

# Politique de confidentialité de Casavo

Casavo collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

## Propriétaire et Responsable du traitement

Casavo Management S.p.A. ayant son siège social à Milan (MI), Via Luigi Porro Lambertenghi, 7, inscrite au Registre des Sociétés de la Chambre de Commerce Métropolitaine de Milan, Monza et Brianza, Lodi sous le no. REA 2501133, n° TVA. 10071150964

**Courriel de contact du Propriétaire :** [gdpr@casavo.com](mailto:gdpr@casavo.com)

## Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que Casavo collecte directement ou en recourant à des tiers : Données d'utilisation; Traqueurs; adresse électronique; identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); prénom; nom de famille; numéro de téléphone; réponses aux questions; clics; événements keypress; événements de détection de mouvement; mouvements de la souris; position de défilement; événements tactiles; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; adresse IP; informations sur l'appareil; informations sur le navigateur; systèmes d'exploitation; ville; code postal; état; comté; pays; latitude (de la ville); longitude (de la ville); zone métropolitaine; zone géographique.

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez Casavo.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par Casavo sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par Casavo. Dans le cas où Casavo précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par Casavo ou par les propriétaires de services tiers utilisés par Casavo vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de Casavo.

## Mode et lieu de traitement des Données

### Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de Casavo (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

### Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

### Temps de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale

applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

## Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Gestion des balises, Remarketing et ciblage comportemental, Publicité, Hébergement web et infrastructure de backend, Analyses, Contacter l'Utilisateur, Gestion des contacts et envoi de messages, Optimisation et répartition du trafic, Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée, Protection anti-SPAM, Heatmap et enregistrement de sessions, Surveillance de l'infrastructure, Gestion de la base de données Utilisateurs et Gestion des demandes d'assistance et de contact.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles ».

## Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

### Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de Casavo. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

#### Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Ireland Limited qui permet à Casavo d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

#### Vimeo video (Vimeo, LLC)

Vimeo est un service de visualisation de contenu vidéo fourni par Vimeo, LLC qui permet à Casavo d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

#### Google Maps widget (Google Ireland Limited)

Google Maps est un service de visualisation de cartes fourni par Google Ireland Limited qui permet à Casavo d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

## Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

#### Système d'analyse interne (Casavo)

Casavo utilise un système d'analyse interne qui n'implique aucun tiers.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

#### Rapports sur les performances démographiques et les centres d'intérêts de Google Analytics (Google Ireland Limited)

Rapports sur les performances démographiques et les centres d'intérêts de Google Analytics est une fonctionnalité de la création de rapports sur la publicité dans Google Analytics qui rend disponible les Données démographiques et des centres d'intérêts au sein de Google Analytics pour Casavo (démographiques signifie les données sur l'âge et le genre).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de cookies en consultant les [paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Fonctionnalités de création de rapports sur la publicité dans Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Google Analytics a des Fonctionnalités de Reporting Publicitaire activés sur Casavo qui collectent des informations supplémentaires par le cookie DoubleClick (activité web), et par des identifiants publicitaires d'appareils (activité app). Cela permet au Propriétaire d'analyser les Données de comportements et d'intérêts spécifiques et, si activées, les Données démographiques (informations sur l'âge et le genre).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de cookies en consultant les [paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited. En intégrant le pixel Meta, Meta Events Manager peut donner au Propriétaire une mesure d'audience et de trafic sur Casavo.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de Casavo, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

## **Contacteur l'Utilisateur**

### **Formulaire de contact (Casavo)**

En remplissant le formulaire de contact avec leurs Données, l'Utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par Casavo aux fins de répondre aux demandes d'information, de citations ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire.

Données personnelles traitées : adresse électronique; nom de famille; numéro de téléphone; prénom.

### **Contact téléphonique (Casavo)**

Les Utilisateurs qui donnent leur numéro de téléphone peuvent être contactés à des fins de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de Casavo ou pour répondre à des demandes de support.

