

# Política de privacidad de royal1915.es

Royal1915.es recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

## Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

PALAZZETTI LELIO SPA  
VIA ROVEREDO 103  
33080 PORCIA (PN)  
ITALIA

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [privacy@palazzetti.it](mailto:privacy@palazzetti.it)

## Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge royal1915.es, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: Datos de uso; Rastreador; dirección de correo electrónico; nombre; apellido(s); número de teléfono; dirección física; país; estado; provincia; código postal; distintas clases de Datos; ciudad.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice royal1915.es.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por royal1915.es son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que royal1915.es pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que royal1915.es indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de royal1915.es o por los titulares de servicios de terceros utilizados por royal1915.es tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de royal1915.es.

## Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

### Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de royal1915.es (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

### Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

### Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

## Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Visualizar contenidos de plataformas externas, Estadísticas, Publicidad, Remarketing y behavioral targeting, Contactar con el Usuario, Heat mapping y grabación de sesiones y Hosting e infraestructura de backend.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección "Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales".

## Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

### Contactar con el Usuario

#### Formulario de contacto (royal1915.es)

Al rellenar el formulario de contacto con sus Datos, el Usuario autoriza a royal1915.es a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezamiento del formulario.

Datos Personales tratados: apellido(s); ciudad; código postal; dirección de correo electrónico; dirección física; distintas clases de Datos; estado; nombre; número de teléfono; país; provincia.

#### Contacto telefónico (royal1915.es)

Los Usuarios que hayan proporcionado sus números de teléfono podrán ser contactados para fines comerciales o promocionales relacionados con royal1915.es, así como para satisfacer las solicitudes de asistencia.

Datos Personales tratados: número de teléfono.

### Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

#### Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de royal1915.es, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

### Heat mapping y grabación de sesiones

Los servicios de heat mapping se utilizan para mostrar las áreas de royal1915.es con las que los Usuarios interactúan con más frecuencia. Esto muestra dónde se encuentran los puntos de interés. Estos servicios permiten monitorizar y analizar el tráfico web, así como hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios.

Es posible que algunos de estos servicios graben las sesiones y que estén disponibles para su reproducción visual posterior.

#### Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar es un servicio de heat mapping y de grabación de sesiones prestado por Hotjar Ltd.

Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

## **Hosting e infraestructura de backend**

Este tipo de servicios tienen por finalidad el alojamiento de Datos y archivos para permitir que royal1915.es funcione y sea distribuida, así como para proporcionar una infraestructura lista para operar que permita poner en marcha diversas funcionalidades o partes de royal1915.es.

Algunos servicios de los enumerados más adelante, en su caso, pueden funcionar mediante servidores geográficamente distribuidos, lo que dificulta la determinación de la localización exacta en la que se almacenan los Datos personales.

### **Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)**

Amazon Web Services (AWS) es un servicio de hosting y backend prestado por Amazon Web Services, Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

### **Microsoft Azure (Microsoft Corporation)**

Microsoft Azure es un servicio de hosting prestado por Microsoft Corporation.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

## **Publicidad**

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en royal1915.es, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

### **Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en royal1915.es. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

## **Remarketing y behavioral targeting**

Este tipo de servicios permiten a royal1915.es y a sus partners distribuir, optimizar y mostrar anuncios publicitarios basados en el historial de uso de royal1915.es por el Usuario.

Esta actividad es facilitada mediante el seguimiento de los Datos de los Usuarios y utilizando Rastreadores para recopilar información que se transmite a continuación a los socios que gestionan la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.

Algunos servicios ofrecen una opción de remarketing basada en listas de direcciones de correo electrónico.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

### **Custom Audience de Facebook (Facebook Ireland Ltd)**

Custom Audience de Facebook es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Facebook Ireland Ltd que conecta la actividad de royal1915.es con la red publicitaria de Facebook.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Facebook para la personalización de la publicidad en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

## **Visualizar contenidos de plataformas externas**

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de royal1915.es e interactuar con estos.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

### **Font Awesome (Fonticons, Inc. )**

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a royal1915.es incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google Ireland Limited que permite a royal1915.es incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

## **Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses**

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

## **Política de Cookies**

Royal1915.es utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#).

## **Más información para los usuarios**

### **Base jurídica del Tratamiento**

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

### **Más información sobre el tiempo de retención**

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

## **Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)**

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos con respecto al tratamiento de Datos por parte del Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran concedido con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a conocer si sus Datos serán tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, además de obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la modificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Poner una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a poner una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

### **Detalles sobre el derecho de oposición al tratamiento**

**Cuando el tratamiento de los Datos Personales sea de interés público, en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular o con motivo de un interés legítimo del Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento explicando un motivo con relación a su situación particular para justificar su objeción.**

**Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.**

### **Cómo ejercer estos derechos**

Cualquier solicitud para ejercer los derechos del Usuario puede dirigirse al Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

# **Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento**

## **Defensa jurídica**

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de royal1915.es o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

## **Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario**

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, royal1915.es podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

## **Log del sistema y mantenimiento**

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, royal1915.es y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con royal1915.es y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

## **Información no contenida en esta política de privacidad**

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

## **Modificación de la presente política de privacidad**

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de royal1915.es y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

## **Definiciones y referencias legales**

### **Datos Personales (o Datos)**

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

### **Datos de Uso**

Las informaciones recogidas de forma automática por royal1915.es (o por servicios de terceros utilizados por royal1915.es), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a royal1915.es, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

### **Usuario**

El individuo que utilice royal1915.es, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

### **Interesado**

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

### **Encargado del Tratamiento (o Encargado)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

### **Responsable del Tratamiento (o Titular)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de royal1915.es. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de royal1915.es.

### **royal1915.es (o esta Aplicación)**

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

### **Servicio**

El servicio proporcionado por royal1915.es, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

### **Unión Europea (o UE)**

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

### **Cookie**

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

### **Rastreador**

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

### **Información legal**

Esta política de privacidad se refiere sólo a royal1915.es, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 8 marzo 2024