

# Cookiebeleid van [www.rolfbenzeindhoven.nl](http://www.rolfbenzeindhoven.nl)

Dit document informeert Gebruikers over de technologieën waarmee deze Applicatie de hieronder beschreven doelen kan bereiken. Met deze technologieën kan de Eigenaar in de loop van de tijd toegang krijgen tot informatie en informatie opslaan (bv. door een Cookie te gebruiken) of hulpprogramma's gebruiken (bv. door een script uit te voeren) op het apparaat van een Gebruiker tijdens de interactie met deze Applicatie.

Om het eenvoudig te houden, worden al deze technologieën in dit document "Trackers" genoemd - tenzij er een reden is om onderscheid te maken. Hoewel Cookies bijvoorbeeld op zowel web- als mobiele browsers kunnen worden gebruikt, zou het onnauwkeurig zijn om over Cookies te praten in de context van mobiele apps, omdat cookies browsergebaseerde trackers zijn. Daarom wordt in dit document de term Cookies uitsluitend gebruikt om dat specifieke type Tracker aan te duiden.

Bepaalde doelen waarvoor Trackers zijn geïnstalleerd, vereisen ook de toestemming van de Gebruiker. Na het geven van toestemming kan deze altijd vrijelijk worden ingetrokken volgens de instructies in dit document.

Deze Applicatie gebruikt Trackers die direct door de Eigenaar worden beheerd (zogenoemde eigen Trackers) en Trackers voor het verstrekken van diensten die door derden worden aangeboden (zogenoemde Trackers van derden). Tenzij anders wordt aangegeven in dit document hebben externe leveranciers toegang tot door hen beheerde Trackers.

De geldigheidsperiodes en vervalttermijnen van eigen Cookies en andere vergelijkbare Trackers kunnen variëren afhankelijk van de levensduur die door de Eigenaar of de betreffende leverancier is ingesteld.

Sommige hiervan vervallen na beëindiging van de browsersessie van de Gebruiker.

Naast wat is aangegeven in de beschrijvingen in elk van de onderstaande categorieën, kunnen Gebruikers meer precieze en bijgewerkte informatie over de levensduurspecificatie, evenals alle andere relevante informatie - zoals de aanwezigheid van andere Trackers - vinden in het gekoppelde privacybeleid van de betreffende externe leveranciers of door contact op te nemen met de Eigenaar.

## Activiteiten die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze Applicatie en de levering van de Dienst

Deze Applicatie gebruikt zogenoemde technische Cookies en andere vergelijkbare Trackers om activiteiten uit te voeren die strikt noodzakelijk zijn voor de werking of levering van de Dienst.

### Trackers van derden

#### Tagbeheer

Dit type dienst helpt de Eigenaar bij het beheren van tags of scripts die op gecentraliseerde wijze nodig zijn voor deze Applicatie.

Hierdoor stromen de Gegevens van de Gebruikers door deze diensten, wat kan leiden tot het bewaren van deze Gegevens.

#### Google Tag Manager

Google Tag Manager is een dienst voor tagbeheer die wordt aangeboden door Google LLC of door Google Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS - [Privacybeleid](#); Ierland - [Privacybeleid](#).

## Verzamelen van privacy-gerelateerde voorkeuren

Met dit type dienstverlening kan deze Applicatie de voorkeuren van Gebruikers verzamelen en opslaan met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en verwerken van hun persoonlijke informatie, zoals vereist door de toepasselijke privacywetgeving.

#### iubenda Consent Solution (iubenda srl)

Met de iubenda Consent Solution kan de geregistreerde toestemming van Gebruikers voor de verwerking van Persoonsgegevens worden opgeslagen en opgehaald, evenals voorkeuren ten aanzien van de verstrekte toestemming.

Daartoe wordt een Tracker gebruikt die informatie tijdelijk op het apparaat van de Gebruiker opslaat totdat deze door de API is verwerkt. De Tracker (een browserfunctie met de naam localStorage) wordt op dat moment verwijderd.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service en Trackers.

Verwerkingslocatie: Italië - [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- ConS JS library localStorage (IUB\_DATA): onbepaald

### **iubenda Cookie Solution (iubenda srl)**

Met de iubenda Cookie Solution kan de Eigenaar de voorkeuren van Gebruikers ten aanzien van de verwerking van persoonlijke informatie en met name het gebruik van Cookies en andere Trackers in deze Applicatie verzamelen en opslaan.

