

# Politique de confidentialité de Healify

Bienvenue sur la politique de confidentialité de Healify. La présente politique vous aidera à comprendre quelles données nous recueillons, pourquoi nous les recueillons et quels sont vos droits à cet égard.

Dernière mise à jour : 8 mai 2026

## Table des matières

- [Propriétaire et Responsable du traitement](#)
- [Types de Données collectées](#)
- [Mode et lieu de traitement des Données](#)
- [Finalités du traitement](#)
- [Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles](#)
- [Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt](#)
- [Autres informations sur le traitement des Données personnelles](#)
- [Politique relative aux Cookies](#)
- [Informations complémentaires pour les utilisateurs dans l'Union européenne](#)
- [Informations complémentaires pour les utilisateurs en Suisse](#)
- [Informations complémentaires pour les Utilisateurs résidant au Brésil](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données](#)
- [Définitions et références légales](#)

## Propriétaire et Responsable du traitement

### Healify Limited / USA LLC

a Lifecycle Innovations Limited company

111 NE 1st St, 8th Floor STE 89079  
Miami, FL 33132, United States

Unit 4005, 40/F Singga Commercial Centre  
144-151 Connaught Road West, Hong Kong

At Lifecycle Innovations Limited, Healify, and Aurora Capital, we are committed to protecting your privacy. Information collected through our services, including mobile opt-in data, is handled with the utmost care and is not shared with any third parties. Your mobile number and any related information will remain confidential and will solely be used for the purposes you have consented to. Our service uses external AI providers like Anthropic (via AWS Bedrock), ElevenLabs, Cerebras, and OpenAI to give you the best possible service - your data may be shared with those providers to facilitate the service.

**Courriel de contact du Propriétaire :** [support@healify.ai](mailto:support@healify.ai)

## Type de Données que nous recueillons

Figurent parmi les types de Données personnelles que Healify collecte directement ou en recourant à des tiers :

- Traqueurs
- Données d'utilisation
- nombre d'Utilisateurs
- statistiques de la session
- Identifiant universel unique (UUID)
- adresse électronique
- historique d'achats
- prénom
- nom de famille
- numéro de téléphone
- identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple)
- informations sur l'appareil
- historique de navigation
- clics
- pages vues
- informations de paiement
- Données communiquées lors de l'utilisation du service

- contact details

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez Healify.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par Healify sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par Healify. Dans le cas où Healify précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par Healify ou par les propriétaires de services tiers utilisés par Healify vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de Healify.

## **Mode et lieu de traitement des Données**

### **Méthodes de traitement**

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de Healify (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

### **Lieu de traitement**

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

### **Temps de conservation**

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

## **Finalités du traitement**

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit :

- Analyses
- Gestion des balises
- Affichage de contenus à partir de plateformes externes
- Gestion des demandes d'assistance et de contact
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Publicité
- Remarketing et ciblage comportemental
- Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes
- Contacter l'Utilisateur
- Connexion des Données
- Accès aux comptes des services tiers
- Optimisation et répartition du trafic
- Gestion des paiements
- Interaction avec des plateformes de chat en direct
- Hébergement web et infrastructure de backend

- Gestion des conférences et de téléphonie en ligne

## Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

### Accès aux comptes des services tiers

Ce type de services donnent à Healify accès aux Données de votre compte sur un service tiers et lui permettent d'exécuter des actions avec celui-ci. Ces services ne sont pas activés automatiquement mais requièrent l'autorisation expresse de l'Utilisateur.



#### Accès au compte Stripe

Entreprise: Stripe Inc

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : adresse électronique +5

### Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de Healify. Ces services sont souvent appelés des widgets. Il s'agit de petits éléments placés sur un site web ou sur une application. Ils fournissent certaines informations ou exécutent une fonction particulière et permettent souvent une interaction avec l'utilisateur.

Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.



#### Google Fonts

Entreprise: Google LLC

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

### Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.



