Politique de confidentialité de divani.store

Divani.store collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

Propriétaire et Responsable du traitement

Homit srls - Via Fonte a Collina 343 | 64012 - Campli (TE) P.iva 02059190674

Le responsable du traitement aux termes de l'art. 28 du RGPD est Extera S.r.l., 4 via O. Scavino - 47891 Rovereta (RSM), tél. 0549 941976 (international +378 941976). Pour toute demande concernant le traitement des données et les droits de l'intéressé, veuillez envoyer un e-mail à privacy@extera.com. Les réponses aux questions seront expédiées dans les 30 jours au plus tard conformément à l'article 15 et suivants du GDPR 679/2016. Au cas où la quantité de données demandées nécessiterait une période de temps supérieure, le titulaire du traitement prendra soin d'avertir le demandeur.

Le Représentant au sein de l'Union européenne aux termes de l'art. 27 du RGPD 679/2016 pour le compte d'Extera S.r.l. est Privacy Agency S.r.l. - Via Tiberio, n.11 Rimini, Italia - email: consulting@privacyagency.it.

Durée du traitement : les données pourront être conservées pendant 20 ans maximum sous réserve des droits de l'intéressé à leureffacement si cela s'avère possible et s'il n'existe pas d'autres normes de référence en conflit.

Transférabilité : conformément à l'article 20 du RGPD 679/2016 Extera S.r.l. nommé responsable du traitement garantit la transférabilité des données, lorsque cela est techniquementpossible.

TRANSFERT DES DONNÉES DANS LES PAYS HORS DE L'UE : les données peuvent être transférées dans les pays hors de l'Union européenne à des tiers aux seules fins indiquées précédemment et dans le strict respect du traitement exprimé par l'utilisateur.
Le siège d'Extera S.r.l. se situe dans un pays hors de l'Union européenne comme l'indique l'adresse figurant sur le site. Afin de préserver le droit que l'Union européenne considère comme fondamental, les données collectées sur le territoire européen doivent être tranférées aux organisations internationales ou aux pays hors UE selon les règles strictes fixées au chapitre V du Règlement : le transfert doit se faire conformément aux principes de base d'un traitement correct et avec d'opportunes et suffisantes garanties en faveur de tous les intéressés.
Le Titulaire du traitement garantit, conformément aux art. 46 et 49 du Règlement UE 2016/679, que tout transfert à tiers résidant hors de l'UE s'effectuera dans le respect de ces règles, et concernera toujours et exclusivement les données relatives aux utilisateurs ayant expressément consenti à ce transfert, et que les données seront traitées de sorte à garantir une sécurité adéquate selon les principes d'intégrité et de confidentialité. Il sera toujours possible de revenir sur ce consentement, comme le prévoit l'art. 13 du RGPD.

Courriel de contact du Propriétaire : info@divani.store

Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que divani.store collecte directement ou en recourant à des tiers : Traqueurs; Données d'utilisation; prénom; adresse électronique; nom de famille; Données communiquées lors de l'utilisation du service; numéro de téléphone; Identifiant universel unique (UUID); identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple).

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.
Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez divani.store.
Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par divani.store sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par divani.store. Dans le cas où divani.store précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.
Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.
Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par divani.store ou par les propriétaires de services tiers utilisés par divani.store vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de divani.store.

Mode et lieu de traitement des Données

Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.
Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de divani.store (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.
Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

Temps de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Services de plateforme et hébergement, Gestion des balises, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Optimisation et répartition du trafic, Analyses, Interaction avec des plateformes de chat en direct, Interaction avec des plateformes d'assistance et de feedback, Remarketing et ciblage comportemental, Contacter l'Utilisateur, Gestion de la collecte de données et des sondages en ligne, Gestion des contacts et envoi de messages, Publicité et Heatmap et enregistrement de sessions.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles ».

Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de divani.store. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Ireland Limited qui permet à divani.store d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité.

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de divani.store, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Contacter l'Utilisateur

Formulaire de contact (divani.store)

En remplissant le formulaire de contact avec leurs Données, l'Utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par divani.store aux fins de répondre aux demandes d'information, de citations ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire.

Données personnelles traitées : adresse électronique; nom de famille; prénom.

Gestion de la collecte de données et des sondages en ligne

Ce type de service permet à divani.store de gérer la création, le déploiement, l'administration, la distribution et l'analyse de formulaires en ligne et de sondages afin de collecter, enregistrer et réutiliser les Données de tout Utilisateur répondant.
Les Données Personnelles collectées dépendent de l'information demandée et fournie par les Utilisateurs dans le formulaire en ligne correspondant.

Ces services peuvent être intégrés dans une grande variété de services de tiers pour permettre au Propriétaire de prendre des mesures ultérieures avec les Données traitées – ex : gestion des contacts, envoi de messages, analyses, publicité et traitement de paiement.

Klaviyo Forms (Klaviyo Inc.)

Klaviyo Forms est un créateur de formulaires et une plateforme de collecte de données fourni par Klaviyo Inc.

