

Política de Privacidade do serviço www.xtreme-skate.com

Este Site recolhe alguns Dados Pessoais dos Usuários.

Proprietário e Controlador de Dados

01 Web Agency S.r.l.s.
Via Monte Fumaiolo, 44
00139 Roma (Italia)

E-mail de contato do Proprietário: info@xtreme-skate.com

Tipos de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que este Site coleta, por si mesmo ou através de terceiros, existem: número de telefone; e-mail; Dados de uso; Rastreador; respostas às perguntas; cliques; eventos de teclas; eventos do sensor de movimento; movimentos do mouse; posição de rolagem; eventos de toques; nome; sobrenome; data de nascimento; senha; Número IVA; nome da empresa; Identificação Fiscal; endereço de cobrança; endereço físico; vários tipos de Dados; dados de pagamento; informações do dispositivo; país; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); língua; número de Usuários; cidade; session statistics ; latitude (of city); longitude (of city); browser information; conteúdo do usuário; conteúdos do e-mail ou mensagem; imagem do perfil; data da mensagem; hora em que a mensagem foi enviada; remetente da mensagem.

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar este Site.

A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por este Site são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Site de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que este Site afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Site ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por este Site serão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento na Política de Cookies.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (este Site).

Modo e local de processamento dos Dados

Método de processamento

O Proprietário tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação deste Serviço (este Site) (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Usuário as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Usuário para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os Usuários poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

Período de conservação

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

As finalidades do processamento

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário preste seu Serviço, cumpra suas obrigações legais, responda a solicitações de execução, proteja seus direitos e interesses (ou aqueles de seus Usuários ou terceiros), detecte qualquer atividade maliciosa ou fraudulenta, assim como: Contatar o Usuário, Processamento de pagamentos, Proteção anti-spam, Registro e autenticação, Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site, Remarketing e objetivo comportamental, Publicidade, Estatísticas, Visualizar conteúdo de plataformas externas, Salvar e gestão de backup, Serviços de plataforma e hospedagem, Acesso a contas de serviços de terceiros, Gerenciamento de tags, Coleta de preferências de privacidade, Interação com as plataformas de chat ao vivo e Hospedagem e infraestrutura de backend.

Para obter informações específicas sobre os Dados Pessoais utilizados para cada finalidade, o Usuário poderá consultar a seção "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais".

Permissões do Facebook solicitadas por este Site

Este Site pode pedir algumas permissões no Facebook que permitem realizar ações com a conta do usuário no Facebook e para recuperar as informações, incluindo dados pessoais. Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Facebook Inc.

Para mais informações sobre as seguintes permissões, consulte a [documentação de permissões Facebook](#) e a [política de privacidade do Facebook](#).

As permissões solicitadas são as seguintes: E-mail e Informações básicas.

Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

Acesso a contas de serviços de terceiros

Este tipo de serviço permite a este Site acessar os Dados da sua conta com um serviço terceiro e realizar ações com os mesmos. Estes serviços não são ativados automaticamente, precisam de autorização explícita do Usuário.

Acesso à conta Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Facebook, Inc.

Pedido de Permissão: E-mail.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Coleta de preferências de privacidade

Este tipo de serviço permite que este Site colete e armazene as preferências dos Usuários com relação à coleta, uso e processamento de suas informações pessoais, conforme solicitado pela legislação de privacidade aplicável.

Cookie Solution da iubenda (iubenda srl)

Cookie Solution da iubenda permite que o Proprietário colete e armazene as preferências dos Usuários com relação ao processamento de informações pessoais e, em particular, ao uso de Cookies e outros Rastreadores neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Rastreador.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Contatar o Usuário

Telefone de contato (este Site)

Os usuários que forneceram o número de telefone poderão ser contactado para fins comerciais ou promocionais relacionadas com este Site, bem como para o cumprimento de pedidos de suporte.

Dados Pessoais processados: número de telefone.

Lista de endereçamento ou boletim informativo (este Site)

Ao registrar-se na lista de endereçamento ou no boletim informativo, o endereço de e-mail do Usuário será adicionado à lista de contatos daqueles que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre este Site. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço (este Site) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais processados: e-mail.