#### Google Analytics 4

Entreprise: Google LLC

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +3





### **Meta Events Manager**

Entreprise: Meta Platforms, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : clics +4



### **MixPanel**

Entreprise: MixPanel

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

### **Connexion des Données**

Ce type de service permet au Propriétaire de connecter des Données aux services tiers annoncés dans la présente politique de confidentialité.

Les Données transitent alors par ces services, ce qui peut entraîner leur conservation.



### **Zapier**

Entreprise: Zapier, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

### **Contacteur l'Utilisateur**



### **Formulaire de contact**

Données personnelles traitées : adresse électronique +2



### **Liste de distribution ou newsletter**

Données personnelles traitées : adresse électronique +2

### **Gestion des balises**

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur Healify de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.



### **Google Tag Manager**

Entreprise: Google LLC

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

### **Gestion des conférences et de téléphonie en ligne**

Ce type de service permet à Healify de gérer le déploiement, l'administration, l'hébergement, l'enregistrement, la distribution et l'analyse de la téléphonie et de conférences en ligne afin de communiquer avec les Utilisateurs.

Les Données personnelles collectées dépendent de l'information fournie par les Utilisateurs lors de leur utilisation du service respectif.

Ces services peuvent être intégrés à une grande gamme de services tiers pour permettre au Propriétaire de prendre des mesures ultérieures avec les Données traitées – ex : gestion des contacts, envoi de messages, analyses, publicité et traitement de paiement.



### **Zoom**

Entreprise: Zoom Video Communications, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : contact details +3

### **Gestion des contacts et envoi de messages**

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.



### **Klaviyo**

Entreprise: Klaviyo Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : adresse électronique +3

### **Gestion des demandes d'assistance et de contact**

Ces types de services permettent à Healify de gérer les demandes de support et de contact reçues par email ou par d'autres moyens, tels que le formulaire de contact.

Les Données Personnelles traitées dépendent des informations fournies par l'Utilisateur dans les messages et des moyens utilisés pour communiquer (p. ex. adresse électronique).



### **Intercom**

Entreprise: Intercom Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : adresse électronique +4

### **Gestion des paiements**

A moins que précisé autrement, Healify traite tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs sont priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement.

Healify n'est pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fait que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien été complété.



### **Stripe**

Entreprise: Stripe Inc

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : adresse électronique +4

### **Hébergement web et infrastructure de backend**

Ce type de service a pour but d'héberger des données et des fichiers permettant le fonctionnement et la distribution de Healify ou de fournir une infrastructure prête à l'emploi pour exécuter des fonctionnalités ou des parties spécifiques de Healify.

Il est possible que certains des services, parmi ceux listés ci-dessous, peuvent fonctionner à travers des serveurs répartis géographiquement, rendant la position réelle du stockage des Données personnelles difficile à déterminer.



### **API de OpenAI**

Entreprise: OpenAI, L.L.C.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

### **Interaction avec des plateformes de chat en direct**

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plateformes de chat en direct directement à partir des pages de Healify afin de contacter et d'être contactés par le service support de Healify.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.





## Crisp Widget

Entreprise: Crisp IM SARL

Lieu de traitement : France

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service +3

## Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes

Ce type de services permet d'interagir avec les réseaux sociaux ou d'autres plateformes externes directement à partir des pages de Healify.

Les interactions et informations obtenus par Healify sont toujours régis par les paramètres de confidentialité définis par l'Utilisateur pour chaque réseau social.

Ce type de service peut quand même collecter les données relatives au trafic des pages sur lesquelles il est installé, même lorsque l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Nous vous recommandons de vous déconnecter des services respectifs afin de vous assurer que les données traitées sur Healify ne sont pas connectées au profil de l'Utilisateur.



## X Post Button and Social Widgets

Entreprise: X Corp.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

## Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à Healify de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre Healify et le navigateur de l'Utilisateur.

Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.



## Cloudflare

Entreprise: Cloudflare, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service +1



## Bunny CDN

Entreprise: BunnyWay d.o.o.

