

Política de Privacidade do serviço Eletrotrafo

Este Site recolhe alguns Dados Pessoais dos Usuários.

Proprietário e Controlador de Dados

ELETROTRAFO PRODUTOS ELÉTRICOS LTDA. - CNPJ 80.224.785/0001-15 – Av. Dr. Francisco Lacerda Júnior, 1551 – Centro – Cornélio Procópio – PR – CEP: 86.303-032

E-mail de contato do Proprietário: faleconosco@eletrotrafo.com.br

Tipos de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que este Site coleta, por si mesmo ou através de terceiros, existem: Rastreadores; Dados de uso; nome; sobrenome; data de nascimento; número de telefone; endereço físico; e-mail; nome da empresa; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); respostas às perguntas; cliques; eventos de teclas; eventos do sensor de movimento; movimentos do mouse; posição de rolagem; eventos de toques; país; estado; município; CEP/código postal; cidade; Identificação Fiscal; ID do Usuário; sexo; profissão; posição geográfica; vários tipos de Dados; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço; nome de Usuário; senha; Número IVA; website; endereço de cobrança; área de atuação; número de empregados; língua; imagem do perfil; capturas de tela; informações do dispositivo; local de trabalho; informações de pagamento; Dados comunicados de forma a usar o Serviço; geografia; número de Usuários; número de sessões; duração da sessão; compras no aplicativo; aberturas do Aplicativo; atualizações do Aplicativo; lançamentos; sistemas operacionais.

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar este Site.

A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por este Site são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Site de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que este Site afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Site ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por este Site serão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento e na Política de Cookies.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (este Site).

Modo e local de processamento dos Dados

Método de processamento

O Proprietário tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação deste Serviço (este Site) (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Usuário as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Usuário para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os Usuários poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

Período de conservação

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

As finalidades do processamento

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário preste seu Serviço, cumpra suas obrigações legais, responda a solicitações de execução, proteja seus direitos e interesses (ou aqueles de seus Usuários ou terceiros), detecte qualquer atividade maliciosa ou fraudulenta, assim como: Estatísticas, Gerenciamento de tags, Remarketing e objetivo comportamental, Mapeamento térmico e gravação de sessão, Gerenciamento de coleta de dados e pesquisas online, Publicidade, Registro e autenticação, Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B), Proteção contra SPAM e bots, Contatar o Usuário, Acesso a contas de serviços de terceiros, Processamento de pagamentos, Gestão de solicitações de suporte e contato, Interações baseadas na localização, Interação com as plataformas de suporte e de feedback, Interação com as plataformas de pesquisa online, Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros, Interação com as plataformas de chat ao vivo, Gerenciamento de contactos e envio de mensagens, Interação com redes sociais e plataformas externas, Comentário de conteúdo, Serviços de plataforma e hospedagem, Visualizar conteúdo de plataformas externas, Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site, Monitoramento de infraestrutura, Atividades de movimentação relacionadas à produtividade, Coleta de preferências de privacidade, Salvar e gestão de backup, Hospedagem e infraestrutura de backend, Afiliação comercial e Gerenciamento de banco de dados de Usuários.

Para obter informações específicas sobre os Dados Pessoais utilizados para cada finalidade, o Usuário poderá consultar a seção "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais".

Permissões do Facebook solicitadas por este Site

Este Site pode pedir algumas permissões no Facebook que permitem realizar ações com a conta do usuário no Facebook e para recuperar as informações, incluindo dados pessoais. Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Facebook Inc.

Para mais informações sobre as seguintes permissões, consulte a [documentação de permissões Facebook](#) e a [política de privacidade do Facebook](#).

As permissões solicitadas são as seguintes: Contato de e-mail, E-mail e Informações básicas.

Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

Acesso a contas de serviços de terceiros

Este tipo de serviço permite a este Site acessar os Dados da sua conta com um serviço terceiro e realizar ações com os mesmos. Estes serviços não são ativados automaticamente, precisam de autorização explícita do Usuário.

Acesso à conta Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Facebook, Inc.

Pedido de Permissão: Contato de e-mail; E-mail.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Afiliação comercial

Esses tipos de serviços permitem que este Site para exibir anúncios de produtos ou serviços de terceiros. Os anúncios podem ser exibidos como links de publicidade ou como banners, usando vários tipos de gráficos.

Clique no ícone ou banner exibido no Aplicativo que são rastreados pelos serviços de terceiros relacionados abaixo, e são compartilhados com este Site.

Para mais detalhes sobre quais os dados são recolhidos, por favor, consulte a política de privacidade de cada serviço.

Amazon Affiliation (Amazon)

Amazon Affiliation é um serviço de afiliação comercial fornecido pela Amazon.com Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Luxemburgo – [Política de Privacidade](#).

Atividades de movimentação relacionadas à produtividade

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerenciar tarefas, colaboração e atividades em geral relacionadas à produtividade. Ao usar este tipo de serviço, os Dados de Usuários serão processados e poderão ser retidos, dependendo dos fins da atividade em questão.

Estes serviços podem ser integrados com uma ampla gama de serviços de terceiros, divulgados na forma desta política de privacidade, a fim de permitir que o Proprietário importe ou exporte os Dados necessários para a respectiva atividade.

Google Docs (Google LLC)

Google Docs é um serviço de colaboração e edição de textos online, prestado pela empresa Google LLC.

Dados Pessoais processados: capturas de tela; cidade; Dados de uso; data de nascimento; e-mail; endereço físico; imagem do perfil; informações do dispositivo; local de trabalho; nome; nome da empresa; nome de Usuário; número de telefone; Número IVA; posição geográfica; profissão; Rastreadores; senha; sexo; sobrenome; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Google Sheets (Google LLC)

Google Sheets é um serviço de colaboração e planilhas online, prestado pela empresa Google LLC.

Dados Pessoais processados: capturas de tela; CEP/código postal; cidade; Dados de uso; data de nascimento; e-mail; endereço físico; imagem do perfil; informações do dispositivo; local de trabalho; nome; nome da empresa; nome de Usuário; número de telefone; Número IVA; país; posição geográfica; profissão; Rastreadores; senha; sexo; sobrenome; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Google Workspace (Google LLC)

Google Workspace é um conjunto integrado de serviços de armazenagem, colaboração e produtividade baseados na nuvem, prestados pela empresa Google LLC. Serviços do Gmail ou do G Suite não são verificados pela Google para fins de publicidade. Além disso, a Google não coleta nem usa dados no âmbito destes serviços para fins de publicidade em nenhuma outra forma.

Dados Pessoais processados: capturas de tela; cidade; Dados de uso; data de nascimento; e-mail; endereço físico; imagem do perfil; informações do dispositivo; local de trabalho; nome; nome da empresa; nome de Usuário; número de telefone; Número IVA; país; posição geográfica; profissão; Rastreadores; senha; sexo; sobrenome; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Coleta de preferências de privacidade

Este tipo de serviço permite que este Site colete e armazene as preferências dos Usuários com relação à coleta, uso e processamento de suas informações pessoais, conforme solicitado pela legislação de privacidade aplicável.

Cookie Solution da iubenda (iubenda srl)

Cookie Solution da iubenda permite que o Proprietário colete e armazene as preferências dos Usuários com relação ao processamento de informações pessoais e, em particular, ao uso de Cookies e outros Rastreadores neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Rastreadores.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Consent Solution da iubenda (iubenda srl)

Consent Solution da iubenda permite armazenar e recuperar registros de consentimento de Usuários para o processamento de Dados Pessoais, e informações e preferências expressas com relação ao consentimento fornecido.

