

Política de Privacidade do serviço www.etelec.com

Este Site recolhe alguns Dados Pessoais dos Usuários.

Proprietário e Controlador de Dados

Etelec Italia S.P.A. - Via Domenico de Roberto, 40, 80147 Napoli NA

E-mail de contato do Proprietário: etelec@etelec.it

Tipos de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que este Site coleta, por si mesmo ou através de terceiros, existem: e-mail; nome; Dados de uso; Cookies; vários tipos de Dados; duração da sessão; interações rolagem-página; cliques; país; fuso horário; informações do dispositivo; eventos de interação; eventos de diagnóstico; eventos de página; eventos personalizados; detalhes do layout; informações posicionais; cidade; estatísticas da sessão; informações do navegador; sobrenome; nome da empresa; CEP/código postal; posição geográfica; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço; website; língua; capturas de tela; nome de Usuário; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); URL de referência; visualizações de página.

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar este Site.

A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por este Site são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Site de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que este Site afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Site ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por este Site serão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento e na Política de Cookies.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (este Site).

Modo e local de processamento dos Dados

Método de processamento

O Proprietário tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação deste Serviço (este Site) (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Usuário as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Usuário para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os Usuários poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

Período de conservação

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável.

ou com base no consentimento dos Usuários.

As finalidades do processamento

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário preste seu Serviço, cumpra suas obrigações legais, responda a solicitações de execução, proteja seus direitos e interesses (ou aqueles de seus Usuários ou terceiros), detecte qualquer atividade maliciosa ou fraudulenta, assim como: Contatar o Usuário, Interação com redes sociais e plataformas externas, Estatísticas, Visualizar conteúdo de plataformas externas, Transferência de dados para fora da UE, Proteção anti-spam, Gerenciamento de contactos e envio de mensagens, Gerenciamento de tags, Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B), Registro e autenticação, Mapeamento térmico e gravação de sessão, Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site, Otimização e distribuição de tráfego, Publicidade, Interação com as plataformas de pesquisa online, Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros, Gerenciamento de coleta de dados e pesquisas online e Criação e gerenciamento deste serviço (este Site).

Para obter informações específicas sobre os Dados Pessoais utilizados para cada finalidade, o Usuário poderá consultar a seção "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais".

Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

Contatar o Usuário

Lista de endereçamento ou boletim informativo (este Site)

Ao registrar-se na lista de endereçamento ou no boletim informativo, o endereço de e-mail do Usuário será adicionado à lista de contatos daqueles que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre este Site. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço (este Site) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais processados: e-mail; nome.

Formulário de contato (este Site)

Ao preencher o formulário de contato com os seus Dados, os usuários autorizam este Site a usar esses detalhes para responder aos pedidos de informações, cotação ou qualquer outro tipo de pedido como indicado pelo título do formulário.

Dados Pessoais processados: e-mail.

Criação e gerenciamento deste serviço (este Site)

Os principais componentes deste serviço (este Site) são criados e gerenciados diretamente pelo Proprietário, por meio do uso dos softwares abaixo indicados.

WordPress (auto-hospedado) (este Site)

Este Site é criado e gerenciado pelo Proprietário por meio de um software CMS (Content Management System) chamado WordPress.

Dados Pessoais processados: capturas de tela; cidade; e-mail; língua; nome; nome de Usuário; país; posição geográfica; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B)

Os serviços contidos nesta seção permitem ao Proprietário acompanhar e analisar a resposta do Usuário relacionado com o tráfego da web ou com o comportamento relacionado com as mudanças na estrutura, texto ou qualquer outro componente da este Site.

Google Optimize

Google Optimize é um serviço de teste A / B fornecido pelo Google LLC ou pela Google Ireland Limited, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados, ("Google").

O Google pode usar Dados Pessoais para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreador.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Google Optimize 360

Google Optimize 360 é um serviço de teste A/B fornecido pelo Google LLC ou pela Google Ireland Limited, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados, ("Google").

Este serviço permite que o Proprietário faça o direcionamento a grupos de Usuários com base em seu uso anterior deste serviço (este Site). Usuários que [optem por não aceitar](#) o acompanhamento do Google Analytics não serão incluídos nos experimentos criados no Google Optimize 360.