Lieu de traitement : Slovénie

Données personnelles traitées : Données d'utilisation

## Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur Healify, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur. Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).



### TikTok conversion tracking (TikTok Pixel)

Entreprise: TikTok Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1



### Ciblage publicitaire de Reddit (Reddit Pixel)

Entreprise: Reddit, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1



### Quora Conversion Pixel

Entreprise: Quora, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1



### Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta)

Entreprise: Meta Platforms, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1



### **Meta Audience Network**

Entreprise: Meta Platforms, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +2



### **Audience Similaire de Meta**

Entreprise: Meta Platforms, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1



### **Google Ad Manager**

Entreprise: Google LLC

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1



### **33Across**

Entreprise: 33Across

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1



### **Google Conversion linker**

Entreprise: Google LLC

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

## **Remarketing et ciblage comportemental**

Ce type de services permet à Healify et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de Healify par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.

Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).



### **Remarketing TikTok**

Entreprise: TikTok Information Technologies UK Limited

Lieu de traitement : Royaume-Uni

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

## **Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt**

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

## **Autres informations sur le traitement des Données personnelles**

### **Anthropic Claude API**

Anthropic Claude API is an AI language model service provided by Anthropic, PBC (548 Market St., PMB 90375, San Francisco, CA 94104-5401, US). When the User interacts with AI-powered features of Healify, their health-related queries and conversational data may be processed by Anthropic's Claude API to generate personalized health insights and recommendations. This processing is performed with the User's explicit consent, obtained through an in-app AI data consent modal prior to any data sharing. Personal Data processed: Usage Data; health-related data as provided by the User during AI interactions. Place of processing: United States – Privacy Policy: <https://www.anthropic.com/privacy>.

### **Vendre des biens et services en ligne**

Les Données Personnelles collectées sont utilisées pour fournir des services ou vendre des biens à l'Utilisateur, paiement et livraison potentielle compris. Les Données Personnelles collectées pour effectuer le paiement peuvent comprendre la carte de crédit, le compte bancaire utilisé pour le transfert ou tout autre moyen de paiement utilisé. Le type de Données collectées par Healify dépend du système de paiement utilisé.

## **Politique relative aux Cookies**

Healify utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la [Politique relative aux Cookies](#).

## **Informations complémentaires pour les utilisateurs dans l'Union européenne**

Cette section s'applique à tous les utilisateurs de l'Union européenne, conformément au règlement général sur la protection des données (le "RGPD"), et, pour ces utilisateurs, elle remplace toute autre information éventuellement divergente ou contradictoire contenue dans la politique de confidentialité. De plus amples détails concernant les catégories de données traitées, les finalités du traitement, les catégories de destinataires des données à caractère personnel, le cas échéant, et d'autres informations sur les données à caractère personnel figurent dans **la section intitulée "Informations détaillées sur le traitement des données à caractère personnel" dans le présent document.**

### **Base juridique du traitement**

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

## Informations complémentaires sur la durée de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

## Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

## Informations concernant le droit d'opposition au traitement

**Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.**

**Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.**

## **Comment exercer ces droits**

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

## **Informations complémentaires pour les utilisateurs en Suisse**

Cette section s'applique aux Utilisateurs en Suisse et, pour ces utilisateurs, remplace toute autre information éventuellement divergente ou conflictuelle contenue dans la politique de confidentialité.

De plus amples détails concernant les catégories de données traitées, les finalités du traitement, les catégories de destinataires des données à caractère personnel, le cas échéant, la période de conservation et d'autres informations sur les données à caractère personnel figurent dans **la section intitulée "Informations détaillées sur le traitement des Données à caractère personnel" dans le présent document.**

## **Les droits des utilisateurs selon la loi fédérale suisse sur la protection des Données**

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs données dans les limites de la loi, notamment les suivants:

- le droit d'accès aux données à caractère personnel;
- le droit de s'opposer au traitement de leurs Données personnelles (qui permet également aux utilisateurs d'exiger que le traitement des données personnelles soit limité, que les données personnelles soient supprimées ou détruites, que des divulgations spécifiques de données personnelles à des tiers soient interdites);
- le droit de recevoir leurs Données à caractère personnel et de les transmettre à un autre responsable du traitement (portabilité des données);
- le droit de demander la rectification de Données à caractère personnel incorrectes.

