

Política de Cookies de www.arneg.pt/

O presente documento informa o Utilizador sobre as tecnologias usadas por esta Aplicação para alcançar as finalidades descritas abaixo. As referidas tecnologias permitem ao Proprietário ter acesso à informação e conservar a mesma (por exemplo, através da utilização de um Cookie) ou utilizar recursos (por exemplo, executar um script) num dispositivo do Utilizador à medida que estes interagem com esta Aplicação.

Para simplificar, todas essas tecnologias são identificadas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para as distinguir.

Por exemplo, enquanto os Cookies podem ser utilizados tanto em navegadores web como móveis, seria incorreto falar em Cookies no contexto de aplicações móveis, na medida em que são um Rastreador baseado no navegador web. Por este motivo, no contexto do presente documento, o termo Cookies apenas é utilizado nos casos em que se pretenda fazer referência específica a esse tipo de Rastreador.

Algumas das finalidades pelas quais os Rastreadores são utilizados poderão exigir também o consentimento do Utilizador. Sempre que seja prestado, o consentimento poderá ser retirado livremente em qualquer momento com base nas instruções constantes no presente documento.

Esta Aplicação utiliza Rastreadores geridos diretamente pelo Proprietário (os Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por terceiros (os Rastreadores de "terceiros"). Salvo disposição em contrário no presente documento, os terceiros prestadores de serviços têm acesso aos Rastreadores geridos pelos mesmos.

Os prazos de validade e caducidade dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão divergir dependendo da duração estabelecida pelo Proprietário ou pelo respetivo prestador de serviços. Alguns deles caducam quando a sessão de navegação do Utilizador termina.

Para além do especificado nas descrições de cada uma das categorias abaixo, o Utilizador poderá encontrar informação mais precisa e atualizada relativamente à especificação dos períodos de duração, bem como outras informações relevantes - tais como a existência de outros Rastreadores - nos links que remetem para as políticas de privacidade dos respetivos terceiros prestadores de serviços ou entrando em contacto com o Proprietário.

Atividades estritamente necessárias para a utilização deste serviço (esta Aplicação) e para a prestação do Serviço

Esta Aplicação utiliza os chamados cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para realizar atividades que sejam estritamente necessárias para o funcionamento ou para a prestação do Serviço.

Rastreadores de terceiros

Distribuição e otimização do tráfego

Este tipo de serviço permite que esta Aplicação distribua o seu conteúdo através de servidores localizados em diferentes países e que optimize o seu desempenho.

Os Dados Pessoais que são tratados depende das características e da forma como estes serviços são implementados. A sua função consiste em filtrar as comunicações entre esta Aplicação e o navegador do Utilizador.

Tendo em conta a distribuição generalizada deste sistema, é difícil determinar as localizações para as quais é transferido o conteúdo suscetível de conter Informações Pessoais do Utilizador.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

O serviço (Cloudflare) é um serviço de distribuição e otimização de tráfego prestado pela Cloudflare Inc.

A forma como o serviço (Cloudflare) está integrado significa que filtra todo o tráfego através deste serviço (esta Aplicação), ou seja, a comunicação entre esta Aplicação e o navegador do Utilizador, permitindo ainda a recolha de dados estatísticos deste serviço (esta Aplicação).

Dados Pessoais tratados: Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Proteção contra SPAM e bots

Este tipo de serviço analisa o tráfego deste serviço (esta Aplicação), que possivelmente inclui os Dados Pessoais do Utilizador, com a finalidade de o filtrar de partes indesejadas do tráfego, mensagens e conteúdo reconhecidos como SPAM ou de o proteger

de atividades de bots maliciosos.

Cloudflare Bot Management (Cloudflare Inc.)

O serviço (Cloudflare Bot Management) proporciona um serviço de proteção contra bots maliciosos e gestão dos mesmos prestado pelo fornecedor (Cloudflare Inc.).

