

Política de privacidad de www.xtreme-skate.com

Esta Página Web recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

01 Web Agency S.r.l.s.
Via Monte Fumaiolo, 44
00139 Roma (Italia)

Correo electrónico de contacto del Titular: info@xtreme-skate.com

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Página Web, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: número de teléfono; dirección de correo electrónico; Datos de uso; Rastreador; respuestas a preguntas; clics; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; eventos táctiles; nombre; apellido(s); fecha de nacimiento; password; Número de Identificación Fiscal a efectos de IVA; razón social; Identificación Fiscal; dirección de facturación; dirección física; distintas clases de Datos; datos de pago; información del dispositivo; país; Datos comunicados durante el uso del servicio; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo); idioma; cantidad de Usuarios; ciudad; session statistics ; latitude (of city); longitude (of city); browser information; contenido del usuario; contenido del correo electrónico o del mensaje; foto de perfil; fecha del mensaje; hora a la que se envió el mensaje; remitente del mensaje.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta Página Web.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Página Web son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Página Web pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que esta Página Web indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de esta Página Web o por los titulares de servicios de terceros utilizados por esta Página Web tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Página Web.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de esta Página Web (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Contactar con el Usuario, Gestión de pagos, Protección contra SPAM, Registro y autenticación, Registro y autenticación prestados directamente por esta Página Web, Remarketing y behavioral targeting, Publicidad, Estadísticas, Visualizar contenidos de plataformas externas, Guardado y gestión de backup, Servicios de plataforma y de alojamiento, Acceso a las cuentas de servicios de terceros, Gestión de Etiquetas, Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad, Interacción con plataformas de live chat y Hosting e infraestructura de backend.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

Permisos de Facebook solicitados por esta Página Web

Esta Página Web podrá solicitar permisos de Facebook que le permitan realizar acciones en la cuenta de Facebook del Usuario y recuperar información de ésta, incluyendo Datos Personales. Este servicio permite a esta Página Web conectarse con la cuenta del Usuario en la red social Facebook, proporcionada por Facebook Inc.

Para obtener más información acerca de los siguientes permisos, diríjase a la [documentación de los permisos de Facebook](#) y a la [política de privacidad de Facebook](#).

Los permisos solicitados son los siguientes: Dirección de correo electrónico y Información básica.

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Acceso a las cuentas de servicios de terceros

Este tipo de servicios permiten a esta Página Web acceder a los Datos de tus cuentas en servicios de terceros y realizar acciones con estos.

Estos servicios no se activan automáticamente sino que requieren la autorización expresa del Usuario.

Acceso a la cuenta de Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Este servicio permite a esta Página Web conectarse con la cuenta del Usuario en la red social Facebook, proporcionada por Facebook, Inc.

Permisos solicitados: Dirección de correo electrónico.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Contactar con el Usuario

Contacto telefónico (esta Página Web)

Los Usuarios que hayan proporcionado sus números de teléfono podrán ser contactados para fines comerciales o promocionales relacionados con esta Página Web, así como para satisfacer las solicitudes de asistencia.

Datos Personales tratados: número de teléfono.

Lista de correo o newsletter (esta Página Web)

Al registrarse en la lista de correo o el newsletter, la dirección de correo electrónico del Usuario será incluida automáticamente en una lista de contactos a los que se les podrán remitir mensajes de correo electrónico con información comercial o promocional relativa a esta Página Web. Su dirección de correo electrónico también podrá ser incluida en esta lista a raíz de registrarse en esta Página Web o tras realizar una compra.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico.

Formulario de contacto (esta Página Web)

Al rellenar el formulario de contacto con sus Datos, el Usuario autoriza a esta Página Web a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezamiento del formulario.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico.

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Sistema de estadísticas propio (esta Página Web)

Esta Página Web utiliza un sistema de estadísticas interno que no involucra a terceros.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Funciones de Informes Publicitarios de Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics en esta Página Web tiene activadas las Funciones de Informes Publicitarios, que recogen información adicional de la cookie DoubleClick (actividad web) y las IDs de publicidad del dispositivo (actividad en la aplicación). Esto permite al Titular analizar Datos específicos de comportamiento e intereses (Datos de tráfico y Datos de interacción de los Usuarios con la publicidad) y, si están habilitados, Datos demográficos (información sobre edad y género).

