

Politika privatnosti Vistaexpert

Vistaexpert prikuplja neke Osobne Podatke od svojih Korisnika.

Vlasnik i Voditelj obrade podataka

MEETING S.R.L.

Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer

81100

Caserta

Italia

E-mail za kontakt vlasnika: areaweb@vistaexpert.it

Vrste prikupljenih podataka

Među vrstama Osobnih Podataka koje Vistaexpert prikuplja, sama ili putem trećih osoba, nalaze se: broj telefona; e-mail adresa; prvo ime; struci; županije; država; Poštanski broj; Alati za praćenje; Podaci o uporabi; broj Korisnika; statistika sesija; Podaci priopćeni tijekom korištenja usluge; povijest pregledavanja; povijest pretraživanja; informacije o uređaju; jedinstveni identifikatori uređaja za oglašavanje (na primjer, Google ID ili IDFA); prezime; odgovore na pitanja; korisnički sadržaj; sadržaj e-pošte ili poruke; profilna slika; datum poruke; vrijeme kada je poruka poslana; pošiljatelja poruke; informacije o plaćanju; lansiranja; broj sesija; trajanje sesije; interakcije pomicanja na stranicu; pokreti miša; položaj pomicanja; događaji pritiskanja tipke; klikovi; prikaza stranice; događaji interakcije; događaji na stranici; datum rođenja; IP adresa; informacije o aplikaciji; evidencije uređaja; operativnih sustava; informacije o pregledniku; jezika; fizička adresa; zemljopisni položaj; kućni broj; adresa; geografija/regija; gruba lokacija; informacije o položaju; grad; pokrajina; zemlja; širina (grada); duljina (grada); metro područje; adresa za naplatu; adresa za dostavu; podaci koji se odnose na prodajno mjesto; kupnje unutar aplikacije; informacije o fakturiranju; interakcija proizvoda; povijest kupnje; ID narudžbe; ID Korisnika; identifikacijski dokument; Porezna broj.

Potpune pojedinosti o svakoj vrsti prikupljenih Osobnih Podataka nalaze se u posebnim odjeljcima ove politike privatnosti ili posebnim tekstovima s objašnjenjem koji se prikazuju prije prikupljanja Podataka.

Korisnik može slobodno pružiti Osobne Podatke, ili, u slučaju Podataka o uporabi, automatski prikupljati prilikom uporabe Vistaexpert.

Osim ako nije drukčije određeno, svi Podaci koje zatraži Vistaexpert obvezni su i nepružanje tih podataka može učiniti nemogućim da Vistaexpert pruža svoje usluge. U slučajevima kada na Vistaexpert izričito navedemo da neki Podaci nisu obvezni, Korisnici mogu slobodni ne priopćiti ove podatke bez posljedica na dostupnost ili funkcioniranje Usluge.

Korisnici koji nisu sigurni koji su Osobni podaci obvezni, dobrodošli su da se obrate Vlasniku.

Svaka uporaba Kolačića – ili drugih alata za praćenje — od strane Vistaexpert ili od strane vlasnika Usluga trećih strana koje koristi Vistaexpert služi u svrhu pružanja Usluge potrebne od Korisnika, uz bilo koje druge svrhe opisane u ovom dokumentu i u Politici kolačića.

Korisnici su odgovorni za sve Osobne Podatke treće strane dobivene, objavljeni ili dijeljeni putem Vistaexpert.

Način i mjesto obrade podataka

Načini obrade

Vlasnik poduzima odgovarajuće sigurnosne mjere kako bi spriječio neovlašten pristup, otkrivanje, izmjenu ili neovlašteno uništavanje podataka.

Obrada podataka provodi se putem računala i/ili informatičkih alata, uz primjenu organizacijskih postupaka i načina koji su usko povezani s naznačenim svrhama. Osim Vlasnika, u pojedinim slučajevima, Podaci mogu biti dostupni i određene vrste odgovornih osoba, uključenih u rad Vistaexpert (administrativna, prodaja, marketing, pravo, administracija sustava) ili vanjske strane (npr. kao treće strane davatelja tehničkih usluga, prijenosnika pošte, davatelja hostinga, informatičke tvrtke, komunikacijske agencije) koje je prema potrebi imenovao za Izvršitelje obrade podataka od strane vlasnika. Ažurni popis tih stranaka može se u bilo kojem trenutku zatražiti od vlasnika.

Mjesto

Podaci se obrađuju u poslovnim prostorima Vlasnika te na svim drugim mjestima na kojima se nalaze strane uključene u obradu.

Ovisno o lokaciji Korisnika, prijenosi podataka mogu uključivati prijenos podataka o Korisniku u zemlju koja nije njihova. Kako bi saznali više o mjestu obrade tako prenesenih Podataka, Korisnici mogu provjeriti dio koji sadrži pojedinosti o obradi Osobnih Podataka.

