

Política de privacidad de Haven Services

Bienvenido a la política de privacidad de Haven Services. Esta política le ayudará a entender qué datos recogemos, por qué los recogemos y qué derechos tiene usted al respecto

Última revisión: 26 enero 2026

Índice

- [Titular y Responsable del tratamiento de los Datos](#)
- [Clases de Datos recogidos](#)
- [Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos](#)
- [Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos](#)
- [Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales](#)
- [Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses](#)
- [Política de Cookies](#)
- [Más información para los usuarios en la Unión Europea](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento](#)
- [Definiciones y referencias legales](#)

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

Haven Services
3655 S. Grand Ave. Ste 240
Los Angeles, CA 90007

Correo electrónico de contacto del Titular: administration@havenservices.org

Tipos de Datos que recogemos

Entre las clases de Datos Personales que recoge Haven Services, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran:

- Datos de uso
- Rastreadores
- respuestas a preguntas
- clics
- eventos de pulsación
- eventos del sensor de movimiento
- movimientos de ratón
- posición de desplazamiento
- eventos táctiles
- dirección de correo electrónico
- cantidad de Usuarios
- estadísticas de sesión
- información del dispositivo
- Dirección IP
- Datos comunicados durante el uso del servicio
- número de teléfono
- nombre
- apellido(s)
- address
- contact details
- información de pago
- ciudad
- código postal
- estado
- provincia
- país
- condado
- latitud (de la ciudad)
- longitud (de la ciudad)
- área metropolitana
- región geográfica

- información de la aplicación
- registros del dispositivo
- sistemas operativos
- información del navegador
- idioma
- lanzamientos
- cantidad de sesiones
- duración de la sesión
- interacciones de desplazamiento a una página
- datos de visualizaciones de video
- historial de navegación
- historial de búsqueda
- visitas a la página
- eventos de interacción
- eventos de página
- eventos personalizados
- cantidad de veces que se abre la Aplicación

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice Haven Services.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por Haven Services son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que Haven Services pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que Haven Services indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de Haven Services o por los titulares de servicios de terceros utilizados por Haven Services tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de Haven Services.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de Haven Services (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades:

- Protección contra SPAM y bots
- Contactar con el Usuario
- Estadísticas
- Conexión de Datos
- Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad
- Gestión de Etiquetas
- Gestión de contactos y envío de mensajes
- Gestión de la base de datos de Usuarios
- Publicidad
- Visualizar contenidos de plataformas externas
- Guardado y gestión de backup
- Gestión de pagos
- Optimización y distribución del tráfico

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Conexión de Datos

Este tipo de servicio permite al Titular conectar los Datos con servicios de terceros declarados en la presente Política de Privacidad.

Esto hace que circulen Datos a través de estos servicios, lo que potencialmente puede resultar en la conservación de dichos Datos.



Zapier

Empresa: Zapier, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



Extension to findpartnership.org

Empresa: Haven Services

Contactar con el Usuario



Formulario de contacto

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



Lista de correo o newsletter

Datos Personales tratados: Datos de uso +2

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.



Google Analytics 4

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios +3



Salesforce Analytics Cloud

Empresa: Salesforce, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

Gestión de contactos y envío de mensajes

Este tipo de servicios permiten gestionar una base de datos de direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otra información de contacto para comunicarse con el Usuario.

También es posible que estos servicios recojan datos relativos a la fecha y la hora en las que el Usuario visualizó el mensaje, así como sobre las interacciones del Usuario con dicho mensaje, tales como clicar en enlaces insertados en el mensaje.



Brevo email

Empresa: SendinBlue SAS

Lugar de tratamiento: Francia

Datos Personales tratados: Datos de uso +2



Brevo SMS

Empresa: SendinBlue SAS

Lugar de tratamiento: Francia

Datos Personales tratados: Datos de uso +2

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en Haven Services de forma centralizada. Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.



Google Tag Manager

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

Gestión de la base de datos de Usuarios

Este tipo de servicios permiten al Titular crear perfiles de usuario a partir de una dirección de correo electrónico, un nombre personal o cualquier otra información que el Usuario proporcione a Haven Services, así como rastrear las actividades de los Usuarios mediante funcionalidades estadísticas. Estos Datos Personales también podrán ser cruzados con información del Usuario disponible públicamente (como perfiles de redes sociales) y ser utilizados para crear perfiles privados que el Titular podrá visualizar y utilizar para mejorar Haven Services.