Los Usuarios pueden inhabilitar el uso de las cookies por parte de Google en su [Configuración de anuncios](#).

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo); Rastreador.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Informes de datos demográficos y de intereses de Google Analytics (Google Ireland Limited)

Informes de datos demográficos y de intereses de Google Analytics es una función de elaboración de informes publicitarios de Google que facilita Datos demográficos y de intereses dentro de Google Analytics para esta Página Web (se entiende por datos demográficos los Datos sobre edad y género).

Los Usuarios pueden inhabilitar el uso de las cookies por parte de Google en su [Configuración de anuncios](#).

Datos Personales tratados: identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo); Rastreador.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Extensión de User ID para Google Analytics (Google Ireland Limited)

En esta Página Web, Google Analytics utiliza una funcionalidad llamada User ID. Esta configuración permite un rastreo más preciso de los Usuarios, asignando al Usuario en cuestión una misma identificación para varias sesiones y dispositivos diferentes. Está configurada de tal manera que no permite a Google identificar personalmente a un individuo ni identificar permanentemente a un dispositivo concreto.

La extensión de User ID puede posibilitar que se relacionen Datos de Google Analytics con otros datos del Usuario, recogidos por esta Página Web.

El siguiente enlace de exclusión (opt-out) sólo le permitirá desactivar el seguimiento para el dispositivo que está utilizando pero no respecto del rastreo que pueda realizar el Titular de forma independiente. Contacte con el Titular a través de la dirección de correo electrónico designada en la presente política de privacidad para desactivar también el rastreo antes mencionado.

Datos Personales tratados: Rastreador.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics is a web analysis service provided by Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizes the Data collected to track and examine the use of esta Página Web, to prepare reports on its activities and share them with other Google services.

Google may use the Data collected to contextualize and personalize the ads of its own advertising network. In Google Analytics 4, IP addresses are used at collection time and then discarded before Data is logged in any data center or server.

Datos Personales tratados: browser information; cantidad de Usuarios; ciudad; Datos de uso; información del dispositivo; latitude (of city); longitude (of city); Rastreadores; session statistics .

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited. Integrar el píxel de Meta, Meta Events Manager puede proporcionar al Titular información sobre el tráfico y las interacciones en esta Página Web.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Google Looker Studio (Google Ireland Limited)

Google Looker Studio es un servicio de estadísticas prestado por Google Ireland Limited que genera informes de datos recopilados de forma agregada desde distintas fuentes.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en esta Página Web de forma centralizada.

Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google Ireland Limited.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Gestión de pagos

Los servicios de gestión de pagos permiten a esta Página Web procesar pagos por tarjeta de crédito, transferencia bancaria o por otros medios. A fin de garantizar una mayor seguridad, esta Página Web sólo comparte con los intermediarios financieros que gestionan este sistema de pago la información necesaria para realizar la transacción.

Algunos de estos servicios también pueden permitir el envío de mensajes programados al Usuario , como correos electrónicos con facturas adjuntas u otras notificaciones relativas al pago.

PayPal (Paypal)

PayPal es un servicio de pagos prestado por PayPal Inc., que permite a los Usuarios realizar pagos online.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Consulte la política de privacidad de PayPal – [Política de privacidad](#).

PayNow (Klarna AB)

PayNow es un servicio de pagos prestado por Klarna AB.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Suecia – [Política de privacidad](#).

Pago por transferencia bancaria (esta Página Web)

En caso de que el método de pago escogido sea una transferencia bancaria directa a la cuenta corriente indicada por esta Página Web, el Titular obtendrá los datos de pago del Usuario, p.ej. el número de cuenta corriente del ordenante, el código SWIFT, el banco y el nombre del ordenante. Dichos Datos serán recogidos y tratados exclusivamente en el marco de la transacción y sólo para fines de facturación.

Datos Personales tratados: apellido(s); datos de pago; nombre; razón social.

Apple Pay (Apple Inc.)

Apple Pay es un servicio de pagos prestado por Apple Inc., que permite a los Usuarios realizar pagos usando sus teléfonos móviles.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

MultiSafepay (MultiSafepay B.V.)