O Google pode usar Dados Pessoais para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreador.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Estatísticas

Os serviços contidos nesta seção habilitam o Proprietário a monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Usuário.

Google Analytics (Universal Analytics)

O Google Analytics (Universal Analytics) é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google LLC ou pela Google Ireland Limited, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados, ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Google Analytics (Universal Analytics) com IP anônimos (Google Ireland Limited)

O Google Analytics (Universal Analytics) é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google Ireland Limited ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Essa integração do Google Analytics torna anônimo o seu endereço IP. Ele funciona ao encurtar os endereços de IP dos usuários dentro dos Estados-Membros da União Europeia ou de outros Estados signatários do Acordo sobre o Espaço Econômico Europeu. Somente em casos excepcionais é que o endereço de IP completo será enviado para um servidor do Google e será encurtado dentro dos EUA.

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Wordpress Stat

Wordpress é um serviço de análise fornecido pela Automattic Inc. ou pela Automattic A8C Ireland Ltd., dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreador.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Google Analytics 4

O Google Analytics 4 é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google LLC ou pela Google Ireland Limited, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados, ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade. No Google Analytics 4, os endereços IP são usados no momento da coleta e descartados antes que os Dados sejam registrados em qualquer data center ou servidor. Os Usuários podem obter mais informações na [documentação oficial do Google](#).

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

Dados Pessoais processados: cidade; Dados de uso; estatísticas da sessão; informações do dispositivo; informações do navegador.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Política de Privacidade](#) – [Recursos de Relatórios de Publicidade do Google Analytics \(Google LLC\)](#).

O Google Analytics neste serviço (este Site) tem seus Recursos de Relatórios de Publicidade ativados, que coletam informações adicionais do cookie DoubleClick (atividade na web) e de ID de publicidade em dispositivos (atividades de aplicativos). Isto permite que o Proprietário analise comportamentos específicos e Dados de interesse (Dados de tráfego e Dados de interação dos Usuários com anúncios) e, se estiverem ativados, Dados demográficos (informações sobre idade e gênero).

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies pela Google, entrando em Configurações de Anúncios da Google.

Para entender como o Google usa os dados, consulte a [partner policy](#) e a [Business Data page](#).

Dados Pessoais processados: identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Extensão de Identificação do Usuário para Google Analytics (Google LLC)

Neste serviço (este Site) o Google Analytics faz uso de um recurso chamado Identificação de Usuário, que permite um rastreamento mais acurado dos usuários, ao associar aquele Usuário com a mesma identificação a partir de varias sessões e dispositivos. A extensão de Identificação de Usuário poderá conectar Dados do Google Analytics com outros Dados sobre o Usuário coletados pelo este Site. O link abaixo para optar em não participar irá apenas optar a não participação do dispositivo no qual você está operando, mas não afetará o rastreamento realizado independentemente pelo Proprietário. Entre em contato com o Proprietário por meio do endereço de email fornecido nesta política de privacidade para contestar o rastreamento acima mencionado.

Dados Pessoais processados: Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

WooCommerce Order Attribution Tracking (este Site)

WooCommerce Order Attribution Tracking é um recurso de análise do WooCommerce que conecta dados de pedidos on-line a atividades, canais ou campanhas de marketing para medir sua eficácia.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; URL de referência; visualizações de página.

Gerenciamento de coleta de dados e pesquisas online

Este tipo de serviço permite que este Site gerencie a criação, emprego, administração, distribuição e análise de formulários e pesquisas online, de forma a coletar, salvar e reutilizar Dados de quaisquer Usuários que respondem. Os Dados Pessoais coletados dependem das informações solicitadas e fornecidas pelos Usuários no formulário online correspondente.

Estes serviços podem ser integrados com uma ampla gama de serviços de terceiros, de forma a permitir que o Proprietário dê os próximos passos com os Dados processados – ex.: gerenciar contatos, enviar mensagens, visão analítica, publicidade e processar pagamentos.

Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)

Hotjar surveys é uma plataforma de criação de pesquisas e coleta de dados fornecida por Hotjar Ltd. Hotjar surveys poderá usar cookies para acompanhar o comportamento do Usuário. Os Usuários poderão optar por não aceitar o rastreamento de cookies deste serviço (Hotjar surveys) na [página de opção de cancelamento](#).

