

Polityka Prywatności Trionic.

Oto polityka prywatności Trionic. Z niniejszego dokumentu można dowiedzieć się, jakie dane gromadzimy, dlaczego je gromadzimy i jakie przysługują Tobie prawa.

Ostatnia aktualizacja: 19 stycznia 2026

Spis treści

- [Operator i Administrator Danych](#)
- [Rodzaje zbieranych Danych](#)
- [Sposób i miejsce przetwarzania Danych](#)
- [Cele przetwarzania](#)
- [Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych](#)
- [Informacja o wyłączeniu reklamy opartej na zainteresowaniach](#)
- [Dalsze informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych](#)
- [Polityka Cookies](#)
- [Dalsze informacje dla Użytkownika w Unii Europejskiej](#)
- [Dalsze informacje dla Użytkowników w Szwajcarii](#)
- [Dalsze informacje dla Użytkowników w Brazylii](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Dodatkowe informacje o zbieraniu i przetwarzaniu danych](#)
- [Definicje i odniesienia prawne](#)

Operator i Administrator Danych

Trionic Sverige AB, Märstagatan 8, SE-753 23 UPPSALA

E-mail kontaktowy Operatora: support@trionic.com

Rodzaje gromadzonych przez nas Danych

Wśród rodzajów Danych Osobowych, które Trionic zbiera samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, znajdują się:

- imię
- nazwisko
- płeć
- numer telefonu
- adres fizyczny
- kraj
- adres e-mail
- ZIP/Kod pocztowy
- Trackery
- Dane Używania
- położenie geograficzne
- informacja o płatności
- liczba Użytkowników
- statystyki sesji
- Adres IP
- różne rodzaje Danych
- Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu
- miasto
- stan
- województwo
- powiat
- szerokość geograficzna (miasta)
- długość geograficzna (miasta)
- obszar miejski
- geografia/region
- informacje o urządzeniu
- informacje o aplikacji
- dzienniki urządzeń
- systemy operacyjne
- informacje o przeglądarce

- język
- premiera
- liczba sesji
- czas trwania sesji
- interakcje przewijania na stronę
- ruchy myszy
- pozycja przewijania
- zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza
- zdarzenia z czujników ruchu
- zdarzenia dotykowe
- odsłony wideo
- kliknięcia
- historia przeglądania
- historia wyszukiwania
- odsłony
- zdarzenia związane z interakcją
- zdarzenia na stronie
- zdarzenia niestandardowe
- Otwarcia aplikacji
- historia zakupów
- unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA)
- adres
- dane kontaktowe
- zainteresowania
- dane dotyczące punktu sprzedaży

Pełne informacje na temat każdego rodzaju zbieranych Danych Osobowych znajdują się w odnośnych sekcjach niniejszej polityki prywatności lub w tekstach odpowiednich objaśnień wyświetlanych przed zbieraniem Danych.

Dane Osobowe mogą być dobrowolnie przekazane przez Użytkownika lub, w przypadku Danych Używania, zbierane automatycznie podczas korzystania z serwisu (Trionic).

Jeśli nie zaznaczono inaczej, wszystkie Dane wymagane przez serwis (Trionic) są obowiązkowe, a ich nieprzekazanie może uniemożliwić świadczenie usług przez serwis (Trionic). W przypadkach, w których Trionic wyraźnie zaznacza, że pewne Dane nie są obowiązkowe, Użytkownicy mogą nie przekazywać tych Danych bez konsekwencji dla dostępności lub funkcjonowania Serwisu.

Użytkownicy, którzy nie mają pewności, które Dane Osobowe są obowiązkowe, proszeni są o kontakt z Operatorem.

Użytkownicy są odpowiedzialni za wszelkie Dane Osobowe osób trzecich uzyskane, opublikowane lub udostępnione za pośrednictwem serwisu (Trionic).

Sposób i miejsce przetwarzania Danych

Metody przetwarzania

Operator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, ujawnieniu, modyfikacji lub nieuprawnionemu zniszczeniu Danych.

