

Política de Cookies de Haven Services

Para obtener más información sobre los consumidores de California y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Virginia y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Colorado y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Connecticut y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Utah y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan Haven Services a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras este interactúa con Haven Services.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.

Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de las aplicaciones móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario. Siempre que se otorgue el consentimiento, este podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

Haven Services utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen.

Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor correspondiente. Algunas de ellas exigen a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante – como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

Cómo Haven Services utiliza Rastreadores

Necesarios

Haven Services utiliza Cookies denominadas "técnicas" y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del Servicio.

Rastreadores gestionados por terceros

Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra spam prestado por Google LLC. El uso de reCAPTCHA está sujeto a la [política de privacidad](#) y a los [términos de uso](#) de Google.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: clics, Datos de uso, eventos de pulsación, eventos del sensor de movimiento, eventos táctiles, movimientos de ratón, posición de desplazamiento, Rastreadores y respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- _GRECAPTCHA: duración de la sesión

- rc::a: indefinida
- rc::b: duración de la sesión
- rc::c: duración de la sesión
- rc::f: indefinida

Cloudflare Bot Management (Cloudflare, Inc.)

Datos Personales tratados: Cloudflare Bot Management es un servicio de protección y gestión de bots maliciosos prestado por Cloudflare, Inc.

Datos Personales tratados: cantidad de sesiones, cantidad de veces que se abre la Aplicación, ciudad, clics, condado, código postal, Datos de uso, datos de visualizaciones de video, Dirección IP, duración de la sesión, estado, estadísticas de sesión, eventos de interacción, eventos de pulsación, eventos de página, eventos del sensor de movimiento, eventos personalizados, eventos táctiles, historial de búsqueda, historial de navegación, idioma, información de la aplicación, información del dispositivo, información del navegador, interacciones de desplazamiento a una página, lanzamientos, latitud (de la ciudad), longitud (de la ciudad), movimientos de ratón, país, posición de desplazamiento, provincia, Rastreadores, registros del dispositivo, región geográfica, sistemas operativos, visitas a la página y área metropolitana.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- __cf_bm: 3 segundos
- __cftruid: duración de la sesión
- __cfvid: indefinida
- cf_clearance: 30 minutos
- cf_ob_info: 3 segundos
- cf_use_ob: 3 segundos
- cfmrk_cic: 3 meses

Privacy Controls and Cookie Solution de iubenda (iubenda srl)

{service_name} permite al Titular recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas al tratamiento de información personal y, en particular, al uso de Cookies y otros Rastreadores en Haven Services.

Datos Personales tratados: Dirección IP y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- _iub_cs-*: 1 año
- usprivacy: 1 año

Consent Database de iubenda (iubenda srl)

{service_name} permite almacenar y recuperar los registros de consentimiento de los Usuarios para el tratamiento de sus Datos Personales y la información y preferencias expresadas en relación con el consentimiento otorgado. A tal fin, utiliza un Rastreador que almacena temporalmente la información pendiente en el dispositivo del Usuario hasta que es tratada por la API. En este momento se borra el Rastreador (una funcionalidad del navegador denominada localStorage).

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio, Dirección IP y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- ConS JS library localStorage (IUB_DATA): indefinida
- cookie _iub_previous_preference_id: 2 años

Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google LLC.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

PayPal (Paypal)

PayPal es un servicio de pagos prestado por PayPal Inc., que permite a los Usuarios realizar pagos online.