Hotjar surveys respeita a opção de Não Rastrear disponível na maioria dos navegadores modernos que, se estiver ativada, envia um sinal especial para parar a atividade de rastreamento de Usuários. Os Usuários poderão encontrar mais informações sobre

como ativar a opção Não Rastrear em cada navegador compatível [aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; posição geográfica; Rastreadores; sobrenome; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço; website.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Gerenciamento de contactos e envio de mensagens

Esses tipos de serviços permitem o gerenciamento da base de dados de contatos de e-mail, telefones ou outra informação de contato para comunicação com o Usuário.

Estes serviços também podem ser usados para coletar dados referentes à data e o horário em que o Usuário visualizou o e-mail; e também quando o Usuário interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Usuário selecionou os links incluídos no e-mail.

MailUp (MailUp)

O MailUp é um serviço de gerenciamento de endereços de e-mail e de envio de mensagens fornecido pela MailUp SpA.

Dados Pessoais processados: e-mail; nome.

Lugar de processamento: Italia – [Política de Privacidade](#).

Gerenciamento de tags

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerenciar as tags ou scripts necessitados por este Site de forma centralizada. Em consequência disto os Dados do Usuário fluem através destes serviços e há possibilidade de retenção destes Dados.

Google Tag Manager

O Google Tag Manager é um serviço de gerenciamento fornecido pela Google LLC ou pela Google Ireland Limited, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Interação com as plataformas de pesquisa online

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de pesquisa on-line de terceiros diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site). Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

As widgets Poll & Survey do Hotjar são serviços que possibilitam a interação com a plataforma Hotjar, fornecido pela Hotjar Ltd. Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do Hotjar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros

Estes tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de coleta de Dados ou outros serviços diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) com o objetivo de salvar e reutilizar Dados. Se um destes serviços estiver instalado, ele poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

O Widget Hotjar Recruit User Testers é um serviço para interagir com a plataforma de coleta de dados Hotjar fornecido pela Hotjar Ltd. Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador

pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Interação com redes sociais e plataformas externas

Estes tipos de serviços permitem a interação com as redes sociais ou outras plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site).

A interação e as informações obtidas por este Site estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do Usuário em cada rede social.

Este tipo de serviço pode ainda coletar dados de tráfego para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os Usuários não o estiverem utilizando.

Recomenda-se sair dos respectivos serviços de forma a garantir que os dados processados neste serviço (este Site) não estejam sendo conectados de volta ao perfil do Usuário.

O botão e widgets sociais do Buffer (Buffer)

O botão e widgets sociais do Buffer são serviços que permitem a interação com o serviço de Buffer fornecido pelo Buffer, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

O botão e widgets sociais do LinkedIn (LinkedIn Corporation)

O botão e os widgets sociais do LinkedIn são serviços que permitem a interação com a rede social LinkedIn fornecido pelo LinkedIn Corporation.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

O botão +1 e widgets sociais do Google+

O botão +1 e widgets sociais do Google+ são serviços que permitem a interação com a rede social Google+ fornecido pelo Google LLC ou pela Google Ireland Limited, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

O botão Curtir e widgets sociais do Facebook (Facebook, Inc.)

O botão Curtir do Facebook e widgets sociais são serviços que permitem a interação com a rede social Facebook fornecido pela Facebook, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

O botão e widgets sociais do Twitter (X Corp.)

O botão e widgets sociais do Twitter são serviços que permitem a interação com a rede social Twitter fornecido pelo Twitter, Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

O botão Pin it do Pinterest e widgets sociais (Pinterest)

O botão Pin it e os widgets sociais do Pinterest são serviços que permitem a interação com a rede social Pinterest fornecido pelo Pinterest Inc.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

O botão e widgets sociais do YouTube (Google LLC)

O botão e widgets sociais do YouTube são serviços que permitem a interação com a rede social YouTube fornecido pelo Google LLC.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Mapeamento térmico e gravação de sessão

Serviços de mapeamento térmico são usados para exibir as áreas deste serviço (este Site) com as quais os Usuários interagem com mais frequência. Isto mostra quais são os pontos de interesse. Estes serviços permitem monitorar e analisar o tráfego na web e acompanhar o comportamento do Usuário.

