

Política de Cookies de www.arneg.pt/

O presente documento informa o Utilizador sobre as tecnologias usadas por esta Aplicação para alcançar as finalidades descritas abaixo. As referidas tecnologias permitem ao Proprietário ter acesso à informação e conservar a mesma (por exemplo, através da utilização de um Cookie) ou utilizar recursos (por exemplo, executar um script) num dispositivo do Utilizador à medida que estes interagem com esta Aplicação.

Para simplificar, todas essas tecnologias são identificadas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para as distinguir.

Por exemplo, enquanto os Cookies podem ser utilizados tanto em navegadores web como móveis, seria incorreto falar em Cookies no contexto de aplicações móveis, na medida em que são um Rastreador baseado no navegador web. Por este motivo, no contexto do presente documento, o termo Cookies apenas é utilizado nos casos em que se pretenda fazer referência específica a esse tipo de Rastreador.

Algumas das finalidades pelas quais os Rastreadores são utilizados poderão exigir também o consentimento do Utilizador. Sempre que seja prestado, o consentimento poderá ser retirado livremente em qualquer momento com base nas instruções constantes no presente documento.

Esta Aplicação utiliza Rastreadores geridos diretamente pelo Proprietário (os Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por terceiros (os Rastreadores de "terceiros"). Salvo disposição em contrário no presente documento, os terceiros prestadores de serviços têm acesso aos Rastreadores geridos pelos mesmos.

Os prazos de validade e caducidade dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão divergir dependendo da duração estabelecida pelo Proprietário ou pelo respetivo prestador de serviços. Alguns deles caducam quando a sessão de navegação do Utilizador termina.

Para além do especificado nas descrições de cada uma das categorias abaixo, o Utilizador poderá encontrar informação mais precisa e atualizada relativamente à especificação dos períodos de duração, bem como outras informações relevantes - tais como a existência de outros Rastreadores - nos links que remetem para as políticas de privacidade dos respetivos terceiros prestadores de serviços ou entrando em contacto com o Proprietário.

Como esta Aplicação utiliza Rastreadores

Necessários

Esta Aplicação utiliza os chamados cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para realizar atividades que sejam estritamente necessárias para o funcionamento ou para a prestação do Serviço.

Rastreadores geridos por terceiros

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

O serviço (Cloudflare) é um serviço de distribuição e otimização de tráfego prestado pela Cloudflare Inc.

A forma como o serviço (Cloudflare) está integrado significa que filtra todo o tráfego através deste serviço (esta Aplicação), ou seja, a comunicação entre esta Aplicação e o navegador do Utilizador, permitindo ainda a recolha de dados estatísticos deste serviço (esta Aplicação).

Dados Pessoais tratados: Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- `_cfuvid`: indefinida
- `cf_clearance`: 30 minutos

Cloudflare Bot Management (Cloudflare Inc.)

O serviço (Cloudflare Bot Management) proporciona um serviço de proteção contra bots maliciosos e gestão dos mesmos prestado pelo fornecedor (Cloudflare Inc.).

Dados Pessoais tratados: Aberturas da aplicação, browser information, cidade, cliques, condado, Dados de Utilização, duração da sessão, Endereço IP, estado, eventos de interação, eventos de páginas, eventos de sensores de movimento, eventos de toque, eventos keypress, eventos personalizados, geografia/região, histórico de navegação, histórico de pesquisa, idioma, informação sobre aplicações, informação sobre dispositivos, interações de visualização de páginas, lançamentos, latitude (of city), longitude

(of city), movimentos do rato, número de sessões, país, posição de scroll, província, Rastreadores, registos do dispositivo, session statistics, sistemas operativos, visualizações de página, visualizações de vídeos, ZIP/Código-postal e área metropolitana.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- `__cf_bm`: 3 segundos
- `__cfuid`: duração da sessão
- `_cfuid`: indefinida
- `cf_clearance`: 30 minutos
- `cf_ob_info`: 3 segundos
- `cf_use_ob`: 3 segundos
- `cfmrk_cic`: 3 meses

Experiência

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para melhorar a qualidade da experiência do utilizador e permitir interações com conteúdo, redes e plataformas externas.

