Datenschutzerklärung von Mobili Fiver

Diese Website erhebt personenbezogene Daten von ihren Nutzern.

Anbieter und Verantwortlicher

Mobili Fiver S.r.l. Via O. Bottecchia 6 33087 Pasiano (PN) Italy

P.IVA e C.F.: 01391580931

E-Mail-Adresse des Anbieters: privacy@mobilifiver.com

Arten der erhobenen Daten

Zu den personenbezogenen Daten, die diese Website selbstständig oder durch Dritte verarbeitet, gehören: Telefonnummer; Vorname; Nachname; physische Adresse; Land; E-Mail; Tracker; Nutzungsdaten; Geräteinformationen; Browser-Informationen; Einkaufsverlauf; Rechnungsadresse; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten; Zahlungsdaten; ungefährer Standort; Passwort; USt-ID; Name des Unternehmens; Steuer-ID; Postleitzahl; Stadt; Hausnummer; verschiedene Datenarten; Antworten auf Fragen; Klicks; Tastenanschläge; Aufzeichnungen des Bewegungssensors; Bewegungen der Maus; Scrollposition; Touch Events; Finanzinformationen; App-Starts; Anzahl der Sitzungen; Sitzungsdauer; Scroll-to-page Interaktionen; Sitzungsstatistiken; Seitenaufrufe; Interaktionsereignisse; Seitenereignisse; Geburtsdatum; IP-Adresse; Informationen über die Anwendung; Gerätelogs; Betriebssysteme; Sprache; Geografische Position; address; Region; Positionsinformationen; Staat; Verwaltungsbezirk; County; Breitengrad (der Stadt); Längengrad (der Stadt); Metropolregion; Lieferadresse; Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle; In-App-Käufe; Rechnungsinformationen; Produktinteraktion; Bestellnummer; Benutzerkennung; Ausweis.

Vollständige Details zu jeder Art von verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in den dafür vorgesehenen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung oder punktuell durch Erklärungstexte bereitgestellt, die vor der Datenerhebung angezeigt werden. Personenbezogene Daten können vom Nutzer freiwillig angegeben oder, im Falle von Nutzungsdaten, automatisch erhoben werden, wenn diese Website genutzt wird.

Sofern nicht anders angegeben, ist die Angabe aller durch diese Website angeforderten Daten obligatorisch. Weigert sich der Nutzer, die Daten anzugeben, kann dies dazu führen, dass diese Website dem Nutzer ihre Dienste nicht zur Verfügung stellen kann. In Fällen, in denen diese Website die Angabe personenbezogener Daten ausdrücklich als freiwillig bezeichnet, dürfen sich die Nutzer dafür entscheiden, diese Daten ohne jegliche Folgen für die Verfügbarkeit oder die Funktionsfähigkeit des Dienstes nicht anzugeben.

Nutzer, die sich darüber im Unklaren sind, welche personenbezogenen Daten obligatorisch sind, können sich an den Anbieter wenden.

Jegliche Verwendung von Cookies – oder anderer Tracking-Tools – durch diese Website oder Anbieter von Drittdiensten, die durch diese Website eingesetzt werden, dient dem Zweck, den vom Nutzer gewünschten Dienst zu erbringen, und allen anderen Zwecken, die im vorliegenden Dokumentund in der Cookie-Richtlinie beschrieben sind.

Die Nutzer sind für alle personenbezogenen Daten Dritter verantwortlich, die durch diese Website beschafft, veröffentlicht oder weitergegeben werden.

Art und Ort der Datenverarbeitung

Verarbeitungsmethoden

Der Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten der Nutzer auf ordnungsgemäße Weise und ergreift angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um den unbefugten Zugriff und die unbefugte Weiterleitung, Veränderung oder Vernichtung von Daten zu vermeiden.

Die Datenverarbeitung wird mittels Computern oder IT-basierten Systemen nach organisatorischen Verfahren und Verfahrensweisen durchgeführt, die gezielt auf die angegebenen Zwecke abstellen. Zusätzlich zum Verantwortlichen könnten auch andere Personen intern (Personalverwaltung, Vertrieb, Marketing, Rechtsabteilung, Systemadministratoren) oder extern – und in dem Fall soweit erforderlich, vom Verantwortlichen als Auftragsverarbeiter benannt (wie Anbieter technischer Dienstleistungen, Zustellunternehmen, Hosting-Anbieter, IT-Unternehmen oder Kommunikationsagenturen) – diese Website betreiben und damit Zugriff auf die Daten haben. Eine aktuelle Liste dieser Beteiligten kann jederzeit vom Anbieter verlangt werden.

Die Daten werden in der Niederlassung des Anbieters und an allen anderen Orten, an denen sich die an der Datenverarbeitung beteiligten Stellen befinden, verarbeitet.

Je nach Standort der Nutzer können Datenübertragungen die Übertragung der Daten des Nutzers in ein anderes Land als das eigene beinhalten. Um mehr über den Ort der Verarbeitung der übermittelten Daten zu erfahren, können die Nutzer den Abschnitt mit den ausführlichen Angaben zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten konsultieren.

Speicherdauer

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

Zwecke der Verarbeitung

Personenbezogene Daten über den Nutzer werden erhoben, damit der Anbieter den Dienst erbringen und des Weiteren seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen, auf Durchsetzungsforderungen reagieren, seine Rechte und Interessen (oder die der Nutzer oder Dritter) schützen, böswillige oder betrügerische Aktivitäten aufdecken kann. Darüber hinaus werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben: Kontaktieren des Nutzers, Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten, Remarketing und Behavioural-Targeting, Werbung, Analytik, Tag-Verwaltung, Umgang mit Zahlungen, Interaktion mit Support- und Bewertungs-Plattformen, Plattform-Dienste und Hosting, Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen, Erfassung von datenschutzbezogenen Präferenzen, Interaktion mit Live-Chat-Plattformen, Standortbezogene Interaktionen, Registrierung und Anmeldung, Registrierung und Anmeldung unmittelbar über diese Website, Anzeigen von Inhalten externer Plattformen, Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung), Interaktion mit Plattformen für Online-Umfragen, Interaktion mit Datensammelplattformen und anderen Dritten, Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen, Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs, Dienste zum Schutz vor SPAM und Bots und Verwaltung von Nutzer-Datenbanken.

Nutzer können im Abschnitt "Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten" dieses Dokuments weitere detaillierte Informationen zu diesen Verarbeitungszwecken und die zu den für den jeweiligen Zweck verwendeten personenbezogenen Daten vorfinden.

Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken unter Inanspruchnahme folgender Dienstleistungen erhoben:

Analytik

Mit den in diesem Abschnitt aufgeführten Dienstleistungen kann der Anbieter den Datenverkehr überwachen und analysieren sowie das Verhalten von Nutzern nachverfolgen.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 ist ein Webanalysedienst von Google Ireland Limited ("Google").

Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie diese Website genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen.

Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren. In Google Analytics 4 werden die IP-Adressen zum Zeitpunkt der Erhebung verwendet und dann gelöscht, bevor die Daten in einem Datenzentrum oder auf einem Server gespeichert werden. Nutzer können mehr erfahren, indem sie die offizielle Dokumentation von Google einsehen.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der Partner-Richtlinie von Google einsehbar.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Browser-Informationen; Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – Datenschutzerklärung – Opt Out.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) ist ein Webanalysedienst von Google Ireland Limited ("Google"). Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie diese Website genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen.

Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der Partner-Richtlinie von Google einsehbar.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in den Vereinigten Staaten

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager ist ein Analysedienst von Meta Platforms Ireland Limited. Durch die Integration des Meta-Pixels kann Meta Events Manager dem Anbieter Einblicke in den Verkehr und die Interaktionen auf diese Website geben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Google Analytics (Universal Analytics) mit IP-Anonymisierung (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) ist ein Webanalysedienst von Google Ireland Limited ("Google"). Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie diese Website genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen.

Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren.

Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der Partner-Richtlinie von Google einsehbar.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Anzeigen von Inhalten externer Plattformen

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer sich Inhalte, die auf externen Plattformen gehostet werden, direkt über diese Website anzeigen lassen und mit ihnen interagieren.

Diese Art von Dienst kann möglicherweise immer noch Web-Traffic-Daten für die Seiten erheben, auf denen der Dienst installiert ist, auch wenn Nutzer ihn nicht verwenden.

Google-Maps-Widget (Google Ireland Limited)

Google Maps ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Service zur Visualisierung von Karten, mit dem diese Website entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Verarbeitungsort: Irland – Datenschutzerklärung.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Vimeo-Video (Vimeo, LLC)

Vimeo ist ein von Vimeo, LLC bereitgestellter Visualisierungsservice für Videoinhalte, mit dem diese Website entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome ist ein von Fonticons, Inc. bereitgestellter Service zur Visualisierung von Schriftarten, mit dem diese Website entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

YouTube-Video-Widget

YouTube ist ein von Google LLC oder von Google Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, bereitgestellter Service zur Visualisierung von Videoinhalten, mit dem diese Website entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>; Irland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Flowbox

Flowbox ist ein Dienst zum Teilen und Verwenden von Inhalten, die von Nutzern auf Instagram erstellt wurden, nur mit der Einwilligung des Nutzers.

Die Fotos werden in der Rubrik unserer Website veröffentlicht, die dem Produkt entspricht, um den Kunden einen Eindruck von dessen tatsächlichen Verwendungsmöglichkeiten zu geben, oder in der Galerie auf unserer Website. Teilweise können sie auch auf einem unserer anderen Kanäle wie Instagram oder Facebook, in Newslettern oder in unseren Social Ads veröffentlicht werden.

Dienste zum Schutz vor SPAM und Bots

Diese Art von Dienst analysiert den Datenverkehr für diese Website, der möglicherweise personenbezogene Daten der Nutzer enthält, um unerwünschte Elemente des Datenverkehrs, Nachrichten und Inhalte, die als SPAM erkannt werden, herauszufiltern oder bösartige Bots-Aktivitäten abzuwehren.

Google reCAPTCHA

Google reCAPTCHA ist ein SPAM-Schutz-Service von Google LLC oder von Google Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet.

Die Verwendung von reCAPTCHA unterliegt der <u>Datenschutzerklärung</u> von Google und den <u>Nutzungsbedingungen</u>.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der Partner-Richtlinie von Google einsehbar.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Antworten auf Fragen; Aufzeichnungen des Bewegungssensors; Bewegungen der Maus; Klicks; Nutzungsdaten; Scrollposition; Tastenanschläge; Touch Events; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>; Irland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; Aus anderen personenbezogenen Informationen gezogene Rückschlüsse.

Erfassung von datenschutzbezogenen Präferenzen

Mit dieser Art von Dienst kann diese Website die Präferenzen der Nutzer in Bezug auf Erfassung, Verwendung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfassen und speichern, wie dies in den geltenden Datenschutzvorschriften vorgesehen ist.

iubenda Consent Solution (iubenda srl)

iubenda Consent Solution ermöglicht die Speicherung und den Abruf von Aufzeichnungen über die Einwilligung der Nutzer in die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie von Informationen und Präferenzen, die im Zusammenhang mit der erteilten Einwilligung angegeben wurden.

Zu diesem Zweck wird ein Tracker verwendet, der anstehende Informationen vorübergehend auf dem Gerät des Nutzers speichert, bis sie von der API verarbeitet werden. Der Tracker (eine Browserfunktion namens localStorage) wird zu diesem Zeitpunkt gelöscht.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Verarbeitungsort: Italien – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

iubenda Cookie Solution (iubenda srl)

iubenda Cookie Solution ermöglicht es dem Anbieter, die Präferenzen der Nutzer in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und insbesondere auf die Verwendung von Cookies und anderen Trackern über diese Website zu erfassen und zu speichern.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker.

Verarbeitungsort: Italien – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)

Heatmapping-Dienste zeigen die Bereiche an, mit denen Nutzer, die auf diese Website zugreifen, am häufigsten interagieren. Auf diese Weise lassen sich die Interessenschwerpunkte erkennen. Mit diesen Diensten kann der Datenverkehr der Website überwacht und analysiert sowie Nutzerverhalten nachverfolgt werden.

Manche dieser Dienste können Nutzersitzungen aufzeichnen und diese später visuell wiedergeben.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar ist ein Session Recording- und Heatmap-Service von Hotjar Ltd.

Hotjar berücksichtigt generische Nicht-Verfolgen-Header ("Do Not Track"). Das bedeutet, dass der Browser dem Hotjar-Script untersagen kann, Daten des Nutzers zu sammeln. Diese Einstellung steht in allen großen Browsern zur Verfügung. Hotjars Optout-Informationen sind hier zu finden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Malta – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Interaktion mit Datensammelplattformen und anderen Dritten

Diese Art von Diensten erlauben es Nutzern, zum Zweck der Speicherung und Wiederverwendung von Daten mit den Datensammelplattformen oder anderen Dritten direkt von den Seiten, die diese Website enthält, zu interagieren. Ist ein entsprechender Dienst installiert, so kann er auf den Seiten, auf denen er installiert ist, möglicherweise auch dann Navigations- und Nutzungsdaten sammeln, wenn Nutzer den Dienst nicht aktiv verwenden.

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

Das Hotjar Recruit User Testers Widget ist ein Dienst, der Interaktionen mit der von Hotjar Ltd. bereitgestellten Datensammelplattform ermöglicht.

Hotjar berücksichtigt generische Nicht-Verfolgen-Header ("Do Not Track"). Das bedeutet, dass der Browser dem Hotjar-Script untersagen kann, Daten des Nutzers zu sammeln. Diese Einstellung steht in allen großen Browsern zur Verfügung. Hotjars Optout-Informationen sind hier zu finden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; verschiedene Datenarten.

Verarbeitungsort: Malta – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

Interaktion mit Live-Chat-Plattformen

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer direkt über diese Website mit Live-Chat-Plattformen von Drittanbietern interagieren, um das für diese Website zuständige Supportteam zu kontaktieren bzw. von ihm kontaktiert zu werden. Ist ein entsprechender Dienst installiert, so kann er auf den Seiten, auf denen er installiert ist, möglicherweise auch dann Navigations- und Nutzungsdaten sammeln, wenn Nutzer den Dienst nicht aktiv verwenden. Außerdem werden Live-Chat-Unterhaltungen möglicherweise protokolliert.

Zendesk Chat (Zendesk, Inc.)

Zendesk Chat ist ein Dienst für das Interagieren mit der Live-Chat-Plattform Zendesk von Zendesk, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nutzungsdaten; Vorname.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

einen Datenverkauf in Kalifornien

Interaktion mit Plattformen für Online-Umfragen

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer direkt über diese Website mit den von Drittanbietern betriebenen Plattformen für Online-Umfragen interagieren.

Ist ein entsprechender Dienst installiert, so kann er auf den Seiten, auf denen er installiert ist, möglicherweise auch dann Navigations- und Nutzungsdaten sammeln, wenn Nutzer den Dienst nicht aktiv verwenden.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

Die Hotjar Poll- & Survey-Widgets sind Dienste, die eine Interaktion mit der von Hotjar Ltd. bereitgestellten Hotjar-Plattform ermöglichen.

Hotjar berücksichtigt generische Nicht-Verfolgen-Header ("Do Not Track"). Das bedeutet, dass der Browser dem Hotjar-Script untersagen kann, Daten des Nutzers zu sammeln. Diese Einstellung steht in allen großen Browsern zur Verfügung. Hotjars Optout-Informationen sind hier zu finden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker; verschiedene Datenarten.