Alguns destes serviços podem gravar sessões e disponibilizá-las para reprodução visual mais tarde.

Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity é um serviço de gravação de sessão e de mapeamento térmico prestado pela Microsoft Corporation.

A Microsoft processa ou recebe Dados Pessoais por meio de Microsoft Clarity, que pode ser usado para qualquer finalidade, de acordo com a Declaração de Privacidade da Microsoft, incluindo o aprimoramento e o fornecimento do Microsoft Advertising.

Dados Pessoais processados: cliques; Dados de uso; detalhes do layout; duração da sessão; eventos de diagnóstico; eventos de interação; eventos de página; eventos personalizados; fuso horário; informações do dispositivo; informações posicionais; interações rolagem-página; país; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Hotjar Heat Maps and Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar é um serviço de gravação de sessão e de mapeamento térmico fornecido pelo Hotjar Ltd. Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Otimização e distribuição de tráfego

Esses tipos de serviços permitem a este Site em distribuir o conteúdo deles usando servidores localizados em países diferentes e para otimizar o seu desempenho. Quais os Dados Pessoais serão processados depende das características e da forma como esses serviços são implementados. A sua função é a de filtrar as comunicações entre este Site e o navegador do Usuário. Considerando a distribuição generalizada deste sistema, é difícil determinar os locais, para os quais os conteúdos, que possam conter informações pessoais do Usuário, foram transferidos.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare é um serviço de otimização e distribuição de tráfego fornecido pela Cloudflare Inc. A maneira como o Cloudflare está integrado significa que ele filtra todo o tráfego através deste serviço (este Site), ou seja, a comunicação entre este Site e o navegador do Usuário, ao mesmo tempo que, permite que os dados analíticos deste Aplicativo sejam coletados.

Dados Pessoais processados: Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Proteção anti-spam

Esses tipos de serviços analisam o tráfego deste serviço (este Site), potencialmente contendo Dados Pessoais dos Usuários, com o objetivo de filtrar-los das partes do tráfego, mensagens e conteúdos que são reconhecidos como SPAM.

Akismet (Automattic Inc.)

Akismet é um serviço de proteção de SPAM fornecido pelo Automattic Inc.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Publicidade

Este tipo de serviço permite que Dados do Usuário sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Site), possivelmente com base nos interesses do Usuário. Isso não significa que todos os Dados Pessoais serão usados para esta finalidade. As informações e condições de uso estão descritas abaixo. Alguns dos serviços listados abaixo podem usar Rastreadores para identificar Usuários, fazer redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e o comportamento do Usuário, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para obter mais informações verifique as políticas de privacidade dos serviços relevantes, por favor. Serviços desse tipo geralmente permitem que os Usuários optem por desativar o rastreamento. Os Usuários podem aprender como desativar a publicidade baseada em interesses de forma mais geral, acessando a respectiva seção de desativação neste documento.

Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar é um serviço de análise fornecido pela Hotjar Ltd. Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Registro e autenticação

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados.

Dependendo do que estiver descrito abaixo, os serviços de registro e autenticação podem ser fornecidos por terceiros. Neste caso, este Site poderá acessar alguns Dados armazenados por estes serviços de terceiros para fins de registro ou identificação.

Alguns dos serviços listados abaixo também podem coletar Dados Pessoais para fins de direcionamento e perfil; para saber mais, consulte a descrição de cada serviço.

Instagram Authentication

O Instagram Authentication é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Facebook, Inc. ou pela Facebook Ireland Ltd, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados, e está conectado à rede social Instagram.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados. Os Dados Pessoais são coletados e armazenados somente para fins de registro ou identificação. Os Dados coletados são somente aqueles necessários para a prestação do serviço solicitado pelos Usuários.

Registro direto (este Site)

O Usuário se registra ao preencher o formulário de inscrição e fornecer os Dados Pessoais diretamente para este Site.

Dados Pessoais processados: CEP/código postal; cidade; e-mail; nome da empresa; sobrenome; vários tipos de Dados.

Visualizar conteúdo de plataformas externas

Esses tipos de serviços permitem que você visualize e interaja com o conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente das páginas deste serviço (este Site) e a interagir com estes. Se esse tipo de serviço estiver instalado poderá coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os Usuários não estejam usando-os.

