Privacy Policy di Xcally S.r.l.

Xcally S.r.l. raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Titolare del Trattamento dei Dati

Xcally S.r.l. con sede in Via I Maggio 13 - 20037 Paderno Dugnano (MI), Italy; VAT number IT09668910012. Puoi contattarci per ottenere informazioni e/o per l'esercizio dei tuoi diritti all'indirizzo e-mail: ufficio.privacy@technesy.it Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): è la figura incaricata di sorvegliare che sia osservata la normativa in materia di trattamento dei dati personali e di rispondere alle tue richieste di chiarimento su come trattiamo i tuoi dati. Il DPO è anche la figura incaricata dalla società di rispondere alle tue richieste per l'esercizio del diritto di accesso e degli altri diritti previsti dal GDPR. Puoi contattarlo all'indirizzo e-mail indicato: alessandro@mcq.it

Indirizzo email del Titolare: ufficio.privacy@technesy.it

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da Xcally S.r.l, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome; cognome; data di nascita; numero di telefono; ragione sociale; professione; indirizzo fisico; nazione; stato; email; varie tipologie di Dati; settore di attività; ID Utente; Strumenti di Tracciamento; movimenti del mouse; Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; città; informazioni sul dispositivo; Partita IVA; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati comunicati per poter utilizzare il Servizio; sito web; CAP; provincia; provincia; latitudine (della città); longitudine (della città); area metropolitana; regione geografica; IP address; informazioni sull'app; log del dispositivo; sistemi operativi; informazioni sul browser; lingua; lanci; numero di sessioni; durata della sessione; interazioni allo scorrimento di pagina; posizione relativa allo scorrimento; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; dati sulle visualizzazioni di video; clic; cronologia di navigazione; cronologia delle ricerche; pageview; eventi di interazione; eventi di pagina; eventi personalizzati; apertura dell'Applicazione; risposte alle domande; educazione; job position; immagine di profilo; account social media; contenuti dell'utente; storia lavorativa; fuso orario; sede di lavoro; informazioni di contatto.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di Xcally S.r.l.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da Xcally S.r.l. sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per Xcally S.r.l. fornire il Servizio. Nei casi in cui Xcally S.r.l. indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di Xcally S.r.l. o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da Xcally S.r.l. ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante Xcally S.r.l.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Xcally S.r.l. (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori

informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Heat mapping e registrazione sessioni, Gestione dei tag, Gestione dei database di Utenti, Statistica, Remarketing e behavioral targeting, Ottimizzazione e distribuzione del traffico, Gestione contatti e invio di messaggi, Pubblicità, Collegamento Dati, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online, Protezione da spam e bot, Gestione della produttività, Gestione di landing page e pagine di invito, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da Xcally S.r.l, Marketing, Affiliazione commerciale, Gestione delle richieste di supporto e contatto, Strumenti di trattamento interno e Hosting ed infrastruttura backend.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Affiliazione commerciale

Questo tipo di servizi consente a Xcally S.r.l. di esporre annunci di prodotti o servizi offerti da terze parti. Gli annunci possono essere visualizzati sia sotto forma di link pubblicitari che sotto forma di banner in varie forme grafiche. Il click sull'icona o sul banner pubblicato su Xcally S.r.l. sono tracciati dai servizi terzi elencati di seguito e vengono condivisi con Xcally S.r.l.

Per conoscere quali dati vengano raccolti si prega di far riferimento alle informative privacy di ciascun servizio.

Erogazione servizi e gestione eventi (webinar, convegni, corsi)

Consente di usufruire del servizio richiesto a seguito della compilazione del form on-line, ossia, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di iscriversi e di partecipare all'evento/al webinar o di effettuare il download di documenti, di partecipazione a corsi organizzati dal Titolare e ogni altra attività/evento assimilabile

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Collegamento Dati

Questo tipo di servizi consente al Titolare di condividere Dati con i servizi di terze parti menzionati all'interno di questa privacy policy.

Ciò fa si che i Dati fluiscano attraverso questi servizi e che siano eventualmente conservati.

Zapier (Zapier, Inc.)

Zapier è un servizio di automazione dei flussi di lavoro fornito da Zapier, Inc. che automatizza il fluire dei Dati tra servizi (di terze parti).