Datos Personales tratados: Datos de uso, dirección de correo electrónico, información de pago y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Consulte la política de privacidad de PayPal – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- LANG: 8 horas
- __paypal_storage__: indefinida
- akavpau_ppsd: duración de la sesión
- enforce_policy: duración de la sesión
- l7_az: duración de la sesión
- nsid: duración de la sesión
- ts: duración de la sesión
- tsrce: duración de la sesión
- x-cdn: duración de la sesión
- x-pp-s: duración de la sesión

Stripe (Stripe Inc)

Stripe es un servicio de pagos prestado por Stripe Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s), Datos de uso, dirección de correo electrónico, nombre y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- 1: indefinida
- __Host-LinkSession: 2 años
- __stripe_mid: 1 año
- __stripe_sid: 30 minutos
- _mf: indefinida
- dashboard.banner-dismissals: duración de la sesión
- link.auth_session_client_secret: duración de la sesión
- m: 2 años
- pay_sid: 1 año

Cloudflare (Cloudflare, Inc.)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc. La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de Haven Services, esto es, las comunicaciones entre Haven Services y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre Haven Services.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- _cfuvid: indefinida
- cf_clearance: 30 minutos

Funcionalidad

Haven Services utiliza Rastreadores para hacer posibles interacciones y funcionalidades básicas, lo que permite a los Usuarios acceder a determinadas características del Servicio y facilita la comunicación de los Usuarios con el Titular.

Rastreadores gestionados por terceros

Lista de correo o newsletter

Al registrarse en la lista de correo o el newsletter, la dirección de correo electrónico del Usuario será incluida automáticamente en una lista de contactos a los que se les podrá remitir mensajes de correo electrónico con información comercial o promocional

relativa a Haven Services. Su dirección de correo electrónico también podrá ser incluida en esta lista a raíz de registrarse en Haven Services o tras realizar una compra.

Datos Personales tratados: Datos de uso, dirección de correo electrónico y Rastreadores.

Experiencia

Haven Services utiliza Rastreadores para mejorar la calidad de la experiencia de usuario y permitir la interacción con contenidos, redes y plataformas externas.

Rastreadores gestionados por terceros

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google LLC que permite a Haven Services incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

YouTube Video Widget (Google LLC)

YouTube es un servicio de visualización de vídeo prestado por Google LLC que permite a Haven Services incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- PREF: 8 meses
- VISITOR_INFO1_LIVE: 8 meses
- VISITOR_PRIVACY_METADATA: 7 meses
- YSC: duración de la sesión
- YtIedbMeta:databases: duración de la sesión
- iU5q-!O9@\$: indefinida
- yt-player-headers-readable: duración de la sesión
- yt-remote-cast-available: indefinida
- yt-remote-cast-installed: indefinida
- yt-remote-connected-devices: duración de la sesión
- yt-remote-device-id: duración de la sesión
- yt-remote-fast-check-period: indefinida
- yt-remote-session-app: indefinida
- yt-remote-session-name: indefinida
- ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY: duración de la sesión

Medición

Haven Services utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

Rastreadores gestionados por terceros

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google LLC (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de Haven Services, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios, Datos de uso, estadísticas de sesión y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- _ga: 2 años
- _ga_*: 2 años

Salesforce Analytics Cloud (Salesforce, Inc.)

Salesforce Analytics Cloud es un servicio de estadísticas prestado por salesforce.com, inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Marketing

Haven Services utiliza Rastreadores para ofrecer anuncios personalizados o contenidos de marketing, y para medir su rendimiento.

Rastreadores gestionados por terceros

Brevo email (SendinBlue SAS)

Brevo email es un servicio de gestión de correo electrónico y de envío de mensajes prestado por SendinBlue SAS.

Datos Personales tratados: Datos de uso, dirección de correo electrónico y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Francia – [Política de privacidad](#).

Brevo SMS (SendinBlue SAS)

Brevo SMS es un servicio de comunicación y de gestión de números de teléfono prestado por SendinBlue SAS.

Datos Personales tratados: Datos de uso, número de teléfono y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Francia – [Política de privacidad](#).

Brevo marketing automation (SendinBlue SAS)

Brevo marketing automation es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por SendinBlue SAS.

Datos Personales tratados: Datos de uso, dirección de correo electrónico y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Francia – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- sib_cuid: 7 meses

Salesforce (Salesforce, Inc.)

Salesforce es un servicio de publicidad prestado por Salesforce, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Conversiones mejoradas de Google Ads (Google LLC)

Conversiones mejoradas de Google Ads es un servicio de publicidad prestado por Google LLC que permite al Titular enviar Datos de conversión propios cifrados con tecnología hash a Google para mejorar las mediciones de conversión.

