

Política de privacidad de guess.eu

Esta Aplicación recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

GUESS Europe Sagl - Strada Regina 44 6934 Bioggio - Svizzera

Correo electrónico de contacto del Titular: dpo.privacy@guess.eu

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Aplicación, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: Rastreador; Datos de uso; posición geográfica; distintas clases de Datos; dirección de correo electrónico; información del dispositivo; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo); respuestas a preguntas; clics; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; eventos táctiles; Datos comunicados durante el uso del servicio; Identificador único universal (UUID); cantidad de Usuarios; estadísticas de sesión.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta Aplicación.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Aplicación son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Aplicación pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que esta Aplicación indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de esta Aplicación o por los titulares de servicios de terceros utilizados por esta Aplicación tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Aplicación.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de esta Aplicación (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Estadísticas, Publicidad, Optimización y distribución del tráfico, Hosting e infraestructura de backend, Visualizar contenidos de plataformas externas, Gestión de Etiquetas, Gestión de pagos, Remarketing y behavioral targeting, Registro y autenticación, Afiliación comercial, Protección contra SPAM, Gestión de la base de datos de Usuarios, Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto, Funcionalidades sociales, Heat mapping y grabación de sesiones y Servicios de plataforma y de alojamiento.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Afiliación comercial

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación mostrar anuncios de productos y servicios de terceros. Los anuncios se podrán mostrar bien como enlaces publicitarios o bien como banners en diversas formas gráficas. Los clics sobre el icono o el banner publicado en la Aplicación son rastreados por los servicios de terceros indicados más abajo, y son compartidos con esta Aplicación.

Para saber qué datos son recogidos por favor diríjense a la política de privacidad de cada servicio.

Awin (AWIN AG)

Awin es un servicio de afiliación comercial prestado por AWIN AG.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Alemania – [Política de privacidad](#).

Admitad (Admitad AG)

Admitad es un servicio de afiliación comercial prestado por Admitad AG.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Identificador único universal (UUID); Rastreador.

Lugar de tratamiento: Alemania – [Política de privacidad](#).

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Google Analytics (Universal Analytics) con dirección IP anonimizada (Google LLC)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. Esta integración de Google Analytics anonimiza su dirección IP. Funciona abreviando las direcciones IP en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembros del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa para ser abreviada a un servidor de Google situado en EEUU.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Yandex Metrica (YANDEX, LLC)

Yandex Metrica es un servicio de estadísticas y heat mapping prestado por YANDEX, LLC.

Yandex Metrica se utiliza para mostrar las áreas de esta Aplicación con las que los Usuarios interactúan con más frecuencia, de

modo que se muestran cuáles atraen un mayor interés.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Federación Rusa – [Política de privacidad](#).

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google LLC (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios; Datos de uso; estadísticas de sesión; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en esta Aplicación de forma centralizada. Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos.

Datos Personales tratados: Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Gestión de la base de datos de Usuarios

Este tipo de servicios permiten al Titular crear perfiles de usuario a partir de una dirección de correo electrónico, un nombre personal o cualquier otra información que el Usuario proporcione a esta Aplicación, así como rastrear las actividades de los Usuarios mediante funcionalidades estadísticas. Estos Datos Personales también podrán ser cruzados con información del Usuario disponible públicamente (como perfiles de redes sociales) y ser utilizados para crear perfiles privados que el Titular podrá visualizar y utilizar para mejorar esta Aplicación.

Algunos de estos servicios también pueden permitir el envío de mensajes programados al Usuario de esta Aplicación, como por ejemplo correos electrónicos basados en acciones específicas realizadas en esta Aplicación.

Salesforce Marketing Cloud (Salesforce.com, inc.)

Salesforce Marketing Cloud es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por salesforce.com, inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación gestionar las solicitudes de asistencia y contacto recibidas vía correo electrónico o por otros medios, como el formulario de contacto.

Los Datos Personales tratados dependerán de la información proporcionada por el Usuario en los mensajes y de los medios utilizados para la comunicación (por ejemplo dirección de correo electrónico).