Rastreadores geridos por terceiros

Google Fonts (Google LLC)

O Google Fonts é um serviço de visualização de tipos de letra prestado pelo fornecedor (Google LLC) que permite a esta Aplicação incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Medição

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Utilizador de modo a melhorar o Serviço.

Rastreadores geridos por terceiros

Matomo Cloud (InnoCraft)

O serviço (Matomo Cloud) é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (InnoCraft).

Dados Pessoais tratados: browser information, cidade, cliques, condado, Dados de Utilização, duração da sessão, Endereço IP, estado, eventos de interação, eventos de páginas, eventos keypress, eventos personalizados, fuso horário, geografia/região, histórico de navegação, histórico de pesquisa, ID de encomenda, Identificação do Utilizador, idioma, informação sobre aplicações, informação sobre dispositivos, interações de visualização de páginas, lançamentos, movimentos do rato, número de sessões, país, posição de scroll, Rastreadores, registos do dispositivo, session statistics, sistemas operativos, visualizações de página, visualizações de vídeos, ZIP/Código-postal e área metropolitana.

Local de tratamento: Nova Zelândia – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- `_pk_cvar*`: 30 minutos
- `_pk_id*`: 2 anos
- `_pk_ref*`: 7 meses
- `_pk_ses*`: 30 minutos
- `_pk_testcookie`: 3 segundos

Marketing

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para apresentar anúncios ou conteúdos de marketing personalizados e medir o seu desempenho.

Rastreadores geridos por terceiros

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

O HubSpot CRM é um serviço de gestão de bases de dados do Utilizador prestado pela HubSpot, Inc.

Dados Pessoais tratados: apelido, Cidade atual, Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico, nome próprio, número de telefone, país, Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Local de tratamento: Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- __hmpl: duração da sessão
- __hs_gpc_banner_dismiss: 6 meses
- __hssc: 30 minutos
- __hssrc: duração da sessão
- __hstc: 2 meses
- hublytics_events_53: duração da sessão
- hubspotutk: 2 meses
- messagesUtk: 2 meses

Como gerir as preferências e dar ou retirar o consentimento neste serviço (esta Aplicação)

Sempre que a utilização de Rastreadores for baseada no consentimento, o Utilizador pode dar ou retirar esse consentimento ao definir ou atualizar as suas preferências no respetivo painel de escolhas de privacidade, disponível neste serviço (esta Aplicação).

Relativamente a quaisquer Rastreadores de terceiros, o Utilizador pode gerir as suas preferências através da respectiva hiperligação da recusa (quando exista), utilizando os meios indicados na política de privacidade do terceiro ou contactando o terceiro.

Como controlar ou eliminar Cookies e tecnologias similares nas definições do seu dispositivo

O Utilizador poderá utilizar as definições do seu próprio navegador para:

- Ver que Cookies ou outras tecnologias similares foram instaladas no dispositivo;
- Bloquear Cookies ou tecnologias similares;
- Limpar Cookies ou tecnologias similares do navegador.

No entanto, as definições do navegador não permitem o controlo granular do consentimento por categoria.

O Utilizador pode, por exemplo, encontrar informação sobre como gerir Cookies nos navegadores mais utilizados, nos seguintes links:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

O Utilizador pode igualmente gerir determinadas categorias de Rastreadores utilizados em aplicações móveis através das definições do dispositivo aplicável, recusando, por exemplo, as definições de publicidade para dispositivos móveis, ou as definições de rastreamento em geral (os Utilizadores podem abrir as definições do dispositivo e procurar a definição em causa).