Para fazer isso, é usado um Rastreador que armazena temporariamente as informações pendentes no dispositivo do Usuário até que elas sejam processadas pelo API. O Rastreador (um recurso do navegador chamado de localStorage) é excluído nesse ponto.

Dados Pessoais processados: Rastreadores; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Comentário de conteúdo

Os serviços de comentário de conteúdo permitem Usuários a criar e publicar comentários sobre o conteúdo deste serviço (este Site).

Dependendo das configurações escolhidas pelo Proprietário, os Usuários podem também deixar comentários anônimos. Se houver um endereço de e-mail entre os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário, poderá ser usado para enviar notificações de comentários sobre o mesmo conteúdo. Os Usuários são responsáveis pelo conteúdo de seus comentários.

Se um serviço de comentário de conteúdo prestado por terceiros esteja instalado, este ainda poderá coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço de comentário esteja instalado, mesmo quando os usuários não usam o serviço de conteúdo de comentário.

Facebook Comments (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Comments é um serviço de conteúdo de comentário prestado pelo Meta Platforms, Inc. que permite ao Usuário a deixar comentários e compartilhá-los na plataforma Facebook.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Sistema de Comentário gerido diretamente

Este Site tem seu próprio sistema de comentários de conteúdo interno.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; e-mail; nome; nome de Usuário; número de telefone; Rastreadores; sobrenome; website.

Contatar o Usuário

Lista de endereçamento ou boletim informativo

Ao registrar-se na lista de endereçamento ou no boletim informativo, o endereço de e-mail do Usuário será adicionado à lista de contatos daqueles que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre este Site. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço (este Site) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais processados: e-mail; nome; nome da empresa; sobrenome.

Formulário de contato

Ao preencher o formulário de contato com os seus Dados, os usuários autorizam este Site a usar esses detalhes para responder aos pedidos de informações, cotação ou qualquer outro tipo de pedido como indicado pelo título do formulário.

Dados Pessoais processados: CEP/código postal; cidade; estado; ID do Usuário; Identificação Fiscal; município; nome; nome da empresa; número de telefone; país; sobrenome.

Telefone de contato

Os usuários que forneceram o número de telefone poderão ser contactado para fins comerciais ou promocionais relacionadas com este Site, bem como para o cumprimento de pedidos de suporte.

Dados Pessoais processados: número de telefone.

Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B)

Os serviços contidos nesta seção permitem ao Proprietário a acompanhar e analisar a resposta do Usuário relacionado com o tráfego da web ou com o comportamento relacionado com as mudanças na estrutura, texto ou qualquer outro componente da este Site.

Google Optimize 360 (Google LLC)

Google Optimize 360 é um serviço de teste A/B fornecido pelo Google LLC ("Google").

Este serviço permite que o Proprietário faça o direcionamento a grupos de Usuários com base em seu uso anterior deste serviço (este Site). Usuários que [optem por não aceitar](#) o acompanhamento do Google Analytics não serão incluídos nos experimentos criados no Google Optimize 360.

O Google pode usar Dados Pessoais para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Google Optimize (Google LLC)

Google Optimize é um serviço de teste A / B fornecido pelo Google LLC ("Google").

O Google pode usar Dados Pessoais para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Adobe Test&Target (Adobe Systems Incorporated)

Adobe Test&Target é um serviço de teste A/B fornecido pelo Adobe Systems Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Estatísticas

Os serviços contidos nesta seção habilitam o Proprietário a monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Usuário.

Google Analytics (Universal Analytics) (Google LLC)

O Google Analytics (Universal Analytics) é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google LLC ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Recursos de Relatórios de Publicidade do Google Analytics (Google LLC)

O Google Analytics neste serviço (este Site) tem seus Recursos de Relatórios de Publicidade ativados, que coletam informações adicionais do cookie DoubleClick (atividade na web) e de ID de publicidade em dispositivos (atividades de aplicativos). Isto permite que o Proprietário analise comportamentos específicos e Dados de interesse (Dados de tráfego e Dados de interação dos Usuários com anúncios) e, se estiverem ativados, Dados demográficos (informações sobre idade e gênero).

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies pela Google, entrando em [Configurações de Anúncios](#) da Google.

Dados Pessoais processados: identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Relatórios Demográficos e de Interesses do Google Analytics (Google LLC)

Relatórios Demográficos e de Interesses do Google Analytics é um recurso de Relatórios de Publicidade da Google que disponibiliza Dados demográficos e de interesses dentro do Google Analytics para este Site (demográfico significa Dados de idade e gênero).

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies pela Google, entrando em [Configurações de Anúncios](#) da Google.

Dados Pessoais processados: identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Extensão de Identificação do Usuário para Google Analytics (Google LLC)

Neste serviço (este Site) o Google Analytics faz uso de um recurso chamado Identificação de Usuário, que permite um rastreamento mais acurado dos usuários, ao associar aquele Usuário com a mesma identificação a partir de várias sessões e dispositivos. A extensão de Identificação de Usuário poderá conectar Dados do Google Analytics com outros Dados sobre o Usuário coletados pelo este Site.

O link abaixo para optar em não participar irá apenas optar a não participação do dispositivo no qual você está operando, mas não afetará o rastreamento realizado independentemente pelo Proprietário. Entre em contato com o Proprietário por meio do endereço de email fornecido nesta política de privacidade para contestar o rastreamento acima mencionado.

Dados Pessoais processados: Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Google Analytics (Universal Analytics) com IP anônimos (Google LLC)

O Google Analytics (Universal Analytics) é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google LLC ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade. Essa integração do Google Analytics torna anônimo o seu endereço IP. Ele funciona ao encurtar os endereços de IP dos usuários dentro dos Estados-Membros da União Europeia ou de outros Estados signatários do Acordo sobre o Espaço Econômico Europeu. Somente em casos excepcionais é que o endereço de IP completo será enviado para um servidor do Google e será encurtado dentro dos EUA.

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Facebook Analytics for Apps (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Analytics for Apps é um serviço de análise fornecido pelo Meta Platforms, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Adobe Analytics (Adobe Systems Incorporated)

Adobe Analytics é um serviço de análise fornecido pelo Adobe Systems Incorporated.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Alexa Metrics (Alexa Internet, Inc.)

Alexa Metrics é um serviço de análise fornecido pelo Alexa Internet, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

YouTube Analytics and Reporting API (Google LLC)

YouTube Analytics and Reporting API é um serviço de análise de conteúdo de vídeo fornecido pela Google LLC.

Através deste Serviço, este Site poderá coletar Dados direta ou indiretamente de dispositivos de Usuários, inclusive usando Rastreadores para tal. Os Usuários poderão restringir tal acesso a seus Dados através da [página de configurações de segurança](#)

disponibilizada pelo Google. Os Usuários poderão pedir ao Proprietário mais informações sobre estas configurações de privacidade a qualquer momento, através dos dados de contato fornecidos neste documento.

Os Dados coletados através do serviço também poderão ser usados para ajudar terceiros a gerar publicidade com base no interesse. Os Usuários poderão optar por não aceitar publicidade de terceiros com base em interesse através das configurações de seus dispositivos ou visitando a [página de opção de cancelamento da Network Advertising Initiative](#).

Dados Pessoais processados: Dados comunicados de forma a usar o Serviço; Dados de uso; ID do Usuário; informações do dispositivo; nome de Usuário; Rastreadores; senha; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Salesforce Analytics Cloud (Salesforce, Inc.)

Salesforce Analytics Cloud é um serviço de análise fornecido pela salesforce.com, inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Google Analytics for Firebase (Google LLC)

O Google Analytics para Firebase ou Firebase Analytics é um serviço de analítica fornecido pela Google LLC ou pela Google Ireland Limited, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados.

