

# Cookie Policy di [www.zampol.it](http://www.zampol.it)

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a questa Applicazione di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con questa Applicazione.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre, a seconda della legge applicabile richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

## **Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento di questa Applicazione e la fornitura del Servizio**

Questa Applicazione utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

### **Strumenti di Tracciamento di prima parte**

### **Ulteriori informazioni sui Dati Personali**

#### **Cookie di preferenza (questa Applicazione)**

Cookie di preferenza memorizza le preferenze dell'Utente rilevate su questa Applicazione, come per esempio il loro fuso orario e regione, nel dominio locale.

Dati Personali trattati: Strumento di Tracciamento.

### **Strumenti di Tracciamento di terza parte**

### **Hosting ed infrastruttura backend**

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questa Applicazione di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questa Applicazione.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

#### **SiteGround Hosting (SiteGround Hosting Ltd.)**

SiteGround Hosting è un servizio di hosting fornito da SiteGround Hosting Ltd.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Strumento di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Regno Unito – [Privacy Policy](#).

## Ulteriori informazioni sui Dati Personali

### Cookie Solution di iubenda (Cookie per il consenso da remoto) (iubenda srl)

Il Cookie di iubenda per il consenso da remoto (\_iub\_cs-X) viene installato dalla Cookie Solution di iubenda e memorizza le preferenze dell'Utente relative agli Strumenti di tracciamento nel dominio .iubenda.com.

Dati Personali trattati: Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

### Cookie Solution di iubenda (Cookie per il consenso) (iubenda srl)

Il Cookie di iubenda per il consenso (\_iub\_cs-X) viene installato dalla Cookie Solution di iubenda e memorizza le preferenze dell'Utente relative agli Strumenti di tracciamento nel dominio locale.

Dati Personali trattati: Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- \_iub\_cs-\*: 1 anno
- \_iub\_cs-\*-granular: 1 anno
- euconsent-v2: 2 anni

## Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a questa Applicazione di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra questa Applicazione ed il browser dell'Utente.

Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

### Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc.

Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di questa Applicazione, ossia le comunicazioni fra questa Applicazione ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## Protezione da spam e bot

Questo tipo di servizio analizza il traffico di questa Applicazione, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, allo scopo di filtrarlo da parti di traffico indesiderate, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM o proteggerlo da attività di bot malevoli.

### Cloudflare Bot Management (Cloudflare Inc.)

Cloudflare Bot Management è un servizio di protezione e gestione dei bot malevoli fornito da Cloudflare Inc.

Dati Personali trattati: apertura dell'Applicazione, area metropolitana, CAP, città, clic, cronologia delle ricerche, cronologia di navigazione, Dati di utilizzo, dati sulle visualizzazioni di video, durata della sessione, eventi di interazione, eventi di pagina, eventi keypress, eventi personalizzati, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, informazioni sul browser, informazioni sul dispositivo, informazioni sull'app, interazioni allo scorrimento di pagina, IP address, lanci, latitudine (della città), lingua, log del dispositivo, longitudine (della città), movimenti del mouse, nazione, numero di sessioni, pageview, posizione relativa allo scorrimento, provincia, regione geografica, sistemi operativi, statistiche delle sessioni, stato e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `__cf_bm`: 3 secondi
- `__cfuid`: durata della sessione
- `cf_ob_info`: 3 secondi
- `cf_use_ob`: 3 secondi
- `cfmrk_cic`: 3 mesi

## Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

### Funzionalità

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

### Collegamento Dati

Questo tipo di servizi consente al Titolare di condividere Dati con i servizi di terze parti menzionati all'interno di questa privacy policy.

Ciò fa sì che i Dati fluiscono attraverso questi servizi e che siano eventualmente conservati.

#### Zapier (Zapier, Inc.)

Zapier è un servizio di automazione dei flussi di lavoro fornito da Zapier, Inc. che automatizza il fluire dei dati tra servizi (di terze parti).