Vrijeme zadržavanja

Osim ako u ovom dokumentu nije drukčije određeno, Osobni podaci obrađuju se i pohranjuju onoliko dugo koliko to zahtijeva svrha u koju su prikupljeni te se mogu duže zadržati zbog važeće pravne obveze ili na temelju privole Korisnika.

Svrhe obrade

Podaci koji se odnose na Korisnika prikupljaju se kako bi se Vlasniku omogućilo pružanje svoje Usluge, poštovanju svojih zakonskih obveza, odgovaranju na zahtjeve za provođenjem provedbe, zaštiti njegovih prava i interesa (ili prava svojih Korisnika ili trećih osoba), otkrivanju svake zlonamjerne ili prijevarne aktivnosti, kao i sljedeće: Kontaktiranje Korisnika, Postupanje s plaćanjem, Upravljanje kontaktima i slanje poruka, Ponovni marketing i ciljanje ponašanja, Oglašavanje, Prikazivanje sadržaja s vanjskih platformi, Komercijalna pripadnost, Analitika, Interakcija s platformama za chat uživo, Usluge platforme i hosting i Optimizacija i distribucija prometa.

Za posebne informacije o Osobnim podacima koji se koriste u svaku svrhu, Korisnik može pogledati dio „Detaljne informacije o obradi Osobnih Podataka”.

Detaljne informacije o obradi Osobnih Podataka

Osobni podaci prikupljaju se u sljedeće svrhe i korištenjem sljedećih usluga:

Analitika

Usluge sadržane u ovom odjeljku omogućuju Vlasniku praćenje i analizu internetskog prometa te se mogu koristiti za praćenje ponašanja Korisnika.

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 usluga je analize weba koju pruža Google LLC („Google”). Google koristi prikupljene Podatke kako bi pratio i ispitao uporabu Vistaexpert, kako bi izradio izvješća o svojim aktivnostima te ih podijelio s drugim Google uslugama. Google može upotrijebiti prikupljene Podatke za kontekstualiziranje i prilagodbu oglasa vlastite oglašivačke mreže. U Google Analytics 4, IP adrese se koriste u vrijeme prikupljanja, a zatim se odbacuju prije nego što se Podaci zabilježe u bilo kojem podatkovnom centru ili poslužitelju. Korisnici mogu saznati više ako pogledaju [Googleovu službenu dokumentaciju](#).

Obradeni Osobni podaci: Alati za praćenje; broj Korisnika; Podaci o uporabi; statistika sesija.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#) – [Opt out](#).

Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)

Meta Events Manager analitička je usluga koju pruža Meta Platforms, Inc. Integracijom Meta piksela, Meta Events Manager može Vlasniku pružiti uvid u promet i interakcije na Vistaexpert.

Obradeni Osobni podaci: Podaci priopćeni tijekom korištenja usluge; povijest pregledavanja; povijest pretraživanja.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#) – [Opt out](#).

Interakcija s platformama za chat uživo

Ova vrsta usluge korisnicima omogućuje interakciju s platformama za chat uživo trećih strana izravno sa stranica Vistaexpert, kako bi kontaktirali usluga podrške za Vistaexpert i njih kontaktirala. Ako je jedna od tih usluga instalirana, ona može prikupljati Podatke o pregledavanju i uporabi na stranicama na kojima je instalirana, čak i ako Korisnici ne koriste aktivno uslugu. Štoviše, razgovori u chatu uživo mogu se zabilježiti.

WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms, Inc.)

WhatsApp Business Chat widget usluga je za interakciju s aplikacijom i platformom za razmjenu trenutnih poruka WhatsApp koju pruža Meta Platforms, Inc.

Obradeni Osobni podaci: broj telefona; datum poruke; korisnički sadržaj; odgovore na pitanja; Podaci priopćeni tijekom korištenja usluge; pošiljatelja poruke; prezime; profilna slika; prvo ime; sadržaj e-pošte ili poruke; vrijeme kada je poruka poslana.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#).

Komercijalna pripadnost

Ova vrsta usluge omogućuje Vistaexpert prikazivanje oglasa za proizvode ili usluge trećih strana. Oglasi se mogu prikazivati ili kao reklamne poveznice ili kao banneri koristeći se raznim vrstama grafike. Usluge trećih strana koje su navedene u nastavku prate klikove na ikonu ili banner objavljene na Aplikaciji, te se dijele s Vistaexpert. Za pojedinosti o tome koji se podaci prikupljaju, pogledajte pravila privatnosti svake usluge.

Awin (AWIN AG)

Awin je komercijalna usluga povezivanja koju pruža AWIN AG.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Njemačka – [Politika zaštite privatnosti](#).

Kontaktiranje Korisnika

Telefonski kontakt (Vistaexpert)

Korisnici koji su naveli svoj broj telefona mogu se kontaktirati u komercijalne ili promotivne svrhe vezano za Vistaexpert, kao i radi ispunjavanja zahtjeva za podršku.