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

O Firebase Analytics poderá compartilhar Dados com outras ferramentas fornecidas pelo Firebase, tais como o Crash Reporting, Authentication, Remote Config ou Notifications. O Usuário poderá verificar a política de privacidade para encontrar uma explicação detalhada sobre as outras ferramentas utilizadas pelo Proprietário.

Este Site utiliza identificadores para dispositivos móveis e tecnologias semelhantes aos cookies para fazer funcionar o serviço Firebase Analytics.

Os Usuários podem escolher não participar de determinados recursos do Firebase através das configurações aplicáveis de dispositivos, tais como as configurações de publicidade dos dispositivos para telefones celulares ou seguindo as instruções em outras seções relacionadas com o Firebase desta política de privacidade, se estiverem disponíveis.

Dados Pessoais processados: aberturas do Aplicativo; atualizações do Aplicativo; compras no aplicativo; Dados de uso; duração da sessão; geografia; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); informações do dispositivo; lançamentos; número de sessões; número de Usuários; Rastreadores; sistemas operacionais.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Gerenciamento de banco de dados de Usuários

Esses tipos de serviços permitem que o Proprietário crie perfis de usuário a partir de um endereço de e-mail, um nome pessoal, ou outras informações que o Usuário fornece para este Site, como também o rastreamento de atividades do usuário por meio de recursos analíticos. Estes Dados Pessoais podem também ser combinados com informações publicamente disponíveis sobre o Usuário (como perfis de redes sociais) e utilizado para construir perfis privados que o Proprietário pode exibir e usar para melhorar o serviço (este Site).

Alguns desses serviços podem também ser habilitados para enviar mensagens programadas ao Usuário tais como emails baseados em ações realizadas neste serviço (este Site).

Salesforce Sales Cloud (Salesforce, Inc.)

Salesforce Sales Cloud é um serviço de gerenciamento de banco de dados fornecido pelo salesforce.com, inc.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Salesforce Marketing Cloud (Salesforce, Inc.)

Salesforce Marketing Cloud é um serviço de gerenciamento de banco de dados fornecido pelo salesforce.com, inc.

Dados Pessoais processados: Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Gerenciamento de coleta de dados e pesquisas online

Este tipo de serviço permite que este Site gerencie a criação, emprego, administração, distribuição e análise de formulários e pesquisas online, de forma a coletar, salvar e reutilizar Dados de quaisquer Usuários que respondem.

Os Dados Pessoais coletados dependem das informações solicitadas e fornecidas pelos Usuários no formulário online correspondente.

Estes serviços podem ser integrados com uma ampla gama de serviços de terceiros, de forma a permitir que o Proprietário dê os próximos passos com os Dados processados – ex.: gerenciar contatos, enviar mensagens, visão analítica, publicidade e processar pagamentos.

Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)

Hotjar surveys é uma plataforma de criação de pesquisas e coleta de dados fornecida por Hotjar Ltd.

Hotjar surveys poderá usar cookies para acompanhar o comportamento do Usuário. Os Usuários poderão optar por não aceitar o rastreamento de cookies deste serviço (Hotjar surveys) na [página de opção de cancelamento](#).

Hotjar surveys respeita a opção de Não Rastrear disponível na maioria dos navegadores modernos que, se estiver ativada, envia um sinal especial para parar a atividade de rastreamento de Usuários. Os Usuários poderão encontrar mais informações sobre como ativar a opção Não Rastrear em cada navegador compatível [aqui](#).

Dados Pessoais processados: data de nascimento; e-mail; endereço físico; nome; nome da empresa; número de telefone; Rastreadores; sobrenome.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Anúncios de cadastro do Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Anúncios de cadastro do Facebook é um serviço de publicidade e coleta de dados prestado pela empresa Meta Platforms, Inc, que permite que anúncios com base em formulários sejam exibidos para Usuários, preenchidos com Dados Pessoais de seus perfis do Facebook, tais como nomes e endereços de e-mail. Dependendo do tipo de anúncio, os Usuários poderão ser solicitados a fornecer mais informações.

O envio de formulários gera a coleta e processamento destes Dados por parte do Proprietário, de acordo com esta política de privacidade, e apenas para a finalidade específica descrita no formulário e/ou nesta política de privacidade, onde estiver disposto.

Os Usuários poderão exercer seus direitos a qualquer momento, incluindo o direito de retirar sua anuência para o processamento de seus Dados, conforme especificado na seção que contém informações sobre os direitos do Usuário nesta política de privacidade.

Dados Pessoais processados: CEP/código postal; cidade; data de nascimento; e-mail; endereço físico; estado; nome; nome da empresa; número de telefone; país; profissão; Rastreadores; sexo; sobrenome.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Customerly Survey (Customerly Ltd.)

Customerly Survey é uma plataforma de criação de pesquisas e coleta de dados fornecida por Customerly Ltd.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; data de nascimento; e-mail; endereço físico; estado; Identificação Fiscal; nome; nome da empresa; nome de Usuário; número de empregados; número de telefone; Número IVA; país; posição geográfica; profissão; Rastreadores; senha; sexo; sobrenome; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço; website.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Gerenciamento de contactos e envio de mensagens

Esses tipos de serviços permitem o gerenciamento da base de dados de contatos de e-mail, telefones ou outra informação de contato para comunicação com o Usuário.

Estes serviços também podem ser usados para coletar dados referentes à data e o horário em que o Usuário visualizou o e-mail; e também quando o Usuário interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Usuário selecionou os links incluídos no e-mail.

ActiveCampaign Text Message and SMS Marketing (ActiveCampaign, Inc.)

ActiveCampaign Text Message and SMS Marketing é um gerenciamento de endereços de e-mail e envio de mensagem de serviço prestado por ActiveCampaign, Inc.

Dados Pessoais processados: número de telefone; vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Amazon Simple Email Service (Amazon)

Amazon Simple Email Service é um gerenciamento de endereços de e-mail e envio de mensagem de serviço prestado por Amazon.com Inc.

Dados Pessoais processados: e-mail.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

BulkSMS (este Site)

BulkSMS é um gerenciamento de números de telefone e serviço de comunicação fornecido por

- Celerity Europe AG;
- Celerity Systems Ltd;
- Celerity Messaging Ltd.

Dados Pessoais processados: número de telefone.

Lugar de processamento: vários lugares, dependendo da empresa que fornece o serviço – [Política de Privacidade](#).

Campaign Monitor (Campaign Monitor Pty Ltd)

Campaign Monitor é um gerenciamento de endereços de e-mail e envio de mensagem de serviço prestado por Campaign Monitor Pty Ltd.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; data de nascimento; e-mail; endereço físico; nome; nome da empresa; nome de Usuário; número de telefone; país; Rastreadores; sexo; sobrenome.

Lugar de processamento: Austrália – [Política de Privacidade](#).

OneSignal (Lilomi, Inc.)

O OneSignal é um serviço de envio de mensagens fornecido pela Lilomi, Inc.

O OneSignal permite que o Proprietário envie mensagens e notificações para os Usuários através de plataformas tais como Android, iOS, e pela Internet. As mensagens podem ser enviadas para dispositivos individuais, grupos de dispositivos, tópicos específicos ou segmentos de Usuários.

Dependendo das permissões concedidas para este Site, os Dados coletados poderão incluir também a localização exata (isto é, dados ao nível de GPS) ou informações de Wi-Fi, os aplicativos instalados e habilitados no dispositivo do Usuário. Este Site utiliza identificadores para dispositivos móveis (inclusive o Android Advertising ID ou o Advertising Identifier para IOS, respectivamente) e tecnologias semelhantes aos cookies para fazer funcionar o serviço OneSignal.