Dati Personali trattati: CAP, città, cognome, data di nascita, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, email, immagine, informazioni sul dispositivo, lingua, nazione, nome, numero di telefono, Partita IVA, password, posizione geografica, professione, ragione sociale, schermata, sede di lavoro, sesso, Strumento di Tracciamento e username.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

### Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a questa Applicazione, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare questa Applicazione.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su questa Applicazione.

#### HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: Città, cognome, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, email, indirizzo fisico, nazione, nome, numero di telefono, professione, ragione sociale, sesso, Strumenti di Tracciamento, username e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `__hs_gpc_banner_dismiss`: 6 mesi
- `__hssc`: 30 minuti
- `__hssrc`: durata della sessione
- `__hstc`: 2 mesi
- `hubspotutk`: 2 mesi
- `messagesUtk`: 2 mesi

### Gestione delle attività relative alla produttività

Questo tipo di servizi aiuta il Titolare a gestire compiti, progetti di lavoro e in generale attività relative alla produttività. Quando si utilizza questo tipo di servizio, i Dati degli Utenti saranno trattati e potrebbero essere conservati, a seconda delle finalità dell'attività in questione.

Questi servizi possono essere integrati con una vasta gamma di servizi di terze parti menzionati all'interno di questa privacy policy per permettere al Titolare di importare o esportare i Dati necessari per l'attività corrispondente.

#### **Gmail (Google LLC)**

Gmail è un servizio che gestisce le comunicazioni via email fornite da Google LLC. Tali comunicazioni via email non vengono analizzati da Google per scopi pubblicitari. Inoltre, Google non raccoglie o utilizza i dati all'interno di questo servizio per scopi pubblicitari in nessun altro modo.

Dati Personali trattati: città, cognome, data di nascita, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, email, immagine di profilo, indirizzo, nazione, nome, numero di telefono, Partita IVA, password, posizione geografica, professione, ragione sociale, schermata, sede di lavoro, sesso, Strumento di Tracciamento e username.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

#### **Interazione con le piattaforme di live chat**

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questa Applicazione, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di questa Applicazione. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

#### **Facebook Messenger Customer Chat (Facebook Ireland Ltd)**

Il Facebook Messenger Customer Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Facebook Messenger, fornito da Facebook Ireland Ltd

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- \_fbp: 3 mesi

#### **My LiveChat Widget (CuteSoft Components Inc.)**

Il Widget di My LiveChat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat My LiveChat, fornito da CuteSoft Components Inc.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Canada – [Privacy Policy](#).

#### **HubSpot Chat (HubSpot, Inc.)**

HubSpot Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat HubSpot, fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: CAP, città, clic, cognome, contenuti del messaggio o dell'email, contenuti dell'utente, cronologia delle ricerche, cronologia di navigazione, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, durata della sessione, email, ID Utente, indirizzo fisico, industry, informazioni sul dispositivo, IP address, lingua, nazione, nome, numero di fax, numero di sessioni, numero di telefono, pageview, prefisso, professione, ragione sociale, risposte alle domande, sito web, stato, Strumenti di Tracciamento, time the message was received e URL di riferimento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Germania – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- hs-messages-hide-welcome-message: 1 giorno
- hs-messages-is-open: 30 minuti
- messagesUtk: 7 mesi

## **Esperienza**

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

## Interazione con le piattaforme per sondaggi online

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con le piattaforme per sondaggi online, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

### Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

I widget Hotjar Poll & Survey sono servizi che consentono l'interazione con la piattaforma Hotjar fornita da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuti
- `_hjCachedUserAttributes`: durata della sessione
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 anno
- `_hjDonePolls`: 1 anno
- `_hjFirstSeen`: durata della sessione
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuti
- `_hjLocalStorageTest`: durata della sessione
- `_hjMinimizedPolls`: 1 anno
- `_hjSession*`: 30 minuti
- `_hjSessionRejected`: durata della sessione
- `_hjSessionResumed`: durata della sessione
- `_hjSessionTooLarge`: 1 ora
- `_hjSessionUser*`: 1 anno
- `_hjSessionUser_*`: 2 anni
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 anno
- `_hjTLDDTest`: durata della sessione
- `_hjUserAttributesHash`: durata della sessione
- `_hjViewportId`: durata della sessione
- `_hjid`: 1 anno

## Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

Questo tipo di servizi consente agli Utenti di interagire con le piattaforme di raccolta dati o altri servizi direttamente dalle pagine di questa Applicazione allo scopo di salvare e riutilizzare i dati.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

### Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

Il widget Hotjar Recruit User Testers è un servizio che consente di interagire con la piattaforma di raccolta dati Hotjar gestita da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuti
- `_hjCachedUserAttributes`: durata della sessione
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 anno
- `_hjDonePolls`: 1 anno
- `_hjFirstSeen`: durata della sessione
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuti
- `_hjLocalStorageTest`: durata della sessione

- \_hjMinimizedPolls: 1 anno
- \_hjSession\*: 30 minuti
- \_hjSessionRejected: durata della sessione
- \_hjSessionResumed: durata della sessione
- \_hjSessionTooLarge: 1 ora
- \_hjSessionUser\*: 1 anno
- \_hjSessionUser\_\*: 2 anni
- \_hjShownFeedbackMessage: 1 anno
- \_hjTLDDTest: durata della sessione
- \_hjUserAttributesHash: durata della sessione
- \_hjViewportId: durata della sessione
- \_hjid: 1 anno

### **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su questa Applicazione non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

#### **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook Ireland Ltd)**

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook Ireland Ltd

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- \_fbp: 3 mesi

### **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

#### **Google Site Search con AdSense (Google Ireland Limited)**

Google Site Search è un servizio di incorporamento di motori di ricerca gestito da Google Ireland Limited che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Google Site Search potrebbe visualizzare annunci pubblicitari di AdSense. Per conoscere quali dati vengano raccolti si prega di far riferimento alle informative privacy di questo servizio.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- google\_auto\_fc\_cmp\_setting: non definita

#### **Widget Instagram (Facebook Ireland Ltd)**

Instagram è un servizio di visualizzazione di immagini gestito da Facebook Ireland Ltd che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## Misurazione

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

### Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Questo tipo di servizio permette a questa Applicazione di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di formulari e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono.

I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel formulario online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

#### Typeform (TYPEFORM S.L)

Typeform è un generatore di moduli e una piattaforma di raccolta dati fornita da TYPEFORM S.L.

Dati Personali trattati: Codice Fiscale, cognome, data di nascita, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, email, indirizzo, nazione, nome, numero di dipendenti, numero di telefono, Partita IVA, password, posizione geografica, professione, ragione sociale, sesso, sito web, stato, Strumento di Tracciamento, username e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Spagna – [Privacy Policy](#).

#### Inserzioni per acquisizione contatti di Facebook (Facebook Ireland Ltd)

Inserzioni per acquisizione contatti di Facebook è un servizio di advertising e di raccolta dei dati fornito da Facebook Ireland Ltd che permette di mostrare agli Utenti annunci pubblicitari in forma di moduli già pre-popolati con i Dati Personali dei loro profili Facebook, come nomi ed indirizzi email. A seconda del tipo di annuncio, agli Utenti potrebbe essere richiesto di fornire ulteriori informazioni.

L'invio del modulo comporta la raccolta e l'elaborazione di questi Dati da parte del Titolare ai sensi della presente privacy policy e solo per lo scopo specifico indicato nel modulo e/o all'interno della presente privacy policy, ove previsto.

L'Utente può esercitare i propri diritti, in qualsiasi momento, compreso il diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri Dati, come specificato nella sezione contenente le informazioni sui diritti dell'Utente nella presente privacy policy.

