

# Politique relative aux cookies de [www.favilletours.com/](http://www.favilletours.com/)

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à cette Application d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec cette Application.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Cette Application utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

## Activités strictement nécessaires au fonctionnement de cette Application et à la fourniture du Service

Cette Application utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

### Traqueurs tiers

## Protection anti-SPAM

Ces types de services analysent le trafic de cette Application, contenant potentiellement les Données Personnelles de l'Utilisateur, aux fins de filtrer les messages et les contenus qui sont reconnus comme SPAM.

### Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA est un service de protection anti-spam offert par Google Ireland Limited. L'utilisation de reCAPTCHA est soumise à la [politique de confidentialité](#) et aux [conditions d'utilisations](#) de Google.

Données personnelles traitées : clics, Données d'utilisation, mouvements de la souris, position de défilement, réponses aux questions, Traqueurs, événements de détection de mouvement, événements keypress et événements tactiles.

Lieu de traitement : Irlande - [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- \_GRECAPTCHA: durée de la session
- rc::a: indéfinie
- rc::b: durée de la session
- rc::c: durée de la session

## Autres activités impliquant l'utilisation de Traqueurs

### Interactions et fonctionnalités de base

Cette Application utilise des Traqueurs pour permettre des interactions et des fonctionnalités de base, autorisant les Utilisateurs à accéder à certaines fonctionnalités du Service et à faciliter leur communication

avec le Propriétaire.

## **Interaction avec des plateformes de chat en direct**

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plateformes de chat en direct directement à partir des pages de cette Application afin de contacter et d'être contactés par le service support de cette Application.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

### **Tawk.to Widget (tawk.to ltd.)**

Tawk.to Widget est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct Tawk.to offert par tawk.to ltd.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service, Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- TawkConnectionTime: durée de la session
- tawk\_uuid\_\*: 7 mois
- tawk\_uuid\_propertyId: 6 mois
- twk\_idm\_key: durée de la session

## **Amélioration de l'expérience**

Cette Application utilise des Traqueurs pour offrir une expérience utilisateur personnalisée en améliorant la qualité des options de gestion des préférences et en permettant les interactions avec les réseaux et les plateformes externes.

## **Affichage de contenus à partir de plateformes externes**

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de cette Application. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

### **Google Maps widget (Google Ireland Limited)**

Google Maps est un service de visualisation de cartes fourni par Google Ireland Limited qui permet à cette Application d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande - [Politique de confidentialité](#).

### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Ireland Limited qui permet à cette Application d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande - [Politique de confidentialité](#).

## **Interaction avec des plateformes de collecte de données et d'autres tiers**

Ce type de services permet aux Utilisateurs d'interagir directement avec des plateformes de collecte de données ou d'autres services depuis les pages de cette Application dans le but de sauvegarder ou de réutiliser des données.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des données sur la navigation et des Données d'utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service.

### **Widget Mailchimp (Intuit Inc.)**

Le widget Mailchimp est un service permettant d'interagir avec le service de gestion des adresses électroniques et d'envoi de messages Mailchimp, proposé par Intuit Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données d'utilisation, nom de famille, numéro de téléphone, prénom et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- cookies.js: durée de la session

## Mesure

Cette Application utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur dans le but d'améliorer le Service.

## Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

### Suivi des conversions de Facebook Ads (pixel Facebook) (Meta Platforms Ireland Limited)

Le suivi des conversions de Facebook Ads (pixel Facebook) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur cette Application. Le pixel Facebook suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- \_fbp: 3 mois
- fr: 3 mois

### Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited. En intégrant le pixel Meta, Meta Events Manager peut donner au Propriétaire une mesure d'audience et de trafic sur cette Application.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- \_fbp: 3 mois

## Services d'analyse gérés directement par cette Application

Les services figurant dans cette partie permettent au Propriétaire d'effectuer et de gérer des analyses grâce à l'utilisation de Traqueurs de première partie.

### Matomo (cette Application)

Matomo est un logiciel analytique utilisé par cette Application pour analyser directement les données sans passer par l'entremise de tierces parties.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Durée de stockage :

- \_pk\_cvar\*: 30 minutes
- \_pk\_hsr\*: 30 minutes
- \_pk\_id\*: 2 ans
- \_pk\_ref\*: 7 mois

- `_pk_ses*`: 30 minutes
- `_pk_testcookie*`: durée de la session

## Ciblage et publicité

Cette Application utilise des Traqueurs pour fournir un contenu marketing personnalisé en fonction du comportement de l'Utilisateur et d'exploiter, de diffuser et de suivre des publicités.

## Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur cette Application, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.

Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur. Ils peuvent aussi utiliser une technique de ciblage comportemental, par exemple afficher des publicités adaptées aux besoins et au comportement de l'Utilisateur, y compris ceux détectés en dehors de cette Application. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

## JSDELIVR (jsdelivr.com)

JSDELIVR est un service de publicité offert par jsdelivr.com.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

## Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement

Il existe différentes façons de gérer les préférences relatives aux Traqueurs et de donner et de retirer son consentement, le cas échéant:

Les Utilisateurs peuvent gérer les préférences relatives aux Traqueurs directement dans les paramètres de leur propre appareil, par exemple en empêchant l'utilisation ou le stockage des Traqueurs.

De plus, chaque fois que l'utilisation de Traqueurs repose sur le consentement, les Utilisateurs peuvent donner ou retirer ce consentement en définissant leurs préférences dans la notification de cookie, ou en mettant à jour ces préférences en conséquence à l'aide du widget approprié de préférences relatives au consentement, le cas échéant.

Il est également possible, par le biais du navigateur ou les fonctionnalités de l'appareil, de supprimer les Traqueurs précédemment stockés, y compris ceux utilisés pour se souvenir du consentement initial de l'Utilisateur.

Les autres Traqueurs dans la mémoire locale du navigateur peuvent être effacés en supprimant l'historique de navigation.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer les préférences et retirer leur consentement par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

## Accès aux paramètres pour les Traqueurs

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)

- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

### **Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt**

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par [YourOnlineChoices](#) (Europe), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée [AppChoices](#) qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

### **Conséquences du refus de consentement**

Les utilisateurs sont libres de donner ou non leur consentement. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à cette Application de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, sans le consentement de l'Utilisateur, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

### **Propriétaire et Responsable du traitement**

Bianco Holidays s.r.l.  
Viale Ancona, 17 - 30174 Mestre (VE) - Italy

**Courriel de contact du Propriétaire :** [info@favilletours.com](mailto:info@favilletours.com)

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par cette Application ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par cette Application.

### **Définitions et références légales**

#### **Données personnelles (ou Données)**

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations - y compris un numéro d'identification personnel - permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

#### **Données d'utilisation**

Les informations collectées automatiquement par cette Application (ou par des services tiers employés par cette Application), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent cette Application, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

#### **Utilisateur**

La personne utilisant cette Application qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

#### **Personne concernée**

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

### **Sous-traitant (ou Responsable des données)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

### **Responsable du traitement (ou Propriétaire)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de cette Application. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de cette Application.

### **Cette Application**

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

### **Service**

Le service fourni par cette Application comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

### **Union européenne (ou UE)**

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

### **Cookie**

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

### **Traqueurs**

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

---

### **Informations légales**

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations, notamment de l'article 13/14 du règlement européen 2016/679 (règlement général sur la protection des données).

Cette politique de confidentialité concerne uniquement cette Application, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 22 septembre 2022