

# Privacy Policy di shop.fullservice-srl.it

Questo Sito Web raccoglie alcuni Dati Personalini dei propri Utenti.

## Titolare del Trattamento dei Dati

Full Service Srl  
Via Roveredo, 1/a interno 25  
33170 Pordenone (PN)  
Tel. 0434 551929  
R.E.A. PN-81623 | P.Iva 01499860938  
E-mail: info@fullservice-srl.it

**Indirizzo email del Titolare:** info@fullservice-srl.it

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personalini raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie; Dati di utilizzo; numero di telefono; nome; cognome; email; risposte alle domande; clic; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi touch; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; contenuti dell'utente; contenuti del messaggio o dell'email; immagine di profilo; data del messaggio; ora in cui il messaggio è stato inviato; mittente del messaggio.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personalini raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personalini possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personalini di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web.

## Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personalini.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personalini dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personalini.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personalini sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o

sulla base del consenso degli Utenti.

## Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Statistica, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Gestione dei tag, Remarketing e behavioral targeting, Contattare l'Utente, Pubblicità, Interazione con social network e piattaforme esterne, Accesso agli account su servizi terzi, Registrazione ed autenticazione, Hosting ed infrastruttura backend, Protezione dallo SPAM, Gestione contatti e invio di messaggi, Gestione dei database di Utenti, Interazione con le piattaforme di live chat e Gestione delle richieste di supporto e contatto.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personalini trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione “[Dettagli sul trattamento dei Dati Personalini](#)”.

## Permessi Facebook richiesti da questo Sito Web

Questo Sito Web può richiedere alcuni permessi Facebook che le consentono di eseguire azioni con l'account Facebook dell'Utente e di raccogliere informazioni, inclusi Dati Personalini, da esso. Questo servizio permette a questo Sito Web di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla [documentazione dei permessi Facebook](#) ed alla [privacy policy di Facebook](#).

I permessi richiesti sono i seguenti:

### Informazioni di base

Le informazioni di base dell'Utente registrato su Facebook che normalmente includono i seguenti Dati: id, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione ed, in alcuni casi gli “Amici” di Facebook. Se l'Utente ha reso disponibili pubblicamente Dati ulteriori, gli stessi saranno disponibili.

### Email

Fornisce accesso all'indirizzo email primario dell'Utente.

### Foto

Fornisce accesso alle foto che l'Utente ha caricato ed a quelle in cui è stato taggato.

## Dettagli sul trattamento dei Dati Personalini

I Dati Personalini sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### Accesso agli account su servizi terzi

Questo tipo di servizi permettono a questo Sito Web di prelevare Dati dai tuoi account su servizi terzi ed eseguire azioni con essi. Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.

#### Accesso all'account Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Questo servizio permette a questo Sito Web di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Meta Platforms, Inc.

Permessi richiesti: Email; Foto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

### Contattare l'Utente

#### Contatto via telefono (questo Sito Web)

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a questo Sito Web, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personalii trattati: numero di telefono.

### **Modulo di contatto (questo Sito Web)**

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personalii trattati: cognome; email; nome; numero di telefono.

### **Gestione contatti e invio di messaggi**

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

#### **Brevo email (SendinBlue SAS)**

Brevo email è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da SendinBlue SAS.

Dati Personalii trattati: Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Francia – [Privacy Policy](#).

#### **Gestione dei database di Utenti**

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a questo Sito Web, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personalii potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare questo Sito Web.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su questo Sito Web.

#### **Brevo marketing automation (SendinBlue SAS)**

Brevo marketing automation è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da SendinBlue SAS.

Dati Personalii trattati: Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Francia – [Privacy Policy](#).

#### **Gestione dei tag**

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questo Sito Web.

L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

#### **Google Tag Manager (Google LLC)**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personalii trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

#### **Gestione delle richieste di supporto e contatto**

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto. I Dati Personalii trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).

#### **WhatsApp Business assistenza clienti (Meta Platforms Ireland Limited)**

WhatsApp Business assistenza clienti è un servizio per la gestione dell'assistenza clienti fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

Dati Personalni trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questo Sito Web di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questo Sito Web. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personalni.

### DigitalOcean (DigitalOcean Inc.)

DigitalOcean è un servizio di hosting fornito da DigitalOcean Inc.

Dati Personalni trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Paesi Bassi – [Privacy Policy](#).

## Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo Sito Web, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di questo Sito Web. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

### WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms Ireland Limited)

Il WhatsApp Business Chat widget è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat WhatsApp, fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

Dati Personalni trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; immagine di profilo; mittente del messaggio; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; risposte alle domande.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su questo Sito Web non vengano riconosciuti al profilo dell'Utente.