Dati Personali trattati: CAP, città, cognome, data di nascita, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, email, indirizzo, nazione, nome, numero di telefono, professione, ragione sociale, sesso, stato, stato civile e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata di archiviazione:

- `_fbp`: 3 mesi

### Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di questa Applicazione con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

#### Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- \_hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minuti
- \_hjCachedUserAttributes: durata della sessione
- \_hjClosedSurveyInvites: 1 anno
- \_hjDonePolls: 1 anno
- \_hjFirstSeen: durata della sessione
- \_hjIncludedInSessionSample: 30 minuti
- \_hjLocalStorageTest: durata della sessione
- \_hjLocalStorageTest: durata della sessione
- \_hjMinimizedPolls: 1 anno
- \_hjSession\*: 30 minuti
- \_hjSessionRejected: durata della sessione
- \_hjSessionResumed: durata della sessione
- \_hjSessionTooLarge: 1 ora
- \_hjSessionUser\*: 1 anno
- \_hjSessionUser\_\*: 2 anni
- \_hjShownFeedbackMessage: 1 anno
- \_hjTLDDTest: durata della sessione
- \_hjUserAttributesHash: durata della sessione
- \_hjViewportId: durata della sessione
- \_hjid: 1 anno

### **Servizi di statistica anonimizzata**

I servizi in questa sezione permettono al Titolare di elaborare e gestire statistiche in forma anonima grazie all'uso di Strumenti di Tracciamento di prima parte.

#### **Google Analytics con IP anonimizzato (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AMP\_TOKEN: 1 ora
- \_ga: 2 anni
- \_gac\*: 3 mesi
- \_gat: 1 minuto
- \_gid: 1 giorno

### **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### **Estensione User ID per Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Google Analytics su questa Applicazione utilizza una funzione chiamata User ID. Questa permette un tracciamento più accurato degli Utenti assegnando ad ognuno un ID unico per varie sessioni e dispositivi, ma in modo tale da non permettere a Google di identificare in maniera personale un individuo o identificare in modo permanente uno specifico dispositivo.

L'estensione User ID permette inoltre di connettere Dati provenienti da Google Analytics con altri Dati relativi all'utente raccolti da questa Applicazione.

Il link di Opt Out fornito di seguito consente di disattivare il tracciamento per il dispositivo che stai utilizzando, ma non esclude ulteriori attività di tracciamento effettuate dal Titolare. Per disattivare anche queste ultime, contatta il titolare tramite l'indirizzo email di contatto.

Dati Personali trattati: Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

#### **Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AMP\_TOKEN: 1 ora
- \_ga: 2 anni
- \_gac\*: 3 mesi
- \_gat: 1 minuto
- \_gid: 1 giorno

#### **Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)**

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- IDE: 2 anni
- test\_cookie: 15 minuti

#### **Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics è una funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità che rende disponibili i Dati demografici e di interesse all'interno di Google Analytics per questa Applicazione (per Dati demografici si intendono i Dati su età e sesso).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google visitando le [Impostazioni annunci] (<https://adssettings.google.com/authenticated>) di Google.

Dati Personali trattati: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio) e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- IDE: 2 anni
- \_gcl\_\*: 3 mesi
- test\_cookie: 15 minuti

#### **Funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità in Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Google Analytics su questa Applicazione ha attivato le funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità, che raccolgono informazioni aggiuntive dal cookie DoubleClick (attività web) e dagli ID pubblicitari del dispositivo (attività dell'applicazione). Questo permette al Titolare di analizzare specifici Dati relativi ai comportamenti e agli interessi degli Utenti (Dati sul traffico e Dati di interazione con gli annunci da parte degli Utenti) e, se abilitati, Dati demografici (informazioni su età e sesso).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google visitando le [Impostazioni annunci] (<https://adssettings.google.com/authenticated>) di Google.

Dati Personali trattati: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio), Strumento di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- IDE: 2 anni
- `_gcl_*`: 3 mesi
- `test_cookie`: 15 minuti

#### **Wordpress Stat (Automattic Inc.)**

Wordpress Stats è un servizio di statistica fornito da Automattic Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `tk_tc`: durata della sessione

#### **Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) (Facebook Ireland Ltd)**

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) è un servizio di statistiche fornito da Facebook Ireland Ltd che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione. Il pixel di Facebook monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `_fbp`: 3 mesi
- `fr`: 3 mesi

#### **Matomo Cloud (InnoCraft)**

Matomo Cloud è un servizio di statistica fornito da InnoCraft.