Os Dados coletados poderão ser utilizados pelo provedor do serviço para a exibição de publicidade baseada em interesses, analítica e pesquisas de mercado. Para poder compreender a utilização dos Dados pelo OneSignal consulte [a política de privacidade do OneSignal](#).

Opção de recusa de notificações de push

Os Usuários na maioria das vezes optam por recusar o recebimento de notificações push visitando as configurações dos seus dispositivos, tais como as configurações de notificações de telefones celulares e depois modificando estas configurações para alguns ou todos os aplicativos no dispositivo em especial.

Opção de recusa de publicidade baseada em interesses

Os Usuários poderão optar por recusar os recursos de publicidade do OneSignal através das configurações aplicáveis do dispositivo para telefones celulares. Configurações de dispositivos diferentes, ou atualizações dos dispositivos, poderão afetar ou modificar a maneira como estas configurações relatadas funcionam.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; e-mail; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); língua; posição geográfica; Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Gerenciamento de tags

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerenciar as tags ou scripts necessitados por este Site de forma centralizada. Em consequência disto os Dados do Usuário fluem através destes serviços e há possibilidade de retenção destes Dados.

Google Tag Manager (Google LLC)

O Google Tag Manager é um serviço de gerenciamento fornecido pela Google LLC.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Gestão de solicitações de suporte e contato

Esses tipos de serviços permitem que este Site gerencie solicitações de suporte e contato recebidos via e-mail ou por outros meios, tais como o formulário de contato.

Os Dados Pessoais processados dependem da informação fornecida pelo Usuário nas mensagens e os meios utilizados para a comunicação (por exemplo, endereço de e-mail).

Zendesk (Zendesk, Inc.)

Zendesk é um serviço de gerenciamento de pedido de contato e suporte fornecido pelo Zendesk Inc.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Salesforce Service Cloud (Salesforce, Inc.)

Salesforce Service Cloud é um serviço de gerenciamento de pedido de contato e suporte fornecido pelo salesforce.com, inc.

Dados Pessoais processados: Rastreadores; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Hospedagem e infraestrutura de backend

Este tipo de serviço tem como objetivo hospedar Dados e arquivos que permitem que este Site funcione e seja distribuído ou fornecer uma infraestrutura pronta para executar recursos específicos ou partes de este Site.

Alguns serviços entre os listados abaixo, se houver, podem funcionar através de servidores distribuídos geograficamente, tornando difícil determinar a localização real onde os Dados Pessoais são armazenados.

Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Web Services (AWS) é um serviço de hospedagem e backend fornecido pela Amazon Web Services, Inc.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Brasil – [Política de Privacidade](#); Reino Unido – [Política de Privacidade](#).

Interação com as plataformas de chat ao vivo

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com as plataformas de bate-papo ao vivo de terceiros, diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site), para entrar em contato e receber contato pelo suporte deste serviço (este Site). Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser registrado.

Zendesk Chat (Zendesk, Inc.)

Zendesk Chat é um serviço para interagir com o Zendesk plataforma de chat ao vivo fornecido pelo Zendesk, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; e-mail; endereço físico; nome; nome da empresa; número de telefone; país; Rastreadores; sobrenome; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Facebook Messenger Customer Chat (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Messenger Customer Chat é um serviço para interagir com o Facebook Messenger plataforma de chat ao vivo fornecido pelo Meta Platforms, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Salesforce Live Agent (Salesforce, Inc.)

Salesforce Live Agent é um serviço para interagir com o Salesforce plataforma de chat ao vivo fornecido pelo Salesforce, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; e-mail; endereço físico; nome; nome da empresa; número de telefone; país; Rastreadores; sobrenome; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Interação com as plataformas de pesquisa online

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de pesquisa on-line de terceiros diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site).

Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

As widgets Poll & Survey do Hotjar são serviços que possibilitam a interação com a plataforma Hotjar, fornecido pela Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Interação com as plataformas de suporte e de feedback

Esses tipos de serviços permitem que os usuários interajam com plataformas de suporte de terceiros e plataformas de comentários diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site).

Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

Zendesk Widget (Zendesk, Inc.)

O Zendesk Widget é um serviço para interagir com o apoio de Zendesk e plataforma feedback fornecido pelo Zendesk Inc.

Dados Pessoais processados: e-mail; nome; nome da empresa; número de telefone; sobrenome.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros

Estes tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de coleta de Dados ou outros serviços diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) com o objetivo de salvar e reutilizar Dados.

Se um destes serviços estiver instalado, ele poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

O Widget Hotjar Recruit User Testers é um serviço para interagir com a plataforma de coleta de dados Hotjar fornecido pela Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

PopUp Domination (IncomeDiary MidasCode Ltd)

Popup Domination é um serviço de gerenciamento de pop-up (lightbox) prestado pela IncomeDiary MidasCode Ltd.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: Reino Unido – [Política de Privacidade](#).

Interação com redes sociais e plataformas externas

Estes tipos de serviços permitem a interação com as redes sociais ou outras plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site).

A interação e as informações obtidas por este Site estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do Usuário em cada rede social.

Este tipo de serviço pode ainda coletar dados de tráfego para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os Usuários não o estiverem utilizando.

Recomenda-se sair dos respectivos serviços de forma a garantir que os dados processados neste serviço (este Site) não estejam sendo conectados de volta ao perfil do Usuário.

O botão e widgets sociais do Twitter (X Corp.)

O botão e widgets sociais do Twitter são serviços que permitem a interação com a rede social Twitter fornecido pelo Twitter, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

O botão Curtir e widgets sociais do Facebook (Meta Platforms, Inc.)

O botão Curtir do Facebook e widgets sociais são serviços que permitem a interação com a rede social Facebook fornecido pela Meta Platforms, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

O botão e widgets sociais do LinkedIn (LinkedIn Corporation)

O botão e os widgets sociais do LinkedIn são serviços que permitem a interação com a rede social LinkedIn fornecido pelo LinkedIn Corporation.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

O botão Pin it do Pinterest e widgets sociais (Pinterest, Inc.)

O botão Pin it e os widgets sociais do Pinterest são serviços que permitem a interação com a rede social Pinterest fornecido pelo Pinterest Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

O botão AngelList follow e widgets sociais (Venture Hacks, Inc.)

O botão AngelList follow e os widgets sociais do AngelList são serviços que permitem a interação com a rede social AngelList fornecido pelo Venture Hacks, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

O botão e widgets sociais do YouTube (Google LLC)

O botão e widgets sociais do YouTube são serviços que permitem a interação com a rede social YouTube fornecido pelo Google LLC ou pela Google Ireland Limited, dependendo de como o Proprietário gerencia o processamento de dados.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Interações baseadas na localização

Geolocation

Este Site pode coletar, usar e compartilhar a localização de dados do usuário a fim de fornecer serviços baseados em localização. A maioria dos navegadores e dispositivos fornecem ferramentas para optar o não uso este recurso de padrão. Se a autorização explícita foi fornecida, os dados de localização do Usuário podem ser rastreado por este Site.

Dados Pessoais processados: posição geográfica.

Localização geográfica descontínua

Este Site pode coletar, usar e compartilhar a localização de dados do Usuário a fim de fornecer serviços baseados em localização. A maioria dos navegadores e dispositivos fornecem ferramentas para optar o não uso este recurso de padrão. Se a autorização explícita foi fornecida, os dados de localização do Usuário podem ser rastreado por este Site.

A localização geográfica do Usuário é determinada de uma maneira que não é contínua, quando de pedido específico do usuário ou quando o Usuário não fornece sua localização atual no campo apropriado e permite que a aplicação a detectar a posição automaticamente.

