

Política de Cookies do www.pegapro.com

Este documento informa os Usuários sobre as tecnologias que ajudam este Aplicativo a alcançar as finalidades descritas abaixo. Tais tecnologias permitem ao Proprietário acessar e armazenar informações (por exemplo, usando um Cookie) ou usar recursos (por exemplo, executando um script) em um dispositivo de um Usuário à medida que interagem com este Aplicativo.

Para fins de simplicidade, todas estas tecnologias são definidas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para diferenciá-las.

Por exemplo, enquanto Cookies podem ser usados em navegadores de web e dispositivos móveis, seria incorreto falar sobre Cookies no contexto de aplicativos móveis, pois eles são um rastreador baseado em um navegador. Por este motivo, neste documento, o termo Cookies somente é usado onde ele especificamente indicar aquele tipo específico de Rastreador.

Algumas das finalidades para as quais Rastreadores são usados também podem exigir a permissão do Usuário. Sempre que a permissão for dada, ela pode ser livremente retirada a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas neste documento.

Este Aplicativo usa Rastreadores gerenciados diretamente pelo Proprietário (conhecidos como Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por um terceiros (conhecidos como Rastreadores de "terceiros"). A menos que seja especificado de outra forma neste documento, terceiros provedores poderão acessar os Rastreadores gerenciados por eles. Os períodos de validade e expiração dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão variar, dependendo do prazo estabelecido pelo Proprietário ou respectivo provedor. Alguns deles expiram quando do término da sessão de navegação do Usuário.

Além do que está especificado nas descrições dentro de cada categoria abaixo, os Usuários poderão encontrar informações mais precisas e atualizadas quanto à estipulação do prazo, assim como quaisquer outras informações relevantes – tais como a presença de Rastreadores – nos links das políticas de privacidade dos respectivos terceiros provedores ou entrando em contato com o Proprietário.

Como este Aplicativo usa Rastreadores

Necessários

Este Aplicativo usa Cookies conhecidos como Cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para executar atividades que são estritamente necessárias para operar ou prestar o Serviço.

Experiência

Este Aplicativo usa Rastreadores para melhorar a qualidade da experiência do usuário e permitir interações com conteúdo, redes e plataformas externas.

Rastreadores gerenciados por terceiros

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

O Widget Hotjar Recruit User Testers é um serviço para interagir com a plataforma de coleta de dados Hotjar fornecido pela Hotjar Ltd. Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso, Rastreadores e vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração dos Rastreadores:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: durante a sessão
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 ano
- `_hjDonePolls`: 1 ano
- `_hjFirstSeen`: durante a sessão
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: durante a sessão
- `_hjMinimizedPolls`: 1 ano
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: durante a sessão
- `_hjSessionResumed`: durante a sessão
- `_hjSessionStorageTest`: indefinida

- _hjSessionTooLarge: 1 hora
- _hjSessionUser*: 1 ano
- _hjSessionUser_*: 2 anos
- _hjShownFeedbackMessage: 1 ano
- _hjTLDDTest: durante a sessão
- _hjUserAttributesHash: durante a sessão
- _hjViewportId: durante a sessão
- _hjid: 1 ano

Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)

Hotjar surveys é uma plataforma de criação de pesquisas e coleta de dados fornecida por Hotjar Ltd. Hotjar surveys poderá usar cookies para acompanhar o comportamento do Usuário. Os Usuários poderão optar por não aceitar o rastreamento de cookies deste serviço (Hotjar surveys) na [página de opção de cancelamento](#).

Hotjar surveys respeita a opção de Não Rastrear disponível na maioria dos navegadores modernos que, se estiver ativada, envia um sinal especial para parar a atividade de rastreamento de Usuários. Os Usuários poderão encontrar mais informações sobre como ativar a opção Não Rastrear em cada navegador compatível [aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso, Rastreadores e Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração dos Rastreadores:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minutos
- _hjCachedUserAttributes: durante a sessão
- _hjClosedSurveyInvites: 1 ano
- _hjDonePolls: 1 ano
- _hjFirstSeen: durante a sessão
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minutos
- _hjLocalStorageTest: durante a sessão
- _hjMinimizedPolls: 1 ano
- _hjSession*: 30 minutos
- _hjSessionRejected: durante a sessão
- _hjSessionResumed: durante a sessão
- _hjSessionStorageTest: indefinida
- _hjSessionTooLarge: 1 hora
- _hjSessionUser*: 1 ano
- _hjSessionUser_*: 2 anos
- _hjShownFeedbackMessage: 1 ano
- _hjTLDDTest: durante a sessão
- _hjUserAttributesHash: durante a sessão
- _hjViewportId: durante a sessão
- _hjid: 1 ano
- hjActiveViewportIds: durante a sessão

Medição

Este Aplicativo usa Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Usuário para melhorar o Serviço.