Przetwarzanie Danych odbywa się przy użyciu komputerów lub narzędzi podłączonych do systemu informatycznego, z zachowaniem procedur organizacyjnych i trybów ściśle związanych ze wskazanymi celami. Oprócz Operatora, w niektórych przypadkach dostęp do Danych mogą mieć określone rodzaje osób wykonujących obowiązki, zaangażowanych w funkcjonowanie serwisu (Trionic) (administracja, sprzedaż, marketing, prawo, administrowanie systemem), lub podmioty zewnętrzne (takie jak zewnętrzni dostawcy usług technicznych lub pocztowych, dostawcy usług hostingowych, firmy informatyczne, agencje komunikacyjne) wyznaczone w razie potrzeby przez Operatora jako Podmioty Przetwarzające. Aktualną listę tych podmiotów można w każdej chwili uzyskać od Operatora.

Miejsce

Dane są przetwarzane w pomieszczeniach operacyjnych Operatora oraz w innych miejscach, w których znajdują się podmioty biorące udział w przetwarzaniu.

W zależności od lokalizacji Użytkownika, transfery danych mogą wiązać się z przekazaniem Danych Użytkownika do kraju innego niż kraj jego pobytu. Aby dowiedzieć się więcej o miejscu przetwarzania takich przekazanych Danych, Użytkownicy mogą zapoznać się z sekcją zawierającą szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych.

Czas retencji

O ile w niniejszym dokumencie nie wskazano inaczej, Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane tak długo, jak wymaga tego cel, dla którego zostały zebrane, przy czym mogą zostać zachowane przez czas dłuższy ze względu na obowiązek prawny lub na podstawie zgody Użytkownika.

Cele przetwarzania

Dane dotyczące Użytkownika zbierane są w celu umożliwienia Operatorowi świadczenia Usługi, wypełniania obowiązków prawnych, odpowiadania na wnioski egzekucyjne, ochrony jego praw i interesów (lub praw i interesów Użytkowników lub osób trzecich), wykrywania działalności złośliwej lub stanowiącej nadużycie, a także do następujących celów:

- Kontakt z Użytkownikiem
- Optymalizacja i dystrybucja ruchu
- Remarketing i targetowanie behawioralne
- Interakcje oparte na lokalizacji
- Obsługa płatności
- Wyświetlanie treści z platform zewnętrznych
- Reklama
- Podłączanie danych
- Monitorowanie infrastruktury
- Dane Analityczne
- Interakcja z platformami ankiet internetowych
- Przekazywanie danych poza UE
- Rejestracja i uwierzytelnianie zapewnione bezpośrednio przez serwis (Trionic)
- Interakcja z platformami czatów na żywo
- Interakcja z platformami wsparcia i informacji zwrotnej
- Interakcja z zewnętrznymi sieciami i platformami społecznościowymi
- Ochrona przed spamem
- Zarządzanie znacznikami
- Zarządzanie zbieraniem danych i ankietami internetowymi
- Partnerstwo handlowe
- Zarządzanie bazą danych Użytkowników

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych

Dane Analityczne

Usługi opisane w tym dziale umożliwiają Operatorowi monitorowanie i analizowanie ruchu internetowego oraz mogą być wykorzystywane do śledzenia zachowań Użytkowników.



Meta Events Manager

Przedsiębiorstwo: Meta Platforms Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Google Analytics 4

Przedsiębiorstwo: Google Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +3



Matomo (hosting u klienta)

Przedsiębiorstwo: Trionic

Przetwarzane Dane Osobowe: Adres IP +2

Interakcja z platformami ankiet internetowych

Ten rodzaj usług pozwala Użytkownikom na interakcję z platformami ankiet internetowych osób trzecich bezpośrednio ze stron serwisu (Trionic). W przypadku zainstalowania jednej z tych usług może ona zbierać dane o przeglądaniu i Dane Używania na stronach, na których została zainstalowana, nawet jeśli Użytkownicy nie korzystają aktywnie z danej usługi.



Interaction with online survey platforms (Riddle)

Interakcja z platformami czatów na żywo

Ten rodzaj usług pozwala Użytkownikom na interakcję z platformami live chat osób trzecich bezpośrednio ze stron serwisu (Trionic), w celu wysyłania i otrzymywania wiadomości do i od służb wsparcia serwisu (Trionic). W przypadku zainstalowania jednej z tych usług, może ona zbierać dane o przeglądaniu i Dane Używania na stronach, na których jest zainstalowana, nawet jeśli Użytkownicy nie korzystają aktywnie z danej usługi. Ponadto rozmowy na czacie na żywo mogą być rejestrowane.