Données personnelles traitées : numéro de téléphone.

### **Liste de distribution ou newsletter (Casavo)**

L'inscription sur la liste de distribution ou à la lettre d'information entraîne l'ajout de l'adresse électronique de l'Utilisateur à la liste de contact des personnes qui peuvent recevoir des messages électroniques contenant des informations de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de Casavo. Votre adresse électronique peut aussi être ajoutée à cette liste si vous vous inscrivez à Casavo ou après avoir effectué un achat.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; Traqueurs.

## **Gestion de la base de données Utilisateurs**

Ce type de services permet au Propriétaire de créer des profils utilisateurs à partir d'une adresse électronique, d'un nom de personne ou d'autres informations fournies par l'Utilisateur à Casavo, et de suivre les activités de celui-ci par le biais de fonctionnalités analytiques. Ces Données personnelles peuvent également être comparées à des informations accessibles au public sur l'Utilisateur, telles que les profils des réseaux sociaux, et utilisées pour créer des profils privés que le Propriétaire peut afficher et utiliser pour améliorer Casavo. Certains de ces services peuvent également activer l'envoi de messages chronométrés à l'Utilisateur, tels que les courriels basés sur les actions spécifiques effectuées sur Casavo.

### **ZOHO CRM (Zoho Corporation Pvt. Ltd.)**

ZOHO CRM est un service de gestion de bases de données Utilisateurs fourni par Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; nom de famille; prénom; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

## **Gestion des balises**

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur Casavo de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

## **Gestion des contacts et envoi de messages**

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

### **Twilio (Twilio, Inc.)**

Twilio est un service de gestion des numéros de téléphone et de communication proposé par Twilio, Inc.

Données personnelles traitées : numéro de téléphone.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

### **Sendgrid (Sendgrid)**

Sendgrid est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Sendgrid Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

### **ZOHO Campaigns (Zoho Corporation Pvt. Ltd.)**

ZOHO Campaigns est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

### **Amazon Simple Email Service (SES) (Amazon)**

Amazon Simple Email Service est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Amazon.com Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

### **Gestion des demandes d'assistance et de contact**

Ces types de services permettent à Casavo de gérer les demandes de support et de contact reçues par email ou par d'autres moyens, tels que le formulaire de contact. Les Données Personnelles traitées dépendent des informations fournies par l'Utilisateur dans les messages et des moyens utilisés pour communiquer (p. ex. adresse électronique).

### **ZOHO CRM Email (Zoho Corporation Pvt. Ltd.)**

ZOHO CRM Email est un service de gestion des demandes de support et de contact offert par Zoho Corporation Pvt. Ltd.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; nom de famille; prénom; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

### **Heatmap et enregistrement de sessions**

Les services de heatmap sont utilisés pour afficher les zones de Casavo avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur. Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

### **Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur proposé par Microsoft Corporation. Microsoft traite ou reçoit, par le biais de Microsoft Clarity, des Données personnelles qui peuvent alors être utilisées à toutes fins conformément à la Déclaration de confidentialité Microsoft, y compris à des fins d'amélioration et de fourniture des publicités de Microsoft.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

### **Hébergement web et infrastructure de backend**

Ces types de services ont pour objet d'héberger des Données et des fichiers qui permettent à Casavo de fonctionner et d'être distribuée et de fournir une infrastructure prête à l'emploi pour que des fonctions ou parties spécifiques de Casavo fonctionnent.

Il est possible que certains des services, parmi ceux listés ci-dessous, peuvent fonctionner à travers des serveurs répartis géographiquement, rendant la position réelle du stockage des Données personnelles difficile à déterminer.

### **Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)**

Amazon Web Services (AWS) est un service d'hébergement et de backend fourni par Amazon Web Services, Inc.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

### **Amazon S3 (Amazon Web Services, Inc.)**

Amazon S3 est un service de stockage dans le cloud fourni par Amazon Web Services, Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

## Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à Casavo de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre Casavo et le navigateur de l'Utilisateur.

Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.

### Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Cloudflare Inc.

La façon dont Cloudflare est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic par l'entremise de Casavo, p. ex. la communication entre Casavo et le navigateur de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de Casavo soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

### Amazon CloudFront (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon CloudFront est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Amazon Web Services, Inc.

Données personnelles traitées : adresse IP; code postal; comté; Données d'utilisation; informations sur l'appareil; informations sur le navigateur; latitude (de la ville); longitude (de la ville); pays; systèmes d'exploitation; ville; zone géographique; zone métropolitaine; état.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

### Amazon Route 53 (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Route 53 est un service de système de noms de domaine (DNS) géré, fourni par Amazon Web Services, Inc. Amazon Route 53 gère l'infrastructure DNS pour acheminer le trafic de manière rapide et sécurisée.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

## Protection anti-SPAM

Ces types de services analysent le trafic de Casavo, contenant potentiellement les Données Personnelles de l'Utilisateur, aux fins de filtrer les messages et les contenus qui sont reconnus comme SPAM.

### Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA est un service de protection anti-spam offert par Google Ireland Limited.

L'utilisation de reCAPTCHA est soumise à la [politique de confidentialité](#) et aux [conditions d'utilisations](#) de Google.

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez [la politique de Google concernant ses partenaires](#).

Données personnelles traitées : clics; Données d'utilisation; mouvements de la souris; position de défilement; réponses aux questions; Traqueurs; événements de détection de mouvement; événements keypress; événements tactiles.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

## Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur Casavo, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur. Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur. Ils peuvent aussi utiliser une technique de ciblage comportemental, par exemple afficher des publicités adaptées aux besoins et au comportement de l'Utilisateur, y compris ceux détectés en dehors de Casavo. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il

dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

### **Audience Similaire Facebook (Meta Platforms, Inc.)**

L'Audience Similaire Facebook est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms, Inc. qui utilise les Données collectées à travers l'Audience Personnalisées de Facebook, afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement semblable à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur une liste d'Audience Personnalisée sur la base de leur utilisation passée de Casavo ou de leur engagement avec un contenu pertinent à travers les apps et services Facebook. Sur la base de ces Données, des annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audience Similaire Facebook.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Facebook pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms, Inc.)**

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur Casavo. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

### **Suivi des conversions de Google Ads (Google Ireland Limited)**

Le suivi des conversions de Ads est un service d'analyse fourni par Google Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Google Ads aux actions effectuées sur Casavo.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

### **Audiences Similaires de Google Ads (Google Ireland Limited)**

Audiences Similaires est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited qui utilise les Données de Remarketing Google Ads afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement similaire à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur la liste de remarketing en raison de leur utilisation passée de Casavo. Sur la base de ces Données, les annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audiences Similaires de Google Ads.

Les Utilisateurs qui ne souhaitent pas être inclus dans des audiences Similaires peuvent y renoncer et désactiver l'utilisation de Traqueurs publicitaires consultant : Google [Paramètres des annonces](<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Google AdSense (Google Ireland Limited)**

Google AdSense est un service de publicité fourni par Google Ireland Limited. Ce service utilise le cookie « DoubleClick », qui suit l'évolution de l'utilisation de Casavo et le comportement de l'Utilisateur en ce qui concerne les publicités et les produits et services offerts. Les Utilisateurs peuvent décider de désactiver tous les cookies DoubleClick en visitant: [Paramètres des annonces](#).