Dati Personali trattati: area metropolitana, CAP, città, clic, cronologia delle ricerche, cronologia di navigazione, Dati di utilizzo, dati sulle visualizzazioni di video, durata della sessione, eventi di interazione, eventi di pagina, eventi keypress, eventi personalizzati, fuso orario, ID dell'ordine, ID Utente, informazioni sul browser, informazioni sul dispositivo, informazioni sull'app, interazioni allo scorrimento di pagina, IP address, lanci, latitudine (della città), lingua, log del dispositivo, longitudine (della città), movimenti del mouse, nazione, numero di sessioni, pageview, posizione relativa allo scorrimento, provincia, regione geografica, sistemi operativi, statistiche delle sessioni, stato e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Nuova Zelanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `_pk_cvar*`: 30 minuti
- `_pk_id*`: 2 anni
- `_pk_ref*`: 7 mesi
- `_pk_ses*`: 30 minuti
- `_pk_testcookie`: 3 secondi

#### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, numero di Utenti, statistiche delle sessioni e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_ga`: 2 anni
- `_ga_*`: 2 anni

#### **Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)**

Hotjar è un servizio di statistica fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell’Utente. Si tratta di un’impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuti
- `_hjCachedUserAttributes`: durata della sessione
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 anno
- `_hjDonePolls`: 1 anno
- `_hjFirstSeen`: durata della sessione
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuti
- `_hjLocalStorageTest`: durata della sessione
- `_hjMinimizedPolls`: 1 anno
- `_hjSession*`: 30 minuti
- `_hjSessionRejected`: durata della sessione
- `_hjSessionResumed`: durata della sessione
- `_hjSessionTooLarge`: 1 ora
- `_hjSessionUser*`: 1 anno
- `_hjSessionUser_*`: 2 anni
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 anno
- `_hjTLDDTest`: durata della sessione
- `_hjUserAttributesHash`: durata della sessione
- `_hjViewportId`: durata della sessione
- `_hjid`: 1 anno

#### **Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)**

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell’Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di questa Applicazione.

#### **Google Optimize (Google Ireland Limited)**

Google Optimize è un servizio di A/B testing fornito da Google Ireland Limited ("Google").

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `_gaexp`: 3 mesi
- `_opt_awcid`: 1 giorno
- `_opt_awgid`: 1 giorno
- `_opt_awkid`: 1 giorno
- `_opt_awmid`: 1 giorno
- `_opt_expid`: 10 secondi
- `_opt_utmc`: 1 giorno

## Google Optimize 360 (Google Ireland Limited)

Google Optimize 360 è un servizio di A/B testing fornito da Google Ireland Limited ("Google").

Questo servizio permette al Titolare di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro uso passato di questa Applicazione. Gli Utenti che [disabilitano](#) il monitoraggio da parte di Google Analytics non saranno inclusi negli esperimenti creati all'interno di Google Optimize 360.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `_gaexp`: 3 mesi
- `_opt_awcid`: 1 giorno
- `_opt_awgid`: 1 giorno
- `_opt_awkid`: 1 giorno
- `_opt_awmid`: 1 giorno
- `_opt_expid`: 10 secondi
- `_opt_utmc`: 1 giorno

## Marketing

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire contenuti commerciali personalizzati in base al comportamento dell'Utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.

Alcuni dei servizi utilizzati dal Titolare aderiscono al [Transparency and Consent Framework di IAB](#), un'iniziativa che promuove pratiche responsabili di trattamento dei dati nel settore della pubblicità digitale ed assicura agli Utenti maggior trasparenza e controllo sull'utilizzo dei propri dati a scopo di tracciamento pubblicitario. Gli Utenti possono esprimere le proprie preferenze riguardo ai servizi pubblicitari in qualsiasi momento accedendo al pannello delle impostazioni di tracciamento della pubblicità direttamente dall'informativa sui cookie oppure tramite l'apposito link su questa Applicazione.