Salesforce Service Cloud (Salesforce.com, inc.)

Salesforce Service Cloud es un servicio de gestión de solicitudes de asistencia y contacto prestado por salesforce.com, inc.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Gestión de pagos

Salvo que se especifique lo contrario, esta Aplicación tramita todos los pagos mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o por cualesquiera otros medios a través de proveedores externos de servicios de pago. En general y salvo que se indique lo contrario, los Usuarios deberán facilitar sus datos de pago e información personal directamente a dichos proveedores de servicios de pago. Esta Aplicación no interviene en la recogida y tramitación de esa información; en su lugar, únicamente recibirá una notificación del proveedor de servicios de pago pertinente indicando si el pago se ha realizado correctamente.

PayPal (Paypal)

PayPal es un servicio de pagos prestado por PayPal Inc., que permite a los Usuarios realizar pagos online.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Consulte la política de privacidad de PayPal – [Política de privacidad](#).

Klarna (Klarna AB)

Klarna es un servicio de pagos prestado por Klarna AB.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Suecia – [Política de privacidad](#).

Heat mapping y grabación de sesiones

Los servicios de heat mapping se utilizan para mostrar las áreas de esta Aplicación con las que los Usuarios interactúan con más frecuencia. Esto muestra dónde se encuentran los puntos de interés. Estos servicios permiten monitorizar y analizar el tráfico web, así como hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios.

Es posible que algunos de estos servicios graben las sesiones y que estén disponibles para su reproducción visual posterior.

Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity es un servicio de heat mapping prestado por Microsoft Corporation.

Microsoft trata o recibe Datos Personales a través de Microsoft Clarity, que a su vez pueden utilizarse para cualquier finalidad de conformidad con la Declaración de Privacidad de Microsoft, incluyendo para mejorar y proporcionar Microsoft Advertising.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Hosting e infraestructura de backend

Este tipo de servicios tienen por finalidad el alojamiento de Datos y archivos para permitir que esta Aplicación funcione y sea distribuida, así como para proporcionar una infraestructura lista para operar que permita poner en marcha diversas funcionalidades o partes de esta Aplicación.

Algunos servicios de los enumerados más adelante, en su caso, pueden funcionar mediante servidores geográficamente distribuidos, lo que dificulta la determinación de la localización exacta en la que se almacenan los Datos personales.

Cloudinary (Cloudinary Ltd.)

Cloudinary es un servicio de hosting prestado por Cloudinary Ltd.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Israel – [Política de privacidad](#).

Algolia (Algolia SAS)

Algolia es un servicio de hosting y backend prestado por Algolia SAS.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Francia – [Política de privacidad](#).

Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.

Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario.

Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc.

La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de esta Aplicación, esto es, las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre esta Aplicación.

Datos Personales tratados: Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Protección contra SPAM

Este tipo de servicios analizan el tráfico de esta Aplicación, que potencialmente contiene Datos Personales del Usuario, con la finalidad de filtrar el tráfico, mensajes y contenido que se reconoce como SPAM.

Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra SPAM prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos.

El uso de reCAPTCHA está sujeto a la [política de privacidad](#) y a los [términos de uso](#) de Google.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: clics; Datos de uso; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; eventos táctiles; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; Rastreador; respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en esta Aplicación, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios indicados más abajo pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios o pueden utilizar la técnica del behavioral retargeting, es decir mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, inclusive aquellos que hayan sido obtenidos fuera de esta Aplicación. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

Yandex (YANDEX, LLC)

Yandex es un servicio de publicidad prestado por YANDEX, LLC.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Federación Rusa – [Política de privacidad](#).

Fanplayr (Fanplayr)

Fanplayr es un servicio de publicidad y segmentación por comportamiento prestado por Fanplayr, que proporciona estadísticas y permite a esta Aplicación mostrar ventanas emergentes con el fin de comunicarse con el Usuario de forma personalizada o recopilar direcciones de correo electrónico. Fanplayr también permite a esta Aplicación enviar notificaciones push al Usuario, personalizadas basándose en su comportamiento en esta Aplicación, para fines de marketing directo.