Formulário de contato (este Site)

Ao preencher o formulário de contato com os seus Dados, os usuários autorizam este Site a usar esses detalhes para responder aos pedidos de informações, cotação ou qualquer outro tipo de pedido como indicado pelo título do formulário.

Dados Pessoais processados: e-mail.

Estatísticas

Os serviços contidos nesta seção habilitam o Proprietário a monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Usuário.

Sistema de Análise direto (este Site)

Este Site usa um sistema interno de análise que não envolve terceiros.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Recursos de Relatórios de Publicidade do Google Analytics (Google Ireland Limited)

O Google Analytics neste serviço (este Site) tem seus Recursos de Relatórios de Publicidade ativados, que coletam informações adicionais do cookie DoubleClick (atividade na web) e de ID de publicidade em dispositivos (atividades de aplicativos). Isto permite que o Proprietário analise comportamentos específicos e Dados de interesse (Dados de tráfego e Dados de interação dos Usuários com anúncios) e, se estiverem ativados, Dados demográficos (informações sobre idade e gênero).

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies pela Google, entrando em [Configurações de Anúncios](#) da Google.

Dados Pessoais processados: identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); Rastreador; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Relatórios Demográficos e de Interesses do Google Analytics (Google Ireland Limited)

Relatórios Demográficos e de Interesses do Google Analytics é um recurso de Relatórios de Publicidade da Google que disponibiliza Dados demográficos e de interesses dentro do Google Analytics para este Site (demográfico significa Dados de idade e gênero).

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies pela Google, entrando em [Configurações de Anúncios](#) da Google.

Dados Pessoais processados: identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); Rastreador.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Extensão de Identificação do Usuário para Google Analytics (Google Ireland Limited)

Neste serviço (este Site) o Google Analytics faz uso de um recurso chamado Identificação de Usuário, que permite um rastreamento mais acurado dos usuários, ao associar aquele Usuário com a mesma identificação a partir de varias sessões e dispositivos. A extensão de Identificação de Usuário poderá conectar Dados do Google Analytics com outros Dados sobre o Usuário coletados pelo este Site.

O link abaixo para optar em não participar irá apenas optar a não participação do dispositivo no qual você está operando, mas não afetará o rastreamento realizado independentemente pelo Proprietário. Entre em contato com o Proprietário por meio do endereço de email fornecido nesta política de privacidade para contestar o rastreamento acima mencionado.

Dados Pessoais processados: Rastreador.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics is a web analysis service provided by Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizes the Data collected to track and examine the use of este Site, to prepare reports on its activities and share them with other Google services. Google may use the Data collected to contextualize and personalize the ads of its own advertising network. In Google Analytics 4, IP addresses are used at collection time and then discarded before Data is logged in any data center or server.

Dados Pessoais processados: browser information; cidade; Dados de uso; informações do dispositivo; latitude (of city); longitude (of city); número de Usuários; Rastreadores; session statistics .

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Meta Events Manager \(Meta Platforms Ireland Limited\)](#)

[Meta Events Manager é um serviço de análise fornecido pelo Meta Platforms Ireland Limited. Ao integrar o Meta pixel, Meta Events Manager consegue fornecer ao Proprietário insights sobre o tráfego e interações neste serviço \(este Site\).](#)

[Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.](#)

[Lugar de processamento: Irlanda – Política de Privacidade.](#)

Looker Studio do Google (Google Ireland Limited)

Looker Studio do Google é um serviço de análise fornecido por Google Ireland Limited que cria relatórios de dados coletados de forma agregada a partir de diferentes fontes.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Gerenciamento de tags

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerenciar as tags ou scripts necessitados por este Site de forma centralizada. Em consequência disto os Dados do Usuário fluem através destes serviços e há possibilidade de retenção destes Dados.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

O Google Tag Manager é um serviço de gerenciamento fornecido pela Google Ireland Limited.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreador.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Hospedagem e infraestrutura de backend

Estes tipos de serviços têm a finalidade de hospedagem de Dados e arquivos que permitem que este Site seja executado e distribuído, bem com para fornecer infraestrutura para executar recursos ou partes deste serviço (este Site).

