

# Politique relative aux cookies de biofarmagroup.com

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à ce site Web d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec ce site Web.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Ce site Web utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

## Utilisation des Traqueurs par ce site Web

### Nécessaires

Ce site Web utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

### Traqueurs gérés par des tiers

#### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

#### iubenda Cookie Solution (iubenda srl)

iubenda Cookie Solution permet au Propriétaire de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives au traitement des informations personnelles et notamment à l'utilisation de Cookies et autres Traqueurs sur ce site Web.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Durée des Traqueurs:

- \_iub\_cs-\*: 1 an

#### iubenda Consent Solution (iubenda srl)

iubenda Consent Solution permet de stocker et de récupérer les fichiers relatifs au consentement des Utilisateurs au traitement des Données personnelles, ainsi que les informations et les préférences exprimées en relation avec le consentement donné.

Pour ce faire, ce service utilise un Traqueur qui stocke temporairement les informations en attente sur l'appareil de l'Utilisateur jusqu'à ce qu'elles soient traitées par l'API. Le Traqueur (une fonction du navigateur appelée localStorage) est alors supprimé.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service et Traqueurs.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Durée des Traqueurs:

- ConS JS library localStorage (IUB\_DATA): indéfinie
- cookie \_iub\_previous\_preference\_id: 2 ans

#### **hCaptcha (Intuition Machines, Inc)**

hCaptcha est un service de protection anti-spam offert par Intuition Machines, Inc.

Données personnelles traitées : Données communiquées afin d'utiliser le Service, Données d'utilisation, réponses aux questions et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

#### **Cloudflare (Cloudflare, Inc.)**

Cloudflare est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Cloudflare Inc.

La façon dont Cloudflare est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic par l'entremise de ce site Web, p. ex. la communication entre ce site Web et le navigateur de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de ce site Web soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée des Traqueurs:

- \_cfuvid: indéfinie
- cf\_clearance: 30 minutes

## **Fonctionnalité**

Ce site Web utilise des Traqueurs pour permettre des interactions et des fonctionnalités de base, autorisant les Utilisateurs à accéder à certaines fonctionnalités du Service et à faciliter leur communication avec le Propriétaire.

### **Traqueurs gérés par des tiers**

#### **Formulaire de contact**

En remplissant le formulaire de contact avec leurs Données, l'Utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par ce site Web aux fins de répondre aux demandes d'information, de citations ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire.

Données personnelles traitées : adresse physique, adresse électronique, code postal, comté, divers types de Données, domaine d'activité, Données d'utilisation, nom de famille, nom de la société, numéro de téléphone, pays, profession, prénom, Traqueurs, ville et état.

## **Mesure**

Ce site Web utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

### **Traqueurs gérés par des tiers**

#### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de ce site Web, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google.

Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez [la politique de Google concernant ses partenaires](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, nombre d'Utilisateurs, statistiques de la session et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée des Traqueurs:

- \_ga: 2 ans
- \_ga\_\*: 2 ans

### **Anonymisation IP dans Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)**

Google Analytics (Universal Analytics) est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de ce site Web, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Cette intégration de Google Analytics rend votre adresse IP anonyme. Les adresses IP des Utilisateurs sont en fait abrégées au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres États partis à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise au serveur Google et abrégée aux États-Unis.

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez [la politique de Google concernant ses partenaires](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée des Traqueurs:

- AMP\_TOKEN: 1 heure
- \_ga: 2 ans
- \_gac\*: 3 mois
- \_gat: 1 minute
- \_gid: 1 jour

### **Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur offert par Hotjar Ltd.

Hotjar respecte les en-têtes « Ne pas me pister » (Do Not Track en anglais). Cela signifie que votre navigateur peut indiquer à son script de ne collecter aucune des données de l'Utilisateur. Il s'agit d'un paramètre disponible sur l'ensemble des principaux navigateurs. Vous trouverez [plus d'information sur l'engagement de Hotjar ici](#).

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Malte – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée des Traqueurs:

- \_hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minutes
- \_hjCachedUserAttributes: durée de la session
- \_hjClosedSurveyInvites: 1 an
- \_hjDonePolls: 1 an
- \_hjFirstSeen: durée de la session
- \_hjIncludedInSessionSample: 30 minutes
- \_hjLocalStorageTest: durée de la session
- \_hjLocalStorageTest: durée de la session
- \_hjMinimizedPolls: 1 an
- \_hjSession\*: 30 minutes
- \_hjSessionRejected: durée de la session
- \_hjSessionResumed: durée de la session
- \_hjSessionStorageTest: indéfinie
- \_hjSessionTooLarge: 1 heure
- \_hjSessionUser\*: 1 an
- \_hjSessionUser\_\*: 2 ans
- \_hjShownFeedbackMessage: 1 an
- \_hjTLDTest: durée de la session
- \_hjUserAttributesHash: durée de la session
- \_hjViewportId: durée de la session
- \_hjid: 1 an

## Marketing

Ce site Web utilise des Traqueurs pour fournir des publicités personnalisées ou un contenu de marketing personnalisé, et mesurer leur performance.

### Traqueurs gérés par des tiers

#### Postmark (Wildbit LLC)

Postmark est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Wildbit LLC.

Données personnelles traitées : adresse électronique, divers types de Données, Données d'utilisation, nom de famille, prénom et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

#### Mailgun (Mailgun, Inc.)

Mailgun est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Mailgun, Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, divers types de Données, Données d'utilisation, nom de famille, prénom et Traqueurs.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

## Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement sur ce site Web

Lorsque l'utilisation des Traqueurs repose sur le consentement de l'utilisateur, celui-ci peut donner ou retirer son consentement en définissant ou en mettant à jour ses préférences dans le panneau des choix en matière de confidentialité correspondant, disponible sur ce site Web.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

## Comment contrôler ou supprimer les Cookies et technologies similaires en passant par les paramètres de votre appareil

L'Utilisateur peut passer par les paramètres de son propre navigateur pour :

- Voir quels Cookies ou autres technologies similaires ont été installés sur l'appareil ;
- Bloquer les Cookies ou technologies similaires ;
- Supprimer les cookies ou technologies similaires du navigateur.

Toutefois, les paramètres du navigateur ne permettent pas un contrôle précis du consentement par catégorie.

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

## Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par [YourOnlineChoices](#) (UE et Royaume-Uni), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée [AppChoices](#) qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

## **Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs**

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à ce site Web de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

## **Propriétaire et Responsable du traitement**

Biofarma SRL - Via Castelliere 2, 33036 Mereto di Tomba (UD), Italy - P.IVA & C.F. 02895910301

**Courriel de contact du Propriétaire :** [info@biofarmagroup.it](mailto:info@biofarmagroup.it)

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par ce site Web ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par ce site Web.

## **Définitions et références légales**

### **Données personnelles (ou Données)**

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

### **Données d'utilisation**

Les informations collectées automatiquement par ce site Web (ou par des services tiers employés par ce site Web), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent ce site Web, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

### **Utilisateur**

La personne utilisant ce site Web qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

### **Personne concernée**

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

### **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

### **Responsable du traitement (ou Propriétaire)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de ce site Web. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de ce site Web.

### **Ce site Web (ou cette Application)**

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

## **Service**

Le service fourni par ce site Web comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

## **Union européenne (ou UE)**

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

## **Cookie**

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

## **Traqueurs**

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

---

## **Informations légales**

Cette politique de confidentialité concerne uniquement ce site Web, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 28 mars 2024

Version: 9