Como recusar publicidade direcionada

Sem prejuízo do anterior, o Utilizador poderá seguir as instruções indicadas pela [YourOnlineChoices](#) (EU e Reino Unido), a [Network Advertising Initiative](#) (US) e a [Digital Advertising Alliance](#) (US), a [DAAC](#) (Canada), a [DDAI](#) (Japão) ou outros serviços similares. Tais iniciativas permitem ao Utilizador selecionar as suas preferências de rastreamento para a maioria das ferramentas de publicidade. Assim, o Proprietário recomenda que o Utilizador utilize estes recursos como complemento da informação prestada no presente documento.

A Digital Advertising Alliance disponibiliza uma aplicação intitulada [AppChoices](#) que ajuda o Utilizador a controlar a publicidade direcionada nas aplicações móveis.

Consequências da recusa da utilização de rastreadores

Os Utilizadores são livres de decidir se querem ou não permitir a utilização de Rastreadores. No entanto, note que os Rastreadores ajudam o esta Aplicação a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Utilizadores (de

acordo com os objectivos descritos neste documento). Portanto, se o Utilizador optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer recursos relacionados.

Proprietário e Responsável pelo Tratamento

Arneg Portuguesa Lda
Estrada Nacional N.9 - Ral
2710-039 Sintra
Portugal

E-mail de contacto do Proprietário: info@arneg.pt

Como a utilização de Rastreadores de terceiros através deste serviço (esta Aplicação) não pode ser totalmente controlada pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros serão consideradas indicativas. De modo a obter informações completas, solicita-se ao Utilizador que consulte as políticas de privacidade dos respetivos serviços de terceiros indicados no presente documento.

Dada a complexidade objetiva envolvida nas tecnologias de rastreamento, sugerimos que o Utilizador contacte o Proprietário caso pretenda receber qualquer informação adicional relativamente à utilização de tais tecnologias por esta Aplicação.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Qualquer informação que, direta ou indiretamente, ou relacionada com outras informações — incluindo qualquer número de identificação pessoal — permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa singular.

Dados de utilização

Informações recolhidas automaticamente através deste serviço (esta Aplicação) (ou serviços de terceiros utilizados neste serviço (esta Aplicação), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Utilizadores que usam esta Aplicação, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido no servidor, o tamanho do ficheiro recebido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta do servidor (bem sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operativo utilizado pelo Utilizador, as diversas informações de tempo por visita (por exemplo, o tempo despendido em cada página na Aplicação) e as informações sobre o caminho seguido na Aplicação, nomeadamente a sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operativo do dispositivo e/ou ambiente informático do Utilizador.

Utilizador

A pessoa que utiliza esta Aplicação que, salvo indicação em contrário, coincide com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa singular a quem os Dados Pessoais se referem.

Subcontratante

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que proceda ao tratamento de Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, tal como descrito na presente política de privacidade.

Responsável pelo Tratamento (ou Proprietário)

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que, por si só ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e utilização deste serviço (esta Aplicação). Salvo disposição em contrário, o Responsável pelo Tratamento é o Proprietário deste serviço (esta Aplicação).

Esta Aplicação

Os meios através dos quais os Dados Pessoais do Utilizador são recolhidos e tratados.

Serviço

O serviço prestado através deste serviço (esta Aplicação) tal como descrito nos respetivos termos (caso aplicável) e neste website/aplicação.

União Europeia (ou UE)

No presente documento, salvo indicação em contrário, todas as referências à União Europeia incluem todos os Estados-Membros atuais da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

Cookies

Os Cookies são Rastreadores [Trackers] que consistem em pequenos conjuntos de dados conservados no navegador do Utilizador.

Rastreador

Rastreador refere-se a qualquer tecnologia - por exemplo, Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e impressões digitais - que permita o rastreamento de Utilizadores, por exemplo, acedendo ou conservando informações no dispositivo do Utilizador.

Cidade atual

Permite aceder à localização atual do Utilizador.

Informação jurídica

A presente política de privacidade está relacionada apenas com esta Aplicação, salvo indicação em contrário no presente documento.

Última atualização: janeiro 07, 2025

Versão: 4