Alguns serviços entre os listados abaixo, se houver, podem funcionar através de servidores distribuídos geograficamente, tornando difícil determinar a localização real onde os Dados Pessoais são armazenados.

Google BigQuery (Google Ireland Limited)

Google BigQuery é um serviço de hospedagem e backend fornecido pela Google Ireland Limited.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Interação com as plataformas de chat ao vivo

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com as plataformas de bate-papo ao vivo de terceiros, diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site), para entrar em contato e receber contato pelo suporte deste serviço (este Site). Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser registrado.

WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms Ireland Limited)

O WhatsApp Business Chat widget é um serviço para interagir com o WhatsApp plataforma de chat ao vivo fornecido pelo Meta Platforms Ireland Limited.

Dados Pessoais processados: conteúdo do usuário; conteúdos do e-mail ou mensagem; data da mensagem; hora em que a mensagem foi enviada; imagem do perfil; nome; número de telefone; remetente da mensagem; respostas às perguntas; sobrenome; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Processamento de pagamentos

Serviços de processamento de pagamento permitem a este Site processar pagamentos por cartão de crédito, transferência bancária ou por outros meios. Para garantir maior segurança, este Site fornece somente as informações necessárias para executar a transação com os intermediários financeiros que operam a transação.

Alguns desses serviços podem também habilitar o envio de mensagens com tempo programado ao Usuário de este Site tais como faturas baseadas em email e outras notificações.

Paypal (PayPal Inc.)

PayPal é um serviço de pagamento fornecido pelo PayPal Inc., que permite os Usuários a fazer pagamentos online.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Consulte a política de privacidade do PayPal – [Política de Privacidade](#).

PayNow (Klarna AB)

PayNow é um serviço de pagamento fornecido pelo Klarna AB.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Suécia – [Política de Privacidade](#).

Pagamento por remessa bancária (este Site)

Se o método de pagamento escolhido for uma remessa bancária direta para a conta corrente indicada por este Site, o Proprietário coletará os dados do pagamento do Usuário, ou seja, o número da conta corrente do remetente, o código SWIFT, o banco e o nome do remetente. Tais dados serão coletados e processados exclusivamente dentro da transação e para finalidade de cobrança somente.

Dados Pessoais processados: dados de pagamento; nome; nome da empresa; sobrenome.

Apple Pay (Apple Inc.)

Apple Pay é um serviço de pagamento fornecido por Apple Inc., que permite aos usuários fazer pagamentos usando seus telefones celulares.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

MultiSafepay (MultiSafepay B.V.)

MultiSafepay é um serviço de pagamento fornecido pelo MultiSafepay B.V.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; data de nascimento; e-mail; endereço físico; informações de pagamento; informações do dispositivo; nome; número de telefone; país; sobrenome; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço; vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Países Baixos – [Política de Privacidade](#).

Klarna (Klarna AB)

Klarna é um serviço de pagamento fornecido pelo Klarna AB.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Suécia – [Política de Privacidade](#).

Proteção anti-spam

Esses tipos de serviços analisam o tráfego deste serviço (este Site), potencialmente contendo Dados Pessoais dos Usuários, com o objetivo de filtrar-los das partes do tráfego, mensagens e conteúdos que são reconhecidos como SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA é um serviço de proteção de SPAM fornecido pelo Google Ireland Limited. O uso do reCAPTCHA está sujeito à [política de privacidade](#) e aos [termos de uso](#) do Google.

Dados Pessoais processados: cliques; Dados de uso; eventos de teclas; eventos de toques; eventos do sensor de movimento; movimentos do mouse; posição de rolagem; Rastreador; respostas às perguntas.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Publicidade

Este tipo de serviço permite que Dados do Usuário sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Site), possivelmente com base nos interesses do Usuário.

Isso não significa que todos os Dados Pessoais serão usados para esta finalidade. As informações e condições de uso estão descritas abaixo.

Alguns dos serviços listados abaixo podem usar Rastreadores para identificar Usuários, fazer redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e o comportamento do Usuário, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para obter mais informações verifique as políticas de privacidade dos serviços relevantes, por favor.