Dati Personali trattati: città; cognome; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; informazioni sul dispositivo; nome; numero di telefono; Partita IVA; professione; ragione sociale.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni relative al rapporto di lavoro.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Contattare l'Utente

Modulo di contatto (Xcally S.r.l.)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: cognome; data di nascita; email; ID Utente; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; professione; ragione sociale; settore di attività; stato; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni relative al rapporto di lavoro.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Mailing list o newsletter (Xcally S.r.l.)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a Xcally S.r.l. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a Xcally S.r.l. o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: email; nome; ragione sociale.

Base giuridica per il trattamento: Consenso esplicito.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island e Montana
- una Condivisione in California

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

MailUp (Growens S.p.A.)

MailUp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Growens S.p.A.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; professione; ragione sociale; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Italia – <u>Privacy Policy</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni relative al rapporto di lavoro.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a Xcally S.r.l, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare Xcally S.r.l. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su Xcally S.r.l.

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; professione; ragione sociale; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Germania – <u>Privacy Policy</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni relative al rapporto di lavoro.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su Xcally S.r.l. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Gestione della produttività

Questo tipo di servizi aiuta il Titolare a gestire compiti, progetti di lavoro e in generale attività relative alla produttività. Quando si utilizza questo tipo di servizio, i Dati degli Utenti saranno trattati e potrebbero essere conservati, a seconda delle finalità dell'attività in questione.

Questi servizi possono essere integrati con una vasta gamma di servizi di terze parti menzionati all'interno di questa privacy policy per permettere al Titolare di importare o esportare i Dati necessari per l'attività corrispondente.

Risorse umane gestite internamente (Xcally S.r.l.)

Xcally S.r.l. utilizza un sistema interno di risorse umane che non coinvolge terze parti.

Dati Personali trattati: account social media; città; cognome; contenuti dell'utente; educazione; email; immagine di profilo; job position; nome; numero di telefono; storia lavorativa.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili.

Gestione della produttività, sviluppo prodotto, monitoraggio sistemi

Trattamento e gestione delle informazioni generate nel contesto dell'uso dei prodotti o dei servizi da te acquistati, sia in modalità "on premises" (cioè nel caso di prodotto installato su tuoi sistemi o macchine) sia in modalità "in cloud" (cioè mentre usi online i servizi di Xcally), quali dati di log, dati relativi a licenze, installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Questo tipo di servizio permette a Xcally S.r.l. di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono. I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

JotForm (JotForm Inc.)

JotForm è un generatore di moduli e una piattaforma di raccolta dati fornita da JotForm Inc.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; nazione; nome; numero di telefono; ragione sociale; sito web; stato; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Moduli Google (Google Ireland Limited)

Moduli Google è un generatore di moduli e una piattaforma di raccolta dati fornita da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: città; cognome; data di nascita; email; indirizzo fisico; informazioni di contatto; nome; professione; risposte alle domande; sede di lavoro.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni relative al rapporto di lavoro; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Gestione delle richieste di supporto e contatto

Questo tipo di servizi permette a Xcally S.r.l. di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto.

I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).

Assistenza, supporto e manutenzione

Gestiamo e trattiamo i tuoi dati per rispondere alle tue richieste di registrazione e gestione dell'account; nonché, per eseguire le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto per fornire il servizio/prodotto da te richiesto o acquistato; per gestire gli eventuali reclami e le richieste di invio delle comunicazioni di servizio e aggiornamenti di prodotto; assistere, supportare e formare chi usa i nostri servizi e prodotti; per le attività di migrazione a nuovi sistemi/versioni, per la manutenzione dei prodotti e delle licenze e per erogare tutta l'attività di supporto nell'utilizzo dei prodotti acquistati.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Gestione di landing page e pagine di invito

Questo tipo di servizi permette di costruire e gestire landing page e pagine di invito, ossia pagine di presentazione di un prodotto o servizio, che possono consentire l'inserimento delle proprie informazioni di contatto, come l'indirizzo email. La gestione di queste pagine comporta il trattamento, da parte di questi servizi, dei Dati Personali raccolti tramite tali pagine, inclusi quelli di i Dati di Utilizzo.

Unbounce (Unbounce Marketing Solutions Inc.)

Unbounce è un servizio di gestione di landing page fornito da Unbounce Marketing Solutions Inc. che permette a Xcally S.r.l. di raccogliere indirizzi email degli Utenti interessati al proprio servizio.

Unbounce permette al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente delle landing page create.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Canada – <u>Privacy Policy</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di Xcally S.r.l. con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Microsoft Corporation.

