

Privacy Policy di Rete di Sollievo

Benvenuto nella privacy policy di Rete di Sollievo. Questa policy ti aiuterà a comprendere quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e quali sono i tuoi diritti in merito.

Ultima modifica: 14 maggio 2026

Sommario

- [Titolare del Trattamento dei Dati](#)
- [Tipologie di Dati raccolti](#)
- [Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti](#)
- [Finalità del Trattamento dei Dati raccolti](#)
- [Permessi Facebook richiesti da Rete di Sollievo](#)
- [Dettagli sul trattamento dei Dati Personali](#)
- [Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi](#)
- [Ulteriori informazioni per gli utenti nell'Unione Europea](#)
- [Ulteriori informazioni sul trattamento](#)
- [Definizioni e riferimenti legali](#)

Titolare del Trattamento dei Dati

Ada Umbria

Via del Fosso n. 2 bis, 06124 Perugia

Indirizzo email del Titolare: ada.umbria@libero.it

Tipo di Dati che raccogliamo

Fra i Dati Personali raccolti da Rete di Sollievo, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono:

- Dati di utilizzo
- Strumenti di Tracciamento
- numero di Utenti
- statistiche delle sessioni
- data di nascita
- numero di telefono
- email
- risposte alle domande
- clic
- eventi keypress
- eventi relativi ai sensori di movimento
- movimenti del mouse
- posizione relativa allo scorrimento
- eventi touch

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di Rete di Sollievo.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da Rete di Sollievo sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per Rete di Sollievo fornire il Servizio. Nei casi in cui Rete di Sollievo indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di Rete di Sollievo o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da Rete di Sollievo ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante Rete di Sollievo.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Rete di Solievo (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità:

- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
- Statistica
- Accesso agli account su servizi terzi
- Gestione dei tag
- Creazione e gestione di Rete di Solievo
- Contattare l'Utente
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Protezione da spam e bot

Permessi Facebook richiesti da Rete di Solievo

Rete di Solievo può richiedere alcuni permessi Facebook che le consentono di eseguire azioni con l'account Facebook dell'Utente e di raccogliere informazioni, inclusi Dati Personali, da esso. Questo servizio permette a Rete di Solievo di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla [documentazione dei permessi Facebook](#) ed alla [privacy policy di Facebook](#).

I permessi richiesti sono i seguenti:

Informazioni di base

Le informazioni di base dell'Utente registrato su Facebook che normalmente includono i seguenti Dati: id, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione ed, in alcuni casi gli "Amici" di Facebook. Se l'Utente ha reso disponibili pubblicamente Dati ulteriori, gli stessi saranno disponibili.

Dati di utilizzo

Email

Fornisce accesso all'indirizzo email primario dell'Utente.

informazioni sul dispositivo

Strumenti di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

Accesso agli account su servizi terzi

Questo tipo di servizi permettono a Rete di Sollievo di prelevare Dati dai tuoi account su servizi terzi ed eseguire azioni con essi. Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.



Accesso all'account Facebook

Azienda: Meta Platforms, Inc.

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Permessi richiesti: Dati di utilizzo +3



Accesso all'account YouTube

Azienda: Google LLC +1

Luogo del trattamento: Stati Uniti +1

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1

Contattare l'Utente



Contatto via telefono

Dati Personali trattati: numero di telefono



Mailing list o newsletter

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +2



Modulo di contatto

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1

Creazione e gestione di Rete di Sollievo

I principali componenti di Rete di Sollievo vengono creati e gestiti direttamente dal Titolare facendo uso dei software menzionati di seguito.



WordPress (self-hosted)

Azienda: Rete di Sollievo

Dati Personali trattati: data di nascita +1

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.



Aruba Webmail

Azienda: Aruba S.p.A.

Luogo del trattamento: Italia

Dati Personali trattati: email +1

Gestione dei tag

Questo tipo di servizio consente al Titolare di gestire in modo centralizzato i tag o gli script necessari su Rete di Sollievo. Di conseguenza, i Dati dell'Utente possono essere trattati da questi servizi, con la possibilità che vengano conservati.



Google Tag Manager

Azienda: Google LLC

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1

Protezione da spam e bot

Questo tipo di servizio analizza il traffico di Rete di Sollievo, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, allo scopo di filtrarlo da parti di traffico indesiderate, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM o proteggerlo da attività di bot malevoli.



Google reCAPTCHA

Azienda: Google LLC

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Dati Personali trattati: clic +8

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.



Google Analytics 4

Azienda: Google LLC

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +3

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di Rete di Sollevio e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.



Google Fonts

Azienda: Google LLC

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1

Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (EU), [The Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento. AppChoices che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

Gli Utenti possono inoltre disattivare alcune funzioni pubblicitarie attraverso le rispettive impostazioni del dispositivo, come le impostazioni pubblicitarie del dispositivo per i telefoni cellulari o le impostazioni degli annunci in generale.

Ulteriori informazioni per gli utenti nell'Unione Europea

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di Rete di Solievo o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, Rete di Solievo potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, Rete di Solievo e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su Rete di Solievo nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso Rete di Solievo (anche da applicazioni di parti terze integrate in Rete di Solievo), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con Rete di Solievo, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno

dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza Rete di Sollievo che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di Rete di Sollievo. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Rete di Sollievo.

Rete di Sollievo (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da Rete di Sollievo così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa policy riguarda esclusivamente Rete di Sollievo.

Come possiamo aiutare?

Cosa puoi fare

I tuoi dati

- [Chiedici di conoscere e accedere alle informazioni di cui disponiamo che ti riguardano](#)
- [Chiedici di correggere le informazioni di cui disponiamo che ti riguardano](#)
- [Chiedici di esercitare il diritto all'oblio \(eliminando le informazioni di cui disponiamo che la riguardano\)](#)
- [Chiedici di trasferire i dati a un altro servizio](#)

In caso di problemi

Benché ci impegniamo a creare un'esperienza utente positiva, sappiamo che occasionalmente possono verificarsi problemi tra noi e i nostri utenti.

In tal caso, non esitare a contattarci.

[Contattaci](#)

Footer

Rete di Solievo

Ada Umbria

Via del Fosso n. 2 bis, 06124 Perugia

Indirizzo email del Titolare: ada.umbria@libero.it

Documenti scaricabili

- [Privacy Policy](#)
Ultima modifica: 14 maggio 2026
- [Termini e Condizioni](#)
Ultima modifica: 13 maggio 2025

[iubenda](#) ospita questo contenuto e raccoglie solo [i Dati Personali strettamente necessari](#) alla sua fornitura.