

Privacy Policy di lowprice.ch

Benvenuto nella privacy policy di lowprice.ch. Questa policy ti aiuterà a comprendere quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e quali sono i tuoi diritti in merito.

Ultima modifica: 18 marzo 2026

Sommario

- [Titolare del Trattamento dei Dati](#)
- [Tipologie di Dati raccolti](#)
- [Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti](#)
- [Finalità del Trattamento dei Dati raccolti](#)
- [Dettagli sul trattamento dei Dati Personali](#)
- [Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi](#)
- [Cookie Policy](#)
- [Ulteriori informazioni per gli utenti in Svizzera](#)
- [Ulteriori informazioni sul trattamento](#)
- [Definizioni e riferimenti legali](#)

Titolare del Trattamento dei Dati

Lowprice Sagl
Via Serafino Balestra 22/a
6900 Lugano

Indirizzo email del Titolare: info@lowprice.ch

Tipo di Dati che raccogliamo

Fra i Dati Personali raccolti da lowprice.ch, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono:

- Dati di utilizzo
- Strumenti di Tracciamento
- numero di Utenti
- statistiche delle sessioni
- risposte alle domande
- clic
- eventi keypress
- eventi relativi ai sensori di movimento
- movimenti del mouse
- posizione relativa allo scorrimento
- eventi touch
- informazioni sul dispositivo
- cronologia di navigazione
- pageview
- durata della sessione
- eventi di interazione
- email
- nome
- cognome
- numero di telefono
- indirizzo di fatturazione
- informazioni di pagamento
- interazione con i prodotti
- cronologia acquisti
- indirizzo di spedizione
- password

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di lowprice.ch.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da lowprice.ch sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe

essere impossibile per lowprice.ch fornire il Servizio. Nei casi in cui lowprice.ch indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di lowprice.ch o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da lowprice.ch ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante lowprice.ch.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di lowprice.ch (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità:

- Ottimizzazione e distribuzione del traffico
- Statistica
- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
- Protezione da spam e bot
- Gestione dei tag
- Pubblicità
- Heat mapping e registrazione sessioni
- Contattare l'Utente
- Hosting ed infrastruttura backend
- Servizi di piattaforma e hosting
- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da lowprice.ch
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Gestione dei database di Utenti

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

Contattare l'Utente



Modulo di contatto

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1



Mailing list o newsletter

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +2

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.



Brevo email

Azienda: SendinBlue SAS

Luogo del trattamento: Francia

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +2

Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a lowprice.ch, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche.

Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare lowprice.ch. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su lowprice.ch.



Brevo marketing automation

Azienda: SendinBlue SAS

Luogo del trattamento: Francia

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +2

Gestione dei tag

Questo tipo di servizio consente al Titolare di gestire in modo centralizzato i tag o gli script necessari su lowprice.ch. Di conseguenza, i Dati dell'Utente possono essere trattati da questi servizi, con la possibilità che vengano conservati.



Google Tag Manager

Azienda: Google Ireland Limited

Luogo del trattamento: Irlanda

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1

Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di lowprice.ch con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.



Microsoft Clarity

Azienda: Microsoft Corporation

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Dati Personali trattati: clic +4

Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizio ha lo scopo di ospitare Dati e file che consentono a lowprice.ch di funzionare e di essere distribuito o di fornire un'infrastruttura pronta all'uso per eseguire funzionalità specifiche o parti di lowprice.ch.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.



OVHcloud

Azienda: OVH US LLC

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo

Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a lowprice.ch di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra lowprice.ch ed il browser dell'Utente.

Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.



Bunny CDN

Azienda: BunnyWay d.o.o.

Luogo del trattamento: Slovenia

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo

Protezione da spam e bot

Questo tipo di servizio analizza il traffico di lowprice.ch, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, allo scopo di filtrarlo da parti di traffico indesiderate, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM o proteggerlo da attività di bot malevoli.



