

Política de Cookies de CHEF iQ

Para obtener más información sobre los consumidores de California y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Virginia y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Colorado y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Connecticut y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Utah y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan CHEF iQ a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras este interactúa con CHEF iQ.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.

Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de las aplicaciones móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario, dependiendo de las leyes aplicables. Siempre que se otorgue el consentimiento, este podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

CHEF iQ utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen. Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor correspondiente. Algunas de ellas expiran a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante – como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

Cómo CHEF iQ utiliza Rastreadores

Necesarios

CHEF iQ utiliza Cookies denominadas "técnicas" y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del Servicio.

Rastreadores gestionados por terceros

Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google LLC.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Privacy Controls and Cookie Solution de iubenda (iubenda srl)

{service_name} permite al Titular recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas al tratamiento de información personal y, en particular, al uso de Cookies y otros Rastreadores en CHEF iQ.

Datos Personales tratados: Dirección IP y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- _iub_cs-*: 1 año
- usprivacy: 1 año

Shopify (Shopify Inc.)

Shopify es una plataforma ofrecida por Shopify Inc. que permite al Titular diseñar, ejecutar y alojar una página web de comercio electrónico. Este servicio puede colocar Rastreadores en el dispositivo del Usuario. Para obtener la información más actualizada y completa, consulta la [documentación oficial](#) del servicio.

Datos Personales tratados: Datos de uso, información del dispositivo y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Canadá – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- _ab: 3 años
- _customer_account_shop_sessions: 1 mes
- _identity_session: 3 años
- _master_udr: duración de la sesión
- _merchant_essential: 2 años
- _orig_referrer: 14 días
- _pay_session: duración de la sesión
- _s: 30 minutos
- _secure_admin_session_id: 4 meses
- _secure_admin_session_id_csrf: 4 meses
- _shopify_country: duración de la sesión
- _shopify_d: duración de la sesión
- _shopify_essential: 2 años
- _shopify_essential_: 2 años
- _shopify_evids: duración de la sesión
- _shopify_fs: 1 año
- _shopify_m: duración de la sesión
- _shopify_s: 30 minutos
- _shopify_test: 1 minuto
- _shopify_tm: duración de la sesión
- _shopify_tw: duración de la sesión
- _storefront_u: 1 minuto
- _tracking_consent: duración de la sesión
- _y: 1 año
- auth_state_*: 25 minutos
- c: 2 años
- cart: 14 días
- cart_currency: 14 días
- cart_ver: 14 días
- checkout_queue_checkout_token: 2 años
- checkout_queue_token: 2 años
- checkout_session_token: 21 días
- checkout_worker_session: 3 días
- customer_account_new_login: 20 minutos
- customer_account_preview: 7 días
- customer_auth_provider: indefinida
- customer_auth_session_created_at: indefinida
- discount_code: duración de la sesión
- keep_alive: duración de la sesión
- localization: 14 días
- login_with_shop_finalize: 5 minutos
- master_device_id: 2 años
- shopifyChatData: duración de la sesión
- shopify_pay: 2 años
- source_name: indefinida
- storefront_digest: 2 años

Cloudflare (Cloudflare, Inc.)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc. La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de CHEF iQ, esto es, las comunicaciones entre CHEF iQ y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre CHEF iQ.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- _cfuvid: indefinida
- cf_clearance: 30 minutos

Funcionalidad

CHEF iQ utiliza Rastreadores para hacer posibles interacciones y funcionalidades básicas, lo que permite a los Usuarios acceder a determinadas características del Servicio y facilita la comunicación de los Usuarios con el Titular.

Rastreadores gestionados por terceros

Salesforce Service Cloud (Salesforce, Inc.)

Salesforce Service Cloud es un servicio de gestión de solicitudes de asistencia y contacto prestado por salesforce.com, inc.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Experiencia

CHEF iQ utiliza Rastreadores para mejorar la calidad de la experiencia de usuario y permitir la interacción con contenidos, redes y plataformas externos.

Rastreadores gestionados por terceros

X Post Button and Social Widgets (X Corp.)

Los X Post Button and Social Widgets son servicios que permiten interactuar con la red social X proporcionada por X Corp.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- personalization_id: 2 años

Medición

CHEF iQ utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

Rastreadores gestionados por terceros

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google LLC (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de CHEF iQ, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios, Datos de uso, estadísticas de sesión y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- _ga: 2 años
- _ga_*: 2 años

Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)

Meta Events Manager es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms, Inc. Integrar el píxel de Meta, Meta Events Manager puede proporcionar al Titular información sobre el tráfico y las interacciones en CHEF iQ.

Datos Personales tratados: clics, Datos de uso, historial de navegación, Rastreadores y visitas a la página.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- _fbp: 3 meses
- lastExternalReferrer: duración de la sesión
- lastExternalReferrerTime: duración de la sesión

Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity es un servicio de heat mapping prestado por Microsoft Corporation. Microsoft trata o recibe Datos Personales a través de Microsoft Clarity, que a su vez pueden utilizarse para cualquier finalidad de conformidad con la Declaración de Privacidad de Microsoft, incluyendo para mejorar y proporcionar Microsoft Advertising.