Serviços deste tipo geralmente oferecem a possibilidade de optar pelo não rastreamento. Além de qualquer recurso de cancelamento (“opt-out”) oferecido por qualquer um dos serviços abaixo, os Usuários podem saber mais sobre como optar de forma geral por não usar anúncios personalizados para os interesses dentro da seção dedicada “Como optar por não receber anúncios com base em interesses” neste documento.

Rastreamento de conversões do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Acompanhamento de conversões do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise fornecido pela Meta Platforms Ireland Limited que conecta os dados da rede de publicidade do Meta com as ações realizadas neste serviço (este Site). O pixel do Meta rastreia conversões relacionadas às plataformas do Facebook, do Instagram e do Audience Network.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Rastreamento de conversões do Google Ads (Google Ireland Limited)

Acompanhamento de conversões do Google Ads é um serviço de análise fornecido pela Google Ireland Limited que conecta os dados da rede de publicidade do Google Ads com as ações realizadas neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Tag de Conversão do Pinterest (Pinterest, Inc.)

Tag de Conversão do Pinterest é um serviço de análise fornecido pela Pinterest, Inc. que conecta os dados da rede de publicidade do Pinterest com as ações realizadas neste serviço (este Site).

Os Usuários poderão optar pelo não uso de recursos de publicidade comportamental nas configurações de seus dispositivos, nas [configurações de personalização](#) do Pinterest ou visitando a [página de opção de cancelamento de AdChoices](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; informações do dispositivo; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Público Semelhante do Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

O Público Semelhante do Facebook é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Meta Platforms Ireland Limited, que usa Dados coletados através do Público Personalizado do Facebook, de forma a exibir anúncios para Usuários com comportamentos semelhantes aos Usuários que já estão na lista de Público Semelhante devido a seu uso anterior deste serviço (este Site) ou engajamento com conteúdo relevante nos aplicativos e serviços do Facebook. Com base nestes Dados, anúncios personalizados serão mostrados para Usuários sugeridos por Público Semelhante do Facebook.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores pelo Facebook para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreador.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Registro e autenticação

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados. Dependendo do que estiver descrito abaixo, os serviços de registro e autenticação podem ser fornecidos por terceiros. Neste caso, este Site poderá acessar alguns Dados armazenados por estes serviços de terceiros para fins de registro ou identificação.

Twitter OAuth (X Corp.)

O Twitter OAuth é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Twitter, Inc. e está conectado à rede social Twitter.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Google OAuth (Google Ireland Limited)

O Google OAuth é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Google Ireland Limited e está conectado à rede Google.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Facebook Authentication (Facebook, Inc.)

O Facebook Authentication é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Facebook, Inc. e está conectado à rede social Facebook.

Dados Pessoais processados: Rastreador; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Login with Amazon (Amazon)

O Login with Amazon é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Amazon.com, Inc.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Log In with PayPal (PayPal Inc.)

O Log In with PayPal é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo PayPal Inc. e está conectado à rede PayPal.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Consulte a política de privacidade do PayPal – [Política de Privacidade](#).

Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados. Os Dados Pessoais são coletados e armazenados somente para fins de registro ou identificação. Os Dados coletados são somente aqueles necessários para a prestação do serviço solicitado pelos Usuários.

Registro direto (este Site)

O Usuário se registra ao preencher o formulário de inscrição e fornecer os Dados Pessoais diretamente para este Site.

Dados Pessoais processados: data de nascimento; e-mail; endereço de cobrança; endereço físico; Identificação Fiscal; nome; nome da empresa; número de telefone; Número IVA; senha; sobrenome; vários tipos de Dados.

Remarketing e objetivo comportamental

Esses tipos de serviços permitem que este serviço (este Site) e seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada no uso anterior deste serviço (este Site) pelo Usuário.

Esta atividade é promovida por meio do rastreamento de Dados do Usuário e uso de Rastreadores, a fim de coletar informações que são então transferidas para os parceiros que gerenciam a atividade de direcionamento comportamental e Remarketing.

Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereço de email.