Obrađeni Osobni podaci: broj telefona.

Mailing lista ili bilten (Vistaexpert)

Prijavom na mailing listu ili za primanje newslettera, e-mail adresa Korisnika bit će dodana na kontakt listu onih koji mogu primiti e-poruke koje sadrže informacije komercijalne ili promotivne prirode u vezi s Vistaexpert. Vaša adresa e-pošte također može biti dodana ovom popisu kao rezultat prijave na Vistaexpert ili nakon što ste izvršili kupnju.

Obrađeni Osobni podaci: država; e-mail adresa; Poštanski broj; prvo ime; struci; županije.

Kontakt obrazac (Vistaexpert)

Ispunjavanjem kontaktnog obrasca svojim podacima, Korisnik ovlašćuje Vistaexpert da koristi ove podatke kako bi odgovorio na zahtjeve za informacijama, ponudama ili bilo koju drugu vrstu zahtjeva kako je naznačeno u zaglavlju obrasca.

Obrađeni Osobni podaci: e-mail adresa; Podaci o uporabi.

7Pixel S.r.l.

7Pixel S.r.l., nella persona del legale rappresentante protempore, è nominata responsabile del trattamento dei dati dell'Utente (indirizzo mail) per la gestione delle richieste di commenti nell'ambito del Trusted Program del sito www.trovaprezzi.it

Oglašavanje

Ova vrsta usluge omogućuje uporabu Podataka o korisnicima u svrhe oglašivačke komunikacije. Te se komunikacije prikazuju u obliku banneri i drugih oglasa na Vistaexpert, moguće na temelju interesa Korisnika. To ne znači da se svi Osobni Podaci koriste u tu svrhu. Informacije i uvjeti uporabe prikazani su u nastavku. Neke od dolje navedenih usluga mogu koristiti Alate za praćenje za identificiranje Korisnika ili se mogu koristiti tehnikom bihevioralnog ponovnog ciljanja, odnosno prikazivanja oglasa prilagođenih interesima i ponašanju Korisnika, uključujući i one otkrivene izvan Vistaexpert. Za više informacija provjerite pravila privatnosti relevantnih usluga. Usluge ove vrste obično omogućuju korisnicima da odustanu od takvog praćenja. Korisnici mogu saznati kako se općenitije isključiti iz oglašavanja na temelju interesa ako posjete relevantni dio za isključivanje u ovom dokumentu.

Google Ads praćenje konverzija (Google LLC)

Google Ads praćenje konverzija analitička je usluga koju pruža Google LLC i koja povezuje podatke iz Google Ads oglašivačke mreže s radnjama provedenim na Vistaexpert.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#).

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising usluga je oglašavanja koju pruža Microsoft Corporation.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#) – [Opt out](#).

Praćenje konverzija meta oglasa (meta piksel) (Meta Platforms, Inc.)

Praćenje konverzije u meta oglasima (Meta pixel) usluga je analitike koju pruža Meta Platforms, Inc. koja povezuje podatke iz Meta Audience Networka s radnjama koje se obavljaju na Vistaexpert. Meta piksel prati konverzije koje se mogu pripisati oglasima na Facebooku, Instagramu i Meta Audience Networku.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#) – [Opt out](#).

TikTok conversion tracking (TikTok Inc.)

TikTok conversion tracking usluga je analitike i bihevioralnog ciljanja koju pruža TikTok Inc. koja povezuje podatke iz TikTok mreže za oglašavanje s radnjama provedenim na Vistaexpert. TikTok piksel prati konverzije koje se mogu pripisati TikTok oglasima i omogućuje ciljanje grupa Korisnika na temelju njihove prethodne uporabe Vistaexpert.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; informacije o uređaju; jedinstveni identifikatori uređaja za oglašavanje (na primjer, Google ID ili IDFA).

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#).

Google Ads Slična publika (Google Ireland Limited)

Slična publika usluga je oglašavanja i bihevioralnog ciljanja koju pruža Google Ireland Limited koja upotrebljava podatke iz Google Ads remarketinga kako bi prikazala oglase korisnicima koji se ponašaju slično kao i Korisnicima koji su već na popisu za remarketing zbog prethodne uporabe Vistaexpert. Na temelju tih podataka korisnicima koje predloži Google Ads Slična publika prikazivat će se personalizirani oglasi.

Korisnici koji ne žele biti uključeni u Sličnu publiku mogu se isključiti i onemogućiti uporabu Alata za praćenje oglašavanja tako da odu na: Google [Postavke oglasa](#).

Kako biste razumjeli kako Google upotrebljava podatke, pogledajte njihova [partnerska pravila](#) i njihovu [stranicu s poslovnim podacima](#).

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Irska – [Politika zaštite privatnosti](#) – [Opt out](#).