## **Comment exercer ces droits**

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes sont gratuites et le Propriétaire y répondra dans les meilleurs délais, en fournissant aux Utilisateurs les informations requises par la loi.

## **Informations complémentaires pour les Utilisateurs résidant au Brésil**

La présente section du document s'intègre aux informations figurant dans le reste de la politique de confidentialité, les complète, et est fournie par l'entité utilisant Healify et, le cas échéant, sa société mère, ses filiales et sociétés affiliées (aux fins de la présente section, désignées collectivement par « nous », « notre », « nos »).

La présente section s'applique à tous les Utilisateurs situés au Brésil (les Utilisateurs sont désignés ci-après simplement par « vous », « votre », « vos »), selon la « Lei Geral de Proteção de Dados » (la « LGPD »), et remplace, pour ces Utilisateurs, toute autre information potentiellement divergente ou contradictoire figurant dans la politique de confidentialité.

Cette partie du document utilise l'expression « informations personnelles », telle que définie dans la **LGPD**.

## **Les motifs sur lesquels nous traitons vos informations personnelles**

Nous pouvons traiter vos informations personnelles uniquement si nous disposons d'une base légale de ce traitement. Les bases légales sont les suivantes:

- votre consentement aux activités de traitement concernées ;
- le respect d'une obligation légale ou réglementaire qui nous incombe ;
- l'exécution des politiques publiques prévues dans les lois ou règlements ou reposant sur des contrats, des accords et des instruments juridiques similaires ;
- des études menées par des organismes de recherche, de préférence effectuées sur des informations personnelles anonymes ;
- l'exécution d'un contrat et de ses procédures préliminaires, dans le cas où vous êtes partie audit contrat ;
- l'exercice de nos droits dans les procédures judiciaires, administratives ou d'arbitrage ;
- votre protection ou votre sécurité physique, ou celles d'un tiers ;

- la protection de la santé, dans les interventions réalisées par des établissements ou des professionnels de santé ;
- nos intérêts légitimes, pour autant que vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts ; et
- une protection de crédit.

Pour plus d'informations sur les bases légales, vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées figurant dans le présent document.

## **Catégories d'informations personnelles traitées**

Pour découvrir les catégories de vos informations personnelles traitées, vous pouvez lire la partie intitulée «Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles» dans le présent document.

## **Pourquoi nous traitons vos informations personnelles**

Pour savoir pourquoi nous traitons vos informations personnelles, vous pouvez lire les parties intitulées «Informations détaillées sur le traitement des données personnelles» et «Finalités du traitement» dans le présent document.

## **Vos droits brésiliens en matière de vie privée, comment déposer une demande et notre réponse à vos demandes**

### **Vos droits brésiliens en matière de vie privée**

Vous avez le droit de :

- obtenir la confirmation de l'existence des activités de traitement concernant vos informations personnelles ;
- accéder à vos informations personnelles ;
- faire rectifier les informations incomplètes, inexactes ou périmées ;
- obtenir l'anonymisation, le blocage ou la suppression de vos informations personnelles inutiles ou excessives, ou de celles qui ne sont actuellement pas traitées en conformité avec la LGPD ;
- obtenir des informations sur la possibilité de donner ou de refuser votre consentement et ses conséquences ;
- obtenir des informations sur les tiers avec lesquels nous partageons vos informations personnelles ;
- obtenir, à votre demande expresse, la portabilité de vos informations personnelles (à l'exception des informations anonymisées) vers un autre fournisseur de service ou de produit, à condition que nos secrets commerciaux et industriels soient protégés ;
- obtenir la suppression de vos informations personnelles actuellement traitées si le traitement a été fondé sur votre consentement, à moins qu'une ou plusieurs exceptions prévues à l'art. 16 de la LGPD ne s'appliquent ;
- retirer votre consentement à tout moment ;
- déposer une plainte concernant vos informations personnelles auprès de ANPD (autorité nationale de protection des données) ou des organismes de protection des consommateurs ;
- vous opposer à une activité de traitement lorsque le traitement n'est pas réalisé en conformité avec les dispositions légales ;
- demander des informations claires et adéquates concernant les critères et les procédures utilisés pour une décision automatisée ; et
- demander l'examen des décisions prises uniquement sur la base du traitement automatisé de vos informations personnelles qui portent atteinte à vos intérêts. Ces décisions incluent celles visant à définir votre profil personnel, professionnel, consommateur ou de crédit ou les aspects de votre personnalité.