MultiSafepay es un servicio de pagos prestado por MultiSafepay B.V.

Datos Personales tratados: apellido(s); Datos comunicados durante el uso del servicio; Datos de uso; dirección de correo electrónico; dirección física; distintas clases de Datos; fecha de nacimiento; información de pago; información del dispositivo; nombre; número de teléfono; país.

Lugar de tratamiento: Países Bajos – [Política de privacidad](#).

Klarna (Klarna AB)

Klarna es un servicio de pagos prestado por Klarna AB.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Suecia – [Política de privacidad](#).

Guardado y gestión de backup

Este tipo de servicios permiten al Titular guardar y gestionar backups de esta Página Web en servidores externos gestionados por el mismo proveedor del servicio. Los backups pueden incluir bien el código fuente y el contenido de ésta, bien los datos proporcionados por el Usuario a esta Página Web.

OVH Storage and backup (OVH Srl)

OVH Storage and backup es un servicio para guardar y gestionar backups prestado por OVH Srl.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Hosting e infraestructura de backend

Este tipo de servicios tienen por finalidad el alojamiento de Datos y archivos para permitir que esta Página Web funcione y sea distribuida, así como para proporcionar una infraestructura lista para operar que permita poner en marcha diversas funcionalidades o partes de esta Página Web.

Algunos servicios de los enumerados más adelante, en su caso, pueden funcionar mediante servidores geográficamente distribuidos, lo que dificulta la determinación de la localización exacta en la que se almacenan los Datos personales.

Google BigQuery (Google Ireland Limited)

Google BigQuery es un servicio de hosting y backend prestado por Google Ireland Limited.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de esta Página Web, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de esta Página Web o que este pueda contactar con ellos.

En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms Ireland Limited)

WhatsApp Business Chat widget es un servicio de interacción con la plataforma de live chat WhatsApp, prestado por Meta Platforms Ireland Limited.

Datos Personales tratados: apellido(s); contenido del correo electrónico o del mensaje; contenido del usuario; Datos comunicados durante el uso del servicio; fecha del mensaje; foto de perfil; hora a la que se envió el mensaje; nombre; número de teléfono; remitente del mensaje; respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Protección contra SPAM

Este tipo de servicios analizan el tráfico de esta Página Web, que potencialmente contiene Datos Personales del Usuario, con la finalidad de filtrar el tráfico, mensajes y contenido que se reconoce como SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra SPAM prestado por Google Ireland Limited.

El uso de reCAPTCHA está sujeto a la [política de privacidad](#) y a los [términos de uso](#) de Google.

Datos Personales tratados: clics; Datos de uso; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; eventos táctiles; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; Rastreador; respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en esta Página Web, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en esta Página Web. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Seguimiento de conversiones de Google Ads (Google Ireland Limited)

El Seguimiento de conversiones de Google Ads es un servicio de estadísticas prestado por Google Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Google Ads con las acciones realizadas en esta Página Web.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Etiqueta de Conversión de Pinterest (Pinterest, Inc.)

Etiqueta de Conversión de Pinterest es un servicio de estadísticas prestado por Pinterest, Inc. que conecta datos de la red de publicidad de Pinterest con acciones realizadas en esta Página Web.

Los Usuarios pueden deshabilitar las funcionalidades de publicidad basada en el comportamiento a través de las opciones de configuración de sus dispositivos, sus [opciones de personalización de la configuración](#) de Pinterest o visitando la [página de deshabilitación de AdChoices](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; información del dispositivo; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Lookalike Audience de Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Lookalike Audience de Facebook es un servicio de publicidad y behavioral targeting prestado por Meta Platforms Ireland Limited que utiliza Datos recogidos a través de Custom Audience de Facebook con el fin de mostrar anuncios a los Usuarios con un comportamiento similar al de los Usuarios que ya figuran en una lista de Custom Audience en base a su previa utilización de esta Página Web o de interacción con el contenido relevante en las diversas aplicaciones y servicios de Facebook. Sobre la base de estos Datos, se mostrarán anuncios personalizados a los Usuarios sugeridos por Lookalike Audience de Facebook.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Facebook para la personalización de la publicidad en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad

Este tipo de servicio permite esta Página Web recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas a la recogida, uso y tratamiento de su información personal, según lo exigido por la legislación de privacidad aplicable.