Crisp Widget

Przedsiębiorstwo: Crisp IM SARL

Miejsce przetwarzania: Francja

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu +3

Interakcja z platformami wsparcia i informacji zwrotnej

Ten rodzaj usług pozwala Użytkownikom na interakcję z platformami wsparcia i informacji zwrotnej osób trzecich bezpośrednio ze stron serwisu (Trionic). W przypadku zainstalowania jednej z tych usług może ona zbierać dane o przeglądaniu i Dane Używania na stronach, na których została zainstalowana, nawet jeśli Użytkownicy nie korzystają aktywnie z danej usługi.



Elevo Widget

Przedsiębiorstwo: Elevo Pty. Ltd.

Miejsce przetwarzania: Australia

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +3

Interakcja z zewnętrznymi sieciami i platformami społecznościowymi

Ten rodzaj usługi umożliwia interakcję z sieciami społecznościowymi lub innymi platformami zewnętrznymi bezpośrednio ze stron serwisu (Trionic). Interakcja i informacje uzyskane za pośrednictwem serwisu (Trionic) zawsze podlegają ustawieniom prywatności Użytkownika dla poszczególnych sieci społecznościowych. Tego typu usługa może nadal zbierać dane o ruchu na stronach, na których jest zainstalowana, nawet jeśli Użytkownicy z niej nie korzystają. Zaleca się wylogowanie z poszczególnych usług, aby mieć pewność, że dane przetwarzane w serwisie (Trionic) nie są łączone z powrotem z profilem Użytkownika.



AddToAny

Przedsiębiorstwo: AddToAny LLC

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Przycisk post i widżety społecznościowe X

Przedsiębiorstwo: X Corp.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1

Interakcje oparte na lokalizacji



Nieciągła geolokalizacja

Przedsiębiorstwo: Trionic

Przetwarzane Dane Osobowe: położenie geograficzne

Kontakt z Użytkownikiem



Contact form

Przedsiębiorstwo: Trionic

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +7



Telefon kontaktowy

Przedsiębiorstwo: Trionic

Przetwarzane Dane Osobowe: numer telefonu





Lista mailingowa lub newsletter

Przedsiębiorstwo: Trionic

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail

Monitorowanie infrastruktury

Ten rodzaj usług pozwala serwisowi (Trionic) na monitorowanie użycia i działania jego komponentów, co pozwala poprawić jego wydajność, działanie, konserwację i procedury rozwiązywania problemów. To, jakie Dane Osobowe są przetwarzane, zależy od charakterystyki i sposobu realizacji tych usług, których zadaniem jest filtrowanie działań serwisu (Trionic).



Sentry

Przedsiębiorstwo: Functional Software, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu

Obsługa płatności

O ile nie określono inaczej, serwis Trionic przetwarza wszelkie płatności kartą kredytową, przelewem bankowym lub w inny sposób za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Generalnie i o ile nie zaznaczono inaczej, Użytkownicy są proszeni o przekazanie swoich danych płatniczych i danych osobowych bezpośrednio do takich dostawców usług płatniczych. Trionic nie jest zaangażowana w zbieranie i przetwarzanie takich informacji: zamiast tego otrzyma jedynie powiadomienie od odpowiedniego dostawcy usług płatniczych, czy płatność została pomyślnie zakończona.



PayPal

Przedsiębiorstwo: PayPal Inc.

Miejsce przetwarzania: See the PayPal privacy policy

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu



Klarna

Przedsiębiorstwo: Klarna AB

Miejsce przetwarzania: Szwecja

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu



PayNow

Przedsiębiorstwo: Klarna AB

Miejsce przetwarzania: Szwecja

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu



Płatność przelewem

Przedsiębiorstwo: Trionic

Przetwarzane Dane Osobowe: imię +2



Apple Pay

Przedsiębiorstwo: Apple Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu



Google Pay

Przedsiębiorstwo: Google Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu



Mollie

Przedsiębiorstwo: Mollie BV

Miejsce przetwarzania: Holandia

Przetwarzane Dane Osobowe: dane dotyczące punktu sprzedaży +2

Ochrona przed spamem

Tego typu usługa analizuje ruch serwisu (Trionic), potencjalnie zawierający Dane Osobowe Użytkowników, w celu odfiltrowania z ruchu wiadomości i treści elementów uznanych za spam.