Pour comprendre l'utilisation des données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

## **Suivi des conversions de TikTok (TikTok Technology Limited)**

Le suivi des conversions de TikTok est un service d'analyse fourni par TikTok Technology Limited qui relie les données du réseau publicitaire de TikTok aux actions effectuées sur Casavo. Le pixel TikTok suit les conversions qui peuvent être attribuées aux annonces TikTok et permet de cibler des groupes d'Utilisateurs en fonction de leur précédente utilisation de Casavo.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

## **Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée**

Ce type de service permet à Casavo de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives à la collecte, à l'utilisation et au traitement de leurs informations personnelles, conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

### **iubenda Cookie Solution (iubenda srl)**

iubenda Cookie Solution permet au Propriétaire de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives au traitement des informations personnelles et notamment à l'utilisation de Cookies et autres Traqueurs sur Casavo.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

## **Remarketing et ciblage comportemental**

Ce type de services permet à Casavo et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de Casavo par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental. Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

### **Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)**

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de Casavo au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Audiences Personnalisées de Facebook (Meta Platforms, Inc.)**

L'Audience Personnalisée de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms, Inc. qui connecte l'activité de Casavo avec le réseau publicitaire de Facebook.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Facebook pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : adresse électronique; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Remarketing de Facebook (Meta Platforms, Inc.)**

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie l'activité de Casavo au réseau publicitaire de Facebook.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Google Signals (Google Ireland Limited)**

Casavo utilise Google Signals, une fonctionnalité de Google Analytics, qui associe les informations sur la fréquentation du site collectées à partir de Casavo aux informations de Google provenant des comptes des utilisateurs de comptes Google connectés ayant donné leur consentement à cette association pour la personnalisation des annonces. Ces informations Google peuvent inclure l'emplacement de l'Utilisateur, l'historique des recherches, l'historique de YouTube et les données des sites partenaires de Google. Elles sont utilisées pour fournir des informations, sous forme agrégée et anonymisée, sur les comportements inter-appareils des Utilisateurs.

Si un Utilisateur relève de l'association décrite, il [peut accéder à ces Données ou les supprimer par le service Mon activité](#) de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Remarketing avec Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Remarketing avec Google Analytics est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de suivi exécutée par Google Analytics et ses Traqueurs au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie Doubleclick.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Remarketing TikTok (TikTok Technology Limited)**

Remarketing TikTok est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par TikTok Technology Limited, qui relie l'activité de Casavo au réseau publicitaire TikTok.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

### **LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)**

LinkedIn Website Retargeting est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par LinkedIn Corporation, qui relie l'activité de Casavo au réseau publicitaire de LinkedIn.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

### **Surveillance de l'infrastructure**

Ces types de services permettent à Casavo de surveiller l'utilisation et le comportement de ses composants de manière à ce que sa performance, son exploitation, sa maintenance et son dépannage soient améliorés. La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et du mode de mise en œuvre de ces services, dont la fonction est de filtrer les activités de Casavo.

### **Sentry (Functional Software, Inc. )**

Sentry est un service de surveillance des applications offert par Functional Software, Inc. .

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

## **Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt**

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres

d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

## Politique relative aux Cookies

Casavo utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la [Politique relative aux Cookies](#).

## Informations complémentaires pour les utilisateurs

### Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

### Informations complémentaires sur la durée de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

### Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.

- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

### **Informations concernant le droit d'opposition au traitement**

**Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.**

**Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.**

### **Comment exercer ces droits**

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

## **Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données**

### **Action en justice**

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de Casavo ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

### **Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur**

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, Casavo peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

### **Journaux système et maintenance**

À des fins d'exploitation et de maintenance, Casavo et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec Casavo (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

### **Informations non incluses dans la présente politique**

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

### **Modifications de la présente politique de confidentialité**

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans Casavo ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

## **Définitions et références légales**

### **Données personnelles (ou Données)**

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

### **Données d'utilisation**

Les informations collectées automatiquement par Casavo (ou par des services tiers employés par Casavo), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent Casavo, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

### **Utilisateur**

La personne utilisant Casavo qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

### **Personne concernée**

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

### **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

### **Responsable du traitement (ou Propriétaire)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de Casavo. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de Casavo.

### **Casavo (ou cette Application)**

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

### **Service**

Le service fourni par Casavo comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

### **Union européenne (ou UE)**

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

### **Cookie**

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

### **Traqueurs**

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

## **Informations légales**

Cette politique concerne uniquement Casavo, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 7 février 2026