevens en persoonlijke informatie rechtstreeks aan deze leveranciers van betalingsdiensten te verstrekken.

Deze Website is niet betrokken bij het verzamelen en verwerken van deze informatie; in plaats daarvan ontvangt deze uitsluitend een kennisgeving van de betreffende leverancier van betalingsdiensten of de betaling met succes is voltooid.



## **Stripe**

Bedrijf: Stripe Inc

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam +4

## Informatie over afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties

In aanvulling op de afmeldingsmogelijkheden die door de in dit document vermelde diensten worden geboden, kunnen Gebruikers meer informatie vinden over hoe zij zich in het algemeen kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het desbetreffende gedeelte van het Cookiebeleid.

## Cookiebeleid

Deze Website gebruikt Trackers. Meer informatie voor de Gebruikers is te vinden in het [Cookiebeleid](#).

## Verdere informatie voor gebruikers in de Europese Unie

Deze paragraaf is van toepassing op alle Gebruikers in de Europese Unie, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "GDPR"), en vervangt voor die Gebruikers alle andere mogelijk afwijkende of tegenstrijdige informatie in het privacybeleid. Meer details over de categorieën van verwerkte gegevens, de doeleinden van de verwerking, de eventuele categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens en verdere informatie over persoonsgegevens zijn te vinden in **het gedeelte met de titel "Gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens" in dit document.**

## Rechtsgrond voor verwerking

De Eigenaar mag Persoonsgegevens met betrekking tot Gebruikers verwerken in een van de volgende gevallen, indien:

- Gebruikers hun toestemming voor een of meerdere specifieke doelen hebben gegeven.
- het verstrekken van Gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de Gebruiker en/of voor eventuele precontractuele verplichtingen daarvan;
- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Eigenaar rust;
- de verwerking gerelateerd is aan een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar of van derden.

In ieder geval is de Eigenaar graag bereid om de specifieke rechtsgrond te verduidelijken die van toepassing is op de verwerking, en in het bijzonder of het verstrekken van Persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, of een noodzakelijk vereiste om een overeenkomst te sluiten.

## Nadere informatie over de retentietijd

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

Daarom geldt het volgende:

- Persoonsgegevens die zijn verzameld voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van een overeenkomst tussen de Eigenaar en de Gebruiker worden bewaard totdat deze overeenkomst volledig is uitgevoerd.
- Persoonsgegevens die ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar zijn verzameld, worden bewaard zolang dat nodig is om deze doelen te verwezenlijken. Gebruikers kunnen specifieke informatie over de gerechtvaardigde belangen die de Eigenaar nastreeft vinden in de relevante artikelen van dit document of door contact op te nemen met de Eigenaar.

De Eigenaar kan worden toegestaan om Persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verwerking, zolang deze toestemming niet wordt ingetrokken. Bovendien kan de Eigenaar verplicht zijn om Persoonsgegevens langer te bewaren wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in opdracht van een overheidsinstelling.

Na afloop van de bewaartermijn worden de Persoonsgegevens gewist. Daarom kan het recht op toegang, het recht op wissen, het recht op rectificatie en het recht op gegevensoverdraagbaarheid niet worden opgelegd na het verstrijken van de bewaartermijn.

## Rechten van Gebruikers op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Gebruikers kunnen bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun Gegevens die door de Eigenaar worden verwerkt.

Voor zover wettelijk toegestaan, hebben Gebruikers in het bijzonder het recht om het volgende te doen:

- **Hun toestemming te allen tijde in te trekken.** Gebruikers hebben het recht om hun toestemming in te trekken indien zij eerder hun toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun Persoonsgegevens.
- **Bezwaar te maken tegen verwerking van hun Gegevens.** Gebruikers hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens als de verwerking wordt uitgevoerd op een andere rechtsgrond dan toestemming.
- **Toegang tot hun Gegevens te verkrijgen.** Gebruikers hebben het recht te weten of de Eigenaar de Gegevensverwerking uitvoert, kennis te nemen van bepaalde aspecten van de verwerking en een kopie te krijgen van de Gegevens die worden verwerkt.
- **Te controleren en rectificatie te verzoeken.** Gebruikers hebben het recht om de juistheid van hun Gegevens te controleren en om bijwerking of rectificatie hiervan te verzoeken.
- **De verwerking van hun Gegevens te beperken.** Gebruikers hebben het recht om de verwerking van hun Gegevens te beperken. In dat geval zal de Eigenaar hun Gegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan het opslaan ervan.
- **Hun Persoonsgegevens te laten wissen of op andere wijze te laten verwijderen.** Gebruikers hebben het recht om de Eigenaar hun Gegevens te laten wissen.
- **Hun Gegevens te ontvangen en deze te laten doorgeven naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke.** Gebruikers hebben het recht hun Gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en, indien technisch mogelijk, die Gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd.
- **Een klacht in te dienen.** Gebruikers hebben het recht een vordering in te stellen bij hun bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Gebruikers hebben ook recht op informatie over de rechtsgrond van de doorgifte van Gegevens naar het buitenland, waaronder naar een internationale organisatie naar internationaal publiek recht of opgericht door twee of meer landen, zoals de VN, en over de beveiligingsmaatregelen die door de Eigenaar zijn genomen om hun Gegevens te beschermen.