Cloudflare Bot Management

Przedsiębiorstwo: Cloudflare Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Adres IP +37

Optymalizacja i dystrybucja ruchu

Ten rodzaj usług pozwala serwisowi (Trionic) na dystrybucję treści przy użyciu serwerów zlokalizowanych w różnych krajach oraz na optymalizację ich wydajności. To, jakie Dane Osobowe są przetwarzane, zależy od charakterystyki i sposobu realizacji tych usług. Ich funkcją jest filtrowanie komunikacji pomiędzy serwisem (Trionic) a przeglądarką Użytkownika. Biorąc pod uwagę szerokie rozproszenie tego systemu, trudno jest określić miejsca, do których przekazywane są treści mogące zawierać Dane Osobowe Użytkownika.



Cloudflare

Przedsiębiorstwo: Cloudflare Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu +1



jsDelivr CDN

Przedsiębiorstwo: jsdelivr.com

Miejsce przetwarzania: Polska

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania

Partnerstwo handlowe

Ten rodzaj usługi pozwala serwisowi (Trionic) na wyświetlanie reklam produktów lub usług zewnętrznych. Reklamy mogą być wyświetlane jako linki reklamowe lub jako banery wykorzystujące różne rodzaje grafiki. Kliknięcia na ikonę lub baner zamieszczony w Aplikacji są śledzone przez wymienione poniżej usługi zewnętrzne i są udostępniane serwisowi (Trionic). Szczegółowe informacje o tym, jakie dane są zbierane, można znaleźć w polityce prywatności poszczególnych usług.



Skimlinks

Przedsiębiorstwo: Skimbit Ltd

Miejsce przetwarzania: Wielka Brytania

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1

Podłączanie danych

Ten rodzaj usługi pozwala Operatorowi na podłączenie Danych do usług zewnętrznych wskazanych w niniejszej polityce prywatności. Takie działania powodują przepływ Danych Użytkowników przez te usługi, co potencjalnie może skutkować

przechowywaniem tych Danych.



Zapier

Przedsiębiorstwo: Zapier, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +3

Rejestracja i uwierzytelnianie zapewnione bezpośrednio przez serwis (Trionic)

Dokonując rejestracji lub uwierzytelniania, Użytkownicy pozwalają serwisowi (Trionic) na ich identyfikację i przyznanie im dostępu do dedykowanych usług. Dane Osobowe są zbierane i przechowywane wyłącznie w celu rejestracji lub identyfikacji. Zbieraniu podlegają tylko Dane niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez Użytkowników.



Bezpośrednia rejestracja

Przedsiębiorstwo: Trionic

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +5

Reklama

Ten rodzaj usługi umożliwia wykorzystanie danych Użytkownika do celów komunikacji reklamowej. Komunikaty te są wyświetlane w postaci banerów i innych reklam w serwisie (Trionic), ewentualnie w oparciu o zainteresowania Użytkownika. Nie oznacza to, że wszystkie Dane Osobowe są wykorzystywane w tym celu. Informacje i warunki korzystania z usług przedstawiono poniżej. Niektóre z wymienionych poniżej usług mogą wykorzystywać Trackery do identyfikacji Użytkowników, retargetingu behawioralnego, czyli wyświetlania reklam dostosowanych do zainteresowań i zachowań Użytkownika, lub do pomiaru skuteczności reklam. Więcej informacji można znaleźć w politykach prywatności odpowiednich serwisów. Usługi tego rodzaju zazwyczaj umożliwiają Użytkownikom wyłączenie możliwości śledzenia. Więcej informacji o tym, jak w sposób bardziej ogólny wyłączyć reklamy oparte na zainteresowaniach, Użytkownicy mogą znaleźć w odpowiedniej sekcji dotyczącej wyłączania (opt-out) w tym dokumencie.



Śledzenie konwersji w Google Ads

Przedsiębiorstwo: Google LLC

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Microsoft Advertising

Przedsiębiorstwo: Microsoft Corporation

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Pinterest Ads

Przedsiębiorstwo: Pinterest, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +2



Śledzenie konwersji reklam Meta (Metapiksel)

Przedsiębiorstwo: Meta Platforms Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Google Ads Customer Match

Przedsiębiorstwo: Google LLC +1

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone +1

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +5



NextRoll

Przedsiębiorstwo: NextRoll, Inc.