Google Ads enhanced conversions (Google LLC)

Google Ads enhanced conversions usluga je oglašavanja koju pruža Google LLC ili od strane Google Ireland Limited, ovisno o tome kako Vlasnik upravlja obradom podataka, i koja Vlasniku omogućuje slanje raspršenih podataka o konverziji prve strane Googleu kako bi se poboljšala mjerenja konverzija.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci priopćeni tijekom korištenja usluge.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#); Irska – [Politika zaštite privatnosti](#).

Optimizacija i distribucija prometa

Ova vrsta usluge omogućuje Vistaexpert da distribuira svoj sadržaj putem poslužitelja koji se nalaze u različitim zemljama i optimizira njihovu izvedbu. O tome koji se Osobni Podaci obrađuju ovisi o obilježjima i načinu na koji se te usluge provode. Njihova je funkcija filtrirati komunikaciju između Vistaexpert i Korisnikovog preglednika. S obzirom na široku rasprostranjenost ovog sustava, teško je odrediti lokacije na koje se prenose sadržaji koji mogu sadržavati osobne podatke Korisnika.

jsDelivr CDN (Prospect One Sp. z o.o. sp. k.)

jsDelivr CDN usluga je optimizacije i distribucije prometa koju pruža Prospect One Sp. z o.o. sp. k.

Obrađeni Osobni podaci: Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Poljska – [Politika zaštite privatnosti](#).

Ponovni marketing i ciljanje ponašanja

Ova vrsta usluge omogućuje Vistaexpert i njezinim partnerima da informiraju, optimiziraju i poslužuju oglašavanje na temelju prethodnog korištenja @Vistaexpert od strane Korisnika. Ova se aktivnost olakšava praćenjem Podataka o uporabi te uporabom Alata za praćenje za prikupljanje informacija koje se zatim prenose partnerima koji upravljaju aktivnostima ponovnog marketinga i bihevioralnog ciljanja. Neke usluge nude mogućnost ponovnog marketinga na temelju popisa adresa e-pošte. Usluge ove vrste obično omogućuju korisnicima da odustanu od takvog praćenja. Korisnici mogu saznati kako se općenitije isključiti iz oglašavanja na temelju interesa ako posjete relevantni dio za isključivanje u ovom dokumentu.

Google Ads remarketing (Google LLC)

Google Ads remarketing usluga je ponovnog marketinga i bihevioralnog ciljanja koju pruža Google LLC i koja povezuje aktivnost Vistaexpert s Google Ads oglašivačkom mrežom i DoubleClick Kolačićem.

Kako bi se razumjelo kako Google upotrebljava podatke, pogledajte [Googleova pravila za partnere](#).

Korisnici mogu odbiti Googleovu uporabu alata za praćenje za prilagodbu oglasa tako da posjete Googleove [Postavke oglasa] (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#) – [Opt out](#).

Facebook remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook remarketing usluga je ponovnog marketinga i bihevioralnog ciljanja koju pruža Meta Platforms, Inc. i koja povezuje aktivnost Vistaexpert s Meta Audience Network.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#) – [Opt out](#).

Ponovni marketing s Google Analyticsom (Google LLC)

Ponovni marketing s Google Analyticsom usluga je ponovnog marketinga i bihevioralnog ciljanja koju pruža Google LLC i koja povezuje aktivnosti praćenja koje obavljaju Google Analytics i njegovi alati za praćenje s Google Ads oglašivačkom mrežom i Doubleclick Kolačićem.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#) – [Opt Out](#).

Postupanje s plaćanjem

Osim ako nije drukčije određeno, Vistaexpert obrađuje sva plaćanja kreditnom karticom, bankovnim prijenosom ili na drugi način putem vanjskih davatelja usluga platnog prometa. Općenito, i ako nije drukčije određeno, korisnici se traže da svoje podatke o plaćanju i osobne podatke dostave izravno takvim davateljima usluga platnog prometa. Vistaexpert ne sudjeluje u prikupljanju i obradu takvih informacija: umjesto toga, primit će samo obavijest relevantnog davatelja usluga platnog prometa o tome je li plaćanje uspješno izvršeno.

PayPal (PayPal Inc.)

PayPal je usluga plaćanja koju pruža PayPal Inc., a koja Korisnicima omogućuje mrežno plaćanje.

Obrađeni Osobni podaci: razne vrste Podataka kako je određeno u pravilima privatnosti usluge.

Mjesto obrade: See the PayPal privacy policy – [Politika zaštite privatnosti](#).

Google Pay (Google LLC)

Google Pay usluga je plaćanja koju pruža Google LLC, koja korisnicima omogućuje mrežna plaćanja koristeći svoje Google vjerodajnice.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; e-mail adresa; informacije o plaćanju; Podaci o uporabi; prezime; prvo ime.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#).

