

Cookiebeleid van www.reflektis.nl

Dit document informeert Gebruikers over de technologieën waarmee deze Website de hieronder beschreven doelen kan bereiken. Met deze technologieën kan de Eigenaar in de loop van de tijd toegang krijgen tot informatie en informatie opslaan (bv. door een Cookie te gebruiken) of hulpprogramma's gebruiken (bv. door een script uit te voeren) op het apparaat van een Gebruiker tijdens de interactie met deze Website.

Om het eenvoudig te houden, worden al deze technologieën in dit document "Trackers" genoemd - tenzij er een reden is om onderscheid te maken.

Hoewel Cookies bijvoorbeeld op zowel web- als mobiele browsers kunnen worden gebruikt, zou het onnauwkeurig zijn om over Cookies te praten in de context van mobiele apps, omdat cookies browsergebaseerde trackers zijn. Daarom wordt in dit document de term Cookies uitsluitend gebruikt om dat specifieke type Tracker aan te duiden.

Bepaalde doelen waarvoor Trackers zijn geïnstalleerd, vereisen ook de toestemming van de Gebruiker, afhankelijk van het toepasselijke recht. Na het geven van toestemming kan deze altijd vrijelijk worden ingetrokken volgens de instructies in dit document.

Deze Website gebruikt Trackers die direct door de Eigenaar worden beheerd (zogenoemde eigen Trackers) en Trackers voor het verstrekken van diensten die door derden worden aangeboden (zogenoemde Trackers van derden). Tenzij anders wordt aangegeven in dit document hebben externe leveranciers toegang tot door hen beheerde Trackers.

De geldigheidsperiodes en vervalttermijnen van eigen Cookies en andere vergelijkbare Trackers kunnen variëren afhankelijk van de levensduur die door de Eigenaar of de betreffende leverancier is ingesteld. Sommige hiervan vervallen na beëindiging van de browsersessie van de Gebruiker.

Naast wat is aangegeven in de beschrijvingen in elk van de onderstaande categorieën, kunnen Gebruikers meer precieze en bijgewerkte informatie over de levensduurspecificatie, evenals alle andere relevante informatie - zoals de aanwezigheid van andere Trackers - vinden in het gekoppelde privacybeleid van de betreffende externe leveranciers of door contact op te nemen met de Eigenaar.

Zo gebruikt deze Website Trackers

Noodzakelijke

Deze Website gebruikt zogenoemde technische Cookies en andere vergelijkbare Trackers om activiteiten uit te voeren die strikt noodzakelijk zijn voor de werking of levering van de Dienst.

Trackers die door derden worden beheerd

Stripe (Stripe Inc)

Stripe is een betalingsdienst die wordt aangeboden door Stripe Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam, e-mailadres, Gebruiksgegevens, Trackers en voornaam.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Opslagduur van Trackers:

- 1: onbepaald
- __Host-LinkSession: 2 jaar
- __stripe_mid: 1 jaar
- __stripe_sid: 30 minuten
- _mf: onbepaald
- dashboard.banner-dismissals: duur van de sessie
- link.auth_session_client_secret: duur van de sessie
- m: 2 jaar
- pay_sid: 1 jaar

Functionaliteit

Deze Website gebruikt Trackers voor basisinteracties en functionaliteiten waarmee Gebruikers toegang kunnen krijgen tot bepaalde functies van de Dienst en om de communicatie van de Gebruiker met de Eigenaar mogelijk te maken.

Trackers die door derden worden beheerd

ZOHO CRM Email (Zoho Corporation Pvt. Ltd.)

ZOHO CRM Email is een dienst voor het beheren van ondersteunings- en contactverzoeken die wordt aangeboden door Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam, e-mailadres, Gebruiksgegevens, Trackers en voornaam.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Zoho SalesIQ-berichten (Zoho Corporation)

De Zoho SalesIQ-berichten is een dienst voor interactie met het Zoho SalesIQ-platform dat wordt aangeboden door Zoho Corporation.

Verwerkte Persoonsgegevens: besturingssystemen, browserinformatie, datum van het bericht, gebruikersnaam, inhoud van de e-mail of het bericht, profielfoto, taal, tijdstip waarop het bericht is verzonden en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Opslagduur van Trackers:

- ZLD*avuid: onbepaald
- isiframeenabled: 1 dag

Mailinglijst of nieuwsbrief

Door registratie voor de mailinglijst of nieuwsbrief, wordt het e-mailadres van de Gebruiker toegevoegd aan de lijst van contacten die emailberichten kunnen ontvangen met informatie van commerciële of promotionele aard in relatie met deze Website. Uw e-mailadres kan ook aan deze lijst worden toegevoegd als u zich aanmeldt voor deze Website of na het doen van een aankoop.

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres, Gebruiksgegevens en Trackers.

Zoho Meeting (ZOHO Corporation B.V)

Zoho Meeting is een dienst voor webvergaderingen die wordt aangeboden door ZOHO Corporation B.V.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam, e-mailadres, Gebruiksgegevens, land, Trackers en voornaam.