Verarbeitungsort: Malta – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Interaktion mit Support- und Bewertungs-Plattformen

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer direkt über diese Website mit den Support- und Bewertungs-Plattformen von Drittanbietern interagieren.

Ist ein entsprechender Dienst installiert, so kann er auf den Seiten, auf denen er installiert ist, möglicherweise auch dann Navigations- und Nutzungsdaten sammeln, wenn Nutzer den Dienst nicht aktiv verwenden.

Zendesk Widget (Zendesk, Inc.)

Das Zendesk Widget ist ein Dienst für das Interagieren mit der Support- und Bewertungs-Plattform Zendesk von Zendesk Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Land; Nachname; Telefonnummer; Tracker; Vorname.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Kontaktieren des Nutzers

Telefonischer Kontakt (diese Website)

Nutzer, die ihre Telefonnummer angegeben haben, können zu gewerblichen oder verkaufsfördernden Zwecken in Bezug auf diese Website sowie zur Bearbeitung von Support-Anfragen kontaktiert werden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Telefonnummer.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Kontaktformular (diese Website)

Durch Ausfüllen des Kontaktformulars mit ihren Daten autorisieren Nutzer diese Website, ihre Angaben zu verwenden, um auf Bitten nach Informationen, Angebote oder sonstige Anfragen, die in der Kopfzeile des Formulars angegeben sind, zu reagieren.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Land; Nachname; physische Adresse; Telefonnummer; Vorname.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Mailingliste oder Newsletter (diese Website)

Durch Anmelden zur Mailingliste oder zum Newsletter wird die E-Mail-Adresse des Nutzers der Kontaktliste der Personen hinzugefügt, die möglicherweise E-Mail-Nachrichten mit gewerblichen oder verkaufsfördernden Informationen in Bezug auf diese Website erhalten. Darüber hinaus kann Ihre E-Mail-Adresse dieser Liste zugefügt werden, wenn Sie sich für diese Website angemeldet haben oder nachdem Sie einen Kauf vorgenommen haben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Land; Nachname; Vorname.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in den Vereinigten Staaten

Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs

Mit dieser Art von Diensten kann diese Website ihre Inhalte über in verschiedenen Ländern befindliche Server verbreiten und ihre Leistung optimieren.

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von den Eigenschaften und der Art der Ausführung der Dienste ab, deren Funktion das Filtern der über diese Website und den Browser des Nutzers stattfindenden Kommunikation ist.

Angesichts der weiten Verbreitung dieses Systems ist es schwierig, die Orte zu bestimmen, an die Inhalte mit personenbezogenen Daten von Nutzern vermittelt werden.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare ist ein von Cloudflare Inc. bereitgestellter Dienst für die Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs. Durch die Art und Weise, wie die Funktionen von Cloudflare integriert sind, filtert der Dienst den gesamten über diese Website stattfindenden Datenverkehr, d. h. die über diese Website und den Browser des Nutzers stattfindende Kommunikation, und ermöglicht zugleich das Sammeln analytischer Daten, die diese Website enthält.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Plattform-Dienste und Hosting

Diese Dienste haben den Zweck, Hauptkomponenten der Applikation für diese Website zu hosten und zu betreiben, damit diese Website aus einer einheitlichen Platform angeboten werden kann. Solche Plattformen stellen dem Anbieter eine ganze Reihe von Werkzeugen zur Verfügung – zum Beispiel Analyse- und Kommentarfunktionen, Nutzer- und Datenbankverwaltung, E-Commerce und Zahlungsabwicklung – welche die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beinhalten. Einige dieser Dienste arbeiten mit geografisch verteilten Servern, so dass es schwierig ist, den Ort zu bestimmen, an dem die personenbezogenen Daten gespeichert sind.

WordPress.com

WordPress.com ist eine von Automattic Inc. oder von Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, bereitgestellte Plattform, die es dem Eigentümer erlaubt diese Website zu bauen, zu hosten und zu betreiben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nutzungsdaten; Vorname.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>; Irland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Registrierung und Anmeldung

Mit der Registrierung oder Anmeldung berechtigen Nutzer diese Website, sie zu identifizieren und ihnen Zugriff auf spezifische Dienste zu gewähren.

Je nachdem, was im Folgenden angegeben ist, können Drittanbieter Registrierungs- und Anmeldedienste bereitstellen. In diesem Fall kann diese Website auf einige von diesen Drittanbietern gespeicherten Daten zu Registrierungs- oder Identifizierungszwecken zugreifen.

Einige der unten aufgeführten Dienste erheben möglicherweise personenbezogene Daten zu Targeting- und Profilingszwecken. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie der Beschreibung eines jeden Dienstes.

Google OAuth (Google Ireland Limited)

Google OAuth ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Registrierungs- und Anmeldedienst, der mit dem Google-Netzwerk verbunden ist.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in den Vereinigten Staaten

Registrierung und Anmeldung unmittelbar über diese Website

Mit der Registrierung oder Anmeldung berechtigen Nutzer diese Website, sie zu identifizieren und ihnen Zugriff auf spezifische Dienste zu gewähren. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zu Registrierungs- und Identifizierungszwecken erhoben und gespeichert. Betroffen sind nur solche Daten, die für die Erbringung der vom Nutzer gewünschten Dienstleistung notwendig sind.

Direkte Registrierung (diese Website)

Nutzer registrieren sich, indem sie das Anmeldeformular ausfüllen und ihre personenbezogenen Daten direkt über diese Website angeben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Hausnummer; Land; Nachname; Name des Unternehmens; Passwort; physische Adresse; Postleitzahl; Rechnungsadresse; Stadt; Steuer-ID; Telefonnummer; USt-ID; Vorname.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Remarketing und Behavioural-Targeting

Mit dieser Art von Diensten können diese Website und ihre Partner analysieren, wie diese Website in vorherigen Sitzungen des Nutzers verwendet wurde, um Werbung gezielt zu verbreiten, zu optimieren und einzusetzen.

Diese Aktivität wird durch die Nachverfolgung von Nutzungsdaten und die Verwendung von Trackern erleichtert, die Informationen erheben, welche dann an die Partner übertragen werden, die die Remarketing- und Behavioral Targeting-Aktivitäten verwalten.

Einige Dienste bieten eine Remarketing-Option auf Basis von E-Mail-Adressenlisten.

Dienste dieser Art bieten in der Regel die Möglichkeit, ein solches Tracking abzulehnen. Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den unten genannten Diensten angeboten werden, können Nutzer mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können, und zwar im entsprechenden Abschnitt "Wie Sie interessenbasierte Werbung ablehnen können" in diesem Dokument.

Facebook Remarketing (Meta Platforms Ireland Limited)

Facebook Remarketing ist ein Remarketing- und Behavioural-Targeting-Dienst von Meta Platforms Ireland Limited, der die über diese Website stattfindende Aktivität mit dem Facebook -Werbenetzwerk verbindet.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

Facebook Custom Audience (Meta Platforms Ireland Limited)

Facebook Custom Audience ist ein Remarketing- und Behavioral Targeting-Service von Meta Platforms Ireland Limited, der die Aktivität von diese Website mit dem Facebook-Werbenetzwerk verbindet.

Nutzer können die Verwendung von Trackern zur Personalisierung von Anzeigen durch Facebook ablehnen, indem sie diese <u>Optout-Seite</u> besuchen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

Google Ads Remarketing (Google Ireland Limited)

Google Ads Remarketing ist ein Remarketing- und Behavioral Targeting-Service von Google Ireland Limited, der die Aktivität von diese Website mit dem Google Ads-Werbenetzwerk und dem DoubleClick Cookie verbindet.

Um mehr über die Datennutzung von Google zu erfahren, wenden Sie sich an Google's partner policy.