Dados Pessoais processados: posição geográfica.

Mapeamento térmico e gravação de sessão

Serviços de mapeamento térmico são usados para exibir as áreas deste serviço (este Site) com as quais os Usuários interagem com mais frequência. Isto mostra quais são os pontos de interesse. Estes serviços permitem monitorar e analisar o tráfego na web e acompanhar o comportamento do Usuário.

Alguns destes serviços podem gravar sessões e disponibilizá-las para reprodução visual mais tarde.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar é um serviço de gravação de sessão e de mapeamento térmico fornecido pelo Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Monitoramento de infraestrutura

Esses tipos de serviços permitem que este Site monitore o uso e o comportamento de seus componentes para que o seu desempenho, operação, manutenção e solução de problemas possam ser melhorados.

Quais os dados pessoais são tratados depende das características e o modo de implementação destes serviços, cuja função é a de filtrar as atividades deste serviço (este Site).

Web Performance (Web Performance, Inc.)

Web Performance é um serviço de monitoramento fornecido pelo Web Performance, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Datadog (Datadog, Inc.)

Datadog é um serviço de monitoramento fornecido pelo Datadog, Inc.

A maneira como o Datadog está integrado significa que ele filtra todo o tráfego através deste serviço (este Site), ou seja, a comunicação entre o aplicativo e o navegador do Usuário, ao mesmo tempo que permite que os dados analíticos deste serviço (este Site) sejam recolhido.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Processamento de pagamentos

A menos que seja especificado de outra forma, este Site processará quaisquer pagamentos via cartão de crédito, transferência bancária ou outros meios através de prestadores terceirizados de serviços de pagamento. De maneira geral e a menos que seja especificado de outra forma, os Usuários serão solicitados a fornecer seus dados de pagamento e informações pessoais para estes prestadores terceirizados de serviços de pagamento. Este Site não tem envolvimento na coleta e processamento de tais informações: em vez disso, receberá apenas uma notificação do respectivo prestador de serviços de pagamento informando se o pagamento foi concluído com sucesso.

Apple Pay (Apple Inc.)

Apple Pay é um serviço de pagamento fornecido por Apple Inc., que permite aos usuários fazer pagamentos usando seus telefones celulares.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Google Pay (Google LLC)

Google Pay é um serviço de pagamento fornecido pelo Google LLC, que permite aos usuários fazer pagamentos online usando suas credenciais de Google.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Pagamento por remessa bancária (este Site)

Se o método de pagamento escolhido for uma remessa bancária direta para a conta corrente indicada por este Site, o Proprietário coletará os dados do pagamento do Usuário, ou seja, o número da conta corrente do remetente, o código SWIFT, o banco e o nome do remetente. Tais dados serão coletados e processados exclusivamente dentro da transação e para finalidade de cobrança somente.

Dados Pessoais processados: endereço físico; informações de pagamento; nome; nome da empresa; sobrenome.

Android Pay (Google LLC)

Android Pay é um serviço de pagamento fornecido por Google LLC, que permite aos usuários fazer pagamentos usando seus telefones celulares.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Proteção contra SPAM e bots

Esse tipo de serviço analisa o tráfego do aplicativo este Site, que potencialmente contém Dados Pessoais dos Usuários, com o objetivo de separá-lo das partes indesejadas do tráfego, das mensagens e do conteúdo que são identificados como SPAM, ou de protegê-lo das atividades de bots maliciosos.

Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA é um serviço de proteção de SPAM fornecido pelo Google LLC.

O uso do reCAPTCHA está sujeito a [política de privacidade](#) e aos [termos de uso](#) do Google.

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

Dados Pessoais processados: cliques; Dados de uso; eventos de teclas; eventos de toques; eventos do sensor de movimento; movimentos do mouse; posição de rolagem; Rastreadores; respostas às perguntas.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Publicidade

Este tipo de serviço permite que Dados do Usuário sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Site), possivelmente com base nos interesses do Usuário.

Isso não significa que todos os Dados Pessoais serão usados para esta finalidade. As informações e condições de uso estão descritas abaixo.

Alguns dos serviços listados abaixo podem usar Rastreadores para identificar Usuários, fazer direcionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e o comportamento do Usuário, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para obter mais informações verifique as políticas de privacidade dos serviços relevantes, por favor.

Serviços desse tipo geralmente permitem que os Usuários optem por desativar o rastreamento. Os Usuários podem aprender como desativar a publicidade baseada em interesses de forma mais geral, acessando a respectiva seção de desativação neste documento.

Rastreamento de conversões do Google Ads (Google LLC)

Acompanhamento de conversões do Google Ads é um serviço de análise fornecido pela Google LLC que conecta os dados da rede de publicidade do Google Ads com as ações realizadas neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Público Semelhante do Facebook (Meta Platforms, Inc.)

O Público Semelhante do Facebook é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Meta Platforms, Inc, que usa Dados coletados através do Público Personalizado do Facebook, de forma a exibir anúncios para Usuários com comportamentos semelhantes aos Usuários que já estão na lista de Público Semelhante devido a seu uso anterior deste serviço (este Site) ou engajamento com conteúdo relevante nos aplicativos e serviços do Facebook.

Com base nestes Dados, anúncios personalizados serão mostrados para Usuários sugeridos por Público Semelhante do Facebook.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores pelo Facebook para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Rastreamento de conversões do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Acompanhamento de conversões do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise fornecido pela Meta Platforms, Inc. que conecta os dados da rede de publicidade do Meta com as ações realizadas neste serviço (este Site). O pixel do Meta rastreia conversões relacionadas às plataformas do Facebook, do Instagram e do Audience Network.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Rastreamento de conversões do X Ads (X Corp.)

“Rastreamento de conversões do X Ads” é um serviço de análise fornecido pelo X Corp. que conecta dados da rede de publicidade X com ações executadas neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Meta Audience Network (Meta Platforms, Inc.)

Meta Audience Network é um serviço de publicidade fornecido pela Meta Platforms, Inc. **Para poder compreender a utilização de Dados pelo Facebook, consulte [a política de dados do Facebook](#).**

Este Site poderá utilizar identificadores para dispositivos móveis (inclusive o Android Advertising ID ou o Advertising Identifier para IOS, respectivamente) e tecnologias semelhantes aos cookies para fazer funcionar o serviço Meta Audience Network. Uma das maneiras que o Audience Network exibe anúncios é utilizando as preferências de anúncios do Usuário. O Usuário pode controlar isto nas [configurações de anúncios do Facebook](#).

Os Usuários podem escolher não participar de determinados direcionamentos do Audience Network através das configurações aplicáveis de dispositivos, tais como as configurações de publicidade dos dispositivos para telefones celulares ou seguindo as instruções em outras seções relacionadas com o Audience Network desta política de privacidade, se estiverem disponíveis.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; identificação do dispositivo exclusivo para publicidade (ID ou IDFA do Google Advertiser, por exemplo); Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar é um serviço de análise fornecido pela Hotjar Ltd.

Hotjar obedece aos cabeçalhos genéricos do tipo Não Me Rastreie (Do Not Track). Isto significa que seu navegador pode informar ao script do HotJar para que ele não colete nenhum de seus dados. Esta configuração está disponível na maioria dos navegadores. Encontre as [informações de seleção de opções aqui](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

LinkedIn Ads (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Ads é um serviço de publicidade fornecido pela LinkedIn Corporation.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Google Ad Manager (Google LLC)

O Google Ad Manager é um serviço de publicidade oferecido pela Google LLC que permite ao Proprietário executar campanhas publicitárias junto a redes de publicidade externas com as quais o Proprietário, salvo indicação contrária explicitada neste documento, não tem relação direta.