Cookie Solution de iubenda (iubenda srl)

{service_name} permite al Titular recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas al tratamiento de información personal y, en particular, al uso de Cookies y otros Rastreadores en esta Página Web.

Datos Personales tratados: Rastreador.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Registro y autenticación

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que esta Página Web le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Dependiendo de lo indicado a continuación, los servicios de registro y autenticación podrán ser prestados por la asistencia de terceros. En tal caso, esta Página Web podrá acceder a algunos Datos almacenados por el servicio de terceros utilizado para el registro o autenticación.

Twitter OAuth (X Corp.)

Twitter OAuth es un servicio de registro y autenticación prestado por Twitter, Inc. y conectado a la red social Twitter.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Google OAuth (Google Ireland Limited)

Google OAuth es un servicio de registro y autenticación prestado por Google Ireland Limited y conectado a la red Google.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Facebook Authentication (Facebook, Inc.)

Facebook Authentication es un servicio de registro y autenticación prestado por Facebook, Inc. y conectado a la red social Facebook.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Login with Amazon (Amazon)

Login with Amazon es un servicio de registro y autenticación prestado por Amazon.com, Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Log In with PayPal (Paypal)

Log In with PayPal es un servicio de registro y autenticación prestado por PayPal Inc. y conectado a la red PayPal.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Consulte la política de privacidad de PayPal – [Política de privacidad](#).

Registro y autenticación prestados directamente por esta Página Web

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que esta Página Web le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Los Datos personales se recogen y almacenan únicamente para fines de registro o identificación. Solo se recogen los Datos necesarios para la prestación del servicio solicitado por los Usuarios.

Registro directo (esta Página Web)

El Usuario se registra rellenando el formulario de registro y proporcionando sus Datos Personales directamente a esta Página Web.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; dirección de facturación; dirección física; distintas clases de Datos; fecha de nacimiento; Identificación Fiscal; nombre; Número de Identificación Fiscal a efectos de IVA; número de teléfono; password; razón social.

Remarketing y behavioral targeting

Este tipo de servicios permiten a esta Página Web y a sus partners distribuir, optimizar y mostrar anuncios publicitarios basados en el historial de uso de esta Página Web por el Usuario.

Esta actividad es facilitada mediante el seguimiento de los Datos de los Usuarios y utilizando Rastreadores para recopilar información que se transmite a continuación a los socios que gestionan la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.

Algunos servicios ofrecen una opción de remarketing basada en listas de direcciones de correo electrónico.

Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios podrán optar por no participar visitando la [página de inhabilitación de la Network Advertising initiative](#).

Los Usuarios también podrán optar por no participar en determinadas funcionalidades publicitarias mediante las correspondientes opciones de configuración de los dispositivos, como las opciones de configuración de publicidad del dispositivo para teléfonos móviles o la configuración de publicidad en general.

Remarketing de Google Ads (Google Ireland Limited)

Remarketing de Google Ads es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Google Ireland Limited que conecta la actividad de esta Página Web con la red publicitaria de Google Ads y la cookie DoubleClick.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Google para personalización de la publicidad en la [Configuración de anuncios](#) de Google.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Custom Audience de Facebook (Facebook, Inc.)

Custom Audience de Facebook es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Facebook, Inc. que conecta la actividad de esta Página Web con la red publicitaria de Facebook.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Facebook para la personalización de la publicidad en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Datos Personales tratados: Cookies; dirección de correo electrónico.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Facebook Remarketing (Meta Platforms Ireland Limited)

Facebook Remarketing es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta la actividad de esta Página Web con la red de publicidad de Facebook.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Remarketing con Google Analytics (Google Ireland Limited)

Remarketing con Google Analytics es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Google Ireland Limited que conecta la actividad de rastreo realizada por Google Analytics y sus Rastreadores con la red de publicidad de Google Ads y la Cookie Doubleclick.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Google Signals (Google Ireland Limited)

Esta Página Web utiliza Google Signals, una funcionalidad de Google Analytics, que asociará la información de visitas que recoja de esta Página Web con la información de Google sobre cuentas de usuarios de cuentas de Google que hayan iniciado sesión y que hayan dado su consentimiento a dicha asociación para los fines de personalización de la publicidad. Dicha información de Google puede incluir la ubicación del Usuario, su historial de búsquedas, historial de YouTube y datos procedentes de sitios que colaboran con Google – y se utiliza para proporcionar indicaciones de forma agregada y anonimizada sobre la conducta de los Usuarios en sus diversos dispositivos.