Nutzer können die Verwendung von Trackern durch Google ablehnen, indem sie die Anzeigeneinstellungen von Google aufrufen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

TikTok Remarketing (TikTok Information Technologies UK Limited)

TikTok Remarketing ist ein Remarketing- und Behavioral Targeting-Service von TikTok Information Technologies UK Limited , der die Aktivität von diese Website mit dem TikTok-Werbenetzwerk.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigtes Königreich – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Standortbezogene Interaktionen

Geolocation (diese Website)

Diese Website kann Positionsdaten des Nutzers erheben, nutzen und teilen, um standortbezogene Dienste zu erbringen. Die meisten Browser und Geräte sind standardgemäß so eingestellt, dass diese Funktion deaktiviert ist. Diese Website kann auf die Positionsdaten des Nutzers zugreifen, falls eine ausdrückliche Genehmigung erteilt wurde.

Verarbeitete personenbezogene Daten: ungefährer Standort.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Geolokalisierungsdaten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota und Montana
- eine Datenweitergabe in Kalifornien
- gezielte Werbung in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota und Montana

Tag-Verwaltung

Diese Art von Diensten helfen dem Anbieter die Tags oder Skripte, die für diese Website benötigt werden, zentral zu verwalten. Dies führt dazu, dass die Daten des Nutzers durch diese Dienste fließen und möglicherweise gespeichert werden.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Dienst zur Verwaltung von Tags.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Umgang mit Zahlungen

Sofern nicht anders angegeben, verarbeitet diese Website alle Zahlungen per Kreditkarte, Banküberweisung oder auf andere Weise über externe Zahlungsdienstleister. Im Allgemeinen und sofern nicht anders angegeben, werden die Nutzer aufgefordert, ihre Zahlungsdaten und personenbezogenen Daten direkt an diese Zahlungsdienstleister weiterzugeben. Diese Website ist nicht an der Erhebung und Verarbeitung solcher Informationen beteiligt, sondern erhält nur eine Mitteilung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters, ob die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde.

PayPal (Paypal)

PayPal ist ein Zahlungsdienst von PayPal Inc., der es Nutzern ermöglicht Online-Zahlungen vorzunehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Einkaufsverlauf; Nachname; Rechnungsadresse; Vorname.

Verarbeitungsort: Siehe die PayPal-Datenschutzerklärung – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota und Montana

Scalapay

Scalapay è un servizio di pagamento fornito da Scalapay S.R.L., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online a rate.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Klarna (Klarna AB)

Klarna ist ein Zahlungsdienst von Klarna AB.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nachname; Rechnungsadresse; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben; Vorname.

Verarbeitungsort: Schweden – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Zahlung per Banküberweisung (diese Website)

Für den Fall, dass diese Website eine direkte Überweisung auf ein Girokonto als Zahlungsart zuläßt, verarbeitet der Eigentümer die Zahlungsdaten des Nutzers, d. h. die aktuelle Kontonummer des Absenders, den SWIFT-Code, die Bank und den Namen des Absenders. Diese Daten werden ausschließlich im Rahmen der Transaktion und nur zu Abrechnungszwecken erhoben und verarbeitet.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nachname; Vorname; Zahlungsdaten.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Apple Pay (Apple Inc.)

Apple Pay ist ein Zahlungsdienst von Apple Inc., der es Nutzern ermöglicht, mit ihren Mobiltelefonen Zahlungen vorzunehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nachname; Rechnungsadresse; Telefonnummer; Vorname; Zahlungsdaten.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Stripe (Stripe Inc)

Stripe ist ein Zahlungsdienst von Stripe Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Einkaufsverlauf; Nachname; Vorname; Zahlungsdaten.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Google Pay

Google Pay ist ein Zahlungsdienst von Google LLC oder von Google Ireland Limited, je nachdem, wie der Anbieter die Datenverarbeitung verwaltet, der es Nutzern ermöglicht, mit ihren Google-Anmeldeinformationen Online-Zahlungen vorzunehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Zahlungsdaten.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>; Irland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

iDeal (Currence iDEAL B.V.)

iDeal ist ein Zahlungsdienst von Currence iDEAL B.V, der es Nutzern ermöglicht Online-Zahlungen vorzunehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Finanzinformationen; Nutzungsdaten.

Verarbeitungsort: Niederlande – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Personenbezogene Informationen; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

American Express (American Express Company)

American Express ist ein Zahlungsdienst von American Express Company, der es Nutzern ermöglicht Online-Zahlungen vorzunehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Zahlungsdaten.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – Datenschutzerklärung.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Scalapay (Scalapay S.r.l.)

Scalapay ist ein von Scalapay S.r.l. bereitgestellter Zahlungsdienst, der es Verbrauchern ermöglicht, in Raten zu bezahlen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: address; Anzahl der Sitzungen; App-Starts; Ausweis; Benutzerkennung; Bestellnummer; Betriebssysteme; Bewegungen der Maus; Breitengrad (der Stadt); Browser-Informationen; County; Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle; E-Mail; Einkaufsverlauf; Geburtsdatum; Geografische Position; Geräteinformationen; Gerätelogs; Hausnummer; In-App-Käufe; Informationen über die Anwendung; Interaktionsereignisse; IP-Adresse; Klicks; Land; Lieferadresse; Längengrad (der Stadt); Metropolregion; Nachname; Nutzungsdaten; physische Adresse; Positionsinformationen; Postleitzahl; Produktinteraktion; Rechnungsadresse; Rechnungsinformationen; Region; Scroll-to-page Interaktionen; Scrollposition; Seitenaufrufe; Seitenereignisse; Sitzungsdauer; Sitzungsstatistiken; Sprache; Staat; Stadt; Steuer-ID; Tastenanschläge; Telefonnummer; ungefährer Standort; Verwaltungsbezirk; Vorname; Zahlungsdaten.

Verarbeitungsort: Italien – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; kommerzielle Daten; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken; Geolokalisierungsdaten; Aus anderen personenbezogenen Informationen gezogene Rückschlüsse.

Amazon Payments (Amazon)

Amazon Payments ist ein Zahlungsdienst von Amazon.com, Inc., der es Nutzern ermöglicht, mit ihren Amazon-Anmeldeinformationen Online-Zahlungen vorzunehmen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Einkaufsverlauf.

Verarbeitungsort: Siehe die Amazon-Datenschutzerklärung – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: kommerzielle Daten.

Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten

Diese Art von Diensten ermöglichen die Verwaltung einer Datenbank mit E-Mail-Kontakten, Rufnummern oder jeglichen weiteren Kontaktinformationen, um mit dem Nutzer zu kommunizieren.

Die Dienste können auch Daten darüber sammeln, an welchem Datum und zu welcher Uhrzeit Nachricht vom Nutzer gelesen wurde, sowie darüber, wann der Nutzer mit eingehenden Nachrichten interagiert, beispielsweise durch Klicken auf Links, die darin enthalten sind.

SendinBlue Email (SendinBlue SAS)

SendinBlue ist ein von SendinBlue SAS bereitgestellter Service für die Verwaltung von E-Mail-Adressen und den Versand von Nachrichten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Frankreich – Datenschutzerklärung.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen

Mit dieser Art von Diensten kann diese Website die Erstellung, Bereitstellung, Verwaltung, Verteilung und Analyse von Online-Formularen und Umfragen verwalten, um Daten von allen antwortenden Nutzern zu erfassen, zu speichern und wiederzuverwenden.

Die erfassten personenbezogenen Daten hängen von den Informationen ab, die von den Nutzern im entsprechenden Online-Formular abgefragt und zur Verfügung gestellt werden.

Diese Dienste können mit einer Vielzahl von Drittanbieterdiensten integriert werden, um es dem Anbieter zu ermöglichen, mit den verarbeiteten Daten weitere Schritte zu unternehmen - z.B. Verwaltung von Kontakten, Versand von Nachrichten, Analytik, Werbung und Zahlungsabwicklung.

Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)

Hotjar surveys ist ein Umfrage-Tool und eine Datenerfassungsplattform, die von Hotjar Ltd. bereitgestellt wird. Hotjar surveys kann Cookies verwenden, um das Nutzerverhalten zu verfolgen. Nutzer können sich vom Hotjar surveys-Cookie-Tracking ausschließen, indem sie diese Opt-out-Seite besuchen.

Hotjar surveys respektiert die Nicht-Verfolgen-Anfragen ("Do Not Track") Option, welche in den meisten modernen Browsern verfügbar ist, die, wenn sie aktiviert ist, ein spezielles Signal sendet, um die Verfolgung der Nutzeraktivität zu stoppen. Weitere Informationen zur Aktivierung von ("Do Not Track") für jeden unterstützten Browser finden Nutzer <u>hier</u>.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Verarbeitungsort: Malta – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

Verwaltung von Nutzer-Datenbanken

Diese Art von Diensten erlauben es dem Anbieter Nutzerprofile zu erstellen, indem sie zunächst die E-Mail-Adresse, den Namen oder sonstige Angaben verwenden, die der Nutzer an diese Website übermittelt hat, als auch das Nachverfolgen von Nutzeraktivitäten durch Analysefunktionalitäten. Diese personenbezogenen Daten können auch mit öffentlich zugänglichen Informationen über den Nutzer (wie Profile in sozialen Medien) abgeglichen und für den Aufbau eines persönlichen Profils verwendet werden, das der Anbieter anzeigen und nutzen kann, um diese Website zu verbessern. Manche dieser Dienste können auch das Versenden von zeitlich abgestimmten Nachrichten an den Nutzer vorsehen, wie z.B. E-Mails, die diese Website mit bestimmten Aktionen verknüpft.

Brevo marketing automation (SendinBlue SAS)

Brevo marketing automation ist ein Verwaltungsdienst für Nutzer-Datenbanken von SendinBlue SAS.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Frankreich – Datenschutzerklärung.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren; Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen

Mit dieser Art von Diensten kann diese Website Support- und Kontaktanfragen verwalten, die per E-Mail oder über andere Kanäle, z. B. das Kontaktformular, empfangen werden.

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von den vom Nutzer in den Nachrichten erteilten Informationen und den eingesetzten Kommunikationsmethoden (z. B. E-Mail-Adresse) ab.

Zendesk (Zendesk, Inc.)

Zendesk ist ein von Zendesk Inc. bereitgestellter Dienst für die Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Identifikatoren.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Werbung

Diese Art von Diensten ermöglicht die Nutzung von Nutzerdaten zu Werbezwecken. Werbeansprachen werden in Form von Bannern und anderen Anzeigen über diese Website eingeblendet und möglicherweise verhaltensbasiert angepasst. Das heißt nicht, dass alle personenbezogenen Daten für diesen Zweck benutzt werden. Weitere Informationen und Nutzungsbedingungen sind nachfolgend aufgeführt.

Einige der nachfolgend aufgeführten Dienste verwenden möglicherweise Tracker ein, um Nutzer zu identifizieren, oder setzen sogenanntes Behavioural-Retargeting ein. Mit dieser Methode können auch Interessen und Surfverhaltensweisen von Nutzern identifiziert werden, die nicht über diese Website stattfinden, um Werbeanzeigen gezielt darauf abzustimmen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Dienste.

Dienste dieser Art bieten in der Regel die Möglichkeit, ein solches Tracking abzulehnen. Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den unten genannten Diensten angeboten werden, können Nutzer mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können, und zwar im entsprechenden Abschnitt "Wie Sie interessenbasierte Werbung ablehnen können" in diesem Dokument.

Facebook Lookalike Audience (Meta Platforms Ireland Limited)

Facebook Lookalike Audience ist ein Werbe- und Behavioral Targeting-Service von Meta Platforms Ireland Limited, der Daten verwendet, die von Facebook Custom Audience gesammelt wurden, um Anzeigen für Nutzer mit ähnlichem Verhalten zu schalten, die bereits in einer Custom Audience-Liste enthalten sind, basierend auf ihrer früheren Nutzung von dieser Applikation (diese Website) oder der Interaktion mit relevanten Inhalten über die Facebook-Anwendungen und -Dienste hinweg. Auf der Grundlage dieser Daten werden personalisierte Anzeigen für Nutzer angezeigt, die von Facebook Lookalike Audience vorgeschlagen werden.

Nutzer können die Verwendung von Trackern zur Personalisierung von Anzeigen durch Facebook ablehnen, indem sie diese <u>Optout-Seite</u> besuchen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

Pinterest Ads (Pinterest, Inc.)

Pinterest Ads ist ein Werbedienst von Pinterest, Inc, der Nutzern die Möglichkeit gibt, Werbekampagnen über das Pinterest-Werbenetzwerk durchzuführen.

Nutzer können durch entsprechende Einstellungen im eigenen Endgerät oder auf Pinterest.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

Pinterest Conversion Tag (Pinterest, Inc.)

Pinterest Conversion Tag ist ein Analysedienst von Creative Web Srl, der die Daten vom Pinterest-Werbenetzwerk mit den durch diese Website getätigten Aktionen verbindet.

Nutzer können durch entsprechende Einstellungen im eigenen Endgerät <u>oder auf Pinterest</u>, sowie über die Seite <u>AdChoices optout page</u> verhaltensbasierten Werbefunktionen widersprechen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Geräteinformationen; Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Google Ads Conversion-Tracking (Google Ireland Limited)

Conversion-Tracking von Ads ist ein Analysedienst von Google Ireland Limited, der die Daten vom Google Ads-Werbenetzwerk mit den durch diese Website getätigten Aktionen verbindet.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Google Ads ähnliche Zielgruppen (Google Ireland Limited)

Google Ads ähnliche Zielgruppen ist ein Werbe- und Behavioral Targeting-Service von Google Ireland Limited, der Daten aus Google Ads Remarketing verwendet, um Anzeigen für Nutzer mit ähnlichem Verhalten zu schalten, die aufgrund ihrer früheren Nutzung von diese Website bereits auf der Remarketing-Liste stehen.

Auf der Grundlage dieser Daten werden personalisierte Anzeigen den von Google Ads ähnliche Zielgruppen vorgeschlagenen Nutzern angezeigt.

Nutzer, die nicht in Google Ads ähnliche Zielgruppen aufgenommen werden möchten, können dies ablehnen und die Verwendung von Werbe-Cookies deaktivieren: <u>Google-Anzeigen-Einstellungen</u>.

Um mehr über die Datennutzung von Google zu erfahren, wenden Sie sich an Google's partner policy.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

Conversion-Tracking von Meta-Werbeanzeigen (Meta-Pixel) (Meta Platforms Ireland Limited)

Conversion-Tracking von Meta-Werbeanzeigen (Meta-Pixel) ist ein Analysedienst von Meta Platforms Ireland Limited, der die Daten vom Meta-Werbenetzwerk mit den durch diese Website getätigten Aktionen verbindet. Das Meta-Pixel verfolgt Conversions, die auf Werbeanzeigen auf Facebook, Instagram und im Audience Network zurückzuführen sind.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising ist ein Werbedienst der Microsoft Corporation.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

- einen Datenverkauf in Kalifornien
- eine Datenweitergabe in Kalifornien

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar ist ein Analysedienst von Hotjar Ltd.

Hotjar berücksichtigt generische Nicht-Verfolgen-Header ("Do Not Track"). Das bedeutet, dass der Browser dem Hotjar-Script untersagen kann, Daten des Nutzers zu sammeln. Diese Einstellung steht in allen großen Browsern zur Verfügung. Hotjars Optout-Informationen sind hier zu finden.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Malta – <u>Datenschutzerklärung</u> – <u>Opt Out</u>.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Diese Datenverarbeitung stellt Folgendes dar:

• einen Datenverkauf in Kalifornien

TikTok Conversion-Tracking (TikTok Inc.)