Para compreender o uso de Dados realizado pelo Google, consulte [a Política de Parceiros da Google](#).

Este serviço utiliza o Cookie "DoubleClick", que acompanha o uso deste serviço (este Site), e o comportamento do Usuário com relação à anúncios, produtos e serviços oferecidos.

Os Usuários podem decidir desabilitar todos os Cookies do DoubleClick acessando: [Configurações de anúncios](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Públicos-Alvo Semelhantes do Google Ads (Google LLC)

O serviço Públicos-alvo semelhantes é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Google LLC, que usa Dados do Remarketing do Google Ads de forma a exibir anúncios para Usuários com comportamentos semelhantes aos Usuários que já estão na lista de Remarketing devido a seu uso anterior deste serviço (este Site).

Com base nestes Dados, anúncios personalizados serão mostrados para Usuários sugeridos por Públicos-Alvo Semelhantes do Google Ads.

Usuários que não quiserem ser incluídos nos Públicos-alvo semelhantes podem optar por não aceitar e desativar o uso de Rastreadores de publicidade, entrando em: [Configurações de Anúncios](#) da Google.

Para compreender o uso de Dados realizado pelo Google, consulte [a Política de Parceiros da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Google AdSense (Google LLC)

O Google AdSense é um serviço de publicidade oferecido pela Google LLC. Este serviço utiliza o Cookie "DoubleClick", que acompanha o uso deste serviço (este Site), e o comportamento do Usuário com relação à anúncios, produtos e serviços oferecidos. Os Usuários podem decidir desabilitar todos os Cookies do DoubleClick acessando: [Configurações de anúncios](#).

Para compreender o uso de dados realizado pelo Google, consulte [a Política de Parceiros da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Rastreamento de conversões do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

O acompanhamento de conversões do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) é um serviço de direcionamento analítico e comportamental prestado pela LinkedIn Corporation, que conecta os dados da rede de publicidade do LinkedIn com as ações realizadas neste serviço (este Site). O LinkedIn Insight Tag rastreia conversões que podem ser atribuídas a anúncios no LinkedIn e permite fazer o direcionamento a grupos de Usuários com base em seu uso anterior deste serviço (este Site).

Os Usuários poderão optar pelo não uso de recursos de publicidade comportamental nas configurações de seus dispositivos, em suas [configurações de conta do LinkedIn](#) ou visitando a [página AdChoices opt-out](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; informações do dispositivo; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Adobe Advertising Cloud (Adobe Systems Incorporated)

Adobe Advertising Cloud é um serviço de publicidade fornecido pela Adobe Systems Incorporated.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Amazon Advertising (Amazon)

Amazon Advertising é um serviço de publicidade fornecido pela Amazon.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Amazon Mobile Ads (Amazon)

O Amazon Mobile Ads é um serviço de publicidade fornecido pela Amazon.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Google Campaign Manager 360 (Google LLC)

Google Campaign Manager 360 é um serviço de publicidade oferecido pela Google LLC que permite ao Proprietário executar campanhas publicitárias junto a redes de publicidade externas com as quais o Proprietário, salvo indicação contrária explicitada neste documento, não tem relação direta.

Google Campaign Manager 360 também permite que o Proprietário verifique o desempenho da campanha, configure as localizações, os anúncios e os criativos, e verifique as implementações da tag (tais como erros na formatação do anúncio). Este Site está coletando e transmitindo os Dados dos Usuários através do Google Campaign Manager 360 para os compradores de mídias que concorrem para adquirir o levantamento dos Dados. Esses compradores podem coletar e armazenar os Dados e utilizá-los para fins de redirecionamento ou outros fins publicitários.

Os Usuários podem decidir desabilitar todos os Rastreadores de personalização de anúncios indo em: [Configurações de anúncios do Google](#).

Para compreender o uso de Dados realizado pelo Google, consulte [a política de parceiros da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; posição geográfica; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Oracle Marketing Cloud (Oracle Corporation)

Oracle Marketing Cloud é um serviço de publicidade fornecido pela Oracle Corporation.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Outbrain (Outbrain UK)

Outbrain é um serviço de publicidade fornecido pela Outbrain UK.

Dados Pessoais processados: Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Oracle Data Cloud - Moat Integration (Oracle Corporation)

Oracle Data Cloud - Moat Integration é um serviço de publicidade fornecido pela Oracle Corporation.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Salesforce (Salesforce, Inc.)

Salesforce é um serviço de publicidade fornecido pela Salesforce, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Reach (Reach International)

O Reach é um serviço de publicidade fornecido pela Reach International.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: Emirados Árabes Unidos – [Política de Privacidade](#).

Registro e autenticação

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados.

Dependendo do que estiver descrito abaixo, os serviços de registro e autenticação podem ser fornecidos por terceiros. Neste caso, este Site poderá acessar alguns Dados armazenados por estes serviços de terceiros para fins de registro ou identificação.

Alguns dos serviços listados abaixo também podem coletar Dados Pessoais para fins de direcionamento e perfil; para saber mais, consulte a descrição de cada serviço.

Google OAuth (Google LLC)

O Google OAuth é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Google LLC e está conectado à rede Google.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Facebook Authentication (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Authentication é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Meta Platforms, Inc. e está conectado à rede social Facebook.

Dados Pessoais processados: Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Iniciar sessão com a Apple (Apple Inc.)

O Iniciar sessão com a Apple é um serviço de registro e autenticação fornecido pela Apple Inc. Nos casos em que os Usuários forem obrigados a fornecer seu endereço de e-mail, Iniciar sessão com a Apple poderá gerar um endereço de encaminhamento privado em nome dos Usuários, que automaticamente encaminhará as mensagens para sua conta de e-mail pessoal verificada – ocultando assim seu endereço de e-mail real do Proprietário.

Dados Pessoais processados: e-mail; ID do Usuário; nome; número de telefone; sobrenome.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Twitter OAuth (X Corp.)

O Twitter OAuth é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Twitter, Inc. e está conectado à rede social Twitter.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados. Os Dados Pessoais são coletados e armazenados somente para fins de registro ou identificação. Os Dados coletados são somente aqueles necessários para a prestação do serviço solicitado pelos Usuários.

Registro direto

O Usuário se registra ao preencher o formulário de inscrição e fornecer os Dados Pessoais diretamente para este Site.

Dados Pessoais processados: CEP/código postal; cidade; Dados de uso; data de nascimento; e-mail; endereço de cobrança; endereço físico; estado; ID do Usuário; Identificação Fiscal; município; nome; nome da empresa; nome de Usuário; número de telefone; Número IVA; país; senha; sexo; sobrenome; vários tipos de Dados; website; área de atuação.

Remarketing e objetivo comportamental

Esses tipos de serviços permitem que este serviço (este Site) e seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada no uso anterior deste serviço (este Site) pelo Usuário.

Esta atividade é promovida por meio do rastreamento de Dados do Usuário e uso de Rastreadores, a fim de coletar informações que são então transferidas para os parceiros que gerenciam a atividade de direcionamento comportamental e Remarketing.

Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereço de email.

Serviços desse tipo geralmente permitem que os Usuários optem por desativar o rastreamento. Os Usuários podem aprender como desativar a publicidade baseada em interesses de forma mais geral, acessando a respectiva seção de desativação neste documento.

Twitter Remarketing (X Corp.)

O Twitter Remarketing é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela Twitter, Inc. que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade Twitter.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Remarketing do Google Ads (Google LLC)

O Remarketing do Google Ads é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Remarketing do Google Ads, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Google Ads e o Cookie DoubleClick.