Verwerkte Persoonsgegevens: Trackers.

Verwerkingslocatie: Italië - [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- \_iub\_cs-\*: 1 jaar

## **Andere activiteiten waarbij Trackers worden gebruikt**

### **Functionaliteit**

Deze Applicatie gebruikt Trackers voor basisinteracties en functionaliteiten waarmee Gebruikers toegang kunnen krijgen tot bepaalde functies van de Dienst en om de communicatie van de Gebruiker met de Eigenaar mogelijk te maken.

### **Interactie met live chatplatforms**

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor live chats vanaf de pagina's van deze Applicatie, zodat u contact kunt opnemen met de ondersteuningsdienst van deze Applicatie of contact met u opgenomen kan worden door deze dienst.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken. Daarnaast kunnen live chatgesprekken worden opgenomen.

### **LiveChat Widget (LiveChat, Inc.)**

De LiveChat Widget is een dienst voor interactie met het LiveChat-live chatplatform die wordt aangeboden door LiveChat, Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens, Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS - [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- \_\_lc\_cid: duur van de sessie
- \_\_lc\_cst: duur van de sessie
- \_\_oauth\_redirect\_detector: duur van de sessie

### **Ervaring**

Deze Applicatie gebruikt Trackers om de kwaliteit van de gebruikerservaring te verbeteren en interactie met externe content, netwerken en platforms mogelijk te maken.

### **Weergave van content van externe platforms**

Met dit soort diensten kunt u content die op externe platforms is gehost direct op de pagina's van deze Applicatie bekijken en hiermee interacties uitvoeren.

Als dit type dienst is geïnstalleerd, kan deze nog steeds websiteverkeersgegevens verzamelen voor de

pagina's waarop de dienst is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers deze niet gebruiken.

#### **Google Fonts**

Google Fonts is een dienst voor de visualisering van lettertypes, die wordt aangeboden door Google LLC of door Google Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert, waarmee deze Applicatie dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#); Ierland – [Privacybeleid](#).

#### **Google Maps widget**

Google Maps is een dienst voor de visualisering van kaarten, die wordt aangeboden door Google LLC of door Google Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert, waarmee deze Applicatie dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#); Ierland – [Privacybeleid](#).

#### **YouTube video widget**

YouTube is een dienst voor de visualisering van videocontent die wordt aangeboden door Google LLC of door Google Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert, waarmee deze Applicatie dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#); Ierland – [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- PREF: 8 maanden
- VISITOR\_INFO1\_LIVE: 8 maanden
- YSC: duur van de sessie

## **Meting**

Deze Applicatie gebruikt Trackers om bezoeken te meten en gedrag van Gebruikers te analyseren om de Dienst te verbeteren.

### **Analyses**

De diensten die staan beschreven in dit onderdeel stellen de Eigenaar in staat het internetverkeer te volgen en te analyseren en dit kan worden gebruikt om het gebruiksgedrag in kaart te brengen.

#### **Google Analytics**

Google Analytics is een webanalysedienst die wordt aangeboden door Google LLC of door Google Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert, ("Google"). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Applicatie, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#); Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

#### **Meta ads conversietracking (Meta-pixel)**

De conversietracking van Meta Ads (Meta-pixel) is een analyseservice die wordt aangeboden door Meta Platforms, Inc. of door Meta Platforms Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert, die gegevens van het advertentienetwerk van Meta koppelt aan acties die worden uitgevoerd door deze Applicatie. De Meta-pixel houdt conversies bij die kunnen worden toegeschreven aan advertenties op Facebook, op Instagram en in het Audience Network.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#); Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

### **Meta Events Manager**

Meta Events Manager is een analyseservice die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited of door Meta Platforms, Inc., afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert. Door integratie van de Meta-pixel kan Meta Events Manager de Eigenaar inzicht geven in de bezoeken aan en interacties in deze Applicatie.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#); VS – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

### **Geanonimiseerde analysediensden**

Met de diensten in dit onderdeel kan de Eigenaar door gebruik van Trackers van derden analyses in geanonimiseerde vorm uitvoeren en beheren.