Além de qualquer recurso de cancelamento ("opt-out") oferecido por qualquer um dos serviços abaixo, os Usuários poderão optar pelo cancelamento, visitando a [página de opção de cancelamento da Iniciativa de Publicidade de Rede](#).

Os Usuários também poderão optar por não usar determinados recursos de publicidade através das respectivas configurações em seus dispositivos, como as configurações de publicidade de telefones celulares ou configurações para anúncios em geral.

Remarketing do Google Ads (Google Ireland Limited)

O Remarketing do Google Ads é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Remarketing do Google Ads, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Google Ads e o Cookie DoubleClick.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores para personalização de anúncios, entrando em [Configurações de Anúncios da Google](#).

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Público Personalizado do Facebook (Facebook, Inc.)

O Público Personalizado do Facebook é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Público Personalizado do Facebook, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Facebook.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores pelo Facebook para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: Cookies; e-mail.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Facebook Remarketing (Meta Platforms Ireland Limited)

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela Meta Platforms Ireland Limited que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade Facebook.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Remarketing com o Google Analytics (Google Ireland Limited)

O Remarketing com o Google Analytics é um serviço de remarketing e comportamento alvo fornecido pelo Google Ireland Limited que conecta a atividade de rastreamento realizada pelo Google Analytics e seus Rastreadores com a rede de publicidade Google Ads e a Doubleclick Cookie.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Google Signals (Google Ireland Limited)

Este Site usa o Google Signals, que é um recurso do Google Analytics, que associará as informações de visita coletadas deste serviço (este Site) com as informações da Google, oriundas de contas da Google de usuários registrados que permitiram esta associação para fins de personalização de anúncios. Entre estas informações da Google poderão estar a localização do Usuário, o histórico de buscas, o histórico do YouTube e dados de sites que têm parceria com a Google – e elas poderão ser usadas para proporcionar dados agregados e anônimos sobre os comportamentos dos Usuários em seus dispositivos.

Se um Usuário se encaixar na associação descrita, ele [poderá acessar e/ou excluir estes Dados através do recurso Minhas Atividades](#) disponibilizado pela Google.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreador.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Salvar e gestão de backup

Esses tipos de serviços permitem que o Proprietário a salvar e gerenciar backups deste serviço (este Site) em servidores externos gerenciados pelo próprio prestador do serviço. Os backups podem incluir o código fonte e conteúdo, bem como os dados que o Usuário fornece a este Site.

OVH Storage and backup (OVH Srl)

OVH Storage and backup é um serviço para guardar e gerenciar backups fornecidos pelo OVH Srl.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Serviços de plataforma e hospedagem

Estes serviços têm como objetivo hospedar e rodar componentes-chave para este Site, permitindo, assim, a oferta deste aplicativo dentro de uma plataforma unificada. Tais plataformas oferecem uma vasta gama de ferramentas ao Proprietário – como análises, registro de usuários, comentários, gerenciamento de banco de dados, e-commerce, processamento de pagamentos – o que resulta na coleta e manuseio de Dados Pessoais.

Alguns destes serviços funcionam através de servidores distribuídos geograficamente, o que torna difícil saber onde exatamente os Dados Pessoais estão armazenados.

PrestaShop (PrestaShop S.A.)

PrestaShop é uma plataforma oferecida pela PrestaShop S.A. que permite que o Proprietário construa, execute e hospede um site de e-commerce.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; e-mail; informações do dispositivo; língua; nome; número de telefone; sobrenome; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: França – [Política de Privacidade](#).

Visualizar conteúdo de plataformas externas

Esses tipos de serviços permitem que você visualize e interaja com o conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente das páginas deste serviço (este Site) e a interagir com estes. Se esse tipo de serviço estiver instalado poderá coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os Usuários não estejam usando-os.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts é um serviço de visualização de face de tipo fornecido pelo Google Ireland Limited que permite este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome é um serviço de visualização de face de tipo fornecido pelo Fonticons, Inc. que permite a este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

YouTube video widget sem cookies (Google Ireland Limited)

YouTube é um serviço de visualização de conteúdo de vídeo fornecido pelo Google Ireland Limited que permite a este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Esse widget está configurado de um modo que garante que o YouTube não irá armazenar informações sobre os Usuários e cookies deste serviço este Site a menos que você reproduza o vídeo.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses

Além do recurso de cancelamento (“opt-out”) disponibilizado pelos serviços listados neste documento, os Usuários poderão saber mais sobre como optar de forma geral por não receber anúncios com base em interesses, dentro da seção específica da Política de Cookies.