TikTok Conversion-Tracking ist ein verhaltensbasierter Analyse- und Targetingdienst, der aus TikTok Inc. Werbenetzwerks erhobene Daten mit Vorgängen abgleicht, die über diese Website durchgeführt werden. Der TikTok pixel verfolgt Konversionen, die auf Werbeanzeigen auf TikTok zurückzuführen sind und ermöglicht die gezielte Ansprache von Nutzergruppen nach Maßgabe derer früheren Zugriffe auf diese Website.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – Datenschutzerklärung.

Kategorie erhobener personenbezogener Informationen gemäß CCPA: Informationen über Aktivitäten im Internet oder in sonstigen digitalen Netzwerken.

Informationen zur Ablehnung von interessenbasierter Werbung

Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den in diesem Dokument aufgelisteten Diensten zur Verfügung gestellt wird, können Nutzer im entsprechenden Abschnitt der Cookie-Richtlinie mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können.

Weitere Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Online-Verkauf von Waren und Dienstleistungen

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden dazu verwendet, um Nutzern Dienstleistungen zu erbringen oder Waren zu verkaufen; hierzu gehören Zahlungen und eventuell Lieferungen.

Bei den personenbezogenen Daten, die zur Durchführung der Zahlung erhoben werden, kann es sich um Angaben zur Kreditkarte, zum für die Überweisung gebrauchten Bankkonto oder sonstiger vorgesehener Zahlungsmethoden handeln. Die Art der Daten, die diese Website erhebt, hängt vom verwendeten Zahlungssystem ab.

Cookie-Richtlinie

Diese Website verwendet Tracker. Weitere Informationen ergeben sich aus der Cookie-Richtlinie.

Weitere Informationen für Nutzer

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Der Anbieter darf personenbezogene Daten von Nutzern nur dann verarbeiten, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Die Nutzer haben ihre Einwilligung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt.
- die Datenerhebung ist für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer und/oder für vorvertragliche Maßnahmen daraus erforderlich;
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Anbieter unterliegt, erforderlich;
- die Verarbeitung steht im Zusammenhang mit einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung hoheitlicher Befugnisse, die dem Anbieter übertragen wurden, durchgeführt wird;
- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters oder eines Dritten erforderlich.

In jedem Fall erteilt der Anbieter gerne Auskunft über die konkrete Rechtsgrundlage, auf der die Verarbeitung beruht, insbesondere darüber, ob die Angabe personenbezogener Daten eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung oder eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrages ist.

Weitere Informationen zur Speicherdauer

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

Daher gilt:

- Personenbezogene Daten, die zu Zwecken der Erfüllung eines zwischen dem Anbieter und dem Nutzer geschlossenen Vertrages erhoben werden, werden bis zur vollständigen Erfüllung dieses Vertrages gespeichert.
- Personenbezogene Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters erhoben werden, werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Nutzer können nähere Informationen über die berechtigten Interessen des Anbieters in den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments oder durch Kontaktaufnahme zum Anbieter erhalten.

Darüber hinaus ist es dem Anbieter gestattet, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern, wenn der Nutzer in eine solche Verarbeitung eingewilligt hat, solange die Einwilligung nicht widerrufen wird. Darüber hinaus kann der Anbieter verpflichtet sein, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder auf Anordnung einer Behörde erforderlich ist.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden personenbezogene Daten gelöscht. Daher können das Auskunftsrecht, das Recht auf Löschung, das Recht auf Berichtigung und das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nicht geltend gemacht werden.

Die Rechte der Nutzer nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die Nutzer können bestimmte Rechte in Bezug auf ihre vom Anbieter verarbeiteten Daten ausüben.

Nutzer haben im gesetzlich zulässigen Umfang insbesondere das Recht, Folgendes zu tun:

- **Die Einwilligungen jederzeit widerrufen.** Hat der Nutzer zuvor in die Verarbeitung personenbezogener Daten eingewilligt, so kann er die eigene Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten einlegen.** Der Nutzer hat das Recht, der Verarbeitung seiner Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als der Einwilligung erfolgt.
- **Auskunft bezüglich ihrer Daten erhalten.** Der Nutzer hat das Recht zu erfahren, ob die Daten vom Anbieter verarbeitet werden, über einzelne Aspekte der Verarbeitung Auskunft zu erhalten und eine Kopie der Daten zu erhalten.
- Überprüfen und berichtigen lassen. Der Nutzer hat das Recht, die Richtigkeit seiner Daten zu überprüfen und deren Aktualisierung oder Berichtigung zu verlangen.
- Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen. Die Nutzer haben das Recht, die Verarbeitung ihrer Daten einzuschränken. In diesem Fall wird der Anbieter die Daten zu keinem anderen Zweck als der Speicherung verarbeiten.
- Löschung oder anderweitiges Entfernen der personenbezogenen Daten verlangen. Die Nutzer haben das Recht, vom Anbieter die Löschung ihrer Daten zu verlangen.
- **Ihre Daten erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen.** Der Nutzer hat das Recht, seine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, sofern technisch möglich, ungehindert an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.
- **Beschwerde einreichen.** Die Nutzer haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die Nutzer haben auch das Recht, sich über die Rechtsgrundlage der Datenübermittlung ins Ausland oder an eine internationale Organisation, die dem Völkerrecht unterliegt oder von zwei oder mehr Ländern gegründet wurde, wie beispielsweise die UNO, sowie sich über die vom Anbieter ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz ihrer Daten aufklären zu lassen.

Details zum Widerspruchsrecht bezüglich der Verarbeitung

Werden personenbezogene Daten im öffentlichen Interesse, in Ausübung eines dem Anbieter übertragenen hoheitlichen Befugnisses oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters verarbeitet, kann der Nutzer dieser Verarbeitung widersprechen, indem er einen Rechtfertigungsgrund angibt, der sich auf seine besondere Situation bezieht.

Nutzer werden darüber informiert, dass sie der Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Direktwerbung jederzeit unentgeltlich ohne Angabe von Gründen widersprechen können. Widerspricht der Nutzer der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Ob der Anbieter personenbezogene Daten für Direktwerbungszwecke verarbeitet, können die Nutzer den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments entnehmen.

Wie die Rechte ausgeübt werden können

Alle Anfragen zur Ausübung der Nutzerrechte können über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten an den Eigentümer gerichtet werden. Diese Anfragen können kostenlos gestellt werden und werden vom Anbieter so früh wie möglich, spätestens innerhalb eines Monats, beantwortet und den Nutzern die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verfügung gestellt. Jede Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung teilt der Anbieter allen Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden, mit, falls es welche gibt. Es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Anbieter unterrichtet den Nutzer über diese Empfänger, wenn der Nutzer dies verlangt.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "us", "our").

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Identifiers

Personal Information collected or disclosed: Telefonnummer, Vorname, Nachname, physische Adresse, Land, E-Mail, Tracker, Nutzungsdaten, Einkaufsverlauf, Rechnungsadresse, verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben, Name des Unternehmens, Postleitzahl, Stadt, Hausnummer, verschiedene Datenarten, App-Starts, Anzahl der Sitzungen, Sitzungsdauer, Scroll-to-page Interaktionen, Bewegungen der Maus, Scrollposition, Tastenanschläge, Klicks, Sitzungsstatistiken, Seitenaufrufe, Interaktionsereignisse, Seitenereignisse, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geräteinformationen, Informationen über die Anwendung, Gerätelogs, Betriebssysteme, Browser-Informationen, Sprache, Geografische Position, address, Region, ungefährer Standort, Positionsinformationen, Staat, Verwaltungsbezirk, County, Breitengrad (der Stadt), Längengrad (der Stadt), Metropolregion, Lieferadresse, Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle, In-App-Käufe, Rechnungsinformationen, Produktinteraktion, Bestellnummer, Benutzerkennung, Ausweis

Sensitive Personal Information collected or disclosed : Zahlungsdaten, Passwort, USt-ID, Steuer-ID

Purposes:

- Kontaktieren des Nutzers
- Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten
- Remarketing und Behavioural-Targeting

- Umgang mit Zahlungen
- Interaktion mit Support- und Bewertungs-Plattformen
- · Plattform-Dienste und Hosting
- Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen
- Weitere Informationen zu personenbezogenen Daten
- Interaktion mit Live-Chat-Plattformen
- Registrierung und Anmeldung
- Registrierung und Anmeldung unmittelbar über this Website
- Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)
- Interaktion mit Plattformen für Online-Umfragen
- Interaktion mit Datensammelplattformen und anderen Dritten
- Verwaltung von Nutzer-Datenbanken

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: ii: Yes

Third-parties: SendinBlue SAS, Meta Platforms Ireland Limited, Paypal, Zendesk, Inc., Automattic Inc., Klarna AB, Apple Inc., Google Ireland Limited, Stripe Inc, Hotjar Ltd., Scalapay S.r.l.