Datos Personales tratados: Datos de uso; posición geográfica; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Salesforce (Salesforce.com, inc.)

Salesforce es un servicio de publicidad prestado por Salesforce.com, inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Adform (Adform A/S)

Adform es un servicio de publicidad prestado por Adform A/S.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Dinamarca – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Google AdSense (Google LLC)

Google AdSense es un servicio de publicidad prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos. Este servicio utiliza la Cookie “DoubleClick”, que rastrea el uso de esta Aplicación y el comportamiento del Usuario en relación con los anuncios publicitarios, productos y servicios ofertados. Los Usuarios pueden decidir deshabilitar todas las cookies de DoubleClick en: [Configuración de anuncios](#).

Para entender el uso de los datos por parte de Google, consulte la [política de los socios de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising es un servicio de publicidad prestado por Microsoft Corporation.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Lookalike Audience de Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Lookalike Audience de Facebook es un servicio de publicidad y behavioral targeting prestado por Meta Platforms, Inc. o por Facebook Ireland Ltd, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que utiliza Datos recogidos a través de Custom Audience de Facebook con el fin de mostrar anuncios a los Usuarios con un comportamiento similar al de los Usuarios que ya figuran en una lista de Custom Audience en base a su previa utilización de esta Aplicación o de interacción con el contenido relevante en las diversas aplicaciones y servicios de Facebook.

Sobre la base de estos Datos, se mostrarán anuncios personalizados a los Usuarios sugeridos por Lookalike Audience de Facebook.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Facebook para la personalización de la publicidad en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms, Inc.)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms, Inc. o por Meta Platforms Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en esta Aplicación. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Pinterest Ads (Pinterest, Inc.)

Pinterest Ads es un servicio de publicidad prestado por Pinterest, Inc. que permite al Titular llevar a cabo campañas publicitarias en la red de publicidad de Pinterest.

Los Usuarios pueden deshabilitar las funcionalidades de publicidad basada en el comportamiento a través de las opciones de configuración de sus dispositivos, sus [opciones de personalización de la configuración](#) de Pinterest.

Datos Personales tratados: Datos de uso; dirección de correo electrónico; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo); información del dispositivo; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Criteo (Criteo SA)

Criteo es un servicio de publicidad prestado por Criteo SA.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Francia – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

BidSwitch (BidSwitch GmbH)

BidSwitch es un servicio de publicidad prestado por BidSwitch GmbH.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Suiza – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Zemanta (Zemanta Inc, a branch of Outbrain Inc.)

Zemanta es un servicio de publicidad prestado por Zemanta Inc, a branch of Outbrain Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Seguimiento de conversiones de TikTok (TikTok pixel) (TikTok Inc.)

El Seguimiento de conversiones de TikTok es un servicio de estadísticas prestado por TikTok Inc. que conecta los datos de la red de publicidad de TikTok con las acciones realizadas en esta Aplicación. El pixel TikTok rastrea las conversiones pueden atribuirse a anuncios de TikTok dirigirse a grupos de Usuarios sobre la base de su utilización previa de esta Aplicación.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

RTB House (RTB House S.A.)

RTB House es un servicio de publicidad prestado por RTB House S.A.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Polonia – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

MGID (MGID Inc.)

MGID es un servicio de publicidad prestado por MGID Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Registro y autenticación

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que esta Aplicación le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Dependiendo de lo indicado a continuación, los servicios de registro y autenticación podrán ser prestados por la asistencia de

terceros. En tal caso, esta Aplicación podrá acceder a algunos Datos almacenados por el servicio de terceros utilizado para el registro o autenticación.

Es posible que algunos de los servicios enumerados a continuación también recojan Datos personales para fines de segmentación y elaboración de perfiles; para obtener más información, le rogamos que consulte la descripción de cada servicio.

