Política de privacidad de www.daze.eu

Esta Página Web recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

DazeTechnology s.r.l. - Via Aldo Moro 2c - Almenno San Bartolomeo

Correo electrónico de contacto del Titular: info@daze.eu

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Página Web, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: Rastreadores; Datos de uso; dirección de correo electrónico; Identificador único universal (UUID); Datos comunicados durante el uso del servicio; nombre; apellido(s); número de teléfono; dirección física; estado; razón social; idioma; país; ciudad; posición geográfica.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.
Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta Página Web.
Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Página Web son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Página Web pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que esta Página Web indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.
Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.
El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de esta Página Web o por los titulares de servicios de terceros utilizados por esta Página Web tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Página Web.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.
El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de esta Página Web (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.
Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Estadísticas, Visualizar contenidos de plataformas externas, Gestión de Etiquetas, Gestión de la base de datos de Usuarios, Contactar con el Usuario, Gestión de contactos y envío de mensajes, Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto y Gestión de la recogida de datos y de encuestas online .

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección "Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales".

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Contactar con el Usuario

intercom-session

Identificador para cada sesión única del navegador. Esta cookie de sesión se actualiza cada vez que se inicia sesión con éxito, prolongándose una semana a partir de ese momento.

El usuario puede acceder a sus conversaciones y tener datos comunicados en páginas cerradas durante 1 semana, siempre que la sesión no se cierre intencionadamente con Intercom('shutdown'), lo que suele ocurrir al cerrar la sesión.

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.
Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar la Política de Partners de Google.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad – Opt Out.

Google Analytics (Universal Analytics) con dirección IP anonimizada (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.
Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.
Esta integración de Google Analytics anonimiza su dirección IP. Funciona abreviando las direcciones IP en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembros del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa para ser abreviada a un servidor de Google situado en EEUU.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar la Política de Partners de Google.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad – Opt Out.

Gestión de contactos y envío de mensajes

Este tipo de servicios permiten gestionar una base de datos de direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otra información de contacto para comunicarse con el Usuario.
También es posible que estos servicios recojan datos relativos a la fecha y la hora en las que el Usuario visualizó el mensaje, así como sobre las interacciones del Usuario con dicho mensaje, tales como clicar en enlaces insertados en el mensaje.

intercom-id

Identificador anónimo del visitante. Al visitar el sitio web se obtiene esta cookie.

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en esta Página Web de forma centralizada.
Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google Ireland Limited.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad.

Gestión de la base de datos de Usuarios

Este tipo de servicios permiten al Titular crear perfiles de usuario a partir de una dirección de correo electrónico, un nombre personal o cualquier otra información que el Usuario proporcione a esta Página Web, así como rastrear las actividades de los Usuarios mediante funcionalidades estadísticas. Estos Datos Personales también podrán ser cruzados con información del Usuario disponible públicamente (como perfiles de redes sociales) y ser utilizados para crear perfiles privados que el Titular podrá visualizar y utilizar para mejorar esta Página Web.
Algunos de estos servicios también pueden permitir el envío de mensajes programados al Usuario de esta Página Web, como por ejemplo correos electrónicos basados en acciones específicas realizadas en esta Página Web.

Intercom (Intercom Inc.)

Intercom es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios prestado por Intercom Inc.
Intercom puede emplearse como un medio para realizar comunicaciones, ya sea mediante correo electrónico o mensajes dentro de esta Página Web. Intercom Messenger puede utilizar Rastreadores para reconocer y seguir el comportamiento de los Usuarios.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; Datos de uso; dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Identificador único universal (UUID); Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

ZOHO CRM (ZOHO Corporation B.V)

ZOHO CRM es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por ZOHO Corporation B.V.

Datos Personales tratados: apellido(s); ciudad; dirección de correo electrónico; dirección física; estado; idioma; nombre; número de teléfono; país; Rastreadores; razón social.

Lugar de tratamiento: Países Bajos – Política de privacidad.

Gestión de la recogida de datos y de encuestas online

Este tipo de servicio permite a esta Página Web gestionar la creación, la implantación, la administración, la distribución y el análisis de formularios y encuestas online con el fin de recoger y reutilizar Datos de cualquiera de los Usuarios que respondan a ellos.
Los Datos Personales recogidos dependerán de la información que se solicite y que faciliten los Usuarios en el formulario online correspondiente.

Estos servicios podrán integrarse en una amplia gama de servicios de terceros con el fin de permitir al Titular realizar acciones posteriores con los Datos tratados – p.ej. gestionar contactos, enviar mensajes, estadísticas, publicidad y tramitación de pagos.

Typeform (TYPEFORM S.L)

Typeform es una plataforma de creación de formularios y recogida de datos proporcionada por TYPEFORM S.L.

Datos Personales tratados: apellido(s); Datos comunicados durante el uso del servicio; dirección de correo electrónico; nombre; país; posición geográfica; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: España – Política de privacidad.

Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto

Este tipo de servicios permiten a esta Página Web gestionar las solicitudes de asistencia y contacto recibidas vía correo electrónico o por otros medios, como el formulario de contacto.
Los Datos Personales tratados dependerán de la información proporcionada por el Usuario en los mensajes y de los medios utilizados para la comunicación (por ejemplo dirección de correo electrónico).

intercom-device-id

Identificador para cada dispositivo único que interactúa con Messenger. Se actualiza cada vez que se hace ping con éxito, prolongándose otros 9 meses.

El usuario puede acceder a las conversaciones creadas en este dispositivo mientras dure la cookie.

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Página Web e interactuar con estos.
Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google Ireland Limited que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad.

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Política de Cookies

Esta Página Web utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la Política de Cookies.

Más información para los usuarios

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos con respecto al tratamiento de Datos por parte del Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran concedido con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a conocer si sus Datos serán tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, además de obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la modificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Poner una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a poner una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Detalles sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales sea de interés público, en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular o con motivo de un interés legítimo del Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento explicando un motivo con relación a su situación particular para justificar su objeción.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud para ejercer los derechos del Usuario puede dirigirse al Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de esta Página Web o de los Servicios relacionados.
El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, esta Página Web podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, esta Página Web y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con esta Página Web y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de esta Página Web y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Página Web (o por servicios de terceros utilizados por esta Página Web), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Página Web, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Página Web, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Página Web. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Página Web.

Esta Página Web (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Página Web, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Página Web, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 15 mayo 2023