Microsoft elabora o riceve i Dati Personali tramite Microsoft Clarity, che a loro volta possono essere utilizzati per qualsiasi scopo in conformità con l'Informativa sulla privacy di Microsoft, incluso il miglioramento e la fornitura di Microsoft Advertising.

Dati Personali trattati: movimenti del mouse; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Vendita in California

Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a Xcally S.r.l. di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di Xcally S.r.l.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

DigitalOcean (DigitalOcean Inc.)

DigitalOcean è un servizio di hosting fornito da DigitalOcean Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Marketing

Marketing generico e marketing per conto di società del Gruppo Technesy

Svolgimento di attività di marketing attraverso l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e/o prodotti erogati dal Gruppo Technesy

Marketing generico ad opera del Titolare e/o delle Aziende del Gruppo Technesy: a titolo esemplificativo, invio di materiale pubblicitario; per iscrizione a webinar, eventi e per ricevere aggiornamenti sulle nostre attività e pubblicazioni sul nostro sito internet o blog; nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.

Nel dettaglio, si tratta di attività che può consistere nell'invio di aggiornamenti su novità e offerte commerciali di prodotti e servizi Xcally e/o quelli erogati dal Gruppo Technesy; per invitarti a partecipare a eventi o altre iniziative commerciali; nonché per lo svolgimento di ricerche statistiche, sondaggi d'opinione e ricerche di mercato allo scopo di migliorare i nostri servizi, i nostri prodotti, le nostre attività e il rapporto con i nostri utenti. Tutto ciò potrà avvenire sia tramite canali di comunicazione tradizionali quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali email, chat, messaggi (sms e altri messaggi istantanei), chatbot e altri strumenti di comunicazione a distanza.

Svolgimento di attività di marketing attraverso l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e/o prodotti analoghi a quelli oggetto del tuo contratto.

Finalità di marketing terze parti: trattiamo i tuoi Dati per inviarti aggiornamenti su novità e offerte commerciali di prodotti e servizi erogati dai nostri Partner Commerciali; oppure per invitarti a partecipare a eventi, condurre ricerche di mercato o altre iniziative commerciali organizzati e/o promosse dai nostri Partner Commerciali. Potremo anche comunicare i tuoi dati personali ai nostri Partner Commerciali, per l'invio di comunicazioni di marketing e per altre iniziative promozionali, sia tramite canali di comunicazione tradizionali quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali email, chat, messaggi (sms e altri messaggi istantanei), chatbot e altri strumenti di comunicazione a distanza.

Base giuridica per il trattamento: Consenso esplicito.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a Xcally S.r.l. di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra Xcally S.r.l. ed il browser dell'Utente.

Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc.

Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di Xcally S.r.l, ossia le comunicazioni fra Xcally S.r.l. ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Protezione da spam e bot

Questo tipo di servizio analizza il traffico di Xcally S.r.l, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, allo scopo di filtrarlo da parti di traffico indesiderate, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM o proteggerlo da attività di bot malevoli.

Cloudflare Bot Management (Cloudflare Inc.)

Cloudflare Bot Management è un servizio di protezione e gestione dei bot malevoli fornito da Cloudflare Inc.

Dati Personali trattati: apertura dell'Applicazione; area metropolitana; CAP; città; clic; cronologia delle ricerche; cronologia di navigazione; Dati di utilizzo; dati sulle visualizzazioni di video; durata della sessione; eventi di interazione; eventi di pagina; eventi keypress; eventi personalizzati; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; informazioni sull'app; interazioni allo scorrimento di pagina; IP address; lanci; latitudine (della città); lingua; log del dispositivo; longitudine (della città); movimenti del mouse; nazione; numero di sessioni; pageview; posizione relativa allo scorrimento; provincia; regione geografica; sistemi operativi; statistiche delle sessioni; stato; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; dati di geolocalizzazione; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

· una Condivisione in California

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla <u>privacy policy</u> e ai <u>termini di utilizzo</u> di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Pubblicità

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di Xcally S.r.l.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Segmenti di pubblico simili di Google Ads (Google Ireland Limited)

Segmenti di pubblico simili è un servizio di advertising e targeting comportamentale fornito da Google Ireland Limited che utilizza i Dati di Remarketing Google Ads per mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a quelli di altri Utenti che sono già nella lista di remarketing a causa del loro precedente utilizzo di Xcally S.r.l. Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Segmenti di pubblico simili di Google Ads.