Dados Pessoais tratados: Aberturas da aplicação, browser information, cidade, cliques, condado, Dados de Utilização, duração da sessão, Endereço IP, estado, eventos de interação, eventos de páginas, eventos de sensores de movimento, eventos de toque, eventos keypress, eventos personalizados, geografia/região, histórico de navegação, histórico de pesquisa, idioma, informação sobre aplicações, informação sobre dispositivos, interações de visualização de páginas, lançamentos, latitude (of city), longitude (of city), movimentos do rato, número de sessões, país, posição de scroll, província, Rastreadores, registos do dispositivo, session statistics, sistemas operativos, visualizações de página, visualizações de vídeos, ZIP/Código-postal e área metropolitana.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Prazo de conservação:

- __cf_bm: 3 segundos
- __cfuid: duração da sessão
- cf_ob_info: 3 segundos
- cf_use_ob: 3 segundos
- cfmrk_cic: 3 meses

Outras atividades que envolvem a utilização de Rastreadores

Funcionalidade

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para permitir interações e funcionalidades básicas, permitindo ao Utilizador ter acesso a determinadas funcionalidades do Serviço e facilitando a comunicação do Utilizador com o Proprietário.

Gestão da base de dados do Utilizador

Este tipo de serviço permite ao Proprietário criar perfis de utilizador a partir de um endereço de correio eletrónico, um nome pessoal ou outras informações que o Utilizador forneça a esta Aplicação, bem como rastrear as atividades do Utilizador através de funcionalidades de análise de dados estatísticos. Estes Dados Pessoais poderão ainda ser combinados com quaisquer informações sobre o Utilizador disponíveis ao público (por exemplo, perfis de redes sociais), podendo ainda ser utilizados para criar perfis privados que o Proprietário poderá exibir e utilizar para melhorar esta Aplicação.

Alguns destes serviços poderão ainda permitir o envio de mensagens calendarizadas ao Utilizador, como e-mails com base em ações específicas realizadas neste serviço (esta Aplicação).

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

O HubSpot CRM é um serviço de gestão de bases de dados do Utilizador prestado pela HubSpot, Inc.

Dados Pessoais tratados: apelido, Cidade atual, Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico, nome próprio, número de telefone, país, Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Local de tratamento: Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Prazo de conservação:

- __hs_gpc_banner_dismiss: 6 meses
- __hssc: 30 minutos
- __hssrc: duração da sessão
- __hstc: 2 meses
- hubspotutk: 2 meses
- messagesUtk: 2 meses

Medição

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Utilizador de modo a melhorar o Serviço.

Análise de dados estatísticos

Os serviços constantes desta secção permitem ao Proprietário monitorizar e analisar o tráfego na Internet, podendo ser utilizados para registar o comportamento do Utilizador.

Matomo Cloud (InnoCraft)

O serviço (Matomo Cloud) é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (InnoCraft).

Dados Pessoais tratados: browser information, cidade, cliques, condado, Dados de Utilização, duração da sessão, Endereço IP, estado, eventos de interação, eventos de páginas, eventos keypress, eventos personalizados, fuso horário, geografia/região, histórico de navegação, histórico de pesquisa, ID de encomenda, Identificação do Utilizador, idioma, informação sobre aplicações, informação sobre dispositivos, interações de visualização de páginas, lançamentos, movimentos do rato, número de sessões, país, posição de scroll, Rastreadores, registos do dispositivo, session statistics, sistemas operativos, visualizações de página, visualizações de vídeos, ZIP/Código-postal e área metropolitana.

Local de tratamento: Nova Zelândia – [Política de Privacidade](#).

Prazo de conservação:

- `_pk_cvar*`: 30 minutos
- `_pk_id*`: 2 anos
- `_pk_ref*`: 7 meses
- `_pk_ses*`: 30 minutos
- `_pk_testcookie`: 3 segundos

Como gerir as preferências e dar ou retirar o consentimento

Existem várias formas de gerir as preferências relacionadas com os Rastreadores e de fornecer e retirar o consentimento, quando relevante:

Os utilizadores podem gerir as preferências relacionadas com os Rastreadores diretamente a partir das definições do seu próprio dispositivo, por exemplo, impedindo a utilização ou o armazenamento de Rastreadores.

Além disso, sempre que a utilização de Rastreadores se baseia no consentimento, os Utilizadores podem fornecer ou retirar esse consentimento definindo as suas preferências no aviso de cookies ou actualizando essas preferências em conformidade através do widget de privacidade de preferências de consentimento relevante, se disponível.

Também é possível, através das funcionalidades relevantes do browser ou do dispositivo, apagar os rastreadores previamente armazenados, incluindo os utilizados para recordar as preferências de consentimento iniciais do Utilizador.