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +4



Meta Audience Network

Przedsiębiorstwo: Meta Platforms Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +2





Meta Lookalike Audience

Przedsiębiorstwo: Meta Platforms Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Konwersje rozszerzone Google Ads

Przedsiębiorstwo: Google LLC

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: adres +6



Google Ads Optimized Targeting

Przedsiębiorstwo: Google LLC

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +3



Google Ads Similar audiences

Przedsiębiorstwo: Google LLC

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Google Ads Smart Bidding

Przedsiębiorstwo: Google LLC

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: historia wyszukiwania +2



Google Conversion linker

Przedsiębiorstwo: Google LLC

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Pinterest Conversion Tag

Przedsiębiorstwo: Pinterest, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +2

Remarketing i targetowanie behawioralne

Ten rodzaj usług pozwala serwisowi (Trionic) i jego partnerom zdobywać informacje na potrzeby reklam oraz optymalizować i serwować reklamy w oparciu o dotychczasowe korzystanie z serwisu (Trionic) przez Użytkownika. Działalność tę ułatwia śledzenie Danych Używania oraz wykorzystanie Trackerów do zbierania informacji, które są następnie przekazywane partnerom zarządzającym działalnością w zakresie remarketingu i targetowania behawioralnego. Niektóre usługi oferują opcję remarketingu w oparciu o listy adresów e-mail. Usługi tego rodzaju zazwyczaj umożliwiają Użytkownikom wyłączenie możliwości śledzenia. Więcej informacji o tym, jak w sposób bardziej ogólny wyłączyć reklamy oparte na zainteresowaniach, Użytkownicy mogą znaleźć w odpowiedniej sekcji dotyczącej wyłączania (opt-out) w tym dokumencie.



Facebook Remarketing

Przedsiębiorstwo: Meta Platforms Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Meta Custom Audience

Przedsiębiorstwo: Meta Platforms, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +1



Google Ads Remarketing

Przedsiębiorstwo: Google LLC

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1

Wyświetlanie treści z platform zewnętrznych

Ten typ usługi umożliwia oglądanie treści hostowanych na zewnętrznych platformach bezpośrednio ze stron serwisu (Trionic) i wchodzenie z nimi w interakcje. Takie usługi są często określane nazwą „widget” i są niewielkimi elementami umieszczanymi w witrynie lub aplikacji. Przekazują określone informacje lub pełnią konkretną rolę i często pozwalają na interakcje ze strony użytkownika. Ten typ usługi może nadal zbierać dane o ruchu internetowym dla stron, na których usługa jest zainstalowana, nawet jeśli Użytkownicy z niej nie korzystają.



Video Vimeo

Przedsiębiorstwo: Vimeo, LLC

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Google Fonts

Przedsiębiorstwo: Google Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Font Awesome

Przedsiębiorstwo: Fonticons, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



TomTom Maps

Przedsiębiorstwo: TomTom International B.V.

Miejsce przetwarzania: Holandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania

Zarządzanie bazą danych Użytkowników

Ten rodzaj usługi pozwala Operatorowi budować profile Użytkowników na podstawie adresu e-mail, imienia i nazwiska lub innych informacji, które Użytkownik dostarcza serwisowi (Trionic), a także śledzić aktywność Użytkownika poprzez funkcje analityczne. Te Dane Osobowe mogą być również zestawiane z publicznie dostępnymi informacjami o Użytkowniku (takimi jak profile w sieciach społecznościowych) i wykorzystywane do budowania prywatnych profili, które Operator może wyświetlać i

wykorzystywać do ulepszania serwisu (Trionic). Niektóre z tych usług mogą również umożliwiać wysyłanie do Użytkownika zaplanowanych wiadomości, takich jak wiadomości e-mail oparte na określonych działaniach wykonanych w serwisie (Trionic).



SALESmanago

Przedsiębiorstwo: Benhauer Sp. z o.o.

Miejsce przetwarzania: Polska

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +7

Zarządzanie zbieraniem danych i ankietami internetowymi

Ten rodzaj usługi pozwala serwisowi (Trionic) zarządzać tworzeniem, wdrażaniem, administrowaniem, dystrybucją i analizą formularzy i ankiet internetowych w celu zbierania, zapisywania i ponownego wykorzystania Danych od Użytkowników będących respondentami. Zbierane Dane Osobowe zależą od zadanych pytań i odpowiedzi udzielonych przez Użytkowników w poszczególnych formularzach internetowych.

Usługi te mogą być zintegrowane z szeroką gamą usług zewnętrznych w celu umożliwienia Operatorowi podejmowania późniejszych działań z wykorzystaniem przetwarzanych Danych - np. zarządzania kontaktami, wysyłania wiadomości, realizowania funkcji analitycznych, reklamy i przetwarzania płatności.



