

Politique relative aux cookies de www.bellinzonaevalli.ch

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à cette Application d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec cette Application.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Cette Application utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

Activités strictement nécessaires au fonctionnement de cette Application et à la fourniture du Service

Cette Application utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

Autres activités impliquant l'utilisation de Traqueurs

Fonctionnalité

Cette Application utilise des Traqueurs pour permettre des interactions et des fonctionnalités de base, autorisant les Utilisateurs à accéder à certaines fonctionnalités du Service et à faciliter leur communication avec le Propriétaire.

Inscription et authentification

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise cette Application à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Selon la description ci-après, les tiers peuvent fournir des services d'inscription et d'authentification. En ce cas, cette Application pourra accéder à des Données stockées par ces tiers à des fins d'inscription ou d'identification.

Certains services énumérés ci-dessous peuvent également collecter des Données Personnelles à des fins de ciblage et de profilage. Pour plus d'informations, veuillez consulter la description de chaque service.

Authentification Facebook (Meta Platforms, Inc.)

L'authentification Facebook est un service d'inscription et d'authentification fourni par Meta Platforms, Inc. qui est connecté au réseau social Facebook.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `_fbp`: 3 mois
- `fbssls_*`: durée de la session

Expérience

Cette Application utilise des Traqueurs pour améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et permettre les interactions avec le contenu, les réseaux et les plateformes externes.

Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de cette Application. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Instagram widget (Meta Platforms, Inc.)

Instagram est un service de visualisation d'images fourni par Meta Platforms, Inc. qui permet à cette Application d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Google Programmable Search Engine (Google LLC)

Google Programmable Search Engine est un service d'intégration des moteurs de recherche proposé par Google LLC, qui permet à cette Application d'incorporer des contenus de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Vimeo video (Vimeo, LLC)

Vimeo est un service de visualisation de contenu vidéo fourni par Vimeo, LLC qui permet à cette Application d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- player: 1 an
- vuid: 2 ans

Google Maps widget (Google LLC)

Google Maps est un service de visualisation de cartes fourni par Google LLC qui permet à cette Application d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Widget vidéo YouTube (Google LLC)

YouTube est un service de visualisation de contenus vidéo fourni par Google LLC, permettant à cette Application d'intégrer ce type de contenu sur ses pages.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- PREF: 8 mois
- VISITOR_INFO1_LIVE: 8 mois
- YSC: durée de la session

Interaction avec des plates-formes de collecte de données et autres tierces parties

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir directement avec des plates-formes de collecte de données ou d'autres services depuis les pages de cette Application dans le but de sauvegarder ou de réutiliser des données. Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service.

Widget Wufoo (SurveyMonkey Inc.)

Le widget Wufoo est un service permettant d'interagir avec la plate-forme de collecte de données Wufoo, proposée par SurveyMonkey Inc.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Échanges avec les réseaux sociaux et les plateformes externes

Ce type de services permet les échanges avec les réseaux sociaux ou d'autres plateformes externes directement à partir des pages de cette Application.

Les échanges et informations obtenus par cette Application sont toujours régis par les paramètres de confidentialité définis par l'Utilisateur pour chaque réseau social.

Ce type de service peut quand même collecter les données relatives au trafic des pages sur lesquelles il est installé, même lorsque l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Nous vous recommandons de vous déconnecter des services respectifs afin de vous assurer que les données traitées sur cette Application ne sont pas connectées au profil de l'Utilisateur.

Bouton J'aime et widgets sociaux de Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Le bouton J'aime et les widgets sociaux de Facebook sont des services permettant d'échanger avec le réseau social Facebook fourni par Meta Platforms, Inc.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `_fbp`: 3 mois

Mesure

Cette Application utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Google Analytics (Universal Analytics) (Google LLC)

Google Analytics (Universal Analytics) est un service d'analyse Web fourni par Google LLC (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de cette Application, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- `AMP_TOKEN`: 1 heure
- `_ga`: 2 ans
- `_gac*`: 3 mois
- `_gat`: 1 minute
- `_gid`: 1 jour

Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur cette Application. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de stockage :

- `_fbp`: 3 mois
- `fr`: 3 mois

Suivi des conversions de Google Ads (Google LLC)

Le suivi des conversions de Ads est un service d'analyse fourni par Google LLC, qui relie les données du réseau publicitaire de Google Ads aux actions effectuées sur cette Application.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `IDE`: 2 ans
- `test_cookie`: 15 minutes

Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B)

Les services contenus dans cette section permettent au Propriétaire de suivre et d'analyser les réponses de l'Utilisateur concernant le trafic Web ou les comportements concernant les changements apportés à la structure, au texte ou à tout autre composant de cette Application.