Service providers or contractors: this Website

Internet or other electronic network activity information

Personal Information collected or disclosed: Tracker, E-Mail, Nutzungsdaten, Geräteinformationen, Browser-Informationen, Vorname, Nachname, Telefonnummer, Land, Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten, verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben, verschiedene Datenarten, Antworten auf Fragen, Klicks, Tastenanschläge, Aufzeichnungen des Bewegungssensors, Bewegungen der Maus, Scrollposition, Touch Events, App-Starts, Anzahl der Sitzungen, Sitzungsdauer, Scroll-to-page Interaktionen, Sitzungsstatistiken, Seitenaufrufe, Interaktionsereignisse, Seitenereignisse, Geburtsdatum, IP-Adresse, Informationen über die Anwendung, Gerätelogs, Betriebssysteme, Sprache, physische Adresse, Geografische Position, Hausnummer, address, Region, ungefährer Standort, Positionsinformationen, Stadt, Postleitzahl, Staat, Verwaltungsbezirk, County, Breitengrad (der Stadt), Längengrad (der Stadt), Metropolregion, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle, In-App-Käufe, Rechnungsinformationen, Produktinteraktion, Einkaufsverlauf, Bestellnummer, Benutzerkennung, Ausweis

Sensitive Personal Information collected or disclosed : Zahlungsdaten, Finanzinformationen, Steuer-ID

Purposes:

- Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten
- Remarketing und Behavioural-Targeting
- Werbung
- Analytik
- Tag-Verwaltung
- Interaktion mit Support- und Bewertungs-Plattformen
- Plattform-Dienste und Hosting
- Erfassung von datenschutzbezogenen Präferenzen
- Interaktion mit Live-Chat-Plattformen
- Anzeigen von Inhalten externer Plattformen
- Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)
- Interaktion mit Plattformen für Online-Umfragen
- Interaktion mit Datensammelplattformen und anderen Dritten
- Verwaltung von Datenerfassung und Online-Umfragen
- Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs
- Dienste zum Schutz vor SPAM und Bots
- Verwaltung von Nutzer-Datenbanken
- Umgang mit Zahlungen

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: ii: Yes

Third-parties: SendinBlue SAS, Meta Platforms Ireland Limited, Pinterest, Inc., Google Ireland Limited, Zendesk, Inc., Microsoft Corporation, Automattic Inc., iubenda srl, Hotjar Ltd., Vimeo, LLC, Fonticons, Inc., Cloudflare Inc., Google LLC, TikTok Inc., TikTok Information Technologies UK Limited, Currence iDEAL B.V., American Express Company, Scalapay S.r.l.

Commercial information

Personal Information collected or disclosed: Vorname, Nachname, E-Mail, Einkaufsverlauf, Rechnungsadresse, Telefonnummer, physische Adresse, Name des Unternehmens, Land, Postleitzahl, Stadt, Hausnummer, Nutzungsdaten, App-Starts, Anzahl der Sitzungen, Sitzungsdauer, Scroll-to-page Interaktionen, Bewegungen der Maus, Scrollposition, Tastenanschläge, Klicks, Sitzungsstatistiken, Seitenaufrufe, Interaktionsereignisse, Seitenereignisse, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geräteinformationen, Informationen über die Anwendung, Gerätelogs, Betriebssysteme, Browser-Informationen, Sprache, Geografische Position, address, Region, ungefährer Standort, Positionsinformationen, Staat, Verwaltungsbezirk, County, Breitengrad (der Stadt), Längengrad (der Stadt), Metropolregion, Lieferadresse, Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle, In-App-Käufe, Rechnungsinformationen, Produktinteraktion, Bestellnummer, Benutzerkennung, Ausweis

Sensitive Personal Information collected or disclosed i: Zahlungsdaten, Passwort, USt-ID, Steuer-ID

Purposes:

• Umgang mit Zahlungen

• Registrierung und Anmeldung unmittelbar über this Website

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: 1: Yes

Third-parties: Paypal, Apple Inc., Stripe Inc, Google LLC, American Express Company, Scalapay S.r.l., Amazon

Service providers or contractors: this Website

Geolocation data

Personal Information collected or disclosed: ungefährer Standort, Nutzungsdaten, App-Starts, Anzahl der Sitzungen, Sitzungsdauer, Scroll-to-page Interaktionen, Bewegungen der Maus, Scrollposition, Tastenanschläge, Klicks, Sitzungsstatistiken, Seitenaufrufe, Interaktionsereignisse, Seitenereignisse, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geräteinformationen, Informationen über die Anwendung, Gerätelogs, Betriebssysteme, Browser-Informationen, Sprache, Telefonnummer, E-Mail, physische Adresse, Geografische Position, Hausnummer, address, Region, Positionsinformationen, Stadt, Postleitzahl, Staat, Verwaltungsbezirk, County, Land, Breitengrad (der Stadt), Längengrad (der Stadt), Metropolregion, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle, In-App-Käufe, Rechnungsinformationen, Produktinteraktion, Einkaufsverlauf, Bestellnummer, Benutzerkennung, Ausweis

Sensitive Personal Information collected or disclosed : Zahlungsdaten, Steuer-ID

Purposes:

• Standortbezogene Interaktionen

• Umgang mit Zahlungen

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: ii: Yes

Third-parties: Scalapay S.r.l.

Service providers or contractors: this Website

Inferences drawn from other personal information

Personal Information collected or disclosed: Nutzungsdaten, Tracker, Antworten auf Fragen, Klicks, Tastenanschläge, Aufzeichnungen des Bewegungssensors, Bewegungen der Maus, Scrollposition, Touch Events, App-Starts, Anzahl der Sitzungen, Sitzungsdauer, Scroll-to-page Interaktionen, Sitzungsstatistiken, Seitenaufrufe, Interaktionsereignisse, Seitenereignisse, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geräteinformationen, Informationen über die Anwendung, Gerätelogs, Betriebssysteme, Browser-Informationen, Sprache, Telefonnummer, E-Mail, physische Adresse, Geografische Position, Hausnummer, address, Region, ungefährer Standort, Positionsinformationen, Stadt, Postleitzahl, Staat, Verwaltungsbezirk, County, Land, Breitengrad (der Stadt), Längengrad (der Stadt), Metropolregion, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Daten mit Bezug zur Verkaufsstelle, In-App-Käufe, Rechnungsinformationen, Produktinteraktion, Einkaufsverlauf, Bestellnummer, Benutzerkennung, Ausweis

Sensitive Personal Information collected or disclosed 🔝: Zahlungsdaten, Steuer-ID

Purposes:

• Dienste zum Schutz vor SPAM und Bots

• Umgang mit Zahlungen

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: 1: Yes

Third-parties: Google LLC, Scalapay S.r.l.

Personal information

Personal Information collected or disclosed: Nutzungsdaten

Sensitive Personal Information collected or disclosed : Finanzinformationen

Purposes:

• Umgang mit Zahlungen

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: ii: Yes

Third-parties: Currence iDEAL B.V.