Gli Utenti che non vogliono essere inclusi nei segmenti di pubblico simili, possono scegliere di non partecipare e disabilitare l'uso dei Strumenti di Tracciamento pubblicitari visitando le: <u>Impostazioni annunci</u> di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Direct Email Marketing (DEM) (Xcally S.r.l.)

Xcally S.r.l. utilizza i Dati dell'Utente per inviare proposte di natura commerciale relativi a servizi e prodotti forniti da terze parti o non correlati al prodotto o servizio forniti da Xcally S.r.l.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome.

Base giuridica per il trattamento: Consenso esplicito.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island e Montana
- una Condivisione in California

Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di Xcally S.r.l. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da Xcally S.r.l.

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a Xcally S.r.l. di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

Registrazione diretta (Xcally S.r.l.)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a Xcally S.r.l. i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: città; cognome; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; professione; ragione sociale; sede di lavoro; settore di attività; varie tipologie di Dati.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni relative al rapporto di lavoro.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a Xcally S.r.l. ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di Xcally S.r.l. da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting. Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da LinkedIn Corporation che collega l'attività di Xcally S.r.l. con il network di advertising LinkedIn.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso esplicito.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di Xcally S.r.l. con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le <u>Impostazioni annunci</u> di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso esplicito.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Facebook Remarketing (Meta Platforms Ireland Limited)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega l'attività di Xcally S.r.l. con il network di advertising Meta.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso esplicito.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Remarketing con Google Analytics (Google Ireland Limited)

Remarketing con Google Analytics è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Strumenti di Tracciamento con il network di advertising Google Ads ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso esplicito.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt OutOpt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di Xcally S.r.l, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su Xcally S.r.l.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud è un servizio di statistica fornito da InnoCraft.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; durata della sessione; eventi di interazione; fuso orario; IP address; regione geografica; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso esplicito.

Luogo del trattamento: Nuova Zelanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network; dati di geolocalizzazione.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

ShinyStat (ShinyStat S.p.a. (SevenData S.p.a.))

ShynyStat (ShinyStat Business, ShinyStat Pro o ShinyStat ISP) è un servizio di statistica fornito da ShinyStat S.p.a. (SevenData S.p.a.).

Questo servizio di statistica rende anonimo l'indirizzo IP dell'Utente.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics è un servizio di statistica fornito da HubSpot, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Strumenti di trattamento interno

Gestione delle e-mail Aziendali e dei relativi metadati

L'Azienda tratta, in qualità di Titolare del Trattamento, i dati trasmessi a mezzo mail di dipendenti e collaboratori, nello specifico per il tramite del Provider Microsoft (Office 365), nel rispetto della normativa di legge e delle Linee Guida del Garante. Si rende edotta la popolazione aziendale che i cd. metadati (come definiti anche dal Garante per la Protezione dei Dati) connessi all'uso degli account di posta elettronica aziendale sono conservati per 90 giorni in considerazione delle esigenze meglio esplicitate nel documento d'indirizzo disponibile sulla IntraNet Aziendale. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di Xcally S.r.l. e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

YouTube IFrame Player (Google Ireland Limited)

YouTube IFrame Player è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a Xcally S.r.l. di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Tramite questo Servizio, Xcally S.r.l. potrebbe raccogliere Dati direttamente o indirettamente sui o dai dispositivi dell'Utente, anche mediante l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Gli Utenti possono limitare tale accesso ai propri Dati tramite la <u>pagina delle impostazioni relative alla sicurezza</u> fornita da Google. Gli Utenti, in qualsiasi momento, possono contattare il Titolare per chiedere ulteriori informazioni sulle impostazioni relative alla privacy attraverso i recapiti forniti in questo documento.

I Dati raccolti tramite il Servizio potrebbero inoltre essere utilizzati per aiutare terzi a mostrare annunci pubblicitari personalizzati sulla base degli interessi. Gli Utenti possono decidere di non ricevere tale pubblicità personalizzata tramite le impostazioni del proprio dispositivo o visitando la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati comunicati per poter utilizzare il Servizio; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Widget Video YouTube (Google Ireland Limited)

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a Xcally S.r.l. di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a Xcally S.r.l. di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

• una Condivisione in California

Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

Cookie Policy

Xcally S.r.l. fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la Cookie Policy.

