# Privacy Policy di c01jewels

C01jewels raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

# Titolare del Trattamento dei Dati

I.C.P. Italia s.r.l. - Via Portuense, 95/E - 00153 Roma (Italia)

Indirizzo email del Titolare: info@c01jewels.com

# Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da c01jewels, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Strumenti di Tracciamento; Dati di utilizzo; nome; cognome; sesso; data di nascita; numero di telefono; indirizzo fisico; email; ragione sociale; professione; nazione; stato; username; varie tipologie di Dati; cronologia acquisti; password; informazioni di pagamento; indirizzo di fatturazione; informazioni sul dispositivo; carta d'identità; documento di identità; dati relativi al punto vendita; informazioni relative al reddito; Codice Fiscale; job position; dati biometrici; immagine di profilo; IP address; informazioni sul browser; posizione geografica; ID dell'ordine; indirizzo di spedizione; sistemi operativi; fuso orario; latitudine (della città); longitudine (della città); contea; CAP; città; sito web; Partita IVA; numero di fax; settore di attività; ID Utente; numero di dipendenti; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; sottoscrizioni dell'utente; cronologia di navigazione; clic; cronologia delle ricerche; pageview; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); lingua; provincia; area metropolitana; regione geografica; contenuti del messaggio o dell'email; budget; acquisti in-app; dati di fatturazione; dati dell'assistenza clienti; risposte alle domande; contenuti dell'utente; data del messaggio; ora in cui il messaggio è stato inviato; mittente del messaggio; informazioni sull'app; log del dispositivo; interazione con i prodotti; eventi di interazione; eventi personalizzati; cronologia di accesso; informazioni dell'account principale; messaggi in-app.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di c01jewels.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da c01jewels sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per c01jewels fornire il Servizio. Nei casi in cui c01jewels indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di c01 jewels o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da c01 jewels ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante c01jewels.

# Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

# Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di c01jewels (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

# Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

# Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Gestione contatti e invio di messaggi, Gestione dei pagamenti, Contattare l'Utente, Ottimizzazione e distribuzione del traffico, Servizi di piattaforma e hosting, Statistica, Pubblicità, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da c01jewels, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Interazione con le piattaforme di live chat, Gestione delle richieste di supporto e contatto, Gestione dei tag, Interazione con social network e piattaforme esterne, Heat mapping e registrazione sessioni, Interazione con le piattaforme per sondaggi online, Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti, Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online e Salvataggio e gestione di backup.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

# Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### **Contattare l'Utente**

### Mailing list o newsletter (c01jewels)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a c01jewels. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a c01jewels o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: CAP; città; cognome; contea; data di nascita; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; numero di telefono; professione; ragione sociale; sesso; sito web; stato; Strumenti di Tracciamento.

### Modulo di contatto (c01jewels)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: CAP; città; Codice Fiscale; cognome; contea; data di nascita; Dati di utilizzo; email; ID Utente; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di dipendenti; numero di fax; numero di telefono; Partita IVA; professione; ragione sociale; sesso; settore di attività; sito web; stato; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

# Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

# Klaviyo (Klaviyo Inc.)

Klaviyo è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Klaviyo Inc.

Per usufruire del servizio fornito da Klaviyo, generalmente il Titolare condivide informazioni riguardanti gli Utenti (che effettuano acquisti), come per esempio i dati di recapito e la cronologia degli acquisti. Per ulteriori informazioni riguardo alla portata di tale condivisione controllare le indicazioni riportate di seguito alla dicitura "Dati Personali trattati".

Dati Personali trattati: cognome; cronologia acquisti; data di nascita; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; professione; ragione sociale; sesso; stato; Strumenti di Tracciamento; username; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt out.

### Servizio di Feedback Automatico di Trustpilot (Trustpilot A/S)

Il Servizio di Feedback Automatico di Trustpilot è un servizio di invio di messaggi fornito da Trustpilot A/S che automatizza l'invio di richieste di recensioni di prodotti o servizi via email in base a determinate azioni effettuate dagli Utenti su c01jewels.