Datos Personales tratados: clics, Datos de uso, duración de la sesión, eventos de interacción y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- ANONCHK: 10 minutos
- CLID: 1 año
- MR: 7 días
- MUID: 1 año
- SM: duración de la sesión
- _clck: 1 año
- _clsk: 1 día
- _cltk: indefinida

Marketing

CHEF iQ utiliza Rastreadores para ofrecer anuncios personalizados o contenidos de marketing, y para medir su rendimiento.

Rastreadores gestionados por terceros

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms, Inc.)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms, Inc. que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en CHEF iQ. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- _fbclid: 3 meses
- _fbp: 3 meses
- fr: 3 meses
- lastExternalReferrer: duración de la sesión
- lastExternalReferrerTime: duración de la sesión

Seguimiento de conversiones de Google Ads (Google LLC)

El Seguimiento de conversiones de Google Ads es un servicio de estadísticas prestado por Google LLC que conecta los datos de la red de publicidad de Google Ads con las acciones realizadas en CHEF iQ.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- IDE: 2 años
- test_cookie: 15 minutos

Microsoft Advertising (Microsoft Ireland Operations Limited)

Microsoft Advertising es un servicio de publicidad prestado por Microsoft Corporation.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- MUID: 2 años
- _uetmsclkid: 3 meses
- _uetmsclkid: indefinida
- _uetsid: 1 día
- _uetsid: indefinida
- _uetvid: 2 años
- _uetvid: indefinida

Klaviyo (Klaviyo Inc.)

Klaviyo es un servicio de gestión de correo electrónico y de envío de mensajes prestado por Klaviyo Inc.

Para poder disfrutar del servicio prestado por Klaviyo, el Titular normalmente comparte información sobre Usuarios (que realicen compras), como, por ejemplo, datos de contacto e historiales de compras. Visite la indicación en la sección “Datos personales tratados” más adelante para obtener una explicación del alcance de los Datos compartidos.

Datos Personales tratados: Datos de uso, dirección de correo electrónico, historial de compra y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- __kla_id: 3 años

Sendgrid (Sendgrid)

Sendgrid es un servicio de gestión de correo electrónico y de envío de mensajes prestado por Sendgrid Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso, dirección de correo electrónico y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Cómo gestionar preferencias y otorgar o revocar el consentimiento en CHEF iQ

Siempre que el uso de Rastreadores esté basado en el consentimiento, los Usuarios podrán otorgar o revocar dicho consentimiento estableciendo o actualizando sus preferencias a través del panel de opciones de privacidad relevante que está disponible en CHEF iQ.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

Cómo controlar o borrar Cookies y tecnologías similares mediante las opciones de configuración de tu dispositivo

Los Usuarios pueden emplear la configuración de su propio navegador para:

- Ver qué Cookies u otras tecnologías similares se han establecido en el dispositivo;
- Bloquear las Cookies o tecnologías similares;
- Eliminar las Cookies o tecnologías similares del navegador.

La configuración del navegador, sin embargo, no permite el control granular del consentimiento por categorías.

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses

Sin perjuicio de lo anterior, por la presente se informa a los Usuarios de que pueden seguir las instrucciones facilitadas por [YourOnlineChoices](#) (UE y RU), la [Network Advertising Initiative](#) (EE.UU.) y la [Digital Advertising Alliance](#) (EE.UU.), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japón) u otros servicios similares. Tales iniciativas permiten a los Usuarios seleccionar sus preferencias de seguimiento para la mayoría de las herramientas de publicidad. El Titular, por tanto, recomienda que el Usuario utilice estos recursos además de la información proporcionada en el presente documento.

La Digital Advertising Alliance ofrece una aplicación denominada [AppChoices](#) que ayuda a los Usuarios a controlar la publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles.

Consecuencias de no permitir el uso de Rastreadores

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a CHEF iQ a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

Titular y Responsable de Tratamiento

RJ Brands LLC
D/B/A CHEFMAN
200 Performance Dr
Mahwah, New Jersey 07495

Correo electrónico de contacto del Titular: privacy@chefiq.com

Dado que el Titular no puede controlar por completo el uso de Rastreadores de terceros a través de CHEF iQ, cualquier referencia específica a Rastreadores de terceros se considerará orientativa. Con el fin de obtener información completa, se ruega a los Usuarios que consulten las correspondientes políticas de privacidad de los servicios de terceros enumerados en el presente documento.

En vista de la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, se anima a los Usuarios a contactar con el Titular en caso de que deseen recibir información adicional sobre el uso de dichas tecnologías por CHEF iQ.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por CHEF iQ (o por servicios de terceros utilizados por CHEF iQ), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a CHEF iQ, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice CHEF iQ, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de CHEF iQ. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de CHEF iQ.

CHEF iQ (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por CHEF iQ, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política de privacidad se refiere sólo a CHEF iQ, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 30 octubre 2025

Versión: 2