Para compreender o uso de Dados realizado pelo Google, consulte [a Política de Parceiros da Google](#).

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores para personalização de anúncios, entrando em [Configurações de Anúncios da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Remarketing com o Google Analytics (Google LLC)

O Remarketing com o Google Analytics é um serviço de remarketing e comportamento alvo fornecido pelo Google LLC que conecta a atividade de rastreamento realizada pelo Google Analytics e seus Rastreadores com a rede de publicidade Google Ads e a Doubleclick Cookie.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela Meta Platforms, Inc. que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade Facebook.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Públicos Personalizados do Twitter (X Corp.)

O serviço Públicos Personalizados do Twitter é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Públicos Personalizados do Twitter, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Twitter.

Usuários podem optar por não aceitar anúncios baseados em interesses, entrando em: [Personalização e Dados](#).

Dados Pessoais processados: e-mail; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

O LinkedIn Website Retargeting é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela LinkedIn Corporation que conecta a atividade do este Site com a rede de publicidade LinkedIn.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Público Personalizado do Facebook (Meta Platforms, Inc.)

O Público Personalizado do Facebook é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Público Personalizado do Facebook, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Facebook.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores pelo Facebook para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: e-mail; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Google Ad Manager Audience Extension (Google LLC)

O Google Ad Manager Audience Extension é um serviço de remarketing e alvo de comportamento fornecido pelo Google LLC que rastreia os visitantes do este Site e permite que parceiros publicitários selecionados a exibirem anúncios direcionados a eles em toda a web.

Para compreender o uso de Dados realizado pelo Google, consulte [a Política de Parceiros da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Adobe Audience Manager (Adobe Systems Incorporated)

O Adobe Audience Manager é um Serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela Adobe Systems Incorporated. O Adobe Audience Manager usa tecnologia de rastreamento para monitorar o comportamento do Usuário. Estes Dados são então usados para personalizar a experiência do Usuário e oferecer publicidade direcionada. Adobe Audience Manager também pode conectar os Dados coletados a outras redes, incluindo redes de publicidade, e permitir a estas partes rastrear e direcionar o

Usuário. O Proprietário não tem relacionamento direto com as entidades externas que Adobe Audience Manager possa incluir, a menos que seja especificado neste documento.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Salesforce Audience Studio (Salesforce, Inc.)

O Salesforce Audience Studio é um Serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela Salesforce, Inc. O Salesforce Audience Studio usa tecnologia de rastreamento para monitorar o comportamento do Usuário. Estes Dados são então usados para personalizar a experiência do Usuário e oferecer publicidade direcionada. Salesforce Audience Studio também pode conectar os Dados coletados a outras redes, incluindo redes de publicidade, e permitir a estas partes rastrear e direcionar o Usuário. O Proprietário não tem relacionamento direto com as entidades externas que Salesforce Audience Studio possa incluir, a menos que seja especificado neste documento.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Salvar e gestão de backup

Esses tipos de serviços permitem que o Proprietário a salvar e gerenciar backups deste serviço (este Site) em servidores externos gerenciados pelo próprio prestador do serviço. Os backups podem incluir o código fonte e conteúdo, bem como os dados que o Usuário fornece a este Site.

Amazon Glacier (Amazon)

Amazon Glacier é um serviço para guardar e gerenciar backups fornecidos pelo Amazon Web Services Inc.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Serviços de plataforma e hospedagem

Estes serviços têm como objetivo hospedar e rodar componentes-chave para este Site, permitindo, assim, a oferta deste aplicativo dentro de uma plataforma unificada. Tais plataformas oferecem uma vasta gama de ferramentas ao Proprietário – como análises, registro de usuários, comentários, gerenciamento de banco de dados, e-commerce, processamento de pagamentos – o que resulta na coleta e manuseio de Dados Pessoais.

Alguns destes serviços funcionam através de servidores distribuídos geograficamente, o que torna difícil saber onde exatamente os Dados Pessoais estão armazenados.

Wix (Wix.com, Ltd.)

Wix é uma plataforma oferecida pela Wix.com, Ltd. que permite que o Proprietário construa, execute e hospede este Site. Wix é altamente customizável e pode hospedar websites que vão desde simples blogs a plataformas complexas de e-commerce.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Israel – [Política de Privacidade](#).

Visualizar conteúdo de plataformas externas

Estes tipos de serviços permitem que você visualize e interaja com o conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) e interaja com estes. Esses serviços costumam ser chamados de widgets, que são pequenos elementos inseridos em um site ou aplicativo. Eles fornecem informações específicas ou executam uma determinada função e, muitas vezes, permitem a interação do usuário.

Este tipo de serviço poderá ainda coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os usuários não os estiverem utilizando.

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts é um serviço de visualização de face de tipo fornecido pelo Google LLC que permite este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Google Maps widget (Google LLC)

Google Maps é um serviço de visualização de mapas fornecido pelo Google LLC que permite este Site para incorporar o conteúdo deste tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

YouTube video widget (Google LLC)

YouTube é um serviço de visualização de conteúdo de vídeo fornecido pelo Google LLC que permite a este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Instagram widget (Meta Platforms, Inc.)

Instagram é um serviço de visualização de imagens fornecido pelo Meta Platforms, Inc. que permite a este Site a incorporar o conteúdo desse tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses

Além do recurso de cancelamento (“opt-out”) disponibilizado pelos serviços listados neste documento, os Usuários poderão saber mais sobre como optar de forma geral por não receber anúncios com base em interesses, dentro da seção específica da Política de Cookies.

Informações adicionais sobre o processamento de Dados Pessoais

Notificações push

Este Site poderá enviar notificações de push ao usuário a fim de alcançar os objetivos descritos nesta política de privacidade.

Na maioria dos casos, os Usuários poderão optar por não receber notificações de push, entrando nas configurações de seu dispositivo, como configurações de notificação em telefones celulares, e então alterar as configurações relativas a este Site ou a todos os aplicativos no dispositivo específico.

Os Usuários deverão estar cientes de que desabilitar notificações de push pode prejudicar a utilidade deste serviço (este Site).

Cookie iubenda CCPA (usprivacy)

Cookie iubenda CCPA (usprivacy) é ativado pela iubenda Cookie Solution e armazena opções de não utilização de consumidores da Califórnia no domínio local.

localStorage da iubenda Consent Solution

A biblioteca localStorage (IUB_DATA) da iubenda ConS JS armazena temporariamente dados pendentes em um espaço de armazenamento interno no navegador do Usuário (localStorage) até que eles sejam recebidos pela API e, em seguida, forem excluídos.

iubenda Cookie Solution (Cookie de anuência remota)

O Cookie de anuência remota da iubenda (_iub_cs-X) é ativado pela iubenda Cookie Solution e armazena preferências do Usuário relacionadas a Rastreadores no domínio .iubenda.com.

Política de Cookies

Este Site usa Rastreadores. Para saber mais, os Usuários poderão consultar a [Política de Cookies](#).

Informações adicionais para usuários na União Européia

Esta seção se aplica a todos os Usuários da União Europeia, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (o "GDPR"), e, para esses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade. Mais detalhes sobre as categorias de Dados processados, as finalidades do processamento, as categorias de destinatários dos Dados Pessoais, se houver, e outras informações sobre os Dados Pessoais podem ser encontradas na **seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" deste documento**.