Datos Personales tratados: address, apellido(s), contact details, dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Seguimiento de conversiones de LinkedIn (Insight Tag de LinkedIn) (LinkedIn Corporation)

El seguimiento de conversiones de LinkedIn (Insight Tag de LinkedIn) es un servicio de estadísticas y segmentación por comportamiento prestado por LinkedIn Corporation que conecta los datos de la red de publicidad de LinkedIn con acciones realizadas en Haven Services. El Insight Tag de LinkedIn rastrea las conversiones y pueden atribuirse a anuncios de LinkedIn y permite dirigirse a grupos de Usuarios sobre la base de su utilización previa de Haven Services.

Los Usuarios pueden deshabilitar las funcionalidades de segmentación por comportamiento mediante las opciones de configuración de sus dispositivos, las [opciones de configuración de su cuenta de LinkedIn](#) o visitando la [página de deshabilitación de AdChoices](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso, información del dispositivo y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mes
- JSESSIONID: duración de la sesión
- UserMatchHistory: 1 mes
- bcookie: 1 año
- bscookie: 1 año
- lang: duración de la sesión
- li_gc: 7 meses
- lidc: 1 día
- lms_ads: 1 mes
- lms_analytics: 1 mes
- sdui_ver: 1 día

Cómo gestionar preferencias y otorgar o revocar el consentimiento en Haven Services

Siempre que el uso de Rastreadores esté basado en el consentimiento, los Usuarios podrán otorgar o revocar dicho consentimiento estableciendo o actualizando sus preferencias a través del panel de opciones de privacidad relevante que está disponible en Haven Services.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

Cómo controlar o borrar Cookies y tecnologías similares mediante las opciones de configuración de tu dispositivo

Los Usuarios pueden emplear la configuración de su propio navegador para:

- Ver qué Cookies u otras tecnologías similares se han establecido en el dispositivo;
- Bloquear las Cookies o tecnologías similares;
- Eliminar las Cookies o tecnologías similares del navegador.

La configuración del navegador, sin embargo, no permite el control granular del consentimiento por categorías.

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses

Sin perjuicio de lo anterior, por la presente se informa a los Usuarios de que pueden seguir las instrucciones facilitadas por [YourOnlineChoices](#) (UE y RU), la [Network Advertising Initiative](#) (EE.UU.) y la [Digital Advertising Alliance](#) (EE.UU.), [DAAC](#) (Canadá), [DAAI](#) (Japón) u otros servicios similares. Tales iniciativas permiten a los Usuarios seleccionar sus preferencias de seguimiento para la mayoría de las herramientas de publicidad. El Titular, por tanto, recomienda que el Usuario utilice estos recursos además de la información proporcionada en el presente documento.

La Digital Advertising Alliance ofrece una aplicación denominada [AppChoices](#) que ayuda a los Usuarios a controlar la publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles.

Consecuencias de no permitir el uso de Rastreadores

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a Haven Services a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

Titular y Responsable de Tratamiento

Haven Services
3655 S. Grand Ave. Ste 240
Los Angeles, CA 90007

Correo electrónico de contacto del Titular: administration@havenservices.org

Dado que el Titular no puede controlar por completo el uso de Rastreadores de terceros a través de Haven Services, cualquier referencia específica a Rastreadores de terceros se considerará orientativa. Con el fin de obtener información completa, se ruega a los Usuarios que consulten las correspondientes políticas de privacidad de los servicios de terceros enumerados en el presente documento.

En vista de la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, se anima a los Usuarios a contactar con el Titular en caso de que deseen recibir información adicional sobre el uso de dichas tecnologías por Haven Services.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por Haven Services (o por servicios de terceros utilizados por Haven Services), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a Haven Services, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice Haven Services, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de Haven Services. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de Haven Services.

Haven Services (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por Haven Services, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política de privacidad se refiere sólo a Haven Services, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 26 enero 2026

Versión: 3