YouTube video widget (Google LLC)

YouTube é um serviço de visualização de conteúdo de vídeo fornecido pelo Google LLC que permite a este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Cookies; Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

YouTube video widget sem cookies (Google LLC)

YouTube é um serviço de visualização de conteúdo de vídeo fornecido pelo Google LLC que permite a este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Esse widget está configurado de um modo que garante que o YouTube não irá armazenar informações sobre os Usuários e cookies deste serviço este Site a menos que você reproduza o vídeo.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Google Fonts

Google Fonts é um serviço de visualização de face de tipo fornecido pelo Google LLC ou pela Google Ireland Limited, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados, que permite este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome é um serviço de visualização de face de tipo fornecido pelo Fonticons, Inc. que permite a este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Instagram widget

Instagram é um serviço de visualização de imagens fornecido pelo Facebook, Inc. ou pela Facebook Ireland Ltd, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados, que permite a este Site a incorporar o conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreador.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Google Maps widget (Google LLC)

Google Maps é um serviço de visualização de mapas fornecido pelo Google LLC que permite este Site para incorporar o conteúdo deste tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses

Além do recurso de cancelamento (“opt-out”) disponibilizado pelos serviços listados neste documento, os Usuários poderão saber mais sobre como optar de forma geral por não receber anúncios com base em interesses, dentro da seção específica da Política de Cookies.

Política de Cookies

Este Site usa Rastreadores. Para saber mais, os Usuários poderão consultar a [Política de Cookies](#).

Informações adicionais para usuários

Base jurídica para o processamento

O Proprietário poderá processar os Dados Pessoais relacionados ao Usuário se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

- os Usuários tenham dado a sua anuência para uma ou mais finalidades específicas.
- o fornecimento dos Dados for necessário para o cumprimento de um contrato com o Usuário e/ou quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o Proprietário estiver sujeito;
- o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido;
- o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário ou por um terceiro;

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

Mais informações sobre o tempo de retenção

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

Portanto:

- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Usuário serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.
- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses do Proprietário serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os Usuários poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário dentro das seções pertinentes deste documento ou entrando em contato com o Proprietário.

O Proprietário poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Usuário tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não tiver sido retirada. Além disso, o Proprietário poderá ficar obrigado a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou de um mandado de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido após o vencimento do prazo de conservação.

Os direitos dos Usuários com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Os Usuários poderão exercer determinados direitos a respeito dos seus Dados processados pelo Proprietário.

Em especial, os Usuários possuem os direitos a fazer o seguinte, dentro dos limites permitidos por lei:

- **Retirar a sua anuência a qualquer momento.** Os Usuários possuem o direito de retirar a sua anuência nos casos em que tenham dado a sua anuência anteriormente para o processamento dos seus Dados Pessoais.
- **Objetar o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de objetar o processamento dos seus Dados se o processamento for executado sobre outra base jurídica que não a anuência.
- **Acessar os seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de saber se os seus Dados estão sendo tratados pelo Proprietário, obter revelações sobre determinados aspectos do tratamento e conseguir uma cópia dos Dados que estiverem sendo tratados.
- **Verificar e pedir retificação.** Os Usuários possuem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de pedir que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de restringir o processamento dos seus Dados para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento dos mesmos.
- **Ter os seus Dados Pessoais apagados ou retirados de outra maneira.** Os Usuários possuem o direito de obter a eliminação dos seus Dados do Proprietário.
- **Receber os seus Dados e ter os mesmos transferidos para outro controlador.** Os Usuários possuem o direito de receber os seus Dados em um formato estruturado, utilizado comumente e apto a ser lido por máquinas e, se for viável tecnicamente, fazer com que estes sejam transmitidos para outro controlador sem nenhum empecilho.
- **Registrar uma reclamação.** Os Usuários possuem o direito de apresentar reclamação perante a sua autoridade de proteção de dados competente.

Os Usuários também possuem o direito de serem informados sobre a base jurídica das transferências de Dados para o exterior, incluindo quaisquer organizações internacionais regidas pelo direito internacional público ou formadas por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para proteger seus Dados.