Si un Usuario queda incluido en la asociación antes descrita, [podrá acceder a dichos Datos o eliminarlos a través de la funcionalidad Mi Actividad](#) ofrecida por Google.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreador.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Servicios de plataforma y de alojamiento

Estos servicios tienen como propósito alojar y ejecutar los componentes clave de esta Página Web, por lo que permiten la prestación de esta Página Web desde una plataforma unificada. Estas plataformas proporcionan al Titular una amplia gama de herramientas (p. ej.: estadísticas, registro de usuarios, comentarios, gestión de bases de datos, comercio electrónico, tramitación de pagos) que implican la recogida y el tratamiento de Datos Personales.

Algunos de estos servicios funcionan a través de servidores distribuidos geográficamente, por lo que es difícil determinar la ubicación real en la que se almacenan los Datos Personales.

PrestaShop (PrestaShop S.A.)

PrestaShop es una plataforma ofrecida por PrestaShop S.A. que permite al Titular diseñar, ejecutar y alojar una página web de comercio electrónico.

Datos Personales tratados: apellido(s); Datos de uso; dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; idioma; información del dispositivo; nombre; número de teléfono.

Lugar de tratamiento: Francia – [Política de privacidad](#).

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Página Web e interactuar con estos.

En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de tráfico web relativos a las páginas en las que estén instalados.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google Ireland Limited que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Widget de Vídeo YouTube sin cookies (Google Ireland Limited)

YouTube es un servicio de visualización de vídeo prestado por Google Ireland Limited que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Este widget está configurado de tal manera que asegura de que YouTube no almacenará información y cookies sobre los Usuarios de esta Página Web a no ser que reproduzcan el vídeo.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Información adicional sobre el tratamiento de los Datos Personales

Venta online de bienes y servicios

Los Datos Personales recogidos se utilizan para prestar servicios al Usuario o venderle bienes, incluyendo el pago y la entrega, en su caso.

Los Datos Personales recogidos para realizar el pago podrán referirse a la tarjeta de crédito, la cuenta bancaria utilizada para la transferencia o a cualquier otro medio de pago previsto. La clase de Datos recogidos por esta Página Web depende del sistema de pago utilizado.

Mismo nivel de protección de los Datos de los Usuarios

Esta Página Web solo comparte Datos de los Usuarios con terceros cuidadosamente seleccionados para garantizar que proporcionan una protección igual o equivalente de los Datos de los Usuarios a la prevista en la presente política de privacidad y exigida por la legislación en materia de protección de datos aplicable. Podrá encontrar más información sobre las prácticas de tratamiento de datos y privacidad de terceros en sus respectivas políticas de privacidad.

Política de Cookies

Esta Página Web utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#).

Más información para los usuarios

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos con respecto al tratamiento de Datos por parte del Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran concedido con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a conocer si sus Datos serán tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, además de obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la modificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Poner una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a poner una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Detalles sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales sea de interés público, en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular o con motivo de un interés legítimo del Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento explicando un motivo con relación a su situación particular para justificar su objeción.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud para ejercer los derechos del Usuario puede dirigirse al Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Más información para los Usuarios en Brasil

Esta sección del documento se integra con la información contenida en el resto de la política de privacidad y la complementa, y es facilitada por la sociedad que explota esta Página Web y, en su caso, por su matriz, sus filiales y sociedades afiliadas (a los efectos de la presente sección se denominarán de forma conjunta como “nosotros”, “nuestro” o “nuestra”).

Esta sección es aplicable a todos los Usuarios situados en Brasil (a continuación, se hará referencia a dichos Usuarios simplemente como “usted”, “suyo”, “suyos”), de conformidad con la "Lei Geral de Proteção de Dados" (la "LGPD"), y respecto de tales Usuarios, sustituye a cualquier otra información discrepante o que entre en conflicto con esta que figure en la política de privacidad.

Esta parte del documento emplea el término “Información personal“ según se define en la **LGPD**.