Questa Applicazione aderisce al Transparency and Consent Framework di IAB ed adempie alle relative Specifiche e Politiche. Questa Applicazione utilizza iubenda (numero identificativo 123) come software per la gestione del consenso ("Consent Management Platform").

## Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

## SMS Aruba (Aruba S.p.A.)

SMS Aruba è un servizio di gestione di contatti telefonici e di comunicazione fornito da Aruba S.p.A.

Dati Personali trattati: cognome, Dati di utilizzo, nome, numero di telefono e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

## Pubblicità

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su questa Applicazione sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente.

Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, rilevati anche al di fuori di questa Applicazione. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

#### Google Ad Manager (Google Ireland Limited)

Google Ad Manager è un servizio di advertising fornito da Google Ireland Limited con il quale il Titolare può condurre campagne pubblicitarie congiuntamente a reti pubblicitarie esterne con cui il Titolare, se non in altro modo specificato nel presente documento, non ha alcuna relazione diretta.

Gli Utenti che non desiderano essere tracciati dalle differenti reti pubblicitarie, possono utilizzare [Youronlinechoices](#). Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#). Questo servizio usa il Cookie "DoubleClick", che traccia l'utilizzo di questa Applicazione ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti.

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di disabilitare tutti i cookie DoubleClick andando su: [Impostazioni Annunci](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- AID: 2 anni
- ANID: 2 anni
- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi
- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- TAID: 14 giorni
- \_\_gads: 2 anni
- \_\_gsas: 2 anni
- \_gac\_: 3 mesi
- \_gac\_gb\_: 3 mesi
- \_gcl\_au: 3 mesi
- \_gcl\_aw: 3 mesi
- \_gcl\_dc: 3 mesi
- \_gcl\_gb: 3 mesi
- \_gcl\_gf: 3 mesi
- \_gcl\_ha: 3 mesi
- id: 2 anni
- test\_cookie: 15 minuti

#### Facebook Audience Network (Meta Platforms Ireland Limited)

Facebook Audience Network è un servizio pubblicitario fornito da Meta Platforms Ireland Limited **Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Facebook, si prega di consultare [la normativa sui dati di Facebook](#).**

Per permettere il funzionamento di Facebook Audience Network, questa Applicazione può utilizzare alcuni identificatori per dispositivi mobili (tra cui Android Advertising ID o Advertising Identifier per OS) ovvero tecnologie simili ai cookie. Tra le modalità attraverso cui Audience Network propone messaggi pubblicitari all'Utente, vi è anche l'utilizzo delle preferenze pubblicitarie di quest'ultimo. L'Utente può controllare la condivisione delle proprie preferenze pubblicitarie all'interno delle [impostazioni Ad di Facebook](#).

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Audience Network targeting mediante le impostazioni del proprio dispositivo. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili per i dispositivi mobili, oppure seguire le istruzioni applicabili ad Audience Network eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio) e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

#### Pubblico simile di Facebook (Facebook Ireland Ltd)

Pubblico simile di Facebook è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Facebook Ireland Ltd che utilizza i Dati raccolti attraverso il servizio Pubblico personalizzato di Facebook al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di questa Applicazione o della loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Facebook. Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Facebook.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Facebook per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_fbp`: 3 mesi

**Salesforce (salesforce.com, inc.)**

Salesforce è un servizio di advertising fornito da salesforce.com, inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

### **Remarketing e behavioral targeting**

Questo tipo di servizi consente a questa Applicazione ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questa Applicazione da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

In aggiunta alle funzionalità di opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può effettuare l'opt-out visitando la [pagina di opt-out della Network Advertising Initiative](#).