Outros rastreadores na memória local do browser podem ser apagados através da eliminação do histórico de navegação.

No que diz respeito a quaisquer Rastreadores de terceiros, os Utilizadores podem gerir as suas preferências através da ligação de exclusão relacionada (quando fornecida), utilizando os meios indicados na política de privacidade do terceiro ou contactando o terceiro.

Encontrar as definições dos Rastreadores

O Utilizador pode, por exemplo, encontrar informação sobre como gerir Cookies nos navegadores mais utilizados, nos seguintes links:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

O Utilizador pode igualmente gerir determinadas categorias de Rastreadores utilizados em aplicações móveis através das definições do dispositivo aplicável, recusando, por exemplo, as definições de publicidade para dispositivos móveis, ou as definições de rastreamento em geral (os Utilizadores podem abrir as definições do dispositivo e procurar a definição em causa).

Consequências da recusa da utilização de rastreadores

Os Utilizadores são livres de decidir se querem ou não permitir a utilização de Rastreadores. No entanto, note que os Rastreadores ajudam a esta Aplicação a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Utilizadores (de acordo com os objectivos descritos neste documento). Portanto, se o Utilizador optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer recursos relacionados.

Proprietário e Responsável pelo Tratamento

Arneg Portuguesa Lda
Estrada Nacional N.9 - Ral
2710-039 Sintra
Portugal

E-mail de contacto do Proprietário: info@arneg.pt

Como a utilização de Rastreadores de terceiros através deste serviço (esta Aplicação) não pode ser totalmente controlada pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros serão consideradas indicativas. De modo a obter informações completas, solicita-se ao Utilizador que consulte as políticas de privacidade dos respetivos serviços de terceiros indicados no presente documento.

Dada a complexidade objetiva envolvida nas tecnologias de rastreamento, sugerimos que o Utilizador contacte o Proprietário caso pretenda receber qualquer informação adicional relativamente à utilização de tais tecnologias por esta Aplicação.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Qualquer informação que, direta ou indiretamente, ou relacionada com outras informações — incluindo qualquer número de identificação pessoal — permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa singular.

Dados de utilização

Informações recolhidas automaticamente através deste serviço (esta Aplicação) (ou serviços de terceiros utilizados neste serviço (esta Aplicação)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Utilizadores que usam esta Aplicação, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido no servidor, o tamanho do ficheiro recebido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta do servidor (bem sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operativo utilizado pelo Utilizador, as diversas informações de tempo por visita (por exemplo, o tempo despendido em cada página na Aplicação) e as informações sobre o caminho seguido na Aplicação, nomeadamente a sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operativo do dispositivo e/ou ambiente informático do Utilizador.

Utilizador

A pessoa que utiliza esta Aplicação que, salvo indicação em contrário, coincide com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa singular a quem os Dados Pessoais se referem.

Subcontratante

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que proceda ao tratamento de Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, tal como descrito na presente política de privacidade.

Responsável pelo Tratamento (ou Proprietário)

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que, por si só ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e utilização deste serviço (esta Aplicação). Salvo disposição em contrário, o Responsável pelo Tratamento é o Proprietário deste serviço (esta Aplicação).

Esta Aplicação

Os meios através dos quais os Dados Pessoais do Utilizador são recolhidos e tratados.

Serviço

O serviço prestado através deste serviço (esta Aplicação) tal como descrito nos respetivos termos (caso aplicável) e neste website/aplicação.

União Europeia (ou UE)

No presente documento, salvo indicação em contrário, todas as referências à União Europeia incluem todos os Estados-Membros atuais da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

Cookies

Os Cookies são Rastreadores [Trackers] que consistem em pequenos conjuntos de dados conservados no navegador do Utilizador.

Rastreador

Rastreador refere-se a qualquer tecnologia - por exemplo, Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e impressões digitais - que permita o rastreamento de Utilizadores, por exemplo, acedendo ou conservando informações no dispositivo do Utilizador.

Cidade atual

Permite aceder à localização atual do Utilizador.

Informação jurídica

A presente política de privacidade está relacionada apenas com esta Aplicação, salvo indicação em contrário no presente documento.

Última atualização: janeiro 23, 2024