Detalhes sobre o direito de objetar ao processamento

Nos casos em que os Dados Pessoais forem processados por um interesse público, no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido ou para finalidades dos interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário, os Usuários poderão objetar tal processamento através do fornecimento de um motivo relacionado com a sua situação em especial para justificar a objeção.

Os Usuários devem saber, entretanto, que caso os seus Dados Pessoais sejam processados para finalidades de marketing direto, eles podem objetar tal processamento a qualquer momento de forma gratuita e sem fornecer qualquer justificativa. Quando o Usuário se opuser ao processamento para fins de marketing direto, os Dados Pessoais não serão mais processados para esses fins. Para saber se o Proprietário está processando Dados Pessoais para fins de marketing direto, os Usuários podem consultar as seções respectivas deste documento.

Como exercer estes direitos

Quaisquer solicitações para exercer os direitos do Usuário podem ser encaminhadas ao Proprietário por meio dos detalhes de contato fornecidos neste documento. Tais pedidos são gratuitos e serão atendidos pelo Proprietário com a maior brevidade possível e sempre no prazo de um mês, fornecendo aos Usuários as informações exigidas por lei. Qualquer retificação ou exclusão de Dados Pessoais ou restrição de processamento será comunicada pelo Proprietário a cada destinatário, se houver, a quem os Dados Pessoais foram divulgados, a menos que isso seja impossível ou implique um trabalho desproporcional. A pedido dos Usuários, o Proprietário os informará sobre tais destinatários.

Transferência de dados pessoais para fora da União Europeia

Transferências de Dados para países que garantam os padrões europeus

Se esta for a base jurídica, a transferência de Dados Pessoais da UE para os países terceiros será realizada de acordo com uma decisão de adequação da Comissão Europeia.

A Comissão Europeia adota decisões de adequação para países específicos sempre que esta considerar que aquele país possui e fornece padrões de proteção dos Dados Pessoais comparáveis àqueles determinados pela legislação sobre proteção de dados da UE. Os Usuários podem encontrar uma lista atualizada de todas as decisões de adequação emitidas no website da Comissão Europeia.

Transferência de dados para o estrangeiro baseada em autorização

Se esta for a base jurídica, os Dados Pessoais dos Usuários serão transferidos da UE para países terceiros somente se o Usuário tiver autorizado explicitamente tal transferência, após ter sido informado dos riscos possíveis devidos à ausência de uma decisão de adequação e de salvaguardas apropriadas.

Em tais casos o Proprietário informará os Usuários corretamente e obterá o seu consentimento explícito através deste Serviço (este Site).

Outras bases jurídicas para a transferência de Dados para o estrangeiro

Se nenhuma outra base jurídica se aplicar, os Dados Pessoais serão transferidos para países terceiros somente se pelo menos uma das condições abaixo for cumprida:

- a transferência for necessária para o cumprimento de um contrato entre o Usuário e o Proprietário ou de providências pré-contratuais adotadas a pedido do Usuário; *a transferência for necessária para a conclusão ou cumprimento de um contrato concluído no interesse do Usuário entre o Proprietário e outra pessoa física ou jurídica;
- a transferência for necessária por motivos importantes de interesse público;
- a transferência for necessária para a comprovação, exercício ou defesa de reivindicações jurídicas;
- a transferência for necessária para poder proteger interesses vitais do titular dos dados ou de outras pessoas, nos casos em que o titular dos dados for fisicamente ou juridicamente incapaz de dar o seu consentimento. Em tais casos, o Proprietário informará o Usuário sobre as bases jurídicas sobre as quais a transferência se baseia através deste Serviço (este Site).

Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados

Ação jurídica

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo Proprietário em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Serviço (este Site) ou dos Serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Site poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

Logs do sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, este Site e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Site (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (tais como endereço IP) para esta finalidade.

As informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

Mudanças nesta política de privacidade

O Proprietário se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (este Site) e/ou – na medida em que for técnica e juridicamente viável – enviando um aviso para os Usuários através de quaisquer informações de contato disponíveis para o Proprietário. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Usuário, o Proprietário coletará nova anuência do Usuário, onde for exigida.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Site)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Site que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou Subcontratante)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao

funcionamento e ao uso deste Serviço (este Site). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Site).

Este Site (ou este Aplicativo)

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

Informação jurídica

Esta política de privacidade se refere somente a este Site, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 5 de junho de 2025