Meta lead ads

Przedsiębiorstwo: Meta Platforms Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +7

Zarządzanie znacznikami

Tego typu usługi pomagają Operatorowi w scentralizowanym zarządzaniu znacznikami lub skryptami potrzebnymi w serwisie (Trionic). Takie działania powodują przepływ Danych Użytkowników przez te usługi, co potencjalnie może skutkować przechowywaniem tych Danych.



Google Tag Manager

Przedsiębiorstwo: Google Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1

Informacja o wyłączaniu reklamy opartej na zainteresowaniach

Niezależnie od funkcji opt-out zapewnianych przez usługi wymienione w niniejszym dokumencie, Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej na temat ogólnych możliwości wyłączania reklamy opartej na zainteresowaniach w oddzielnej sekcji Polityki Cookies.

Dalsze informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych

Sprzedaż online towarów i usług

Zbierane Dane Osobowe wykorzystywane są do świadczenia Użytkownikowi usług lub sprzedaży towarów, w tym do obsługi płatności i ewentualnej dostawy. Dane Osobowe zbierane w celu realizacji płatności mogą obejmować dane karty kredytowej, rachunku bankowego użytego do przelewu lub innych przewidzianych metod płatności. Rodzaj Danych zbieranych przez serwis (Trionic) zależy od zastosowanego systemu płatności.

Polityka Cookies

Trionic używa Trackerów. Aby dowiedzieć się więcej, Użytkownicy mogą zapoznać się z [Polityka Cookies](#).

Dalsze informacje dla Użytkownika w Unii Europejskiej

Podstawa prawna przetwarzania danych

Operator może przetwarzać Dane Osobowe dotyczące Użytkowników, jeżeli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:

- Użytkownicy wyrazili zgodę na jeden lub więcej określonych celów.
- dostarczenie Danych jest niezbędne do wykonania umowy z Użytkownikiem lub jego zobowiązań przedumownych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega Operator;
- przetwarzanie jest związane z zadaniem realizowanym w interesie publicznym lub w ramach wykonywania władzy publicznej przysługującej Operatorowi;
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora lub przez osobę trzecią.

W każdym przypadku Operator chętnie pomoże wyjaśnić konkretną podstawę prawną, która ma zastosowanie do przetwarzania, a w szczególności, czy podanie Danych Osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym, czy też wymogiem niezbędnym do zawarcia umowy.

Dalsze informacje na temat czasu retencji

O ile w niniejszym dokumencie nie wskazano inaczej, Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane tak długo, jak wymaga tego cel, dla którego zostały zebrane, przy czym mogą zostać zachowane przez czas dłuższy ze względu na obowiązek prawny lub na podstawie zgody Użytkownika.

W związku z tym:

- Dane Osobowe zbierane w celach związanych z realizacją umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będą przechowywane do czasu pełnego wykonania takiej umowy.
- Dane Osobowe zebrane do celów prawnie uzasadnionych interesów Operatora będą przechowywane tak długo, jak długo będą potrzebne do realizacji tych celów. Użytkownicy mogą znaleźć szczegółowe informacje dotyczące prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora w odpowiednich sekcjach niniejszego dokumentu lub kontaktując się z Operatorem.

Operator może mieć prawo do przechowywania Danych Osobowych przez dłuższy okres w każdym przypadku, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na takie przetwarzanie, o ile zgoda ta nie uległa cofnięciu. Ponadto Operator może być zobowiązany do przechowywania Danych Osobowych przez dłuższy okres, gdy jest to wymagane do wypełnienia obowiązku prawnego lub na polecenie organu władzy.

Po upływie okresu przechowywania Dane Osobowe zostaną usunięte. W związku z tym, po upływie okresu przechowywania nie ma możliwości egzekwowania prawa dostępu, prawa do usunięcia, prawa do sprostowania ani prawa do przenoszenia danych.

Prawa Użytkowników wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

Użytkownicy mogą korzystać z określonych praw dotyczących ich Danych przetwarzanych przez Operatora.