**Gli Utenti possono anche scegliere di non partecipare a determinate funzionalità pubblicitarie attraverso le corrispondenti opzioni di configurazione del dispositivo, come le opzioni di configurazione pubblicitaria del dispositivo mobile o la configurazione pubblicitaria generica.**

**Google Ad Manager Audience Extension (Google Ireland Limited)**

Google Ad Manager Audience Extension è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che traccia i visitatori di questa Applicazione e consente a partner pubblicitari selezionati di mostrare ad essi annunci personalizzati all'interno del web.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AID: 2 anni
- ANID: 2 anni
- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi
- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- TAID: 14 giorni
- `__gads`: 2 anni
- `__gsas`: 2 anni
- `_gac_`: 3 mesi
- `_gac_gb_`: 3 mesi
- `_gcl_au`: 3 mesi

- \_gcl\_aw: 3 mesi
- \_gcl\_dc: 3 mesi
- \_gcl\_gb: 3 mesi
- \_gcl\_gf: 3 mesi
- \_gcl\_ha: 3 mesi
- id: 2 anni
- test\_cookie: 15 minuti

#### **Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)**

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le [Impostazioni annunci](#) di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AID: 2 anni
- ANID: 2 anni
- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi
- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- TAID: 14 giorni
- \_\_gads: 2 anni
- \_\_gsas: 2 anni
- \_gac\_: 3 mesi
- \_gac\_gb\_: 3 mesi
- \_gcl\_au: 3 mesi
- \_gcl\_aw: 3 mesi
- \_gcl\_dc: 3 mesi
- \_gcl\_gb: 3 mesi
- \_gcl\_gf: 3 mesi
- \_gcl\_ha: 3 mesi
- id: 2 anni
- test\_cookie: 15 minuti

#### **Remarketing con Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Remarketing con Google Analytics è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Cookie con il network di advertising Google Ads ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)[Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- test\_cookie: 15 minuti
- IDE: 2 anni
- \_gcl\_\*: 3 mesi

#### **Facebook Remarketing (Facebook Ireland Ltd)**

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook Ireland Ltd che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_fbp`: 3 mesi

#### **Pubblico personalizzato di Facebook (Facebook Ireland Ltd)**

Pubblico personalizzato di Facebook è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Facebook Ireland Ltd che collega l'attività di questa Applicazione con la rete pubblicitaria di Facebook.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Facebook per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: email e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_fbp`: 3 mesi

### **Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso**

Esistono vari modi per gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento e per prestare o revocare il consenso, ove necessario:

Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi - per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento.

In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite il widget privacy per le preferenze relative al consenso, se presente.

Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati, inclusi quelli utilizzati per il salvataggio delle preferenze relative al consenso inizialmente espresse dall'Utente.

Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

### **Individuare le impostazioni relative agli Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

### **Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi**

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (UE e Regno Unito), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

## **Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a questa Applicazione di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

## **Titolare del Trattamento dei Dati**

Zampol è un marchio commerciale FH Srl – Sede Legale: Via Carlo Cattaneo, 8 – 20900 – Monza – Cap. Soc. 10.000,00 – Reg. Imp. MB – N. Iscrizioni. e C.F: 08021310969 – Partita IVA 08021310969 – R.E.A. MB – N. 1886615. Società soggetta al controllo di IVASS Iscritta al R.U.I in data 27/06/2019 – Sez. B / Broker – N. Iscrizioni. B000632714 Mail: [info@parsifalmail.it](mailto:info@parsifalmail.it) – Pec: [fhbroker@pec.it](mailto:fhbroker@pec.it)

## **Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)**

Daniele Sottocornola c/o FH Srl  
Via Sardegna 23 - Monza (MB)

**Indirizzo email del Titolare:** [info@zampol.it](mailto:info@zampol.it)

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su questa Applicazione non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su questa Applicazione.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

### **Questa Applicazione**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da questa Applicazione così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

### **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

### **Città**

Fornisce accesso alla città indicata nel profilo dell'Utente.

---

### **Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

Ultima modifica: 30 gennaio 2024