Vous ne serez jamais victime de discrimination ni ne subirez aucun préjudice si vous exercez vos droits.

### **Comment déposer votre demande**

Vous pouvez déposer votre demande expresse pour exercer vos droits gratuitement à tout moment à l'aide des coordonnées figurant dans ce document, ou par l'intermédiaire de votre représentant légal.

### **Comment et quand nous répondrons à votre demande**

Nous nous efforcerons de répondre rapidement à vos demandes.

Dans tous les cas, si cela nous est impossible, nous nous assurerons de vous communiquer les raisons factuelles ou juridiques qui nous empêchent de répondre immédiatement ou autrement à vos demandes. Lorsque nous ne traitons pas vos informations personnelles, nous vous indiquerons la personne physique ou morale à laquelle vous devez adresser vos demandes, si nous sommes en mesure de le faire.

Si vous déposez une demande d'**accès** ou de **confirmation de traitement** de vos informations personnelles, prenez soin de préciser si vous souhaitez que vos informations personnelles soient transmises sous forme électronique ou imprimée.

Vous devrez également nous faire savoir si vous souhaitez que nous répondions immédiatement à votre demande, auquel cas nous répondrons de manière simplifiée, ou si vous avez plutôt besoin d'une communication complète.

Dans ce dernier cas, nous vous répondrons dans un délai de 15 jours à compter de votre demande pour vous apporter toutes les

informations sur l'origine de vos informations personnelles, la confirmation ou non de l'existence de documents, les critères utilisés pour le traitement et les finalités du traitement, tout en préservant nos secrets commerciaux et industriels.

Dans le cas où vous déposez une demande de **rectification, de suppression, d'anonymisation ou de blocage de vos informations personnelles**, nous ne manquerons pas de communiquer immédiatement votre demande aux autres parties avec lesquelles nous avons partagé vos informations personnelles afin de permettre à ces tiers de se conformer également à votre demande, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou qu'elle n'implique un effort disproportionné de notre part.

## **Transfert d'informations personnelles en dehors du Brésil autorisé par la loi**

Nous sommes autorisés à transférer vos informations personnelles en dehors du territoire brésilien dans les cas suivants

- lorsque le transfert est nécessaire à la coopération juridique internationale entre le renseignement public, les instances chargées des enquêtes et des poursuites, selon les moyens juridiques prévus par le droit international ;
- lorsque le transfert est nécessaire pour protéger votre vie ou votre sécurité physique, ou celles d'un tiers ;
- lorsque le transfert est autorisé par l'ANPD ;
- lorsque le transfert découle d'un engagement pris dans un accord de coopération internationale ;
- lorsque le transfert est nécessaire à l'exécution d'une politique publique ou à une attribution légale du service public ;
- lorsque le transfert est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire, à l'exécution d'un contrat ou aux procédures préliminaires liées à un contrat ou à l'exercice régulier des droits dans les procédures judiciaires, administratives ou d'arbitrage.

## **Further information for Users in the United States**

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Healify and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "us", "our").