Scalapay (Scalapay S.r.l.)

Scalapay usluga je plaćanja koju pruža Scalapay S.r.l. koja korisnicima omogućuje plaćanje na rate.

Obrađeni Osobni podaci: adresa; adresa za dostavu; adresa za naplatu; broj sesija; broj telefona; datum rođenja; događaji interakcije; događaji na stranici; događaji pritiskanja tipke; država; duljina (grada); e-mail adresa; evidencije uređaja; fizička adresa; geografija/regija; grad; gruba lokacija; ID Korisnika; ID narudžbe; identifikacijski dokument; informacije o aplikaciji; informacije o fakturiranju; informacije o plaćanju; informacije o položaju; informacije o pregledniku; informacije o uređaju; interakcija proizvoda; interakcije pomicanja na stranicu; IP adresa; jezika; klikovi; kupnje unutar aplikacije; kućni broj; lansiranja; metro područje; operativnih sustava; podaci koji se odnose na prodajno mjesto; Podaci o uporabi; pokrajina; pokreti miša; položaj pomicanja; Porezna broj; povijest kupnje; Poštanski broj; prezime; prikaza stranice; prvo ime; statistika sesija; trajanje sesije; zemlja; zemljopisni položaj; širina (grada); županije.

Mjesto obrade: Italija – [Politika zaštite privatnosti](#).

Klarna (Klarna AB)

Klarna je usluga platnog prometa koju pruža Klarna AB.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; informacije o plaćanju; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Švedska – [Politika zaštite privatnosti](#).

Shop Pay (Shopify Inc.)

Shop Pay usluga je upravljanja plaćanjem i stranice za naplatu proizvoda koju pruža Shopify Inc. koja Korisnicima omogućuje mrežna plaćanja na Vistaexpert.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; informacije o plaćanju; podaci koji se odnose na prodajno mjesto; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Kanada – [Politika zaštite privatnosti](#).

Visa (Visa Inc.)

Visa usluga je plaćanja koju pruža Visa Inc. koja Korisnicima omogućuje mrežno plaćanje.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; e-mail adresa; informacije o plaćanju; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#).

Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard usluga je plaćanja koju pruža Mastercard Inc. koja Korisnicima omogućuje mrežno plaćanje.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; e-mail adresa; informacije o plaćanju; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#).

American Express (American Express Company)

American Express usluga je plaćanja koju pruža American Express Company koja Korisnicima omogućuje mrežno plaćanje.

Obrađeni Osobni podaci: Alati za praćenje; e-mail adresa; informacije o plaćanju; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#).

Prikazivanje sadržaja s vanjskih platformi

Ova vrsta usluge omogućuje vam da gledate sadržaj hostiran na vanjskim platformama izravno sa stranica Vistaexpert i ostvarite interakciju s njima. Takve se usluge često nazivaju widgetima, koji su mali elementi smješteni na internetskoj stranici ili u aplikaciju. One pružaju posebne informacije ili obavljaju posebnu funkciju te često omogućuju interakciju korisnika. Ova vrsta usluge može i dalje prikupljati podatke o prometu na webu za stranice na kojima je usluga instalirana, čak i kada je Korisnici ne koriste.

Google fontovi (Google LLC)

Google fontovi usluga su vizualizacije slova koju pruža Google LLC i koja Vistaexpert omogućuje da ugradi sadržaj ove vrste na svoje stranice.

Obradeni Osobni podaci: Alati za praćenje; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Sjedinjene Države – [Politika zaštite privatnosti](#).

Upravljanje kontaktima i slanje poruka

Ova vrsta usluge omogućuje vođenje baze podataka o e-mail kontaktima, telefonskim kontaktima ili bilo kojim drugim kontakt informacijama za komunikaciju s Korisnikom. Ove usluge mogu također prikupljati podatke koji se odnose na datum i vrijeme kada je Korisnik pregledao poruku, kao i kada je Korisnik s njom stupio u interakciju, kao što je klikanjem na poveznice koje se nalaze u poruci.

MailUp (TeamSystem S.p.A.)

MailUp je usluga upravljanja adresama e-pošte i slanja poruka koju pruža TeamSystem S.p.A.

Obradeni Osobni podaci: e-mail adresa.

Mjesto obrade: Italija – [Politika zaštite privatnosti](#).

Usluge platforme i hosting

Te usluge imaju svrhu pohranjivanja i izvođenja ključnih komponenti Vistaexpert, te stoga omogućuju pružanje Vistaexpert unutar jedinstvene platforme. Takve platforme Vlasniku pružaju širok raspon alata – npr. analiza, registracija korisnika, komentiranje, upravljanje bazom podataka, e-trgovina, obrada plaćanja – koji podrazumijevaju prikupljanje i postupanje s Osobnim Podacima. Neke od tih usluga rade putem zemljopisno raspoređenih poslužitelja, što otežava određivanje stvarne lokacije na kojoj su pohranjeni Osobni Podaci.