Google reCAPTCHA

Azienda: Google Ireland Limited

Luogo del trattamento: Irlanda

Dati Personali trattati: clic +8

Pubblicità

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su lowprice.ch sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci.

Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

I servizi di questo tipo di solito consentono agli Utenti di effettuare l'opt-out di tale tracciamento. Gli Utenti possono conoscere il modo in cui effettuare l'opt-out alla pubblicità basata sugli interessi visitando la relativa sezione di opt-out in questo documento.



Microsoft Advertising

Azienda: Microsoft Ireland Operations Limited

Luogo del trattamento: Irlanda

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1



Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta)

Azienda: Meta Platforms, Inc.

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1



Pinterest Ads

Azienda: Pinterest, Inc.

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1

Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da lowprice.ch

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a lowprice.ch di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.



Registrazione diretta

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +3

Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di lowprice.ch, rendendo possibile l'erogazione di lowprice.ch da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.



PrestaShop

Azienda: PrestaShop S.A.

Luogo del trattamento: Francia

Dati Personali trattati: cognome +12

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.



Google Analytics 4

Azienda: Google Ireland Limited

Luogo del trattamento: Irlanda

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +3



Matomo Cloud

Azienda: InnoCraft

Luogo del trattamento: Nuova Zelanda

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +2



Meta Events Manager

Azienda: Meta Platforms, Inc.

Luogo del trattamento: Stati Uniti

Dati Personali trattati: clic +4

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di lowprice.ch e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.



Google Fonts

Azienda: Google Ireland Limited

Luogo del trattamento: Irlanda

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo +1

Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

Cookie Policy

Lowprice.ch fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

Ulteriori informazioni per gli utenti

I diritti degli utenti ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati personali

Gli Utenti possono esercitare alcuni diritti relativi ai loro dati nei limiti della legge, tra cui i seguenti:

- diritto di accesso ai Dati personali;
- il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali (che consente anche agli Utenti di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali, la cancellazione o la distruzione dei Dati personali, il divieto di divulgazione di Dati personali a terzi);
- diritto di ricevere i propri Dati Personali e di trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- diritto di chiedere la rettifica di Dati Personali errati.

Come esercitare questi diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. Tali richieste sono gratuite e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, fornendo agli Utenti le informazioni richieste dalla legge.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di lowprice.ch o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, lowprice.ch potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, lowprice.ch e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su lowprice.ch nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso lowprice.ch (anche da applicazioni di parti terze integrate in lowprice.ch), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con lowprice.ch, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza lowprice.ch che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di lowprice.ch. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di lowprice.ch.

lowprice.ch (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da lowprice.ch così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa policy riguarda esclusivamente lowprice.ch.

Come possiamo aiutare?

Cosa puoi fare

I tuoi dati

- [Chiedici di conoscere e accedere alle informazioni di cui disponiamo che ti riguardano](#)
- [Chiedici di correggere le informazioni di cui disponiamo che ti riguardano](#)
- [Chiedici di esercitare il diritto all'oblio \(eliminando le informazioni di cui disponiamo che la riguardano\)](#)
- [Chiedici di trasferire i dati a un altro servizio](#)

In caso di problemi

Benché ci impegniamo a creare un'esperienza utente positiva, sappiamo che occasionalmente possono verificarsi problemi tra noi e i nostri utenti.

In tal caso, non esitare a contattarci.

[Contattaci](#)

Footer

lowprice.ch

Lowprice Sagl
Via Serafino Balestra 22/a
6900 Lugano

Indirizzo email del Titolare: info@lowprice.ch

Documenti scaricabili

- [Privacy Policy](#)
Ultima modifica: 18 marzo 2026
- [Cookie Policy](#)
Ultima modifica: 18 marzo 2026
- [Termini e Condizioni](#)
Ultima modifica: 18 marzo 2026

Privacy Policy  by **iubenda**

Genera la tua con il [Generatore di Privacy e Cookie Policy](#).

[iubenda](#) ospita questo contenuto e raccoglie solo [i Dati Personali strettamente necessari](#) alla sua fornitura.