Verwerkingslocatie: Nederland – [Privacybeleid](#).

Opslagduur van Trackers:

- CT_CSRF_TOKEN: duur van de sessie
- CT_CSRF_TOKEN_slauth: duur van de sessie
- GUEST_DETAILS: duur van de sessie
- RTCPLATFORM_CSRF_TOKEN: 2 maanden
- Stateless_auth: 1 dag
- ZMEET_CSRF_TOKEN: 7 dagen
- ZMEET_NON: 2 dagen
- ZM_SOURCE_: 1 minuut
- ZM_cohost_*_token: 1 dag
- ZS_CSRF_TOKEN: duur van de sessie
- ZWB_CSRF_TOKEN: duur van de sessie
- com_avcliq_owner: 1 minuut
- com_chat_owner: 1 minuut
- functional-*_att_join_status: 1 dag
- functional-*_att_notify_chime: 1 dag
- functional-*_chat_info: 1 dag
- functional-*_in_app_chat_notify: 1 dag
- functional-*_in_app_notify: 1 dag
- functional-*_project_question: 1 dag
- functional-*_tool_bar_animate_status: 1 dag
- functional-Annotator_app_downloaded=: onbepaald
- functional-ZMEET_NATIVE_APP_LAUNCHER: 2 jaar
- functional-crmtrialCancelled: 2 jaar
- functional-electronCookieVersion: 7 maanden
- functional-mac_join_downloaded=: 2 jaar

- functional-nativeAppDownloadShown_: 1 dag
- functional-participantName: 4 maanden
- functional-zm_auto_join_: 1 uur
- functional-zohoMeetingLauncherVersion: 2 jaar
- meeting-cookie: 7 dagen
- stateless_auth: 1 dag
- x-client-access-token: 2 maanden
- zcglobal_cookie_optOut: 2 maanden

Meting

Deze Website gebruikt Trackers om bezoeken te meten en gedrag van Gebruikers te analyseren om de Dienst te verbeteren.

Trackers die door derden worden beheerd

Zoho SalesIQ-websitetracking (Zoho Corporation Pty. Ltd.)

Zoho SalesIQ-websitetracking is een analyseservice die wordt aangeboden door Zoho Corporation Pty. Ltd.

Verwerkte Persoonsgegevens: address, Gebruikersidentificatie, Gebruiksgegevens, klikken, staat, stad, taal en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Opslagduur van Trackers:

- *_-siqid: 3 jaar
- *_-uuid: 3 jaar
- *_-zldp: 3 jaar
- *_-zldt: 1 dag
- *-mc_cid: 1 dag
- *-mc_eid: 1 dag
- _zldvfp: 7 maanden
- e3de1f7d42*: onbepaald
- fbpgsr_*: duur van de sessie
- gdpr_*__donottrack: 2 maanden
- gdpr_*_trackingconfig: 2 maanden
- shopifyat_*: duur van de sessie
- uesign: 2 maanden
- zld*Article_*: 1 dag
- zld*dragpos: 5 minuten
- zld*state: 5 minuten

Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud is een analyseservice die wordt aangeboden door InnoCraft.

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens, Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Nieuw-Zeeland – [Privacybeleid](#).

Opslagduur van Trackers:

- _pk_cvar*: 30 minuten
- _pk_id*: 2 jaar
- _pk_ref*: 7 maanden
- _pk_ses*: 30 minuten
- _pk_testcookie: 3 seconden

Zoho PageSense (Zoho Corporation)

Zoho PageSense is een platform voor het verbeteren van conversiepercentages, aangeboden door Zoho Corporation.

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens, besturingssystemen, browsegeschiedenis, browserinformatie, Gebruiksgegevens, geografische locatie, klikken, scroll-naar-pagina interacties, taal en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Opslagduur van Trackers:

- *"popup": 2 jaar
- ps_payloadSeqId:: 2 uur
- sales_*_*: 2 jaar
- zPersonalization: 2 jaar
- zabBotScore: 2 jaar
- zabBucket: 2 jaar
- zabHMBucket: 2 jaar
- zabPZBucket: 2 jaar
- zabSplit: 5 seconden
- zabUserID: 2 jaar
- zab_g_*: duur van de sessie
- zab_qag_*: duur van de sessie
- zabme: 2 jaar
- zfa*: 1 uur
- zft-sdc: 2 jaar
- zia_*: 2 jaar
- zpc*: 2 jaar
- zps-tgr-dts: 2 jaar
- zpsPollsBucket: 2 jaar
- zpsPopupBucket: 2 jaar
- zps_permission_status: 2 jaar
- zpsfa_*: 2 maanden
- zpspb*: 2 jaar
- zpspolls_*: 2 jaar
- zpssr*: 5 seconden
- zsc*: 2 jaar
- zsd*: 2 uur
- zsr*: 2 uur

Marketing

Deze Website gebruikt Trackers om gepersonaliseerde advertenties of marketingcontent te leveren en de prestaties ervan te meten.