#### **Google Analytics met geanonimiseerd IP**

Google Analytics is een webanalysediensdienst die wordt aangeboden door Google LLC of door Google Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert, ("Google"). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Applicatie, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

Deze integratie van Google Analytics anonimiseert uw IP-adres. Dit werkt door het afkorten van de IP-adressen van de Gebruikers in de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten binnen de Europese Economische Ruimte. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een Google-server verzonden en in de VS afgekort.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#); Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

### **Voorkeuren beheren en toestemming geven of intrekken**

Er zijn verschillende manieren om voorkeuren ten aanzien van Trackers te beheren en, indien van toepassing, toestemming te geven of in te trekken:

Gebruikers kunnen voorkeuren ten aanzien van Trackers rechtstreeks vanuit hun eigen apparaatinstellingen beheren bijvoorbeeld door het opslaan van Trackers te voorkomen.

Bovendien kunnen Gebruikers, wanneer het gebruik van Trackers is gebaseerd op toestemming, deze toestemming geven of intrekken door hun voorkeuren in de cookiemelding in te stellen of door deze voorkeuren bij te werken via de betreffende privacywidget voor toestemmingsvoorkeuren, indien beschikbaar.

Het is ook mogelijk om via gerichte browser- of apparaatfuncties eerder opgeslagen Trackers te verwijderen, waaronder Trackers die worden gebruikt om de initiële toestemmingsvoorkeuren van de Gebruiker op te slaan.

Andere Trackers in het lokale geheugen van de browser kunnen worden gewist door de browsegeschiedenis te verwijderen.

Met betrekking tot Trackers van derden kunnen Gebruikers hun voorkeuren beheren via de gerelateerde opt-outkoppeling (indien aanwezig), door gebruik te maken van de middelen die in het privacybeleid van de derde worden aangegeven, of door contact op te nemen met de externe partij.

### **Tracker-instellingen vinden**

Gebruikers kunnen bijvoorbeeld op de volgende adressen informatie vinden over hoe Cookies in de meest gebruikte browsers zijn te beheren:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gebruikers kunnen ook bepaalde categorieën Trackers beheren die worden gebruikt in mobiele apps door zich af te melden ("opt-out") via de betreffende apparaatinstellingen, zoals de advertentie-instellingen van het apparaat voor mobiele apparaten of tracking-instellingen in het algemeen (Gebruikers kunnen de apparaatinstellingen openen en zoeken naar de betreffende instelling).

## **Gevolgen van het weigeren van het gebruik van Trackers**

Gebruikers zijn vrij om te beslissen of ze al dan niet toestemming geven voor het gebruik van Trackers. Houd er echter rekening mee dat Trackers deze Applicatie helpen om Gebruikers een betere ervaring en geavanceerde functionaliteiten te bieden (in overeenstemming met de in dit document uiteengezette doeleinden). Daarom kan de Eigenaar, als de Gebruiker ervoor kiest om het gebruik van Trackers te blokkeren, wellicht geen gerelateerde functies bieden.

## **Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke**

### **Rolf Benz Eindhoven**

Ekkersrijt 4005  
5692 DB SON EN BREUGEL  
NEDERLAND

**Eigenaar contact-e-mailadres:** [info@donjon.nl](mailto:info@donjon.nl)

Aangezien het gebruik van Trackers van derden door deze Applicatie niet volledig door de Eigenaar kan worden gecontroleerd, zijn de specifieke verwijzingen naar Trackers van derden slechts een indicatie. Voor volledige informatie hierover, vragen wij de Gebruikers het privacybeleid te raadplegen van de betreffende externe diensten die in dit document zijn genoemd.

Gezien de objectieve complexiteit rond tracking-technologieën raden we Gebruikers aan contact op te nemen met de Eigenaar als zij nadere informatie wensen te ontvangen over het gebruik van deze technologieën door deze Applicatie.

## **Definities en juridisch kader**

### **Persoonsgegevens (of Gegevens)**

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

### **Gebruiksgegevens**

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit deze Applicatie (of externe diensten die worden ingezet in deze Applicatie), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van deze Applicatie worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

### **Gebruiker**

De persoon die gebruikmaakt van deze Applicatie die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

### **Betrokkene**

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

### **Gegevensverwerker (of Verwerker)**

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

### **Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)**

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van deze Applicatie. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van deze Applicatie, tenzij anderszins wordt aangegeven.

### **Deze Applicatie**

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

### **Dienst**

De Dienst die wordt aangeboden door deze Applicatie zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

### **Europese Unie (of EU)**

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

### **Cookies**

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

### **Tracker**

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

---

### **Juridische informatie**

Dit privacybeleid heeft uitsluitend betrekking op deze Applicatie, tenzij anders vermeld in dit document.

Meest recente update: 30 maart 2023