Motivos por los que tratamos su información personal

Únicamente podemos tratar su información personal si disponemos de una base jurídica para dicho tratamiento. Las bases jurídicas son las siguientes:

- Su consentimiento a las actividades de tratamiento correspondientes;
- El cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria que nos compete;
- La aplicación de políticas públicas establecidas en leyes o reglamentos o basadas en contratos, acuerdos y documentos jurídicos similares;
- La realización de estudios por parte de entidades dedicadas a la investigación, preferiblemente efectuados sobre la base de información personal anonimizada;
- La ejecución de un contrato y sus medidas precontractuales, en los casos en que usted sea una parte en dicho contrato;
- El ejercicio de nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;
- La protección o la seguridad física, bien suya o de un tercero;
- La protección de la salud – en procedimientos llevados a cabo por organismos o profesionales sanitarios;
- Nuestros intereses legítimos, siempre y cuando sus derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses; y
- La protección crediticia.

Para obtener más información acerca de las bases jurídicas, puede contactar con nosotros en cualquier momento mediante los datos de contacto que se facilitan en el presente documento.

Categorías de información personal tratada

Para averiguar qué categorías de su información personal son tratadas, puede leer la sección titulada “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” que aparece en el presente documento.

Por qué tratamos su información personal

Para saber por qué tratamos su información personal, puede leer las secciones tituladas “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” y «Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos» que aparecen en el presente documento.

Sus derechos de privacidad en Brasil, cómo presentar una solicitud y nuestra respuesta a sus solicitudes

Sus derechos de privacidad en Brasil

Usted tiene derecho a:

- Obtener una confirmación de la existencia de actividades de tratamiento de su información personal;
- Acceder a su información personal;
- Hacer que se rectifique la información personal incompleta, inexacta o desactualizada;
- Obtener la anonimización, el bloqueo o la supresión de su información personal innecesaria o excesiva, o de la información que no esté siendo tratada de conformidad con la LGPD;
- Obtener información sobre la posibilidad de prestar o denegar su consentimiento y las consecuencias de tales acciones;
- Obtener información sobre los terceros con los que compartimos su información personal;
- Obtener, tras su solicitud expresa, la portabilidad de su información personal (salvo la información anonimizada) a otro proveedor de servicios o productos, siempre y cuando se protejan nuestros secretos comerciales e industriales;
- Lograr la eliminación de su información personal que esté siendo tratada si el tratamiento estuviera basado en su consentimiento, salvo si son aplicables una o más excepciones previstas en el art. 16 de la LGPD;
- Revocar su consentimiento en cualquier momento;
- Presentar una queja relativa a su información personal ante la ANPD (la Autoridad Nacional de Protección de Datos) o ante organismos de protección de los consumidores;
- Oponerse a una actividad de tratamiento en supuestos en los que el tratamiento no se realice de conformidad con lo dispuesto en la ley;
- Solicitar información clara y adecuada sobre los criterios y procedimientos utilizados para una decisión automatizada; y
- Solicitar la revisión de decisiones adoptadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de su información personal y que afecten a sus intereses. En esto se incluyen las decisiones mediante las que se definan su perfil personal, profesional, de consumidor y crediticio, o aspectos de su personalidad.

Nunca se le discriminará ni sufrirá ningún otro tipo de perjuicio si ejercita sus derechos.

Cómo presentar su solicitud

Puede presentar su solicitud expresa para ejercitar sus derechos sin ningún coste, en cualquier momento, empleando los datos de contacto que se facilitan en el presente documento o bien a través de su representante legal.

Cómo y cuándo responderemos a su solicitud

Nos esforcaremos por responder con prontitud a sus solicitudes.

En cualquier caso, si nos fuera imposible hacerlo, nos aseguraremos de informarle de las razones de hecho o jurídicas que nos impiden acceder a sus solicitudes inmediatamente o incluso de forma absoluta. En los casos en los que no estemos tratando su información personal, le indicaremos la persona física o jurídica a la que deba dirigir sus solicitudes, si estamos en disposición de hacerlo.

En el supuesto de que usted presente una solicitud de **acceso** o de **confirmación del tratamiento** de información personal, por favor asegúrese de especificar si quiere que se le entregue su información personal en formato electrónico o impreso.