### AddToAny (AddToAny LLC)

AddToAny è un servizio fornito da AddToAny LLC che visualizza un widget che permette l'interazione con social network e piattaforme esterne e la condivisione dei contenuti di questo Sito Web.

A seconda della configurazione, questo servizio può mostrare widget appartenenti a terze parti, ad esempio i gestori dei social network su cui condividere le interazioni. In questo caso, anche le terze parti che erogano il widget verranno a conoscenza delle interazioni effettuate e dei Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui questo servizio è installato.

I Dati raccolti tramite questo servizio possono essere utilizzati per mostrare annunci sulla base degli interessi dell'Utente. Gli Utenti possono fare opt-out dagli annunci personalizzati consultando la pagina di opt-out della [Network Advertising Initiative](#).

Dati Personalni trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente Dati Personalini degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

### **Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)**

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personalini trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Pubblicità**

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

### **Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms, Inc.)**

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personalini trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

### **Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google LLC)**

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google LLC che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personalini trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

### **Registrazione ed autenticazione**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

### **Instagram Authentication (Meta Platforms, Inc.)**

Instagram Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Meta Platforms, Inc. e collegato al social network Instagram.

Dati Personalini trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

### **Google OAuth (Google LLC)**

Google OAuth è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Google LLC e collegato al network Google.

Dati Personalini trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a questo Sito Web ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo Sito Web da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

In aggiunta alle funzionalità di opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può effettuare l'opt-out visitando la [pagina di opt-out della Network Advertising Initiative](#).

**Gli Utenti possono anche scegliere di non partecipare a determinate funzionalità pubblicitarie attraverso le corrispondenti opzioni di configurazione del dispositivo, come le opzioni di configurazione pubblicitaria del dispositivo mobile o la configurazione pubblicitaria generica.**

### Remarketing con Google Analytics (Google LLC)

Remarketing con Google Analytics è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google LLC che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Strumenti di Tracciamento con il network di advertising Google Ads ed il Cookie Doubleclick.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personalni trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

### Remarketing Google Ads (Google LLC)

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google LLC che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le [Impostazioni annunci](#) di Google.

Dati Personalni trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

### Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Meta Platforms, Inc. che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Meta.

Dati Personalni trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

## Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### Google Analytics (Universal Analytics) (Google LLC)

Google Analytics (Universal Analytics) è un servizio di analisi web fornito da Google LLC (“Google”). Google utilizza i Dati Personalni raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personalni per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personalni trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

## **Statistiche raccolte in modo diretto (questo Sito Web)**

Questo Sito Web utilizza un sistema di statistiche interno, che non coinvolge terze parti.

Dati Personalii trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

## **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

### **Widget Google Maps (Google LLC)**

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google LLC che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personalii trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

### **Google Fonts (Google LLC)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google LLC che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personalii trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## **Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi**

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personalii**

### **Hosting ed infrastruttura backend di Aruba Business srl**

Dati Personalii raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

### **Email Marketing Invio news**

Email Marketing è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Aruba Business.

Dati Personalii raccolti: cognome, email e nome.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

### **xPay - CartaSi**

xPay - CartaSi è un servizio di pagamento fornito da Nexi SpA. Dati Personalii raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

## **Vendita di beni e servizi online**

I Dati Personalii raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personalii raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da questo Sito Web dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

## **Analisi dei Dati dell'Utente e previsioni (“profilazione”)**

Il Titolare potrebbe trattare i dati d'utilizzo raccolti attraverso questo Sito Web per creare o aggiornare profili di utenza. Questo tipo di trattamento consente al Titolare di valutare scelte, preferenze e comportamento dell'Utente per gli scopi specificati nelle rispettive sezioni di questo documento.

I profili d'utenza possono essere creati anche grazie a strumenti automatizzati, come algoritmi, che possono anche essere offerti da terze parti. Per ottenere ulteriori informazioni sull'attività di profilazione l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

L'Utente ha in ogni momento diritto ad opporsi a tale attività di profilazione. Per scoprire di più sui diritti dell'Utente e su come esercitarli, l'Utente può fare riferimento alla sezione di questo documento relativa ai diritti degli Utenti.

## Cookie Policy

Questo Sito Web fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

## Ulteriori informazioni per gli utenti

### Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personalini relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

### Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personalini sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personalini raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personalini raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personalini più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personalini per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personalini saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personalini precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.

- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personalini.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

#### **Dettagli sul diritto di opposizione**

**Quando i Dati Personalini sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.**

**Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personalini non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.**

#### **Come esercitare i diritti**

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personalini, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personalini dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personalini.

### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personalini, quali l'indirizzo IP Utente.

### **Informazioni non contenute in questa policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personalini potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

### **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personalini (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'invilare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personalini.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personalini per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personalini e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

### **Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personalini degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

### **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

## **Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: 14 novembre 2024