Rastreadores gerenciados por terceiros

Hotjar Heat Maps and Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar é um serviço de gravação de sessão e de mapeamento térmico fornecido pelo Hotjar Ltd. Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso, Rastreadores e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração dos Rastreadores:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minutos

- _hjCachedUserAttributes: durante a sessão
- _hjClosedSurveyInvites: 1 ano
- _hjDonePolls: 1 ano
- _hjFirstSeen: durante a sessão
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minutos
- _hjLocalStorageTest: durante a sessão
- _hjLocalStorageTest: durante a sessão
- _hjMinimizedPolls: 1 ano
- _hjSession*: 30 minutos
- _hjSessionRejected: durante a sessão
- _hjSessionResumed: durante a sessão
- _hjSessionStorageTest: indefinida
- _hjSessionTooLarge: 1 hora
- _hjSessionUser*: 1 ano
- _hjSessionUser_*: 2 anos
- _hjShownFeedbackMessage: 1 ano
- _hjTLDDTest: durante a sessão
- _hjUserAttributesHash: durante a sessão
- _hjViewportId: durante a sessão
- _hjid: 1 ano

Marketing

Este Aplicativo utiliza Rastreadores para fornecer anúncios personalizados ou conteúdo de marketing, e para medir os respectivos desempenhos.

Rastreadores gerenciados por terceiros

Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar é um serviço de análise fornecido pela Hotjar Ltd. Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração dos Rastreadores:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minutos
- _hjCachedUserAttributes: durante a sessão
- _hjClosedSurveyInvites: 1 ano
- _hjDonePolls: 1 ano
- _hjFirstSeen: durante a sessão
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minutos
- _hjLocalStorageTest: durante a sessão
- _hjMinimizedPolls: 1 ano
- _hjSession*: 30 minutos
- _hjSessionRejected: durante a sessão
- _hjSessionResumed: durante a sessão
- _hjSessionStorageTest: indefinida
- _hjSessionTooLarge: 1 hora
- _hjSessionUser*: 1 ano
- _hjSessionUser_*: 2 anos
- _hjShownFeedbackMessage: 1 ano
- _hjTLDDTest: durante a sessão
- _hjUserAttributesHash: durante a sessão
- _hjViewportId: durante a sessão
- _hjid: 1 ano

Como gerenciar preferências e fornecer ou retirar o consentimento neste serviço (este Aplicativo)

Sempre que o uso de Rastreadores for feito com base no consentimento, os usuários poderão fornecer ou retirar esse consentimento definindo ou atualizando suas preferências por meio do respectivo painel de opções de privacidade disponível neste serviço (este Aplicativo).

Com relação a Rastreadores de terceiros, os Usuários poderão gerenciar suas preferências através do respectivo link de cancelamento (quando for fornecido), usando os meios indicados na política de privacidade de terceiros ou entrando em contato com o terceiro.

Como controlar ou excluir Cookies e tecnologias semelhantes por meio das configurações do seu dispositivo

Os Usuários podem usar suas próprias configurações do navegador para:

- verificar quais Cookies ou outras tecnologias semelhantes foram definidos no dispositivo;
- bloquear Cookies ou tecnologias semelhantes;
- limpar Cookies ou tecnologias semelhantes do navegador.

No entanto, as configurações do navegador não permitem o controle granular do consentimento por categoria.

Os Usuários poderão, por exemplo, encontrar informações sobre como gerenciar Cookies nos navegadores mais usados nos seguintes endereços:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Os Usuários também poderão gerenciar determinadas categorias de Rastreadores usados em aplicativos móveis, optando pelo não uso através das respectivas configurações do dispositivo, tais como as configurações de publicidade para dispositivos móveis ou configurações de rastreamento em geral (os Usuários poderão abrir as configurações do dispositivo e procurar as respectivas configurações).

Como optar por não receber anúncios com base em interesses

Não obstante as disposições acima, informamos aos Usuários que eles poderão seguir as instruções fornecidas pelas iniciativas [YourOnlineChoices](#) (UE e Reino Unido), na [Network Advertising Initiative](#) (EUA) e na [Digital Advertising Alliance](#) (EUA), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japão) ou outros serviços similares. Tais iniciativas permitem aos Usuários selecionar suas preferências de monitoramento para a maioria das ferramentas de propaganda. O Proprietário recomenda que os Usuários utilizem estes recursos além das informações fornecidas neste documento.

A Digital Advertising Alliance oferece um aplicativo chamado [AppChoices](#) que ajuda os Usuários a controlar publicidades com base em interesses em aplicativos móveis.

Consequências de negar o uso de Rastreadores

Os usuários podem decidir livremente se querem ou não permitir o uso de Rastreadores. No entanto, é importante observar que os Rastreadores ajudam este Aplicativo a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Usuários (de acordo com as finalidades descritas neste documento). Portanto, se o Usuário optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer os recursos relacionados.

Proprietário e Controlador de Dados

PegaPromo
Santa Catarina - SC
Brasil

E-mail de contato do Proprietário: sac@pega.promo

Uma vez que o uso de Rastreadores de terceiros através deste serviço (este Aplicativo) não pode ser totalmente controlado pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros devem ser consideradas uma indicação. Para obter informações completas, solicitamos gentilmente que os Usuários consultem as políticas de privacidade dos respectivos serviços de terceiros enumerados neste documento.

Em função da complexidade objetiva das tecnologias relacionadas às tecnologias de rastreamento, recomenda-se que os Usuários entrem em contato com o Proprietário, se desejarem receber mais informações sobre o uso de tais tecnologias por este Aplicativo.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente através deste Aplicativo (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Aplicativo)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Aplicativo, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Aplicativo que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou Subcontratante)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (este Aplicativo). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Aplicativo).

Este Aplicativo

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Aplicativo conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou armazenando informações no dispositivo do Usuário.

Informação jurídica

Esta declaração foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações.

Esta política se refere somente a este Aplicativo, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 10 de abril de 2026