Pour profiter du service proposé par Klaviyo, le Propriétaire partage généralement des informations sur les Utilisateurs (qui achètent), comme par exemple leurs coordonnées et l'historique des achats. Vérifiez l'indication dans « Données personnelles traitées » ci-dessous pour obtenir une explication sur l'étendue du partage.

Données personnelles traitées : adresse électronique.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur divani.store de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

Segment (Twilio, Inc.)

Segment est un service de gestion de balises fourni par Twilio, Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité.

Gestion des contacts et envoi de messages

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure

auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

Klaviyo (Klaviyo Inc.)

Klaviyo est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Klaviyo Inc.

Pour profiter du service proposé par Klaviyo, le Propriétaire partage généralement des informations sur les Utilisateurs (qui achètent), comme par exemple leurs coordonnées et l'historique des achats. Vérifiez l'indication dans « Données personnelles traitées » ci-dessous pour obtenir une explication sur l'étendue du partage.

Données personnelles traitées : adresse électronique.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Heatmap et enregistrement de sessions

Les services de heatmap sont utilisés pour afficher les zones de divani.store avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.
Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur offert par Hotjar Ltd.
Hotjar respecte les en-têtes « Ne pas me pister » (Do Not Track en anglais). Cela signifie que votre navigateur peut indiquer à son script de ne collecter aucune des données de l'Utilisateur. Il s'agit d'un paramètre disponible sur l'ensemble des principaux navigateurs. Vous trouverez plus d'information sur l'engagement de Hotjar ici.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Malte – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur proposé par Microsoft Corporation.
Microsoft traite ou reçoit, par le biais de Microsoft Clarity, des Données personnelles qui peuvent alors être utilisées à toutes fins conformément à la Déclaration de confidentialité Microsoft, y compris à des fins d'amélioration et de fourniture des publicités de Microsoft.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Interaction avec des plateformes d'assistance et de feedback

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plate-formes tierces d'assistance et de feedback directement à partir des pages de divani.store.
Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service.

Zendesk Widget (Zendesk, Inc.)

Zendesk Widget est un service d'interaction avec la plate-forme de support et de rétroaction Zendesk offert par Zendesk Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique; nom de famille; numéro de téléphone; prénom.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Interaction avec des plateformes de chat en direct

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plateformes de chat en direct directement à partir des pages de divani.store afin de contacter et d'être contactés par le service support de divani.store.
Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur

lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

Zendesk Chat (Zendesk, Inc.)

Zendesk Chat est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct Zendesk offert par Zendesk, Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données communiquées lors de l'utilisation du service; nom de famille; prénom.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à divani.store de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance.
La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre divani.store et le navigateur de l'Utilisateur.
Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Cloudflare Inc.
La façon dont Cloudflare est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic par l'entremise de divani.store, p. ex. la communication entre divani.store et le navigateur de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de divani.store soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur divani.store, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.
Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.
Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.
En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

Microsoft Advertising Universal Event Tracking (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising Universal Event Tracking est un service d'analyse fourni par Microsoft Corporation qui relie les données du réseau publicitaire de Microsoft aux actions effectuées sur divani.store.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Identifiant universel unique (UUID); identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Clerk.io (Clerk.io ApS)

Clerk.io est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Clerk.io ApS qui fournit des analyses et permet à divani.store d'afficher des résultats de recherche, des recommandations et du contenu personnalisés.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Danemark – Politique de confidentialité.

Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à divani.store et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de divani.store par l'Utilisateur.
Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.
Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.
En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

Remarketing de Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie l'activité de divani.store au réseau publicitaire de Facebook.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Services de plateforme et hébergement

Ces services ont pour fonction l'hébergement et l'exécution des composants clés de divani.store, permettant ainsi la mise à disposition de divani.store depuis une plateforme unifiée. Ce type de plateforme offre un large éventail d'outils au Propriétaire – par exemple : les analyses, l'inscription des utilisateurs, la publication de commentaires, la gestion d'une base de données, l'e-commerce, le traitement des paiements – qui impliquent la collecte et la manipulation de Données personnelles.
Certains de ces services fonctionnent par l'intermédiaire de serveurs dispersés géographiquement, de sorte qu'il est difficile de déterminer l'emplacement réel où les Données personnelles sont stockées.

Shopify (Shopify Inc.)

Shopify est une plateforme proposée par Shopify Inc. qui permet au Propriétaire de concevoir, d'exécuter et d'héberger un site web d'e-commerce.

Lieu de traitement : Canada – Politique de confidentialité.

Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

Politique relative aux Cookies

Divani.store utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la Politique relative aux Cookies.

Informations complémentaires pour les utilisateurs

Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

Informations complémentaires sur la durée de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

Informations concernant le droit d'opposition au traitement

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.

Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au Propriétaire grâce aux coordonnées fournies dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux

Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de divani.store ou des Services connexes.
L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, divani.store peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, divani.store et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec divani.store (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

Informations non incluses dans la présente politique

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans divani.store ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par divani.store (ou par des services tiers employés par divani.store), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent divani.store, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant divani.store qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de divani.store. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de divani.store.

divani.store (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par divani.store comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

Cette politique de confidentialité concerne uniquement divani.store, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 8 mars 2024