También deberá informarnos sobre si desea que respondamos a su solicitud de forma inmediata, en cuyo caso lo haremos de forma simplificada, o si, en su lugar, necesita una declaración completa.

En este último caso, le responderemos dentro del plazo de 15 días desde el momento de su solicitud, proporcionándole toda la información sobre el origen de su información personal, la confirmación de si existen registros o no, cualquier criterio utilizado en el tratamiento y las finalidades del tratamiento, a la vez que protegemos nuestros secretos comerciales e industriales.

En el supuesto de que presente una solicitud de **rectificación, supresión, anonimización o de bloqueo de información personal**, nos aseguraremos de comunicarle inmediatamente su solicitud a otras partes con las que hayamos compartido su información personal con el fin de permitir a dichos terceros cumplir también con su solicitud – excepto en casos en los que dicha comunicación resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado por nuestra parte.

Transferencias de información personal fuera de Brasil permitidas por la ley

Se nos permite transferir su información personal fuera del territorio de Brasil en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria para la cooperación jurídica internacional entre organismos públicos de inteligencia, investigación y judiciales, de conformidad con los medios jurídicos establecidos en el Derecho internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para proteger su vida o su seguridad física o las de un tercero;
- Cuando la transferencia esté autorizada por la ANPD;
- Cuando la transferencia se derive de un compromiso asumido en un acuerdo de cooperación internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una política pública o una atribución legal de un servicio público;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, la ejecución de un contrato o de sus medidas precontractuales, o el ejercicio ordinario de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de esta Página Web o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, esta Página Web podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, esta Página Web y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con esta Página Web y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de esta Página Web y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Más información para los Usuarios en Brasil

Esta sección del documento se integra con la información contenida en el resto de la política de privacidad y la complementa, y es facilitada por la sociedad que explota esta Página Web y, en su caso, por su matriz, sus filiales y sociedades afiliadas (a los efectos de la presente sección se denominarán de forma conjunta como “nosotros”, “nuestro” o “nuestra”).

Esta sección es aplicable a todos los Usuarios situados en Brasil (a continuación, se hará referencia a dichos Usuarios simplemente como “usted”, “suyo”, “suyos”), de conformidad con la "Lei Geral de Proteção de Dados" (la "LGPD"), y respecto de tales Usuarios, sustituye a cualquier otra información discrepante o que entre en conflicto con esta que figure en la política de privacidad.

Esta parte del documento emplea el término “Información personal” según se define en la **LGPD**.

Motivos por los que tratamos su información personal

Únicamente podemos tratar su información personal si disponemos de una base jurídica para dicho tratamiento. Las bases jurídicas son las siguientes:

- Su consentimiento a las actividades de tratamiento correspondientes;
- El cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria que nos compete;
- La aplicación de políticas públicas establecidas en leyes o reglamentos o basadas en contratos, acuerdos y documentos jurídicos similares;
- La realización de estudios por parte de entidades dedicadas a la investigación, preferiblemente efectuados sobre la base de información personal anonimizada;
- La ejecución de un contrato y sus medidas precontractuales, en los casos en que usted sea una parte en dicho contrato;
- El ejercicio de nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;
- La protección o la seguridad física, bien suya o de un tercero;
- La protección de la salud – en procedimientos llevados a cabo por organismos o profesionales sanitarios;
- Nuestros intereses legítimos, siempre y cuando sus derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses; y
- La protección crediticia.

Para obtener más información acerca de las bases jurídicas, puede contactar con nosotros en cualquier momento mediante los datos de contacto que se facilitan en el presente documento.

Categorías de información personal tratada

Para averiguar qué categorías de su información personal son tratadas, puede leer la sección titulada “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” que aparece en el presente documento.

Por qué tratamos su información personal

Para saber por qué tratamos su información personal, puede leer las secciones tituladas “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” y «Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos» que aparecen en el presente documento.