Shopify (Shopify Inc.)

Shopify platforma je koju pruža Shopify Inc. i koja Vlasniku omogućuje izradu, pokretanje i domaćinstvo internetske stranice za e-trgovinu. Ova usluga može postaviti Trackere na Korisnikov uređaj. Najažurnije i sveobuhvatne informacije potražite u [službenoj dokumentaciji] usluge(<https://www.shopify.com/legal/cookies>).

Obradeni Osobni podaci: Alati za praćenje; informacije o uređaju; Podaci o uporabi.

Mjesto obrade: Kanada – [Politika zaštite privatnosti](#).

Informacije o odustajanju od oglašavanja na temelju interesa

Uz bilo koju značajku isključivanja koju pruža bilo koja od usluga navedenih u ovom dokumentu, Korisnici mogu saznati više o tome kako općenito odbiti od oglašavanja na temelju interesa unutar posebnog odjeljka Politike kolačića.

Politika kolačića

Vistaexpert koristi Alate za praćenje. Kako bi saznali više, Korisnici mogu pogledati [Politiku kolačića](#).

Dodatne informacije za Korisnike

Pravna osnova obrade

Vlasnik može obrađivati Osobne podatke koji se odnose na Korisnike ako je ispunjeno jedno od sljedećih:

- Korisnici su dali privolu u jednu ili više određenih svrha.
- pružanje podataka nužno je za izvršavanje ugovora s Korisnikom i/ili za sve njegove predugovorne obveze;
- obrada je nužna radi poštovanja pravne obveze koja se primjenjuje na Vlasnika;
- obrada je povezana sa zadaćom koja se provodi u javnom interesu ili u okviru izvršavanja službene ovlasti dodijeljene Vlasniku;
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Vlasnika ili treće osobe.

U svakom slučaju, Vlasnik će rado pomoći u pojašnjavanju posebne pravne osnove koja se primjenjuje na obradu, a posebno pitanja je li pružanje Osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza, ili nužan uvjet za sklapanje ugovora.

Dodatne informacije o vremenu zadržavanja

Osim ako u ovom dokumentu nije drukčije određeno, Osobni podaci obrađuju se i pohranjuju onoliko dugo koliko to zahtijeva svrha u koju su prikupljeni te se mogu duže zadržati zbog važeće pravne obveze ili na temelju privole Korisnika.

Stoga:

- Osobni podaci prikupljeni u svrhe povezane s izvršavanjem ugovora između Vlasnika i Korisnika pohranjuju se sve dok se takav ugovor u cijelosti ne izvrši.
- Osobni podaci prikupljeni u svrhu legitimnih interesa Vlasnika pohranjuju se onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje takvih svrha. Korisnici mogu pronaći posebne informacije u vezi s legitimnim interesima koje provodi Vlasnik u relevantnim odjeljcima ovog dokumenta ili kontaktiranjem s Vlasnikom.

Vlasniku se može dopustiti zadržavanje Osobnih Podataka na duže razdoblje kad god je Korisnik dao privolu za takvu obradu, sve dok se takva privola ne povuče. Nadalje, Vlasnik može biti obavezan zadržavati Osobne Podatke na duže razdoblje kad god je to potrebno radi ispunjenja pravne obveze ili po naredbi tijela.

Kada istekne razdoblje zadržavanja, Osobni podaci brišu se. Stoga se pravo na pristup, pravo na brisanje, pravo na ispravak i pravo na prenosivost podataka ne mogu ostvariti nakon isteka razdoblja čuvanja.

Prava korisnika na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka (UOZP)

Korisnici mogu ostvariti određena prava u vezi sa svojim Podacima koje obrađuje Vlasnik.

Konkretno, Korisnici imaju pravo na sljedeće, u mjeri u kojoj je to zakonski dopušteno:

- **Povlačenje privole u svakom trenutku.** Ako su Korisnici prethodno dali privolu za obradu svojih Osobnih podataka, oni imaju pravo povući tu privolu.
- **Prigovor na obradu njihovih podataka.** Korisnici imaju pravo podnijeti prigovor na obradu svojih Podataka ako se obrada provodi na pravnoj osnovi različitoj od privole.
- **Pristup njihovim Podacima.** Korisnici imaju pravo saznati obrađuje li Vlasnik Podatke, ishoditi podatke u vezi s određenim aspektima obrade te pribaviti kopiju Podataka koji se obrađuju.
- **Provjera i traženje ispravka.** Korisnici imaju pravo provjeriti točnost svojih podataka te zatražiti njihovo ažuriranje ili ispravak.
- **Ograničavanje obrade njihovih podataka.** Korisnici imaju pravo ograničiti obradu svojih Podataka. U tom slučaju, Vlasnik neće obrađivati njihove Podatke ni u koju svrhu osim radi pohrane.
- **Brisanje ili drugo uklanjanje njihovih Osobnih podataka.** Korisnici imaju pravo od Vlasnika ishoditi brisanje svojih Podataka.
- **Primanje njihovih Podataka i prenošenje drugom Voditelju obrade.** Korisnici imaju pravo zaprimiti svoje Podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom Voditelju obrade bez ometanja, ako je to tehnički izvedivo.
- **Podnošenje pritužbe.** Korisnici imaju pravo podnijeti pritužbu svojem nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