Algunos de estos servicios también pueden permitir el envío de mensajes programados al Usuario de Haven Services, como por ejemplo correos electrónicos basados en acciones específicas realizadas en Haven Services.



Brevo marketing automation

Empresa: SendinBlue SAS

Lugar de tratamiento: Francia

Datos Personales tratados: Datos de uso +2

Gestión de pagos

Salvo que se especifique lo contrario, Haven Services tramita todos los pagos mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o por cualesquiera otros medios a través de proveedores externos de servicios de pago. En general y salvo que se indique lo contrario, los Usuarios deberán facilitar sus datos de pago e información personal directamente a dichos proveedores de servicios de pago. Haven Services no interviene en la recogida y tramitación de esa información; en su lugar, únicamente recibirá una notificación del proveedor de servicios de pago pertinente indicando si el pago se ha realizado correctamente.



PayPal

Empresa: Paypal

Lugar de tratamiento: Consulte la política de privacidad de PayPal

Datos Personales tratados: Datos de uso +3



Stripe

Empresa: Stripe Inc

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: apellido(s) +4

Guardado y gestión de backup

Este tipo de servicios permiten al Titular guardar y gestionar backups de Haven Services en servidores externos gestionados por el mismo proveedor del servicio. Los backups pueden incluir bien el código fuente y el contenido de ésta, bien los datos proporcionados por el Usuario a Haven Services.



Backup en Dropbox

Empresa: Dropbox, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio

Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a Haven Services distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.

Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre Haven Services y el navegador del Usuario.

Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.



Cloudflare

Empresa: Cloudflare, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio +1

Protección contra SPAM y bots

Este tipo de servicio analiza el tráfico de Haven Services, que puede potencialmente contener los Datos Personales de los Usuarios, para filtrar de este las partes del tráfico no deseadas, los mensajes y contenidos que se reconocen como SPAM o para protegerlo de las actividades de los bots maliciosos.



Google reCAPTCHA

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: clics +8



Cloudflare Bot Management

Empresa: Cloudflare, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: cantidad de sesiones +37

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en Haven Services, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente permiten a los Usuarios inhabilitar dicho seguimiento. Los Usuarios pueden averiguar cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses de forma más general visitando la sección sobre autoexclusión del presente documento.



Salesforce

Empresa: Salesforce, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



Conversiones mejoradas de Google Ads

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: address +6



Seguimiento de conversiones de LinkedIn (Insight Tag de LinkedIn)

Empresa: LinkedIn Corporation

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +2

Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad

Este tipo de servicio permite Haven Services recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas a la recogida, uso y tratamiento de su información personal, según lo exigido por la legislación de privacidad aplicable.



Privacy Controls and Cookie Solution de iubenda

Empresa: iubenda srl

Lugar de tratamiento: Italia

Datos Personales tratados: Dirección IP +1



Consent Database de iubenda

Empresa: iubenda srl

Lugar de tratamiento: Italia

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio +2

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de Haven Services e interactuar con estos. A menudo dichos servicios se denominan widgets, que son pequeños elementos colocados en una página web o aplicación. Proporcionan información específica o realizan una función concreta y a menudo permiten la interacción con los usuarios.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.



Google Fonts

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1



YouTube Video Widget

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Política de Cookies

Haven Services utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#).

Más información para los usuarios en la Unión Europea

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.

- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de Datos Personales.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Titular o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Haven Services and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Internet or other electronic network activity information

Personal Data processed: Datos de uso; Rastreadores; Respuestas a preguntas; Clics + 44

Personal Information collected or disclosed:

- Datos de uso
- Rastreadores
- respuestas a preguntas
- clics
- eventos de pulsación
- eventos del sensor de movimiento
- movimientos de ratón

- posición de desplazamiento
- eventos táctiles
- dirección de correo electrónico
- cantidad de Usuarios
- estadísticas de sesión
- información del dispositivo
- Dirección IP
- Datos comunicados durante el uso del servicio
- número de teléfono
- nombre
- apellido(s)
- address
- contact details
- ciudad
- código postal
- estado
- provincia
- país
- condado
- latitud (de la ciudad)
- longitud (de la ciudad)
- área metropolitana
- región geográfica
- información de la aplicación
- registros del dispositivo
- sistemas operativos
- información del navegador
- idioma
- lanzamientos
- cantidad de sesiones
- duración de la sesión
- interacciones de desplazamiento a una página
- datos de visualizaciones de video
- historial de navegación
- historial de búsqueda
- visitas a la página
- eventos de interacción
- eventos de página
- eventos personalizados
- cantidad de veces que se abre la Aplicación
- distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio

Sensitive Personal Information collected or disclosed información de pago

Purposes:

- Protección contra SPAM y bots
- Contactar con el Usuario
- Estadísticas
- Conexión de Datos
- Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad
- Gestión de Etiquetas
- Gestión de contactos y envío de mensajes
- Gestión de la base de datos de Usuarios
- Publicidad
- Visualizar contenidos de plataformas externas
- Gestión de pagos
- Optimización y distribución del tráfico

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: No

Targeted Advertising: No

Third-parties: Google LLC, Zapier, Inc., iubenda srl, SendinBlue SAS, Salesforce, Inc., Paypal, Stripe Inc, LinkedIn Corporation, Cloudflare, Inc.

Inferences drawn from other personal information

Personal Data processed: Datos de uso; Rastreadores; Respuestas a preguntas; Clics + 35

Personal Information collected or disclosed:

- Datos de uso
- Rastreadores
- respuestas a preguntas
- clics
- eventos de pulsación
- eventos del sensor de movimiento
- movimientos de ratón
- posición de desplazamiento
- eventos táctiles
- ciudad
- código postal
- estado
- provincia
- país
- condado
- latitud (de la ciudad)
- longitud (de la ciudad)
- área metropolitana
- región geográfica
- Dirección IP
- información del dispositivo
- información de la aplicación
- registros del dispositivo
- sistemas operativos
- información del navegador
- idioma
- lanzamientos
- cantidad de sesiones
- duración de la sesión
- interacciones de desplazamiento a una página
- datos de visualizaciones de video
- historial de navegación
- historial de búsqueda
- estadísticas de sesión
- visitas a la página
- eventos de interacción
- eventos de página
- eventos personalizados
- cantidad de veces que se abre la Aplicación

Purposes:

- Protección contra SPAM y bots

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: No

Targeted Advertising: No

Third-parties: Google LLC, Cloudflare, Inc.

Identifiers

Personal Data processed: Dirección de correo electrónico; Datos de uso; Rastreadores; Número de teléfono + 41

Personal Information collected or disclosed:

- dirección de correo electrónico
- Datos de uso
- Rastreadores
- número de teléfono
- nombre
- apellido(s)
- address

- contact details
- distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio
- ciudad
- código postal
- estado
- provincia
- país
- condado
- latitud (de la ciudad)
- longitud (de la ciudad)
- área metropolitana
- región geográfica
- Dirección IP
- información del dispositivo
- información de la aplicación
- registros del dispositivo
- sistemas operativos
- información del navegador
- idioma
- lanzamientos
- cantidad de sesiones
- duración de la sesión
- interacciones de desplazamiento a una página
- movimientos de ratón
- posición de desplazamiento
- eventos de pulsación
- eventos del sensor de movimiento
- eventos táctiles
- datos de visualizaciones de video
- clics
- historial de navegación
- historial de búsqueda
- estadísticas de sesión
- visitas a la página
- eventos de interacción
- eventos de página
- eventos personalizados
- cantidad de veces que se abre la Aplicación

Sensitive Personal Information collected or disclosed información de pago

Purposes:

- Contactar con el Usuario
- Gestión de contactos y envío de mensajes
- Gestión de la base de datos de Usuarios
- Publicidad
- Guardado y gestión de backup
- Gestión de pagos
- Protección contra SPAM y bots
- Optimización y distribución del tráfico

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: No

Targeted Advertising: No

Third-parties: SendinBlue SAS, Google LLC, Dropbox, Inc., Paypal, Stripe Inc, Cloudflare, Inc.

Commercial information

Personal Data processed: Rastreadores; Datos de uso; Dirección de correo electrónico

Personal Information collected or disclosed:

- Rastreadores
- Datos de uso
- dirección de correo electrónico

Sensitive Personal Information collected or disclosed información de pago

Purposes:

- Gestión de pagos

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: No

Targeted Advertising: No

Third-parties: Paypal

Geolocation data

Personal Data processed: Ciudad; Código postal; Estado; Provincia + 34

Personal Information collected or disclosed:

- ciudad
- código postal
- estado
- provincia
- país
- condado
- latitud (de la ciudad)
- longitud (de la ciudad)
- área metropolitana
- región geográfica
- Datos de uso
- Rastreadores
- Dirección IP
- información del dispositivo
- información de la aplicación
- registros del dispositivo
- sistemas operativos
- información del navegador
- idioma
- lanzamientos
- cantidad de sesiones
- duración de la sesión
- interacciones de desplazamiento a una página
- movimientos de ratón
- posición de desplazamiento
- eventos de pulsación
- eventos del sensor de movimiento
- eventos táctiles
- datos de visualizaciones de video
- clics
- historial de navegación
- historial de búsqueda
- estadísticas de sesión
- visitas a la página
- eventos de interacción
- eventos de página
- eventos personalizados
- cantidad de veces que se abre la Aplicación

Purposes:

- Protección contra SPAM y bots

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: No

Targeted Advertising: No

Third-parties: Cloudflare, Inc.