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### **Notice at collection**

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

### **Internet or other electronic network activity information**

**Personal Data processed:** Traqueurs; Données d'utilisation; Nombre d'utilisateurs; Statistiques de la session + 13

### **Personal Information collected or disclosed:**

- Traqueurs
- Données d'utilisation
- nombre d'Utilisateurs
- statistiques de la session
- Identifiant universel unique (UUID)
- adresse électronique
- différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service
- historique d'achats
- identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple)
- informations sur l'appareil
- historique de navigation
- clics
- pages vues
- prénom
- nom de famille
- Données communiquées lors de l'utilisation du service
- contact details

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** informations de paiement

**Purposes:**

- Analyses
- Gestion des balises
- Affichage de contenus à partir de plateformes externes
- Gestion des demandes d'assistance et de contact
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Publicité
- Remarketing et ciblage comportemental
- Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes
- Connexion des Données
- Accès aux comptes des services tiers
- Optimisation et répartition du trafic
- Gestion des paiements
- Interaction avec des plateformes de chat en direct
- Hébergement web et infrastructure de backend
- Gestion des conférences et de téléphonie en ligne

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** No

**Targeted Advertising:** No

**Third-parties:** Google LLC, Intercom Inc., Klaviyo Inc., TikTok Inc., TikTok Information Technologies UK Limited , X Corp., Reddit, Inc., Quora, Inc., Meta Platforms, Inc., Zapier, Inc., 33Across, Stripe Inc, Cloudflare, Inc., MixPanel, BunnyWay d.o.o., Crisp IM SARL, OpenAI, L.L.C., Zoom Video Communications, Inc.

**Identifiers**

**Personal Data processed:** Traqueurs; Identifiant universel unique (uuid); Données d'utilisation; Adresse électronique + 8

**Personal Information collected or disclosed:**

- Traqueurs
- Identifiant universel unique (UUID)
- Données d'utilisation
- adresse électronique
- différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service
- historique d'achats
- prénom
- nom de famille
- numéro de téléphone
- identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple)
- Données communiquées lors de l'utilisation du service
- contact details

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** informations de paiement

**Purposes:**

- Gestion des demandes d'assistance et de contact
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Contacter l'Utilisateur
- Publicité
- Autres informations sur les Données Personnelles
- Accès aux comptes des services tiers
- Optimisation et répartition du trafic
- Gestion des paiements
- Interaction avec des plateformes de chat en direct
- Gestion des conférences et de téléphonie en ligne

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** No

**Targeted Advertising:** No

**Third-parties:** Intercom Inc., Klaviyo Inc., Meta Platforms, Inc., Stripe Inc, Cloudflare, Inc., Crisp IM SARL, Zoom Video Communications, Inc.

## Commercial information

**Personal Data processed:** Traqueurs; Données d'utilisation; Adresse électronique; Historique d'achats + 2

### Personal Information collected or disclosed:

- Traqueurs
- Données d'utilisation
- adresse électronique
- historique d'achats
- prénom
- nom de famille

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** informations de paiement

### Purposes:

- Gestion des contacts et envoi de messages
- Accès aux comptes des services tiers

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** No

**Targeted Advertising:** No

**Third-parties:** Klaviyo Inc., Stripe Inc

 You can read the definitions of these concepts inside the [“Definitions and legal references section”](#) of the privacy policy.

**To know more about your rights to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the [“Your privacy rights under US state laws”](#) section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section [“Detailed information on the processing of Personal Data”](#) of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Healify.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Healify. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Healify, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Healify and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

## Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

## Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

\* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

## Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Healify.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

## **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données**

### **Action en justice**

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de Healify ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

### **Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur**

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, Healify peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

### **Journaux système et maintenance**

À des fins d'exploitation et de maintenance, Healify et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec Healify (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

### **Informations non incluses dans la présente politique**

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

### **Modifications de la présente politique de confidentialité**

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans Healify ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

## **Définitions et références légales**

### **Données personnelles (ou Données) / Informations personnelles (ou Informations)**

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

### **Informations personnelles sensibles**

Les Informations personnelles sensibles désignent toute Information personnelle qui n'est pas accessible au public et qui révèle toute information considérée comme sensible en vertu du droit applicable sur la protection de la vie privée.