Informações adicionais sobre o processamento de Dados Pessoais

Venda de produtos e serviços online

Os dados pessoais recolhidos são usados para fornecer ao Usuário serviços ou para vender produtos, incluindo o pagamento e possível entrega.

Os Dados Pessoais recolhidos para completar o pagamento podem estar relacionados com o cartão de crédito, a conta bancária utilizada para a transferência, ou quaisquer outros meios de pagamento previstos. O tipo de Dados coletados dependem do sistema de pagamento utilizado.

Proteção igual dos Dados do Usuário

Este Site compartilha Dados do Usuário apenas com terceiros cuidadosamente selecionados, a fim de garantir que eles forneçam a mesma proteção de Dados de Usuário declarada nesta política de privacidade e exigida pelas leis de proteção de dados. Mais informações sobre as práticas de processamento de dados e privacidade por parte de terceiros podem ser encontradas em suas respectivas políticas de privacidade.

Política de Cookies

Este Site usa Rastreadores. Para saber mais, os Usuários poderão consultar a [Política de Cookies](#).

Informações adicionais para usuários

Base jurídica para o processamento

O Proprietário poderá processar os Dados Pessoais relacionados ao Usuário se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

- os Usuários tenham dado a sua anuência para uma ou mais finalidades específicas.
- o fornecimento dos Dados for necessário para o cumprimento de um contrato com o Usuário e/ou quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o Proprietário estiver sujeito;
- o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido;
- o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário ou por um terceiro;

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

Mais informações sobre o tempo de retenção

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

Portanto:

- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Usuário serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.
- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses do Proprietário serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os Usuários poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário dentro das seções pertinentes deste documento ou entrando em contato com o Proprietário.

O Proprietário poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Usuário tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não tiver sido retirada. Além disso, o Proprietário poderá ficar obrigado a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou de um mandado de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido após o vencimento do prazo de conservação.

Os direitos dos Usuários com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Os Usuários poderão exercer determinados direitos a respeito dos seus Dados processados pelo Proprietário.

Em especial, os Usuários possuem os direitos a fazer o seguinte, dentro dos limites permitidos por lei:

- **Retirar a sua anuência a qualquer momento.** Os Usuários possuem o direito de retirar a sua anuência nos casos em que tenham dado a sua anuência anteriormente para o processamento dos seus Dados Pessoais.
- **Objetar o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de objetar o processamento dos seus Dados se o processamento for executado sobre outra base jurídica que não a anuência.
- **Acessar os seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de saber se os seus Dados estão sendo tratados pelo Proprietário, obter revelações sobre determinados aspectos do tratamento e conseguir uma cópia dos Dados que estiverem sendo tratados.
- **Verificar e pedir retificação.** Os Usuários possuem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de pedir que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de restringir o processamento dos seus Dados para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento dos mesmos.
- **Ter os seus Dados Pessoais apagados ou retirados de outra maneira.** Os Usuários possuem o direito de obter a eliminação dos seus Dados do Proprietário.
- **Receber os seus Dados e ter os mesmos transferidos para outro controlador.** Os Usuários possuem o direito de receber os seus Dados em um formato estruturado, utilizado comumente e apto a ser lido por máquinas e, se for viável tecnicamente, fazer com que estes sejam transmitidos para outro controlador sem nenhum empecilho.
- **Registrar uma reclamação.** Os Usuários possuem o direito de apresentar reclamação perante a sua autoridade de proteção de dados competente.

Os Usuários também possuem o direito de serem informados sobre a base jurídica das transferências de Dados para o exterior, incluindo quaisquer organizações internacionais regidas pelo direito internacional público ou formadas por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para proteger seus Dados.