W szczególności Użytkownicy mają prawo do następujących czynności, w zakresie dozwolonym przez prawo:

- **Wycofanie zgody w dowolnym momencie.** Użytkownicy, którzy wcześniej wyrazili zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych, mają prawo do jej wycofania.
- **Sprzeciw przeciwko przetwarzaniu Danych.** Użytkownicy mają prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich Danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na innej podstawie prawnej niż zgoda.
- **Dostęp do Danych.** Użytkownicy mają prawo dowiedzieć się, czy Dane są przetwarzane przez Operatora, uzyskać informacje dotyczące niektórych aspektów przetwarzania oraz uzyskać kopię przetwarzanych Danych.

- **Weryfikacja i żądanie sprostowania.** Użytkownicy mają prawo do weryfikacji poprawności swoich Danych oraz żądania ich aktualizacji lub sprostowania.
- **Ograniczenie przetwarzania Danych.** Użytkownicy mają prawo do ograniczenia przetwarzania swoich Danych. W takim przypadku Operator nie będzie przetwarzał ich Danych w celu innym niż ich przechowywanie.
- **Skasowanie lub w inny sposób usunięcie ich Danych Osobowych.** Użytkownicy mają prawo do uzyskania od Operatora usunięcia ich Danych.
- **Otrzymanie Danych i polecenie ich przekazania innemu administratorowi.** Użytkownicy mają prawo otrzymać swoje Dane w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz, jeżeli jest to technicznie możliwe, polecić ich przekazanie innemu administratorowi bez żadnych utrudnień.
- **Wniesienie skargi.** Użytkownicy mają prawo do wniesienia skargi do właściwego dla siebie organu ochrony danych.

Użytkownicy mają również prawo dowiedzieć się o podstawach prawnych przekazywania Danych do państwa lub do jakiejkolwiek organizacji międzynarodowej podlegającej międzynarodowemu prawu publicznemu lub utworzonej przez dwa lub więcej państw, takiej jak ONZ, oraz o środkach bezpieczeństwa podjętych przez Operatora w celu zabezpieczenia ich Danych.

Jeżeli takie przekazanie ma miejsce, Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej, zapoznając się z odpowiednimi sekcjami niniejszego dokumentu lub zgłaszając zapytanie Operatorowi za pomocą informacji podanych w sekcji kontaktowej.

Szczegóły dotyczące prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania

W przypadku, gdy Dane Osobowe są przetwarzane ze względu na interes publiczny, w ramach wykonywania władzy publicznej przysługującej Operatorowi lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora, Użytkownicy mogą wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, motywując to ich szczególną sytuacją, uzasadniającą sprzeciw.

Użytkownicy muszą wiedzieć, że gdyby jednak ich Dane Osobowe były przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego, mogą w każdej chwili, bezpłatnie i bez podawania uzasadnienia wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. W przypadku wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, Dane Osobowe nie będą już przetwarzane w takich celach. Aby dowiedzieć się, czy Operator przetwarza Dane Osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownicy mogą zapoznać się z odpowiednimi sekcjami niniejszego dokumentu.

Jak korzystać z tych praw?

Wszelkie wnioski o wykonanie praw Użytkownika mogą być kierowane do Operatora poprzez dane kontaktowe podane w niniejszym dokumencie. Wnioski takie są bezpłatne, przy czym Operator odpowiada na nie najwcześniej, jak to możliwe, zawsze w ciągu jednego miesiąca, udzielając Użytkownikom informacji wymaganych przez prawo. O wszelkich sprostowaniach lub usunięciu Danych Osobowych lub ograniczeniu ich przetwarzania Operator poinformuje każdego ewentualnego odbiorcę, któremu ujawniono Dane Osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. Na żądanie Użytkowników Operator poinformuje ich o tożsamości tych odbiorców.

Przeniesienie Danych Osobowych poza Unię Europejską

Przekazywanie Danych do krajów, które gwarantują europejskie standardy

W przypadku gdy jest to warunek przekazywania Danych, przekazanie Danych Osobowych z UE do państw trzecich odbywa się zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony. Komisja Europejska przyjmuje decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do konkretnych państw, gdy uzna, że państwo to posiada i zapewnia standardy ochrony Danych Osobowych porównywalne do określonych w przepisach UE dotyczących ochrony danych. Aktualny wykaz wszystkich wydanych decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony Użytkownicy mogą znaleźć na stronie internetowej Komisji Europejskiej.

Dalsze informacje dla Użytkowników w Szwajcarii

Niniejsza sekcja dotyczy Użytkowników w Szwajcarii i w przypadku takich Użytkowników uchyla wszelkie inne potencjalnie rozbieżne lub sprzeczne informacje zawarte w polityce prywatności.