Dati Personali trattati: acquisti in-app; area metropolitana; budget; CAP; città; cognome; contea; contenuti del messaggio o dell'email; cronologia acquisti; dati dell'assistenza clienti; dati di fatturazione; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; email; ID dell'ordine; ID Utente; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; IP address; latitudine (della città); lingua; longitudine (della città); nazione; nome; numero di telefono; provincia; regione geografica; stato; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Danimarca – <u>Privacy Policy</u>.

# Vertigo Media (Vertigo Media Group)

Vertigo Media è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Vertigo Media Group.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Gestione dei pagamenti

Se non diversamente specificato, c01 jewels elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.

C01 jewels non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

### PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: carta d'identità; Codice Fiscale; cognome; cronologia acquisti; dati biometrici; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; documento di identità; email; fuso orario; ID dell'ordine; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; informazioni relative al reddito; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; IP address; job position; latitudine (della città); longitudine (della città); nome; numero di telefono; password; posizione geografica; professione; ragione sociale; sistemi operativi; Strumenti di Tracciamento; username; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – Privacy Policy.

# Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su c01jewels. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

### **Google Tag Manager**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Irlanda – Privacy Policy.

# Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Questo tipo di servizio permette a c01jewels di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono. I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

### **Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)**

Hotjar surveys è un generatore di sondaggi e una piattaforma di raccolta dati fornita da Hotjar Ltd. Hotjar surveys può utilizzare cookie per tenere traccia del comportamento dell'Utente. Gli Utenti possono rinunciare al tracciamento dei cookie di Hotjar surveys visitando questa pagina di opt-out.

Hotjar surveys rispetta l'opzione "Do Not Track" disponibile nella maggior parte dei browser moderni che, se attivata, invia un segnale speciale per interrompere il monitoraggio dell'attività dell'Utente. Gli utenti possono trovare qui ulteriori informazioni su come abilitare l'opzione "Do Not Track" relativa ad ogni browser supportato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Malta – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

# Gestione delle richieste di supporto e contatto

Questo tipo di servizi permette a c01 jewels di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto. I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).

### WhatsApp Business assistenza clienti (Meta Platforms Ireland Limited)

WhatsApp Business assistenza clienti è un servizio per la gestione dell'assistenza clienti fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

Dati Personali trattati: acquisti in-app; area metropolitana; CAP; città; cognome; contea; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; cronologia acquisti; cronologia di accesso; cronologia di navigazione; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; dati dell'assistenza clienti; dati di fatturazione; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; eventi di interazione; eventi personalizzati; fuso orario; ID dell'ordine; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni dell'account principale; informazioni di pagamento; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; informazioni sull'app; interazione con i prodotti; IP address; latitudine (della città); lingua; log del dispositivo; longitudine (della città); messaggi in-app; mittente del messaggio; nazione; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; password; provincia; regione geografica; risposte alle domande; sistemi operativi; stato; Strumenti di Tracciamento; username.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

# Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di c01jewels con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

### **Hotjar Heat Maps and Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici "Do Not Track". Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori <u>Informazioni sull'opt-out</u> da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Malta – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

# Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di c01jewels, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di c01jewels. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

# WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms Ireland Limited)

Il WhatsApp Business Chat widget è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat WhatsApp, fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; immagine di profilo; mittente del messaggio; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; risposte alle domande.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

# Interazione con le piattaforme per sondaggi online

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con le piattaforme per sondaggi online, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di c01jewels. Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

# Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

I widget Hotjar Poll & Survey sono servizi che consentono l'interazione con la piattaforma Hotjar fornita da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici "Do Not Track". Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori <u>Informazioni sull'opt-out</u> da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

# Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

Questo tipo di servizi consente agli Utenti di interagire con le piattaforme di raccolta dati o altri servizi direttamente dalle pagine di c01jewels allo scopo di salvare e riutilizzare i dati. Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

### Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

Il widget Hotjar Recruit User Testers è un servizio che consente di interagire con la piattaforma di raccolta dati Hotjar gestita da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici "Do Not Track". Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori Informazioni sull'opt-out da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

# Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di c01jewels. Le interazioni e le informazioni acquisite da c01jewels sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano. Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su c01jewels non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

# Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Meta Platforms, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

# Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a c01 jewels di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra c01jewels ed il browser dell'Utente.

Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

### **Cloudflare (Cloudflare Inc.)**

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc.

Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di c01jewels, ossia le comunicazioni fra c01jewels ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

# **Google Hosted Libraries**

Google Hosted Libraries è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>; Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

### Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)

Bunny CDN è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da BunnyWay d.o.o.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Slovenia – <u>Privacy Policy</u>.

### Pubblicità

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su c01jewels sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito. Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. I servizi di questo tipo di solito consentono agli Utenti di effettuare l'opt-out di tale tracciamento. Gli Utenti possono conoscere il modo in cui effettuare l'opt-out alla pubblicità basata sugli interessi visitando la relativa sezione di opt-out in questo documento.

### Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di c01jewels. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>; Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

### **Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)**

Microsoft Advertising è un servizio di advertising fornito da Microsoft Corporation.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

### eMarketingSolutions (eMarketingSolutions, Online Marketing S.L.)

eMarketingSolutions è un servizio di advertising fornito da eMarketingSolutions, Online Marketing S.L.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Spagna – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

### Hotjar Form Analysis and Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar è un servizio di statistica fornito da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici "Do Not Track". Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori <u>Informazioni sull'opt-out</u> da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Malta – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

# Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da c01 jewels

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a c01jewels di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

### Registrazione diretta (c01jewels)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a c01jewels i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; password; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

# Salvataggio e gestione di backup

Questo tipo di servizi permette il salvataggio e la gestione dei backup di c01jewels su server esterni gestiti dal fornitore del servizio stesso. Questi backup possono comprendere sia il codice sorgente ed i contenuti della stessa che i dati forniti a c01jewels da parte dell'Utente.

### Sectigo CodeGuard (Sectigo Limited)

Sectigo CodeGuard è un servizio di salvataggio e gestione di backup fornito da Sectigo Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Regno Unito – <u>Privacy Policy</u>.

# Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di c01jewels, rendendo possibile l'erogazione di c01jewels da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

### **Shopify (Shopify International Limited)**

Shopify è una piattaforma fornita da Shopify International Limited che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare un sito web dedicato al commercio elettronico.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; informazioni sul dispositivo; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

## **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### **Google Analytics 4**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di c01jewels, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi

IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la <u>documentazione ufficiale di Google</u>.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

### **Meta Events Manager**

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited oppure da Meta Platforms, Inc., a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su c01jewels.

Dati Personali trattati: CAP; città; clic; cognome; cronologia delle ricerche; cronologia di navigazione; data di nascita; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; email; ID dell'ordine; ID Utente; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; informazioni sul browser; IP address; nazione; nome; numero di telefono; pageview; sesso; sottoscrizioni dell'utente; stato; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>; Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

# Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di c01jewels e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

### Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Fonticons, Inc. che permette a c01jewels di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

### **Google Fonts**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a c01jewels di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>; Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

# Widget Google Maps (Google LLC)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google LLC che permette a c01jewels di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

# Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali

# Vendita di beni e servizi online

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da c01jewels dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

# **Cookie Policy**

C01jewels fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la Cookie Policy.

# Ulteriori informazioni per gli utenti

# Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

# Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

### Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

# Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.

- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

# Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

#### Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

# Ulteriori informazioni sul trattamento

# Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di c01jewels o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

# **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, c01 jewels potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

## Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, c01 jewels e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

## Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

# Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su c01jewels nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

# Definizioni e riferimenti legali

# Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso c01 jewels (anche da applicazioni di parti terze integrate in c01 jewels), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con c01 jewels, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

#### Utente

L'individuo che utilizza c01 jewels che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

#### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di c01jewels. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di c01jewels.

# c01jewels (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

# Servizio

Il Servizio fornito da c01 jewels così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

### Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

### Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente c01 jewels.

Ultima modifica: 3 dicembre 2024