Korisnici također imaju pravo znati za pravnu osnovu za prijenos podataka u inozemstvo, uključujući u sve međunarodne organizacije koje su uređene međunarodnim javnim pravom ili su osnovale dvije ili više zemalja, kao što su UN, te o sigurnosnim mjerama koje poduzima Vlasnik kako bi zaštitio njihove Podatke.

Pojedinosti o pravu ulaganja prigovora na obradu

Ako se Osobni podaci obrađuju radi javnog interesa, u izvršavanju službene ovlasti Vlasnika ili u svrhe legitimnih interesa Vlasnika, Korisnici mogu podnijeti prigovor na takvu obradu uz navođenje razloga povezanog sa svojom konkretnom situacijom u prilog prigovoru.

Međutim, Korisnici moraju znati da ako se njihovi Osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, u svakom trenutku mogu podnijeti prigovor na tu obradu, besplatno i bez obrazloženja. Ako korisnik podnese prigovor na obradu u svrhe izravnog marketinga, Osobni podaci više se neće obrađivati u takve svrhe. Kako bi saznali obrađuje li Vlasnik osobne podatke u svrhe izravnog marketinga, Korisnici mogu pogledati relevantne odjeljke ovog dokumenta.

Kako ostvariti ta prava

Svi zahtjevi za ostvarivanje prava Korisnika mogu se uputiti Vlasniku putem kontakt podataka navedenih u ovom dokumentu. Takvi su zahtjevi besplatni, a na njih će Vlasnik odgovoriti u što kraćem roku, i to najkasnije u roku od mjesec dana, te korisnicima pružiti zakonski potrebne informacije. Vlasnik će obavijestiti svakog primatelja, ako postoji, kojem su osobni podaci otkriveni, o svakom ispravku, brisanju ili ograničenju obrade osobnih podataka osim ako se to pokaže nemogućim ili zahtijeva nerazmjeran napor. Na zahtjev Korisnika, Vlasnik će ih obavijestiti o tim primateljima.

Dodatne informacije za Korisnike u Švicarskoj

Ovaj se dio odnosi na Korisnike u Švicarskoj, te, za takve Korisnike, zamjenjuje sve druge moguće različite ili oprečne informacije sadržane u u politici privatnosti.

Daljnje pojedinosti o kategorijama obrađenih Podataka, svrhama obrade, kategorijama primatelja Osobnih Podataka, ako ih ima, razdoblju zadržavanja i dodatne informacije o Osobnim podacima mogu se pronaći u **odjeljku „Detaljne informacije o obradi Osobnih Podataka Podaci” unutar ovog dokumenta.**

Prava Korisnika prema švicarskom saveznom zakonu o zaštiti podataka

Korisnici mogu ostvariti određena prava u vezi sa svojim podacima u granicama zakona, uključujući sljedeće:

- pravo na pristup Osobnim podacima;
- pravo na prigovor na obradu njihovih Osobnih Podataka (što također omogućuje Korisnicima da zahtijevaju ograničavanje obrade Osobnih Podataka, brisanje ili uništenje Osobnih Podataka, zabranu posebnog otkrivanja Osobnih Podataka trećim osobama);
- pravo na primanje njihovih Osobnih Podataka i njihovo prijenose drugom voditelju obrade (prenosivost Podataka);
- pravo zatražiti ispravak netočnih Osobnih Podataka.

Kako ostvariti ta prava

Svi zahtjevi za ostvarivanje prava Korisnika mogu se uputiti Vlasniku putem kontakt podataka navedenih u ovom dokumentu. Takvi zahtjevi su bez naplate i Vlasnik će na njih odgovoriti u što kraćem roku, pružajući Korisnicima zakonom potrebne informacije.

Dodatne informacije o prikupljanju i obradi podataka

Pravni postupak

Korisnikove Osobne Podatke Vlasnik može koristiti u pravne svrhe na sudu ili u fazama koje dovode do mogućih sudskih postupaka koji proizlaze iz neispravne uporabe Vistaexpert ili srodnih Usluga. Korisnik izjavljuje da je svjestan da se od Vlasnika može zahtijevati otkrivanje osobne podatke na zahtjev tijela javne vlasti.