Ulteriori informazioni per gli utenti

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio

l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Ulteriori informazioni per gli Utenti in Brasile

Questa sezione del documento integra e completa le informazioni contenute nel resto della privacy policy ed è fornita dall'entità che gestisce Xcally S.r.l. e, se del caso, dalla sua capogruppo e dalle sue controllate e affiliate (ai fini di questa sezione denominate collettivamente "noi", "nostro" o "nostra").

Questa sezione si applica a tutti gli Utenti in Brasile (tali Utenti sono indicati di seguito semplicemente come "tu", "tuo", "voi" o "vostro"), ai sensi della "Lei Geral de Proteção de Dados e, per tali Utenti, prevale su qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in contrasto contenuta nella presente privacy policy.

In questa parte del documento viene utilizzato il termine "informazioni personali" così come definito dalla LGPD.

Basi giuridiche in virtù delle quali trattiamo le tue informazioni personali

Trattiamo le tue informazioni personali esclusivamente nel caso in cui sussita una delle basi giuridiche per tale trattamento. Le basi giuridiche sono le seguenti:

- il tuo consenso alle attività di trattamento in questione:
- l'adempimento ad obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare;
- l'esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti o da contratti, accordi o altri simili strumenti giuridici;
- gli studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente effettuati su informazioni personali anonimizzate;
- l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, qualora tu sia parte di tale contratto;
- l'esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedure amministrative o in arbitrati;
- la difesa o l'incolumità fisica tua o di un terzo;
- la tutela della salute nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario;
- il nostro legittimo interesse, a condizione che i tuoi diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi; e
- la tutela del credito.

Per sapere di più riguardo alle basi giuridiche, puoi contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

Categorie di informazioni personali trattate

Per sapere quali sono categorie di informazioni personali trattate, puoi fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" presente in questo documento.

Perchè trattiamo le tue informazioni personali

Per sapere perchè trattiamo le tue informazioni personali, fai riferimento alle sezioni "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" e "Finalità del Trattamento dei Dati raccolti" presente in questo documento.

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile, come inoltrare una richiesta e come verrà gestita da noi

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile

Hai il diritto di:

- ottenere conferma della esistenza di attività di trattamento riguardanti le tue informazioni personali;
- accedere alle tue informazioni personali;
- ottenere la rettifica delle tue informazioni personali incomplete, inaccurate o non aggiornate;
- ottenere l'anonimizzazione, il blocco o la cancellazione delle informazioni personali non necessarie o eccessive, o di quelle informazioni che sono trattate in contrasto alle disposizioni della LGPD;
- ottenere informazioni riguardo la possibilità di prestare o rifiutare il tuo consenso e le relative conseguenze;
- ottenere informazioni riguardo le terze parti con le quali condividiamo le tue informazioni personali;
- ottenere, a fronte di una tua richiesta esplicita, la portabilità delle tue informazioni personali (ad eccezione delle informazioni anonimizzate) verso altri fornitori di prodotti o servizi, a condizione che i nostri segreti commerciali e industriali siano salvaguardati;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali trattate qualora il trattamento sia stato effettuato sulla base del tuo consenso, a meno che sia applicabile una o più delle eccezioni previste dell'articolo 16 LGPD;
- revocare il tuo consenso in qualsiasi momento;
- presentare un reclamo riguardante le tue informazioni personali all'ANPD (Autorità Nazionale di Protezione dei Dati) o ad un organismo di tutela dei consumatori;
- opporsi ad attività di trattamento nei casi in cui tale trattamento non sia effettuato in conformità alle disposizioni di legge;
- richiedere informazioni chiare ed adeguate riguardo ai criteti e alle procedure utilizzate nell'ambito dei processi decisionali automatizzati; e
- richiedere la revisione delle decisioni che ledono i tuoi interessi, effettuate esclusivamente sulla base di processi decisionali automatizzati delle tue informazioni personali. Queste includono le decisioni per delineare il tuo profilo personale, professionale, di consumatore o creditore, o altri spetti della tua personalità.

Non sarai mai discriminato, né subirai in alcun modo alcun trattamento che ti sia sfavorevole, a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti.

Come inoltrare una richiesta

Puoi inoltrare una richiesta esplicita per esercitare i tuoi diritti a titolo gratuito, in qualsiasi momento, utilizzando i recapiti presenti in questo documento o tramite il tuo legale rappresentante.