Google Optimize (Google LLC)

Google Optimize est un service de test A/B offert par Google LLC ("Google").

Google peut utiliser les Données Personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `_gaexp`: 3 mois
- `_opt_awcid`: 1 jour
- `_opt_awgid`: 1 jour
- `_opt_awkid`: 1 jour
- `_opt_awmid`: 1 jour
- `_opt_expid`: 10 secondes
- `_opt_utmc`: 1 jour

Marketing

Cette Application utilise des Traqueurs pour fournir un contenu marketing personnalisé en fonction du comportement de l'Utilisateur et d'exploiter, de diffuser et de suivre des publicités.

Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à cette Application et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de cette Application par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.

Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

Outre toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un des services ci-dessous, les Utilisateurs peuvent retirer leur consentement en visitant la [page de désactivation de Network Advertising Initiative](#).

Les Utilisateurs peuvent également désactiver certaines fonctionnalités publicitaires au moyen des paramètres des appareils applicables, tels que les paramètres publicitaires des appareils pour les téléphones mobiles ou les paramètres publicitaires en général.

Remarketing Google Ads (Google LLC)

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google LLC, qui relie l'activité de cette Application au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- AID: 2 ans
- ANID: 2 ans
- Conversion: 3 mois
- DSID: 14 jours
- FCNEC: 1 an
- FLC: 10 secondes
- FPAU: 3 mois
- FPGCLAW: 3 mois
- FPGCLDC: 3 mois
- FPGCLGB: 3 mois
- IDE: 2 ans
- NID: 6 mois
- RUL: 1 an
- TAID: 14 jours
- __gads: 2 ans
- __gsas: 2 ans
- _gac_: 3 mois
- _gac_gb_: 3 mois
- _gcl_au: 3 mois
- _gcl_aw: 3 mois
- _gcl_dc: 3 mois
- _gcl_gb: 3 mois
- _gcl_gf: 3 mois
- _gcl_ha: 3 mois
- id: 2 ans
- test_cookie: 15 minutes

Remarketing de Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie l'activité de cette Application au réseau publicitaire de Meta.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- _fbp: 3 mois

Remarketing avec Google Analytics (Google LLC)

Remarketing avec Google Analytics est un service de remarketing et de reciblage comportemental fourni par Google LLC, qui relie l'activité de suivi exécutée par Google Analytics et ses Traqueurs au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie Doubleclick.

Données personnelles traitées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- test_cookie: 15 minutes
- IDE: 2 ans
- _gcl_*: 3 mois

Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement

Il existe différentes façons de gérer les préférences relatives aux Traqueurs et de donner et de retirer son consentement, le cas échéant:

Les Utilisateurs peuvent gérer les préférences relatives aux Traqueurs directement dans les paramètres de leur propre appareil, par exemple en empêchant l'utilisation ou le stockage des Traqueurs.

De plus, chaque fois que l'utilisation de Traqueurs repose sur le consentement, les Utilisateurs peuvent donner ou retirer ce consentement en définissant leurs préférences dans la notification de cookie, ou en mettant à jour ces préférences en conséquence à l'aide du widget approprié de préférences relatives au consentement en matière de vie privée, le cas échéant.

Il est également possible, par le biais des fonctionnalités correspondantes du navigateur ou de l'appareil, de supprimer les Traqueurs précédemment stockés, y compris ceux utilisés pour se souvenir des préférences initiales de l'Utilisateur en matière de consentement.

Les autres Traqueurs dans la mémoire locale du navigateur peuvent être effacés en supprimant l'historique de navigation.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

Accès aux paramètres pour les Traqueurs

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par [YourOnlineChoices](#) (UE et Royaume-Uni), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée [AppChoices](#) qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à cette Application de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

Propriétaire et Responsable du traitement

Organizzazione Turistica Regionale Bellinzonese e Alto Ticino
Piazza Collegiata 12
6500 Bellinzona
Ticino - Svizzera

Courriel de contact du Propriétaire : info@bellinzonaevalli.ch

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par cette Application ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par cette Application.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par cette Application (ou par des services tiers employés par cette Application), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent cette Application, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant cette Application qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de cette Application. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de cette Application.

Cette Application

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par cette Application comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

Cette politique de confidentialité concerne uniquement cette Application, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 13 février 2024