### **Données d'utilisation**

Les informations collectées automatiquement par Healify (ou par des services tiers employés par Healify), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent Healify, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

## **Utilisateur**

La personne utilisant Healify qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

## **Personne concernée**

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

## **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

## **Responsable du traitement (ou Propriétaire)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de Healify. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de Healify.

## **Healify (ou cette Application)**

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

## **Service**

Le service fourni par Healify comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

## **Vente**

La Vente désigne tout échange d'Informations personnelles par le Propriétaire avec **un tiers, moyennant contrepartie concrète (notamment financière)**, telle que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par le droit applicable ne constitue une Vente de vos Informations personnelles.

## **Partage**

Le Partage désigne toute communication (notamment tout partage, location, communication publique, divulgation, diffusion, mise à disposition ou transfert), réalisée à l'oral, à l'écrit ou par tout autre moyen (notamment électronique), des informations personnelles d'un consommateur par l'entreprise à un **tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle**, moyennant contrepartie concrète (notamment financière), y compris toute transaction entre une entreprise et un tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle réalisée au profit d'une entreprise sans échange financier, telle que défini par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée ne constitue un partage de vos informations personnelles.

## **Publicité ciblée**

La Publicité ciblée désigne l'affichage d'annonces publicitaires à un consommateur lorsque les annonces sont sélectionnées en s'appuyant sur les Informations personnelles obtenues à partir des activités dudit consommateur au fil du temps et sur des applications en ligne ou sites web non affiliés afin de prédire les préférences ou les centres d'intérêt dudit consommateur, tel que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné.

## **Union européenne (ou UE)**

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

## Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

## Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

---

## Informations légales

La présente politique a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique concerne uniquement Healify, sauf indication contraire dans le présent document.

## En quoi pouvons-nous vous aider ?

### Ce que vous pouvez faire

#### Vos données

- [Nous demander à savoir quelles informations nous détenons vous concernant et à y accéder](#)
- [Nous demander de rectifier des informations que nous détenons vous concernant](#)
- [Nous demander à exercer votre droit à l'oubli \(effacer les informations que nous détenons vous concernant\)](#)
- [Demander le transfert de vos données vers un autre service](#)

## En cas de problème

Bien que nous nous efforcions de créer une expérience utilisateur positive, nous comprenons que des problèmes peuvent occasionnellement se présenter entre nous et nos utilisateurs.

Si tel est le cas, n'hésitez pas à nous contacter.

[Nous contacter](#)

## Footer

### Healify

#### Healify Limited / USA LLC

a Lifecycle Innovations Limited company

111 NE 1st St, 8th Floor STE 89079  
Miami, FL 33132, United States

Unit 4005, 40/F Singa Commercial Centre  
144-151 Connaught Road West, Hong Kong

At Lifecycle Innovations Limited, Healify, and Aurora Capital, we are committed to protecting your privacy. Information collected through our services, including mobile opt-in data, is handled with the utmost care and is not shared with any third parties. Your mobile number and any related information will remain confidential and will solely be used for the purposes you have consented to. Our service uses external AI providers like Anthropic (via AWS Bedrock), ElevenLabs, Cerebras, and OpenAI to give you the best possible service - your data may be shared with those providers to facilitate the service.

**Courriel de contact du Propriétaire :** [support@healify.ai](mailto:support@healify.ai)

## Documents téléchargeables

- [Politique de Confidentialité](#)  
Dernière mise à jour : 8 mai 2026
- [Politique relative aux Cookies](#)  
Dernière mise à jour : 8 mai 2026
- [Conditions Générales](#)  
Dernière mise à jour : 8 mai 2026

Politique de Confidentialité  by **iubenda**

Générez la vôtre avec le [Générateur de Politique de Confidentialité et de Cookies](#)

[iubenda](#) héberge le présent contenu et ne collecte que [les Données personnelles strictement nécessaires](#) à sa fourniture.