Come e in quanto tempo gestiremo la tua richiesta

Faremo il possibile per rispondere alla tua richiesta nel più breve tempo possibile.

In ogni caso, se per noi fosse impossibile farlo, ci assicureremo di comunicarti le ragioni fattuali o legali che ci impediscono di soddisfare immediatamente o di dar seguito alla tua richiesta. Qualora le tue informazioni personali non siano processate da noi, se saremo in grado di farlo, ti indicheremo la persona fisica o giuridica alla quale rivolgere le tue richieste.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **accesso** o una richiesta di **conferma dell'esistenza del trattamento** di informazioni personali, ti preghiamo di assicurarti di specificare se preferisci ricevere le tue informazioni personali in formato elettronico o cartaceo.

Dovrai inoltre farci sapere se desideri una risposta immediata, nel qual caso riceverai una risposta semplificata, o se invece necessiti di una informativa completa.

In quest'ultimo caso, risponderemo entro 15 giorni dal momento della tua richiesta, fornendoti tutte le informazioni riguardanti l'origine delle tue informazioni personali, la conferma o meno dell'esistenza di informazioni personali che ti riguardano, tutti i criteri utilizzati per il trattamento e le finalità di tale trattamento, salvaguardando al contempo i nostri segreti commerciali e industriali.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **rettifica, cancellazione, anonimizzazione o blocco delle informazioni personali**, ci assicureremo di informare immediatamente della tua richiesta le altre parti con le quali abbiamo condiviso le tue informazioni personali in modo che esse possano a loro volta soddisfare la tua richiesta - ad esclusione dei casi in cui una tale comunicazione risulti per noi impossibile o eccessivamente onerosa.

Trasferimento delle informazioni personali al di fuori del Brasile nei casi consentiti dalla legge

Possiamo trasferire le tue informazioni personali al di fuori del territorio brasiliano nel seguenti casi:

- quando il trasferimento è necessario per la cooperazione giuridica internazionale tra i servizi di intelligence, gli organi investigativi e di procedura penale, così come previsto dagli stumenti messi a disposizione dal diritto internazionale;
- quando il trasferimento è necessario per difendere la vita o l'incolumità fisica tua o di terze parti;
- quando il trasferimento è autorizzato dall'ANPD:
- quando il trasferimento deriva da un'obbligazione assunta nel contesto di un accordo di cooperazione internazionale;
- quando il trasferimento è necessario all'esercizio di un ordine pubblico o per l'espletamento di un pubblico servizio;
- quando il trasferimento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge, l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, o il normale esercizio di diritti in sede guidiziaria, amministrativa o in sede arbitrale.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Xcally S.r.l. and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "us", "our").

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Identifiers

Personal Information collected or disclosed: nome, cognome, data di nascita, numero di telefono, ragione sociale, professione, indirizzo fisico, nazione, stato, email, varie tipologie di Dati, settore di attività, ID Utente, Strumenti di Tracciamento, varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Dati di utilizzo, città, informazioni sul dispositivo, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, sito web, CAP, provincia, latitudine (della città), longitudine (della città), area metropolitana, regione geografica, IP address, informazioni sull'app, log del dispositivo, sistemi operativi, informazioni sul browser, lingua, lanci, numero di sessioni, durata della sessione, interazioni allo scorrimento di pagina, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, dati sulle visualizzazioni di video, clic, cronologia di navigazione, cronologia delle ricerche, statistiche delle sessioni, pageview, eventi di interazione, eventi di pagina, eventi personalizzati, apertura dell'Applicazione, educazione, job position, immagine di profilo, account social media, contenuti dell'utente, storia lavorativa, sede di lavoro, risposte alle domande, informazioni di contatto

Sensitive Personal Information collected or disclosed : Partita IVA

Purposes:

- Contattare l'Utente
- Gestione dei database di Utenti
- Ottimizzazione e distribuzione del traffico
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Pubblicità
- Collegamento Dati
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
- Protezione da spam e bot
- Gestione della produttività
- Gestione di landing page e pagine di invito
- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da Xcally S.r.l.
- Hosting ed infrastruttura backend

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: 1: Yes

Third-parties: HubSpot, Inc., Cloudflare Inc., JotForm Inc., Google Ireland Limited, DigitalOcean Inc.

Service providers or contractors: Xcally S.r.l, Growens S.p.A., Zapier, Inc., Unbounce Marketing Solutions Inc.