Dodatne informacije o Osobnim podacima Korisnika

Osim informacija sadržanih u ovim pravilima o privatnosti, Vistaexpert može Korisniku na zahtjev pružiti dodatne i kontekstualne informacije u vezi s određenim Uslugama ili prikupljanjem i obradom Osobnih Podataka.

Zapisnici sustava i održavanje

U svrhu rada i održavanja, Vistaexpert i sve usluge treće strane mogu prikupljati datoteke koje bilježe interakciju s Vistaexpert (zapisnici sustava) ili upotrijebiti druge Osobne Podatke (kao što je IP adresa) u tu svrhu.

Informacije koje nisu sadržane u ovim pravilima

Više detalja koji se odnose na prikupljanje ili obradu Osobnih Podataka mogu se zatražiti od Vlasnika u bilo kojem trenutku. Pogledajte informacije za kontakt na početku ovog dokumenta.

Izmjene ove Politike zaštite privatnosti

Vlasnik zadržava pravo izmjene ove Politike zaštite privatnosti u svakom trenutku obavješćavanjem svojih Korisnika na ovim stranicama, a moguće u okviru aplikacije Vistaexpert i/ili koliko je tehnički i pravno izvedivo, slanjem obavijesti Korisnicima putem bilo kojeg podataka za kontakt koji je na raspolaganju Vlasniku. Toplo se preporučuje često provjeravati te stranice, pozivajući se na datum zadnje izmjene naveden pri dnu.

Ako izmjene utječu na aktivnosti obrade koje se provode na temelju privole Korisnika, Vlasnik će od Korisnika prema potrebi pribaviti novu privolu.

Definicije i pravni okvir

Osobni podaci (ili Podaci)

Sve informacije koje izravno, neizravno ili u vezi s drugim informacijama, uključujući osobni identifikacijski broj, omogućuju identifikaciju ili mogućnost identificiranja fizičke osobe.

Podaci o upotrebi

Informacije koje se automatski prikupljaju putem aplikacije Vistaexpert (ili usluga treće strane koje se pružaju u okviru aplikacije Vistaexpert), koje mogu uključivati: IP adrese ili nazive domena računala koja upotrebljavaju Korisnici koji koriste Vistaexpert, URI adrese (Jedinstveni identifikator resursa), vrijeme zahtjeva, način na koji se zahtjev podnosi poslužitelju, veličinu datoteke primljene kao odgovor, brojevi kod koji pokazuje status odgovora poslužitelja (uspješan ishod, greška itd.), zemlju podrijetla, značajke preglednika i operativnog sustava koji Korisnik upotrebljava, razne pojedinosti o vremenu po posjetu (npr. vrijeme provedeno na svakoj stranici unutar Aplikacije) i pojedinosti o putu kojim se prati unutar Aplikacije s posebnim upućivanjem na redoslijed posjećenih stranica te druge parametre o operativnom sustavu uređaja i/ili informatičkom okruženju Korisnika.

Korisnik

Osoba koja upotrebljava Vistaexpert koja se, osim ako je drukčije navedeno, podudara s Ispitanikom.

Ispitanik

Fizička osoba na koju se Osobni podaci odnose.

Izvršitelj obrade podataka (ili Izvršitelj obrade)

Fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje Osobne podatke u ime Voditelja obrade, kako je opisano u ovoj Politici zaštite privatnosti.

Voditelj obrade podataka (ili Vlasnik)

Fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i načine obrade Osobnih podataka, uključujući sigurnosne mjere u vezi s djelovanjem i upotrebom aplikacije Vistaexpert. Osim ako je drukčije navedeno, Voditelj obrade je Vlasnik aplikacije Vistaexpert.

Vistaexpert (ili ova Aplikacija)

Način na koji se Osobni podaci Korisnika prikupljaju i obrađuju.

Usluga

Usluga koju pruža aplikaciji Vistaexpert kako je opisano u odgovarajućim uvjetima (ako su dostupni) i na ovoj stranici/aplikaciji.

Europska unija (ili EU)

Sva upućivanja na Europsku uniju u ovom dokumentu odnose se na sve postojeće države članice Europske unije i Europski gospodarski prostor, osim ako je drukčije navedeno.

Kolačić

Kolačići su Alati za praćenje koji se sastoje od malih skupova podataka pohranjenih u pregledniku Korisnika.

Alat za praćenje

Alat za praćenje znači svaka tehnologija, npr. Kolačići, jedinstveni identifikator, web-pratilice, ugrađene skripte, e-oznake i identifikacija putem otisaka prstiju, koja omogućuje praćenje Korisnikâ, na primjer pristupanjem informacijama ili pohranjivanjem informacija na Korisnikov uređaj.

Pravne informacije

Ova Izjava o privatnosti sastavljena je na temelju odredaba više zakonodavstava.

Ova politika privatnosti odnose se isključivo na Vistaexpert, ako unutar ovog dokumenta nije drukčije navedeno.

Posljednje ažuriranje: 30 siječanj 2026