

Politique relative aux cookies de divani.store

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à divani.store d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec divani.store.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Divani.store utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

Activités strictement nécessaires au fonctionnement de divani.store et à la fourniture du Service

Divani.store utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

Traqueurs tiers

Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à divani.store de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre divani.store et le navigateur de l'Utilisateur.

Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Cloudflare Inc.

La façon dont Cloudflare est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic par l'entremise de divani.store, p. ex. la communication entre divani.store et le navigateur de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de divani.store soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur divani.store de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Autres activités impliquant l'utilisation de Traqueurs

Fonctionnalité

Divani.store utilise des Traqueurs pour permettre des interactions et des fonctionnalités de base, autorisant les Utilisateurs à accéder à certaines fonctionnalités du Service et à faciliter leur communication avec le Propriétaire.

Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur divani.store de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

Segment (Twilio, Inc.)

Segment est un service de gestion de balises fourni par Twilio, Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- __storejs__ : indéfinie
- __tld__ : durée de la session
- ajs%3Acookies: durée de la session
- ajs%3Atest: durée de la session
- ajs_anonymous_id: 1 an
- ajs_group_id: 1 an
- ajs_group_properties: indéfinie
- ajs_user_id: 1 an
- ajs_user_traits: indéfinie
- seg_first_url: 1 an
- seg_first_utm: 1 an
- segmentio*: indéfinie

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Expérience

Divani.store utilise des Traqueurs pour améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et permettre les interactions avec le contenu, les réseaux et les plateformes externes.

Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de divani.store. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Ireland Limited qui permet à divani.store d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Mesure

Divani.store utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de divani.store, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- AMP_TOKEN: 1 heure
- _ga: 2 ans
- _gac*: 3 mois
- _gat: 1 minute
- _gid: 1 jour

Microsoft Advertising Universal Event Tracking (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising Universal Event Tracking est un service d'analyse fourni par Microsoft Corporation qui relie les données du réseau publicitaire de Microsoft aux actions effectuées sur divani.store.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, Identifiant universel unique (UUID), identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple) et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- _uetsid: 1 jour
- _uetvid: 2 ans

Heatmap et enregistrement de sessions

Les services de heatmap sont utilisés pour afficher les zones de divani.store avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur offert par Hotjar Ltd.

Hotjar respecte les en-têtes « Ne pas me pister » (Do Not Track en anglais). Cela signifie que votre navigateur peut indiquer à son script de ne collecter aucune des données de l'Utilisateur. Il s'agit d'un paramètre disponible sur l'ensemble des principaux navigateurs. Vous trouverez [plus d'information sur l'engagement de Hotjar ici](#).

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Malte – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minutes
- _hjCachedUserAttributes: durée de la session
- _hjClosedSurveyInvites: 1 an

- _hjDonePolls: 1 an
- _hjFirstSeen: durée de la session
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minutes
- _hjLocalStorageTest: durée de la session
- _hjLocalStorageTest: durée de la session
- _hjMinimizedPolls: 1 an
- _hjSession*: 30 minutes
- _hjSessionRejected: durée de la session
- _hjSessionResumed: durée de la session
- _hjSessionTooLarge: 1 heure
- _hjSessionUser*: 1 an
- _hjSessionUser_*: 2 ans
- _hjShownFeedbackMessage: 1 an
- _hjTLDTest: durée de la session
- _hjUserAttributesHash: durée de la session
- _hjViewportId: durée de la session
- _hjid: 1 an

Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur proposé par Microsoft Corporation.

Microsoft traite ou reçoit, par le biais de Microsoft Clarity, des Données personnelles qui peuvent alors être utilisées à toutes fins conformément à la Déclaration de confidentialité Microsoft, y compris à des fins d'amélioration et de fourniture des publicités de Microsoft.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- ANONCHK: 10 minutes
- CLID: 1 an
- MR: 7 jours
- MUID: 1 an
- SM: durée de la session
- _clk: 1 an
- _clsk: 1 jour

Marketing

Divani.store utilise des Traqueurs pour fournir un contenu marketing personnalisé en fonction du comportement de l'Utilisateur et d'exploiter, de diffuser et de suivre des publicités.

Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur divani.store, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.

Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur. Ils peuvent aussi utiliser une technique de ciblage comportemental, par exemple afficher des publicités adaptées aux besoins et au comportement de l'Utilisateur, y compris ceux détectés en dehors de divani.store. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

Clerk.io (Clerk.io ApS)

Clerk.io est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Clerk.io ApS qui fournit des analyses et permet à divani.store d'afficher des résultats de recherche, des recommandations et du contenu personnalisés.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Danemark – [Politique de confidentialité](#).

Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à divani.store et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de divani.store par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.

Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

Remarketing de Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie l'activité de divani.store au réseau publicitaire de Facebook.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- `_fbp`: 3 mois

Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement

Il existe différentes façons de gérer les préférences relatives aux Traqueurs et de donner et de retirer son consentement, le cas échéant:

Les Utilisateurs peuvent gérer les préférences relatives aux Traqueurs directement dans les paramètres de leur propre appareil, par exemple en empêchant l'utilisation ou le stockage des Traqueurs.

De plus, chaque fois que l'utilisation de Traqueurs repose sur le consentement, les Utilisateurs peuvent donner ou retirer ce consentement en définissant leurs préférences dans la notification de cookie, ou en mettant à jour ces préférences en conséquence à l'aide du widget approprié de préférences relatives au consentement en matière de vie privée, le cas échéant.

Il est également possible, par le biais des fonctionnalités correspondantes du navigateur ou de l'appareil, de supprimer les Traqueurs précédemment stockés, y compris ceux utilisés pour se souvenir des préférences initiales de l'Utilisateur en matière de consentement.

Les autres Traqueurs dans la mémoire locale du navigateur peuvent être effacés en supprimant l'historique de navigation.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

Accès aux paramètres pour les Traqueurs

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par [YourOnlineChoices](#) (UE et Royaume-Uni), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée [AppChoices](#) qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à divani.store de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

Propriétaire et Responsable du traitement

Homit srls - Via Fonte a Collina 343 | 64012 - Campli (TE) P.iva 02059190674

Le responsable du traitement aux termes de l'art. 28 du RGPD est Extera S.r.l., 4 via O. Scavino - 47891 Rovereta (RSM), tél. 0549 941976 (international +378 941976). Pour toute demande concernant le traitement des données et les droits de l'intéressé, veuillez envoyer un e-mail à privacy@extera.com. Les réponses aux questions seront expédiées dans les 30 jours au plus tard conformément à l'article 15 et suivants du GDPR 679/2016. Au cas où la quantité de données demandées nécessiterait une période de temps supérieure, le titulaire du traitement prendra soin d'avertir le demandeur.

Le Représentant au sein de l'Union européenne aux termes de l'art. 27 du RGPD 679/2016 pour le compte d'Extera S.r.l. est Privacy Agency S.r.l. - Via Tiberio, n.11 Rimini, Italia - email: consulting@privacyagency.it.

Durée du traitement : les données pourront être conservées pendant 20 ans maximum sous réserve des droits de l'intéressé à leur effacement si cela s'avère possible et si il n'existe pas d'autres normes de référence en conflit.

Transférabilité : conformément à l'article 20 du RGPD 679/2016 Extera S.r.l. nommé responsable du traitement garantit la transférabilité des données, lorsque cela est techniquement possible.

TRANSFERT DES DONNÉES DANS LES PAYS HORS DE L'UE : les données peuvent être transférées dans les pays hors de l'Union européenne à des tiers aux seules fins indiquées précédemment et dans le strict respect du traitement exprimé par l'utilisateur.

Le siège d'Extera S.r.l. se situe dans un pays hors de l'Union européenne comme l'indique l'adresse figurant sur le site. Afin de préserver le droit que l'Union européenne considère comme fondamental, les données collectées sur le territoire européen doivent être transférées aux organisations internationales ou aux pays hors UE selon les règles strictes fixées au chapitre V du Règlement : le transfert doit se faire conformément aux principes de base d'un traitement correct et avec d'opportunes et suffisantes garanties en faveur de tous les intéressés.

Le Titulaire du traitement garantit, conformément aux art. 46 et 49 du Règlement UE 2016/679, que tout transfert à tiers résidant hors de l'UE s'effectuera dans le respect de ces règles, et concernera toujours et exclusivement les données relatives aux utilisateurs ayant expressément consenti à ce transfert, et que les données seront traitées de sorte à garantir une sécurité adéquate selon les principes d'intégrité et de confidentialité. Il sera toujours possible de revenir sur ce consentement, comme le prévoit l'art. 13 du RGPD.

Courriel de contact du Propriétaire : info@divani.store

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par divani.store ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par divani.store.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par divani.store (ou par des services tiers employés par divani.store), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent divani.store, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant divani.store qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de divani.store. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de divani.store.

divani.store (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par divani.store comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

Cette politique de confidentialité concerne uniquement divani.store, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 24 novembre 2023