Commercial information

Personal Information collected or disclosed: nome, cognome, data di nascita, numero di telefono, ragione sociale, professione, indirizzo fisico, nazione, stato, email, varie tipologie di Dati, settore di attività, ID Utente, Strumenti di Tracciamento, varie

tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Dati di utilizzo, città, informazioni sul dispositivo, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, sito web, sede di lavoro

Sensitive Personal Information collected or disclosed : Partita IVA

Purposes:

- Contattare l'Utente
- Gestione dei database di Utenti
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Collegamento Dati
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da Xcally S.r.l.

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: [ii]: Yes

Third-parties: HubSpot, Inc., JotForm Inc.

Service providers or contractors: Xcally S.r.l, Growens S.p.A., Zapier, Inc.

Internet or other electronic network activity information

Personal Information collected or disclosed: nome, cognome, data di nascita, numero di telefono, ragione sociale, professione, indirizzo fisico, nazione, stato, email, varie tipologie di Dati, settore di attività, ID Utente, Strumenti di Tracciamento, movimenti del mouse, Dati di utilizzo, varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, numero di Utenti, statistiche delle sessioni, città, informazioni sul dispositivo, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati comunicati per poter utilizzare il Servizio, sito web, CAP, provincia, latitudine (della città), longitudine (della città), area metropolitana, regione geografica, IP address, informazioni sull'app, log del dispositivo, sistemi operativi, informazioni sul browser, lingua, lanci, numero di sessioni, durata della sessione, interazioni allo scorrimento di pagina, posizione relativa allo scorrimento, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, dati sulle visualizzazioni di video, clic, cronologia di navigazione, cronologia delle ricerche, pageview, eventi di interazione, eventi di pagina, eventi personalizzati, apertura dell'Applicazione, risposte alle domande, fuso orario

Sensitive Personal Information collected or disclosed : Partita IVA

Purposes:

- Contattare l'Utente
- Heat mapping e registrazione sessioni
- Gestione dei tag
- Gestione dei database di Utenti
- Statistica
- Remarketing e behavioral targeting
- Ottimizzazione e distribuzione del traffico
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Pubblicità
- Collegamento Dati
- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
- Protezione da spam e bot
- Gestione di landing page e pagine di invito

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: 11: Yes

Third-parties: Microsoft Corporation, Google Ireland Limited, HubSpot, Inc., Meta Platforms Ireland Limited, LinkedIn Corporation, Cloudflare Inc., JotForm Inc., InnoCraft, ShinyStat S.p.a. (SevenData S.p.a.)

Service providers or contractors: Xcally S.r.l, Growens S.p.A., Zapier, Inc., Unbounce Marketing Solutions Inc.

Employment related information

Personal Information collected or disclosed: nome, cognome, data di nascita, numero di telefono, ragione sociale, professione, indirizzo fisico, nazione, stato, email, varie tipologie di Dati, settore di attività, ID Utente, Strumenti di Tracciamento, varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Dati di utilizzo, città, informazioni sul dispositivo, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, sede di lavoro, risposte alle domande, informazioni di contatto

Sensitive Personal Information collected or disclosed i: Partita IVA

Purposes:

- Contattare l'Utente
- Gestione dei database di Utenti
- Gestione contatti e invio di messaggi
- Collegamento Dati
- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da Xcally S.r.l.
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: ii: Yes

Third-parties: HubSpot, Inc., Google Ireland Limited

Service providers or contractors: Xcally S.r.l, Growens S.p.A., Zapier, Inc.

Geolocation data

Personal Information collected or disclosed: città, CAP, stato, provincia, nazione, latitudine (della città), longitudine (della città), area metropolitana, regione geografica, Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento, IP address, informazioni sul dispositivo, informazioni sull'app, log del dispositivo, sistemi operativi, informazioni sul browser, lingua, lanci, numero di sessioni, durata della sessione, interazioni allo scorrimento di pagina, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, dati sulle visualizzazioni di video, clic, cronologia di navigazione, cronologia delle ricerche, statistiche delle sessioni, pageview, eventi di interazione, eventi di pagina, eventi personalizzati, apertura dell'Applicazione, fuso orario

Purposes:

- Protezione da spam e bot
- Statistica

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: 11: Yes

Third-parties: Cloudflare Inc., InnoCraft

Inferences drawn from other personal information

Personal Information collected or disclosed: città, CAP, stato, provincia, nazione, latitudine (della città), longitudine (della città), area metropolitana, regione geografica, Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento, IP address, informazioni sul dispositivo, informazioni sull'app, log del dispositivo, sistemi operativi, informazioni sul browser, lingua, lanci, numero di sessioni, durata della sessione, interazioni allo scorrimento di pagina, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, dati sulle visualizzazioni di video, clic, cronologia di navigazione, cronologia delle ricerche, statistiche delle sessioni, pageview, eventi di interazione, eventi di pagina, eventi personalizzati, apertura dell'Applicazione, risposte alle domande, nome, cognome, data di nascita, indirizzo fisico, email, professione, sede di lavoro, informazioni di contatto

Purposes:

- Protezione da spam e bot
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: ii: Yes

Third-parties: Cloudflare Inc., Google Ireland Limited

Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information

Personal Information collected or disclosed: città, educazione, email, nome, job position, cognome, numero di telefono, immagine di profilo, account social media, contenuti dell'utente, storia lavorativa

Purposes:

• Gestione della produttività

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: 1: Yes

Service providers or contractors: Xcally S.r.l.

i You can read the definitions of these concepts inside the "<u>Definitions and legal references section</u>" of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information ("Limit the Use of My Sensitive Personal Information") you can refer to the "Your privacy rights under US state laws" section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section "<u>Detailed information on the processing of Personal Data</u>" of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Xcally S.r.l.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Xcally S.r.l. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Xcally S.r.l, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Xcally S.r.l. and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- the right to request the deletion of your Personal Information. You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- the right to non-discrimination.

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

• The right to opt out of the Sharing of your Personal Information for cross-context behavioral advertising;

• The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- The right to opt out of the processing of your personal information for Targeted Advertising or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

- * Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:
 - The right to question the results of the profiling;
 - The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
 - The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
 - The right to review personal data used in the profiling;
 - If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- The right to opt out of the processing of your Personal Information for Targeted Advertising;
- The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Xcally S.r.l.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("<u>GPC</u>"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di Xcally S.r.l. o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, Xcally S.r.l. potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, Xcally S.r.l. e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su Xcally S.r.l. nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati) / Informazioni Personali (o Informazioni)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Informazioni Personali Sensibili

Per Informazioni Personali Sensibili si intendono tutte le Informazioni Personali che non sono disponibili pubblicamente e che rivelano informazioni considerate sensibili ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso Xcally S.r.l. (anche da applicazioni di parti terze integrate in Xcally S.r.l.), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con Xcally S.r.l, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza Xcally S.r.l. che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di Xcally S.r.l. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Xcally S.r.l.

Xcally S.r.l. (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da Xcally S.r.l. così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Vendita

Per Vendita si intende qualsiasi scambio di Informazioni Personali da parte del Proprietario a **un terzo, in cambio di denaro o a diverso titolo oneroso**, come definito dalla normativa statale statunitense applicabile in materia di privacy. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalla legge applicabile, non costituisce una Vendita delle tue Informazioni Personali.

Condivisione

Per Condivisione si intende qualsiasi condivisione, affitto, rilascio, divulgazione, diffusione, messa a disposizione, trasferimento o diversa comunicazione verbale, per iscritto o con mezzi elettronici o di altro tipo, delle Informazioni Personali di un consumatore da parte dell'azienda a un **terzo per la pubblicità comportamentale cross-context**, sia in cambio di denaro che ad altro titolo oneroso, comprese le transazioni tra un'azienda e un terzo relative alla pubblicità comportamentale cross-context in favore di un'azienda in cui non si scambia denaro, come definito dalle leggi sulla privacy della California. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalle leggi sulla privacy della California, non costituisce una condivisione delle Informazioni Personali dell'utente.

Pubblicità mirata

Per Pubblicità mirata si intende la visualizzazione di annunci pubblicitari a un consumatore per cui l'annuncio è selezionato in base alle Informazioni Personali ottenuti dalle attività di tale consumatore nel tempo e su siti web o applicazioni online non affiliati per prevedere le preferenze o gli interessi di tale consumatore, come definito dalla legge statale statunitense in materia di privacy applicabile.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

educazione

Fornisce accesso alla sezione Educazione nel profilo dell'Utente.

storia lavorativa

Fornisce accesso alla storia lavorativa dell'utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente Xcally S.r.l.

Ultima modifica: 8 luglio 2025