Facebook Oauth (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Oauth es un servicio de registro y autenticación prestado por Meta Platforms, Inc. o por Facebook Ireland Ltd, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, y conectado a la red Facebook.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Remarketing y behavioral targeting

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación y a sus partners distribuir, optimizar y mostrar anuncios publicitarios basados en el historial de uso de esta Aplicación por el Usuario.

Esta actividad es facilitada mediante el seguimiento de los Datos de los Usuarios y utilizando Rastreadores para recopilar información que se transmite a continuación a los socios que gestionan la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.

Algunos servicios ofrecen una opción de remarketing basada en listas de direcciones de correo electrónico.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Meta Platforms, Inc. o por Facebook Ireland Ltd, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que conecta la actividad de esta Aplicación con la red de publicidad de Facebook.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Custom Audience de Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Custom Audience de Facebook es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Meta Platforms, Inc. o por Facebook Ireland Ltd, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que conecta la actividad de esta Aplicación con la red publicitaria de Facebook.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Facebook para la personalización de la publicidad en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Criteo Dynamic Retargeting (Criteo SA)

Criteo Dynamic Retargeting es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Criteo SA., que conecta la actividad de esta Aplicación con la red de publicidad de Criteo.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Francia – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Remarketing TikTok (TikTok Information Technologies UK Limited)

Remarketing TikTok es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por TikTok Information Technologies UK Limited que conecta la actividad de esta Aplicación con la red publicitaria de TikTok.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Reino Unido – [Política de privacidad](#).

Servicios de plataforma y de alojamiento

Estos servicios tienen como propósito alojar y ejecutar los componentes clave de esta Aplicación, por lo que permiten la prestación de esta Aplicación desde una plataforma unificada. Estas plataformas proporcionan al Titular una amplia gama de herramientas (p. ej.: estadísticas, registro de usuarios, comentarios, gestión de bases de datos, comercio electrónico, tramitación de pagos) que implican la recogida y el tratamiento de Datos Personales.

Algunos de estos servicios funcionan a través de servidores distribuidos geográficamente, por lo que es difícil determinar la ubicación real en la que se almacenan los Datos Personales.

Guess.CookieWallSet

Allows the website to remember whether the user has accepted or declined the use of certain types of cookies, such as functional, analytical, or marketing cookies

Guess.CookieWallThirdParties

Set in the user's browser to store their consent preferences specifically for third-party cookies. This allows the website to remember whether the user has consented to the use of third-party cookies or has chosen to opt out

Guess.CustomerLocale

This cookie is used to enhance user experience by providing content in the user's preferred language or region.

Guess.selectedBrandId

Set in the user's browser to store their chosen brand ID or preference. This allows the website to remember the user's selection and provide a personalized experience by displaying content relevant to the selected brand.

guess_custom_isPWA

Distinguish PWA (progressive Web Apps) users

sfccSessionId

Used to maintain a user's session while they are navigating through a website powered by Salesforce Commerce Cloud. It typically contains a unique identifier that helps the platform recognize and track the user's session, enabling features such as maintaining login status, remembering items in the shopping cart, and personalizing the browsing experience

Salesforce Commerce Cloud (Salesforce, Inc.)

Salesforce Commerce Cloud es una plataforma ofrecida por Salesforce, Inc. que permite al Titular diseñar, ejecutar y alojar una página web de comercio electrónico.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Aplicación e interactuar con estos.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a esta Aplicación incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Política de Cookies

Esta Aplicación utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#).

Más información para los usuarios

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.

- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de Datos Personales.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Titular o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de esta Aplicación o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, esta Aplicación podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, esta Aplicación y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con esta Aplicación y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de esta Aplicación y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al

final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Aplicación (o por servicios de terceros utilizados por esta Aplicación), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Aplicación, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Aplicación, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Aplicación. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Aplicación.

Esta Aplicación

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Aplicación, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política se refiere sólo a esta Aplicación, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 19 diciembre 2025