Trackers die door derden worden beheerd

ZOHO CRM (Zoho Corporation Pvt. Ltd.)

ZOHO CRM is een beheersservice voor gebruikersdatabases die wordt aangeboden door Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam, e-mailadres, Gebruiksgegevens, Trackers en voornaam.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

ZOHO Campaigns (Zoho Corporation Pvt. Ltd.)

ZOHO Campaigns is een dienst voor het beheren van e-mailadressen en het verzenden van berichten, die wordt aangeboden door Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres, Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Voorkeuren beheren en toestemming geven of intrekken in deze Website

Wanneer het gebruik van Trackers is gebaseerd op toestemming, kunnen gebruikers deze toestemming geven of intrekken door hun voorkeuren in te stellen of bij te werken via het relevante paneel met privacykeuzes in deze Website.

Met betrekking tot Trackers van derden kunnen Gebruikers hun voorkeuren beheren via de gerelateerde opt-outkoppeling (indien aanwezig), door gebruik te maken van de middelen die in het privacybeleid van de derde worden aangegeven, of door contact op te nemen met de externe partij.

Cookies en soortgelijke technologieën beheren of verwijderen via je apparaatinstellingen

Gebruikers kunnen hun eigen browserinstellingen gebruiken om:

- te zien welke Cookies of andere soortgelijke technologieën zijn ingesteld op het apparaat;

- Cookies of vergelijkbare technologieën te blokkeren;
- Cookies of soortgelijke technologieën uit de browser te verwijderen.

Met de browserinstellingen is echter geen granular beheer van toestemming per categorie mogelijk.

Gebruikers kunnen bijvoorbeeld op de volgende adressen informatie vinden over hoe Cookies in de meest gebruikte browsers zijn te beheren:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gebruikers kunnen ook bepaalde categorieën Trackers beheren die worden gebruikt in mobiele apps door zich af te melden ("opt-out") via de betreffende apparaatinstellingen, zoals de advertentie-instellingen van het apparaat voor mobiele apparaten of tracking-instellingen in het algemeen (Gebruikers kunnen de apparaatinstellingen openen en zoeken naar de betreffende instelling).

Hoe u zich kunt afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties

Onafhankelijk van de hierboven aangegeven zaken, kunnen Gebruikers ook de instructies volgen van [YourOnlineChoices](#) (EU en VK), het [Network Advertising Initiative](#) (VS) en de [Digital Advertising Alliance](#) (VS), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Japan) of andere vergelijkbare diensten. Via deze initiatieven kunnen Gebruikers hun tracking-voorkeuren aangeven voor de meeste advertentietools. De Eigenaar raadt Gebruikers aan om van dit hulpmiddel gebruik te maken naast de in dit document verstrekte informatie.

De Digital Advertising Alliance heeft een app met de naam [AppChoices](#) waarmee Gebruikers op belangstelling gebaseerde advertenties in mobiele apps kunnen beheren.

Gevolgen van het weigeren van het gebruik van Trackers

Gebruikers zijn vrij om te beslissen of ze al dan niet toestemming geven voor het gebruik van Trackers. Houd er echter rekening mee dat Trackers deze Website helpen om Gebruikers een betere ervaring en geavanceerde functionaliteiten te bieden (in overeenstemming met de in dit document uiteengezette doeleinden). Daarom kan de Eigenaar, als de Gebruiker ervoor kiest om het gebruik van Trackers te blokkeren, wellicht geen gerelateerde functies bieden.

Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke

reflektis
Torenstraat 12
9988 SP Usquert
Nederland

Eigenaar contact-e-mailadres: info@reflektis.nl

Aangezien het gebruik van Trackers van derden door deze Website niet volledig door de Eigenaar kan worden gecontroleerd, zijn de specifieke verwijzingen naar Trackers van derden slechts een indicatie. Voor volledige informatie hierover, vragen wij de Gebruikers het privacybeleid te raadplegen van de betreffende externe diensten die in dit document zijn genoemd.

Gezien de objectieve complexiteit rond tracking-technologieën raden we Gebruikers aan contact op te nemen met de Eigenaar als zij nadere informatie wensen te ontvangen over het gebruik van deze technologieën door deze Website.

Definities en juridisch kader

Persoonsgegevens (of Gegevens)

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

Gebruiksgegevens

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit deze Website (of externe diensten die worden ingezet in deze Website), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van deze Website worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij

de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

Gebruiker

De persoon die gebruikmaakt van deze Website die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

Betrokkene

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

Gegevensverwerker (of Verwerker)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van deze Website. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van deze Website, tenzij anderszins wordt aangegeven.

Deze Website (of deze Applicatie)

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

Dienst

De Dienst die wordt aangeboden door deze Website zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

Europese Unie (of EU)

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

Cookies

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

Tracker

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

Juridische informatie

Dit beleid heeft uitsluitend betrekking op deze Website, tenzij anders vermeld in dit document.

Meest recente update: 28 april 2026

Versie: 1