Base jurídica para o processamento

O Proprietário poderá processar os Dados Pessoais relacionados ao Usuário se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

- os Usuários tenham dado a sua anuência para uma ou mais finalidades específicas.
- o fornecimento dos Dados for necessário para o cumprimento de um contrato com o Usuário e/ou quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o Proprietário estiver sujeito;
- o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido;
- o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário ou por um terceiro;

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

Mais informações sobre o tempo de retenção

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

Portanto:

- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Usuário serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.
- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses do Proprietário serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os Usuários poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário dentro das seções pertinentes deste documento ou entrando em contato com o Proprietário.

O Proprietário poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Usuário tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não tiver sido retirada. Além disso, o Proprietário poderá ficar obrigado a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou de um mandado de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido após o vencimento do prazo de conservação.

Os direitos dos Usuários com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Os Usuários poderão exercer determinados direitos a respeito dos seus Dados processados pelo Proprietário.

Em especial, os Usuários possuem os direitos a fazer o seguinte, dentro dos limites permitidos por lei:

- **Retirar a sua anuência a qualquer momento.** Os Usuários possuem o direito de retirar a sua anuência nos casos em que tenham dado a sua anuência anteriormente para o processamento dos seus Dados Pessoais.
- **Objetar o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de objetar o processamento dos seus Dados se o processamento for executado sobre outra base jurídica que não a anuência.
- **Acessar os seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de saber se os seus Dados estão sendo tratados pelo Proprietário, obter revelações sobre determinados aspectos do tratamento e conseguir uma cópia dos Dados que estiverem sendo tratados.
- **Verificar e pedir retificação.** Os Usuários possuem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de pedir que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de restringir o processamento dos seus Dados para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento dos mesmos.

- **Ter os seus Dados Pessoais apagados ou retirados de outra maneira.** Os Usuários possuem o direito de obter a eliminação dos seus Dados do Proprietário.
- **Receber os seus Dados e ter os mesmos transferidos para outro controlador.** Os Usuários possuem o direito de receber os seus Dados em um formato estruturado, utilizado comumente e apto a ser lido por máquinas e, se for viável tecnicamente, fazer com que estes sejam transmitidos para outro controlador sem nenhum empecilho.
- **Registrar uma reclamação.** Os Usuários possuem o direito de apresentar reclamação perante a sua autoridade de proteção de dados competente.

Os Usuários também possuem o direito de serem informados sobre a base jurídica das transferências de Dados para o exterior, incluindo quaisquer organizações internacionais regidas pelo direito internacional público ou formadas por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para proteger seus Dados.

Detalhes sobre o direito de objetar ao processamento

Nos casos em que os Dados Pessoais forem processados por um interesse público, no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido ou para finalidades dos interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário, os Usuários poderão objetar tal processamento através do fornecimento de um motivo relacionado com a sua situação em especial para justificar a objeção.

Os Usuários devem saber, entretanto, que caso os seus Dados Pessoais sejam processados para finalidades de marketing direto, eles podem objetar tal processamento a qualquer momento de forma gratuita e sem fornecer qualquer justificativa. Quando o Usuário se opuser ao processamento para fins de marketing direto, os Dados Pessoais não serão mais processados para esses fins. Para saber se o Proprietário está processando Dados Pessoais para fins de marketing direto, os Usuários podem consultar as seções respectivas deste documento.

Como exercer estes direitos

Quaisquer solicitações para exercer os direitos do Usuário podem ser encaminhadas ao Proprietário por meio dos detalhes de contato fornecidos neste documento. Tais pedidos são gratuitos e serão atendidos pelo Proprietário com a maior brevidade possível e sempre no prazo de um mês, fornecendo aos Usuários as informações exigidas por lei. Qualquer retificação ou exclusão de Dados Pessoais ou restrição de processamento será comunicada pelo Proprietário a cada destinatário, se houver, a quem os Dados Pessoais foram divulgados, a menos que isso seja impossível ou implique um trabalho desproporcional. A pedido dos Usuários, o Proprietário os informará sobre tais destinatários.

Informações adicionais para Usuários no Brasil

Esta seção do documento se integra e complementa as informações contidas no resto desta política de privacidade e é fornecida pela entidade que opera este Site e, conforme for o caso, suas controladoras, subsidiárias e afiliadas (para fins desta seção, doravante coletivamente denominadas "nós", "nos", "nosso" e "conosco").

Esta seção se aplica a todos os Usuários do Brasil (os Usuários são denominados abaixo simplesmente como “você”, “seu”, “seu”), de acordo com a "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"), e, para desses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Esta parte do documento usa o termo "informações pessoais", conforme definido na **LGPD**.

Em que nos embasamos para processar suas informações pessoais

Podemos processar suas informações pessoais somente se tivermos uma base legal para tal processamento. As bases legais são as seguintes:

- sua anuência com as respectivas atividades de processamento;
- conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar imposta a nós;
- o cumprimento de políticas públicas dispostas em leis ou regulamentações ou com base em contratos, acordos e instrumentos legais semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de pesquisa, preferivelmente realizados sobre informações pessoais anônimas;
- a execução de um contrato e seus procedimentos preliminares, nos casos em que você for parte do contrato;
- o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem;
- proteção ou segurança física de você ou de um terceiro;
- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde;
- nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção ao crédito.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento através dos dados de contato fornecidos neste documento.

Categorias de informações pessoais processadas

Para saber que categorias de suas informações pessoais são processadas, você poderá ler a seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" neste documento.

Por que processamos suas informações pessoais

Para saber por que processamos suas informações pessoais, você poderá ler sobre as seções intituladas "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do processamento" neste documento.

Seus direitos de privacidade como brasileiro, como enviar uma solicitação e nossas respostas a suas solicitações

Seus direitos de privacidade como brasileiro

Você tem o direito de:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais;
- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;
- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais tratadas, se o tratamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
- solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Você nunca será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo se exercer seus direitos.

Como registrar sua solicitação

Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente, em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de seu representante legal.

Como e quando nós responderemos a sua solicitação

Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações. Nos casos em que não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica a quem você deve encaminhar suas solicitações, se estivermos na posição de fazê-lo.

Caso você registre uma solicitação de **acesso** ou de **confirmação de processamento** de informações pessoais, certifique-se de especificar se deseja que suas informações pessoais sejam entregues em formato eletrônico ou impresso.

Você também precisará nos informar se deseja que respondamos sua solicitação imediatamente, sendo que neste caso responderemos de maneira simplificada ou se você precisa de uma resposta completa.

Neste último caso, responderemos no prazo de 15 dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Caso você solicite uma **retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos imediatamente sua solicitação a outras partes com quem compartilhamos suas informações pessoais, a fim de permitir que estes terceiros também cumpram sua solicitação – exceto nos casos em que tal comunicação se provar impossível ou envolver um esforço desproporcional de nosso lado.

Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei

Temos permissão para transferir suas informações pessoais para fora do território brasileiro nos seguintes casos:

- quando a transferência for necessária para fins de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou atribuição legal de serviço público;
- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.

Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados

Ação jurídica

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo Proprietário em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Serviço (este Site) ou dos Serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Site poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

Logs do sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, este Site e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Site (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (tais como endereço IP) para esta finalidade.

As informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

Mudanças nesta política de privacidade

O Proprietário se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (este Site) e/ou – na medida em que for técnica e juridicamente viável – enviando um aviso para os Usuários através de quaisquer informações de contato disponíveis para o Proprietário. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Usuário, o Proprietário coletará nova anuência do Usuário, onde for exigida.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Site)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Site que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou Subcontratante)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (este Site). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Site).

Este Site (ou este Aplicativo)

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

Informação jurídica

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações.

Esta política de privacidade se refere somente a este Site, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 9 de fevereiro de 2026