Detalhes sobre o direito de objetar ao processamento

Nos casos em que os Dados Pessoais forem processados por um interesse público, no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido ou para finalidades dos interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário, os Usuários poderão objetar tal processamento através do fornecimento de um motivo relacionado com a sua situação em especial para justificar a objeção.

Os Usuários devem saber, entretanto, que caso os seus Dados Pessoais sejam processados para finalidades de marketing direto, eles podem objetar tal processamento a qualquer momento de forma gratuita e sem fornecer qualquer justificativa. Quando o Usuário se opuser ao processamento para fins de marketing direto, os Dados Pessoais não serão mais processados para esses fins. Para saber se o Proprietário está processando Dados Pessoais para fins de marketing direto, os Usuários podem consultar as seções respectivas deste documento.

Como exercer estes direitos

Quaisquer pedidos para exercer os direitos dos Usuários podem ser direcionados ao Proprietário através dos dados de contato fornecidos neste documento. Tais pedidos são gratuitos e serão atendidos pelo Proprietário com a maior brevidade possível e sempre no prazo de um mês, fornecendo aos Usuários as informações exigidas por lei. Qualquer retificação ou exclusão de Dados Pessoais ou restrição de processamento será comunicada pelo Proprietário a cada destinatário, se houver, a quem os Dados Pessoais foram divulgados, a menos que isso seja impossível ou implique um trabalho desproporcional. A pedido dos Usuários, o Proprietário os informará sobre tais destinatários.

Informações adicionais para Usuários no Brasil

Esta seção do documento se integra e complementa as informações contidas no resto desta política de privacidade e é fornecida pela entidade que opera este Site e, conforme for o caso, suas controladoras, subsidiárias e afiliadas (para fins desta seção, doravante coletivamente denominadas "nós", "nos", "nosso" e "conosco").

Esta seção se aplica a todos os Usuários do Brasil (os Usuários são denominados abaixo simplesmente como "você", "seu", "seu"), de acordo com a "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"), e, para desses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Esta parte do documento usa o termo "informações pessoais", conforme definido na **LGPD**.

Em que nos embasamos para processar suas informações pessoais

Podemos processar suas informações pessoais somente se tivermos uma base legal para tal processamento. As bases legais são as seguintes:

- sua anuência com as respectivas atividades de processamento;
- conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar imposta a nós;
- o cumprimento de políticas públicas dispostas em leis ou regulamentações ou com base em contratos, acordos e instrumentos legais semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de pesquisa, preferivelmente realizados sobre informações pessoais anônimas;
- a execução de um contrato e seus procedimentos preliminares, nos casos em que você for parte do contrato;
- o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem;
- proteção ou segurança física de você ou de um terceiro;
- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde;
- nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção ao crédito.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento através dos dados de contato fornecidos neste documento.

Categorias de informações pessoais processadas

Para saber que categorias de suas informações pessoais são processadas, você poderá ler a seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" neste documento.

Por que processamos suas informações pessoais

Para saber por que processamos suas informações pessoais, você poderá ler sobre as seções intituladas "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do processamento" neste documento.

Seus direitos de privacidade como brasileiro, como enviar uma solicitação e nossas respostas a suas solicitações

Seus direitos de privacidade como brasileiro

Você tem o direito de:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais;
- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;
- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais tratadas, se o tratamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
- solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de

consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Você nunca será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo se exercer seus direitos.

Como registrar sua solicitação

Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente, em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de seu representante legal.

Como e quando nós responderemos a sua solicitação

Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações. Nos casos em que não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica a quem você deve encaminhar suas solicitações, se estivermos na posição de fazê-lo.

Caso você registre uma solicitação de **acesso** ou de **confirmação de processamento** de informações pessoais, certifique-se de especificar se deseja que suas informações pessoais sejam entregues em formato eletrônico ou impresso.

Você também precisará nos informar se deseja que respondamos sua solicitação imediatamente, sendo que neste caso responderemos de maneira simplificada ou se você precisa de uma resposta completa.

Neste último caso, responderemos no prazo de 15 dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Caso você solicite uma **retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos imediatamente sua solicitação a outras partes com quem compartilhamos suas informações pessoais, a fim de permitir que estes terceiros também cumpram sua solicitação – exceto nos casos em que tal comunicação se provar impossível ou envolver um esforço desproporcional de nosso lado.

Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei

Temos permissão para transferir suas informações pessoais para fora do território brasileiro nos seguintes casos:

- quando a transferência for necessária para fins de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou atribuição legal de serviço público;
- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.

Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados

Ação jurídica

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo Proprietário em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Serviço (este Site) ou dos Serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Site poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

Logs do sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, este Site e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Site (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (tais como endereço IP) para esta finalidade.

As informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

Mudanças nesta política de privacidade

O Proprietário se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (este Site) e/ou – na medida em que for técnica e juridicamente viável – enviando um aviso para os Usuários através de quaisquer informações de contato disponíveis para o Proprietário. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Usuário, o Proprietário coletará nova anuência do Usuário, onde for exigida.

Informações adicionais para Usuários no Brasil

Esta seção do documento se integra e complementa as informações contidas no resto desta política de privacidade e é fornecida pela entidade que opera este Site e, conforme for o caso, suas controladoras, subsidiárias e afiliadas (para fins desta seção, doravante coletivamente denominadas "nós", "nos", "nosso" e "conosco").

Esta seção se aplica a todos os Usuários do Brasil (os Usuários são denominados abaixo simplesmente como “você”, “seu”, “seu”), de acordo com a "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"), e, para desses Usuários, substituí qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Esta parte do documento usa o termo "informações pessoais", conforme definido na **LGPD**.

Em que nos embasamos para processar suas informações pessoais

Podemos processar suas informações pessoais somente se tivermos uma base legal para tal processamento. As bases legais são as seguintes:

- sua anuência com as respectivas atividades de processamento;
- conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar imposta a nós;
- o cumprimento de políticas públicas dispostas em leis ou regulamentações ou com base em contratos, acordos e instrumentos legais semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de pesquisa, preferivelmente realizados sobre informações pessoais anônimas;
- a execução de um contrato e seus procedimentos preliminares, nos casos em que você for parte do contrato;
- o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem;
- proteção ou segurança física de você ou de um terceiro;
- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde;
- nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção ao crédito.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento através dos dados de contato fornecidos neste documento.

Categorias de informações pessoais processadas

Para saber que categorias de suas informações pessoais são processadas, você poderá ler a seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" neste documento.

Por que processamos suas informações pessoais

Para saber por que processamos suas informações pessoais, você poderá ler sobre as seções intituladas "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do processamento" neste documento.

Seus direitos de privacidade como brasileiro, como enviar uma solicitação e nossas respostas a suas solicitações

Seus direitos de privacidade como brasileiro

Você tem o direito de:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais;
- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;

- obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;
- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais tratadas, se o tratamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
- solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Você nunca será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo se exercer seus direitos.

Como registrar sua solicitação

Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente, em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de seu representante legal.

Como e quando nós responderemos a sua solicitação

Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações. Nos casos em que não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica a quem você deve encaminhar suas solicitações, se estivermos na posição de fazê-lo.

Caso você registre uma solicitação de **acesso** ou de **confirmação de processamento** de informações pessoais, certifique-se de especificar se deseja que suas informações pessoais sejam entregues em formato eletrônico ou impresso.

Você também precisará nos informar se deseja que respondamos sua solicitação imediatamente, sendo que neste caso responderemos de maneira simplificada ou se você precisa de uma resposta completa.

Neste último caso, responderemos no prazo de 15 dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Caso você solicite uma **retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos imediatamente sua solicitação a outras partes com quem compartilhamos suas informações pessoais, a fim de permitir que estes terceiros também cumpram sua solicitação – exceto nos casos em que tal comunicação se provar impossível ou envolver um esforço desproporcional de nosso lado.

Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei

Temos permissão para transferir suas informações pessoais para fora do território brasileiro nos seguintes casos:

- quando a transferência for necessária para fins de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou atribuição legal de serviço público;
- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Site)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Site que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou Subcontratante)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (este Site). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Site).

Este Site (ou este Aplicativo)

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

Informação jurídica

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações.

Esta política de privacidade se refere somente a este Site, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 7 de março de 2024