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Haven Services.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Haven Services. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Haven Services, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Haven Services and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of the processing of your Personal Information for Targeted Advertising;**
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Haven Services.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de Haven Services o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, Haven Services podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, Haven Services y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con Haven Services y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de Haven Services y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos) / información Personal (o Información)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Información Personal Sensible

Información Personal Sensible significa cualquier Información Personal que no esté disponible para el público y que desvele información considerada de carácter sensible según la ley de privacidad aplicable.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por Haven Services (o por servicios de terceros utilizados por Haven Services), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a Haven Services, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice Haven Services, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de Haven Services. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de Haven Services.

Haven Services (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por Haven Services, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Venta

Una Venta significa cualquier intercambio de Información Personal por parte del Titular con **un tercero, a cambio de una contraprestación monetaria o económica de cualquier otro tipo**, según se define en la ley de privacidad de un Estado de EE. UU. aplicable. Le rogamos que tenga en cuenta que el intercambio de Información Personal con un prestador de servicios con arreglo a un contrato escrito que cumpla los requisitos establecidos por la ley aplicable no constituye una Venta de su Información Personal.

“Compartir”

“Compartir” significa cualquier acto de compartir, arrendamiento, divulgación, revelación, difusión, puesta a disposición, transferencia o comunicación por cualquier otro medio, ya sea de forma oral o por escrito, o por medios electrónicos, de la información personal de un consumidor por parte de la empresa a **un tercero para publicidad basada en el comportamiento en un contexto cruzado**, ya sea a cambio de una contraprestación monetaria o económica de cualquier otro tipo, incluidas las operaciones entre una empresa y un tercero para publicidad basada en el comportamiento en un contexto cruzado en beneficio de una empresa en las que no se intercambie dinero alguno, según se define en las leyes de privacidad de California. Le rogamos que tenga en cuenta que el intercambio de Información Personal con un prestador de servicios con arreglo a un contrato escrito que cumpla los requisitos establecidos por las leyes de privacidad de California no constituye un acto de “compartir” su Información Personal.

Publicidad dirigida

La Publicidad dirigida significa mostrar anuncios a un consumidor cuando el anuncio haya sido seleccionado sobre la base de Información Personal obtenida de las actividades de dicho consumidor a lo largo del tiempo y de páginas web no asociadas o de solicitudes en línea que predigan las preferencias o intereses de dicho consumidor, según se define en las leyes de privacidad de EE. UU. aplicables.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política de privacidad se refiere sólo a Haven Services, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

¿Cómo podemos ayudarle?

Qué puede hacer

Sus datos

- [Pedirnos conocer y acceder a la información que tenemos sobre usted](#)
- [Pedirnos que corrijamos información que tenemos sobre usted](#)
- [Ejercitar su derecho al olvido \(borrar la información que tenemos sobre usted\)](#)
- [Pedirnos portar sus datos a otro servicio](#)

En caso de problemas

Aunque intentamos crear una experiencia de usuario positiva, entendemos que en ocasiones pueden surgir problemas entre nosotros y nuestros usuarios.

Si es así, por favor no dude en contactar con nosotros.

[Contactarnos](#)

Footer

Haven Services

Haven Services
3655 S. Grand Ave. Ste 240
Los Angeles, CA 90007

Correo electrónico de contacto del Titular: administration@havenservices.org

Documentos descargables

- [Política de Privacidad](#)
Última revisión: 26 enero 2026
- [Política de Cookies](#)
Última revisión: 26 enero 2026
- [Términos y Condiciones](#)
Última revisión: 20 enero 2026

Política de Privacidad  by **iubenda**

Genera la tuya con el [Generador de Políticas de Privacidad y Cookies](#)

[iubenda](#) aloja este contenido y únicamente recoge [los Datos Personales que sean estrictamente necesarios](#) para prestar este servicio.