Sus derechos de privacidad en Brasil, cómo presentar una solicitud y nuestra respuesta a sus solicitudes

Sus derechos de privacidad en Brasil

Usted tiene derecho a:

- Obtener una confirmación de la existencia de actividades de tratamiento de su información personal;
- Acceder a su información personal;
- Hacer que se rectifique la información personal incompleta, inexacta o desactualizada;
- Obtener la anonimización, el bloqueo o la supresión de su información personal innecesaria o excesiva, o de la información que no esté siendo tratada de conformidad con la LGPD;
- Obtener información sobre la posibilidad de prestar o denegar su consentimiento y las consecuencias de tales acciones;
- Obtener información sobre los terceros con los que compartimos su información personal;
- Obtener, tras su solicitud expresa, la portabilidad de su información personal (salvo la información anonimizada) a otro proveedor de servicios o productos, siempre y cuando se protejan nuestros secretos comerciales e industriales;
- Lograr la eliminación de su información personal que esté siendo tratada si el tratamiento estuviera basado en su consentimiento, salvo si son aplicables una o más excepciones previstas en el art. 16 de la LGPD;
- Revocar su consentimiento en cualquier momento;
- Presentar una queja relativa a su información personal ante la ANPD (la Autoridad Nacional de Protección de Datos) o ante organismos de protección de los consumidores;
- Oponerse a una actividad de tratamiento en supuestos en los que el tratamiento no se realice de conformidad con lo dispuesto en la ley;
- Solicitar información clara y adecuada sobre los criterios y procedimientos utilizados para una decisión automatizada; y
- Solicitar la revisión de decisiones adoptadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de su información personal y que afecten a sus intereses. En esto se incluyen las decisiones mediante las que se definen su perfil personal, profesional, de consumidor y crediticio, o aspectos de su personalidad.

Nunca se le discriminará ni sufrirá ningún otro tipo de perjuicio si ejercita sus derechos.

Cómo presentar su solicitud

Puede presentar su solicitud expresa para ejercitar sus derechos sin ningún coste, en cualquier momento, empleando los datos de contacto que se facilitan en el presente documento o bien a través de su representante legal.

Cómo y cuándo responderemos a su solicitud

Nos esforzaremos por responder con prontitud a sus solicitudes.

En cualquier caso, si nos fuera imposible hacerlo, nos aseguraremos de informarle de las razones de hecho o jurídicas que nos impiden acceder a sus solicitudes inmediatamente o incluso de forma absoluta. En los casos en los que no estemos tratando su información personal, le indicaremos la persona física o jurídica a la que deba dirigir sus solicitudes, si estamos en disposición de hacerlo.

En el supuesto de que usted presente una solicitud de **acceso** o de **confirmación del tratamiento** de información personal, por favor asegúrese de especificar si quiere que se le entregue su información personal en formato electrónico o impreso.

También deberá informarnos sobre si desea que respondamos a su solicitud de forma inmediata, en cuyo caso lo haremos de forma simplificada, o si, en su lugar, necesita una declaración completa.

En este último caso, le responderemos dentro del plazo de 15 días desde el momento de su solicitud, proporcionándole toda la información sobre el origen de su información personal, la confirmación de si existen registros o no, cualquier criterio utilizado en el tratamiento y las finalidades del tratamiento, a la vez que protegemos nuestros secretos comerciales e industriales.

En el supuesto de que presente una solicitud de **rectificación, supresión, anonimización o de bloqueo de información personal**, nos aseguraremos de comunicarle inmediatamente su solicitud a otras partes con las que hayamos compartido su información personal con el fin de permitir a dichos terceros cumplir también con su solicitud – excepto en casos en los que dicha comunicación resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado por nuestra parte.

Transferencias de información personal fuera de Brasil permitidas por la ley

Se nos permite transferir su información personal fuera del territorio de Brasil en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria para la cooperación jurídica internacional entre organismos públicos de inteligencia, investigación y judiciales, de conformidad con los medios jurídicos establecidos en el Derecho internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para proteger su vida o su seguridad física o las de un tercero;
- Cuando la transferencia esté autorizada por la ANPD;
- Cuando la transferencia se derive de un compromiso asumido en un acuerdo de cooperación internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una política pública o una atribución legal de un servicio público;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, la ejecución de un contrato o de sus medidas precontractuales, o el ejercicio ordinario de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Página Web (o por servicios de terceros utilizados por esta Página Web), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Página Web, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Página Web, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Página Web. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Página Web.

Esta Página Web (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Página Web, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Página Web, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 7 marzo 2024