## **Meer informatie over het recht om tegen verwerking bezwaar te maken**

**Wanneer Persoonsgegevens worden verwerkt in het algemeen belang, in het kader van de uitoefening van openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen of met als doel de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar, kan de Gebruiker bezwaar maken tegen deze verwerking door ter rechtvaardiging van het bezwaar een reden op te geven die verband houdt met zijn of haar specifieke situatie.**

**Gebruikers moeten zich er echter van bewust zijn dat, indien hun Persoonsgegevens worden verwerkt voor directmarketingdoeleinden, zij te allen tijde zonder opgave van redenen en kosteloos bezwaar kunnen maken tegen die verwerking. Indien de Gebruiker bezwaar maakt tegen het verwerken voor directmarketingdoeleinden, worden de Persoonsgegevens niet verder voor deze doeleinden verwerkt. Gebruikers kunnen zich op de hoogte stellen of de Eigenaar Persoonsgegevens verwerkt voor directmarketingdoeleinden in de relevante artikelen van dit document.**

## **Hoe deze rechten uit te oefenen**

Elk verzoek om de rechten van de Gebruiker uit te oefenen kan worden gericht aan de Eigenaar via de contactgegevens in dit document. Deze verzoeken zijn kosteloos en zullen door de Eigenaar zo spoedig mogelijk en altijd binnen één maand worden behandeld, waarbij de Gebruiker de wettelijk voorgeschreven informatie wordt verstrekt. Elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking wordt door de Eigenaar meegedeeld aan elke eventuele ontvanger van deze Persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Op verzoek van Gebruikers stelt de Eigenaar Gebruikers op de hoogte van deze ontvangers.

## **Bijkomende informatie over Gegevensverzameling en verwerking**

### **Juridische procedures**

De Eigenaar kan de Persoonsgegevens van de Gebruiker gebruiken voor juridische doeleinden, voor de rechter of aan gerechtelijke procedures voorafgaande fasen in het geval van onrechtmatig gebruik van deze Website of de hieraan gerelateerde Diensten.

De Gebruiker verklaart ervan op de hoogte te zijn dat de Eigenaar genoodzaakt kan zijn Persoonsgegevens bekend te maken op verzoek van overheidsinstellingen.

### **Bijkomende informatie over de Persoonsgegevens van de Gebruiker**

Naast de informatie die in dit Privacybeleid is opgenomen, kan deze Website op verzoek de Gebruiker bijkomende en contextuele informatie verstrekken over bepaalde Diensten of het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens.

### **Systeemlogboeken en onderhoud**

Met het oog op de werking en het onderhoud, kunnen deze Website en externe diensten bestanden verzamelen die de interactie met deze Website registreren (systeemlogboeken) of hiervoor andere Persoonsgegevens gebruiken (zoals het IP-adres).

## **Niet in dit beleid opgenomen informatie**

Ten allen tijde kan van de Eigenaar meer informatie over het verzamelen of verwerken van Persoonsgegevens worden gevraagd. Zie hiervoor de contactinformatie aan het begin van dit document.

## **Wijzigingen van dit privacybeleid**

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid door zijn Gebruikers hiervan op de hoogte te stellen op deze pagina en eventueel binnen deze Website en/of - voor zover technisch en juridisch haalbaar - door een kennisgeving te sturen naar Gebruikers via contactgegevens die de Eigenaar beschikbaar staan. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Indien de wijzigingen betrekking hebben op de verwerkingsactiviteiten op basis van toestemming van de Gebruiker, dient de Eigenaar opnieuw toestemming van de Gebruiker te verkrijgen, voor zover dit is vereist.

## **Definities en juridisch kader**

### **Persoonsgegevens (of Gegevens)**

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

### **Gebruiksgegevens**

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit deze Website (of externe diensten die worden ingezet in deze Website ), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van deze Website worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

### **Gebruiker**

De persoon die gebruikmaakt van deze Website die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

### **Betrokkene**

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

### **Gegevensverwerker (of Verwerker)**

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

### **Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)**

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van deze Website. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van deze Website, tenzij anderszins wordt aangegeven.

### **Deze Website (of deze Applicatie)**

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

### **Dienst**

De Dienst die wordt aangeboden door deze Website zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

## Europese Unie (of EU)

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

## Cookies

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

## Tracker

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

---

## Juridische informatie

Dit beleid heeft uitsluitend betrekking op deze Website, tenzij anders vermeld in dit document.

## Hoe kunnen we u van dienst zijn?

### Wat u kunt doen

#### Uw gegevens

- [Een verzoek indienen om inzage in de informatie die wij over u bewaren](#)
- [Een verzoek indienen om de informatie die wij over u bewaren te corrigeren](#)
- [Een verzoek indienen om vergeten te worden \(de informatie die we over u bewaren, verwijderen\)](#)
- [Een verzoek indienen om uw gegevens over te dragen naar een andere dienst](#)

### In het geval van problemen

Hoewel we ernaar streven een positieve gebruikerservaring te creëren, begrijpen we dat er soms problemen kunnen ontstaan tussen ons en onze gebruikers.

Neem contact met ons op als dat het geval is.

[Neem contact met ons op](#)

## Footer

### www.reflektis.nl

reflektis  
Torenstraat 12  
9988 SP Usquert  
Nederland

Eigenaar contact-e-mailadres: [info@reflektis.nl](mailto:info@reflektis.nl)

### Downloadbare documenten

- [Privacybeleid](#)  
Meest recente update: 28 april 2026
- [Cookiebeleid](#)  
Meest recente update: 28 april 2026
- [Algemene voorwaarden](#)  
Meest recente update: 1 mei 2026

Genereer de jouwe met de [Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator](#)

[iubenda](#) host deze content en verzamelt uitsluitend [de strikt noodzakelijk te verstrekken Persoonsgegevens](#).