If You can read the definitions of these concepts inside the "Definitions and legal references section" of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information ("Limit the Use of My Sensitive Personal Information") you can refer to the "<u>Your privacy rights under US state laws</u>" section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section "<u>Detailed information on the processing of Personal Data</u>" of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- the right to request the deletion of your Personal Information. You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity provided that this is technically feasible;

- the right to opt out from the Sale of your Personal Information; We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- the right to non-discrimination.

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- The right to opt out of the Sharing of your Personal Information for cross-context behavioral advertising;
- The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.

 Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

In Minnesota Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

- * Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:
 - The right to question the results of the profiling;
 - The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
 - The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
 - The right to review personal data used in the profiling;
 - If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have

- The right to opt out of the processing of your Personal Information for Targeted Advertising;
- The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("GPC"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Weitere Informationen über die Erhebung und Verarbeitung von Daten

Rechtliche Maßnahmen

Die personenbezogenen Daten des Nutzers können vom Anbieter zu Zwecken der Rechtsdurchsetzung innerhalb oder in Vorbereitung gerichtlicher Verfahren verarbeitet werden, die sich daraus ergeben, dass diese Website oder die dazugehörigen Dienste nicht ordnungsgemäß genutzt wurden.

Der Nutzer erklärt, sich dessen bewusst zu sein, dass der Anbieter von den Behörden zur Herausgabe von personenbezogenen Daten verpflichtet werden könnte.

Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten des Nutzers

Zusätzlich zu den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Informationen kann diese Website dem Nutzer auf Anfrage weitere kontextbezogene Informationen zur Verfügung stellen, die sich auf bestimmte Dienste oder auf die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beziehen.

Systemprotokolle und Wartung

Diese Website und die Dienste von Dritten können zu Betriebs- und Wartungszwecken Dateien erfassen, die die über diese Website stattfindende Interaktion aufzeichnen (Systemprotokolle), oder andere personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) zu diesem Zweck verwenden.

Nicht in dieser Datenschutzerklärung enthaltene Informationen

Weitere Informationen über die Erhebung oder Verarbeitung personenbezogener Daten können jederzeit vom Anbieter über die aufgeführten Kontaktangaben angefordert werden.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Der Anbieter behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, indem Nutzer auf dieser Seite und gegebenenfalls über diese Website und/oder - soweit technisch und rechtlich möglich – durch das Versenden einer Mitteilung über dem Anbieter vorliegende Kontaktdaten der Nutzer informiert werden. Nutzern wird daher nahegelegt, diese Seite regelmäßig aufzurufen und insbesondere das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen.

Soweit Änderungen eine auf der Einwilligung des Nutzers basierte Datennutzung betreffen, so wird der Anbieter - soweit erforderlich - eine neue Einwilligung einholen.

Begriffsbestimmungen und rechtliche Hinweise

Personenbezogene Daten (oder Daten) / Personenbezogene Informationen (oder Informationen)

Alle Informationen, durch die direkt oder in Verbindung mit weiteren Informationen die Identität einer natürlichen Person bestimmt wird oder werden kann.

Sensible personenbezogene Informationen

Sensible personenbezogene Informationen sind personenbezogene Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind und Informationen enthalten, die nach dem geltenden Datenschutzrecht als sensibel gelten.

Nutzungsdaten

Informationen, die diese Website (oder Dienste Dritter, die diese Website in Anspruch nimmt), automatisch erhebt, z. B.: die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer von Nutzern, die diese Website verwenden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier), den Zeitpunkt der Anfrage, die Methode, die für die Übersendung der Anfrage an den Server verwendet wurde, die Größe der empfangenen Antwort-Datei, der Zahlencode, der den Status der Server-Antwort anzeigt (erfolgreiches Ergebnis, Fehler etc.), das Herkunftsland, die Funktionen des vom Nutzer verwendeten Browsers und Betriebssystems, die diversen Zeitangaben pro Aufruf (z. B. wie viel Zeit auf jeder Seite der Anwendung verbracht wurde) und Angaben über den Pfad, dem innerhalb einer Anwendung gefolgt wurde, insbesondere die Reihenfolge der besuchten Seiten, sowie sonstige Informationen über das Betriebssystem des Geräts und/oder die IT-Umgebung des Nutzers.

Nutzer

Die diese Website verwendende Person, die, soweit nicht anders bestimmt, mit dem Betroffenen übereinstimmt.

Betroffener

Die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

Auftragsverarbeiter (oder Auftragsbearbeiter)

Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Verantwortlicher (oder Anbieter, teilweise auch Eigentümer)

Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die hierfür verwendeten Mittel entscheidet, einschließlich der Sicherheitsmaßnahmen bezüglich des sich auf diese Website beziehenden Betriebs und der Nutzung. Soweit nichts anderes angegeben ist, ist der Verantwortliche die natürliche oder juristische Person, über welche diese Website angeboten wird.

Diese Website (oder diese Anwendung)

Das Hardware- oder Software-Tool, mit dem die personenbezogenen Daten des Nutzers erhoben und verarbeitet werden.

Dienst

Der durch diese Website angebotene Dienst, wie in den entsprechenden AGBs (falls vorhanden) und auf dieser Website/Anwendung beschrieben.

Datenverkauf

Unter Datenverkauf versteht man jeden Austausch von personenbezogenen Informationen durch den Eigentümer an **einen Dritten gegen Geld oder eine andere entgeltliche Leistung**, wie im geltenden Datenschutzgesetz des US-Bundesstaates definiert. Bitte beachten Sie, dass der Austausch personenbezogener Informationen mit einem Dienstleister im Rahmen eines schriftlichen Vertrags, der die Anforderungen des geltenden Rechts erfüllt, keinen Verkauf Ihrer personenbezogenen Informationen darstellt.

Datenweitergabe

Datenweitergabe bedeutet jede Weitergabe, Vermietung, Freigabe, Offenlegung, Verbreitung, Zurverfügungstellung, Übertragung oder anderweitige mündliche, schriftliche, elektronische oder sonstige Übermittlung der personenbezogenen Daten eines Verbrauchers durch das Unternehmen an einen **Dritten für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung**, sei es gegen Geld oder eine andere entgeltliche Leistung, einschließlich Transaktionen zwischen einem Unternehmen und einem Dritten für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung zugunsten eines Unternehmens, bei denen kein Geld ausgetauscht wird, wie in den kalifornischen Datenschutzgesetzen definiert. Bitte beachten Sie, dass der Austausch personenbezogener Daten mit einem Dienstleister im Rahmen eines schriftlichen Vertrags, der die Anforderungen der kalifornischen Datenschutzgesetze erfüllt, keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten darstellt.

Gezielte Werbung

Gezielte Werbung bedeutet, dass einem Verbraucher Werbung angezeigt wird, die auf der Grundlage personenbezogener Informationen ausgewählt wird, die aus den Aktivitäten des Verbrauchers im Laufe der Zeit und über nicht angeschlossene Websites oder Online-Anwendungen hinweg gewonnen wurden, um die Vorlieben oder Interessen des Verbrauchers vorherzusagen, wie es im geltenden Datenschutzgesetz des US-Bundesstaates definiert ist.

Europäische Union (oder EU)

Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf die Europäische Union auf alle derzeitigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Cookie

Cookies sind Tracker, die aus einem kleinen, im Browser des Nutzers abgelegten Datensatz bestehen.

Tracker

Der Begriff Tracker bezeichnet jede Technologie – z. B. Cookies, eindeutige Identifizierungen, Web Beacons, eingebettete Skripts, E-Tags oder Fingerprinting – durch die Nutzer nachverfolgt werden können, z. B. indem der Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf dem Nutzergerät ermöglicht wird.

Rechtlicher Hinweis

Diese Datenschutzerklärung wurde auf der Grundlage von Bestimmungen verschiedener Gesetzgebungen verfasst.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf diese Website, sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben.

Letzte Aktualisierung: 1. Juli 2025