Więcej szczegółowych informacji dotyczących kategorii przetwarzanych Danych, celów przetwarzania, kategorii ewentualnych odbiorców Danych Osobowych, okresu retencji danych oraz dalsze informacje o Danych Osobowych można znaleźć w **sekcji zatytułowanej „Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych” w tym dokumencie.**

Prawa Użytkowników zgodnie ze szwajcarską federalną ustawą o ochronie danych

Użytkownicy mogą korzystać z określonych praw dotyczących ich Danych w granicach określonych przez prawo, w tym:

- prawo dostępu do Danych Osobowych;

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych (umożliwiające Użytkownikom również żądanie ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych, usunięcia lub zniszczenia Danych Osobowych, zakazania określonego udostępniania Danych Osobowych osobom trzecim);
- prawo do otrzymania swoich Danych Osobowych i przeniesienia ich do innego administratora (przenoszalność danych);
- prawo do wystąpienia o korektę nieprawidłowych Danych Osobowych.

Jak korzystać z tych praw?

Wszelkie wnioski o wykonanie praw Użytkownika mogą być kierowane do Operatora poprzez dane kontaktowe podane w niniejszym dokumencie. Wnioski takie są bezpłatne, przy czym Operator odpowiada na nie najwcześniej, jak to możliwe, udzielając Użytkownikom informacji wymaganych przez prawo.

Dalsze informacje dla Użytkowników w Brazylii

Tę sekcję dokumentu należy rozumieć łącznie z informacjami zawartymi w pozostałej części polityki prywatności oraz jako ich uzupełnienie; przedstawia ją podmiot prowadzący serwis (Trionic) oraz, w zależności od przypadku, jego podmiot dominujący, podmioty zależne i stowarzyszone (na potrzeby tego punktu określane zbiorczo jako „my”).

Niniejsza sekcja dotyczy wszystkich Użytkowników w Brazylii (Użytkownik jest określany poniżej jako „Ty”), zgodnie z „Lei Geral de Proteção de Dados” (brazylijską ustawą o ochronie danych, LGPD), przy czym w przypadku takich Użytkowników niniejsza sekcja zastępuje wszelkie inne ewentualnie rozbieżne lub sprzeczne informacje zawarte w polityce prywatności. Niniejsza część dokumentu posługuje się terminem „dane osobowe” zgodnie z definicją zawartą w **LGPD**.

Podstawy, na jakich przetwarzamy dane osobowe Użytkownika

Możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika wyłącznie wtedy, gdy mamy podstawę prawną do takiego przetwarzania. Podstawy prawne są następujące:

- zgoda Użytkownika na odpowiednie czynności przetwarzania;
- zgodność z obowiązkiem prawnym lub regulacyjnym, który na nas ciąży;
- realizacja polityk publicznych przewidzianych w przepisach ustawowych lub wykonawczych lub opartych na umowach, porozumieniach i podobnych instrumentach prawnych;
- badania prowadzone przez jednostki badawcze, najlepiej na zanonimizowanych danych osobowych;
- realizacja umowy i jej procedur wstępnych, w przypadkach, gdy Użytkownik jest stroną tej umowy;
- wykonywanie przez nas praw w procedurach sądowych, administracyjnych lub arbitrażowych;
- ochrona lub zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego Użytkownika lub osoby trzeciej;
- ochrona zdrowia – w procedurach prowadzonych przez podmioty lub specjalistów z zakresu ochrony zdrowia;
- nasze prawnie uzasadnione interesy, o ile podstawowe prawa i wolności Użytkownika nie przeważają nad nimi;
- ochrona kredytowa.

Aby dowiedzieć się więcej o podstawach prawnych, Użytkownik może w każdej chwili skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym dokumencie.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Aby dowiedzieć się, jakie kategorie jego danych osobowych są przetwarzane, Użytkownik powinien zapoznać się z sekcją niniejszego dokumentu, zatytułowaną „Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych”.

Dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe

Aby dowiedzieć się, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe, możesz przeczytać sekcje zatytułowane „Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych” oraz „Cele przetwarzania” w niniejszym dokumencie.

Twoje prawo do prywatności w Brazylii, sposób składania wniosku i nasza odpowiedź na Twoje wnioski

Twoje prawo do prywatności na gruncie prawa brazylijskiego

Masz prawo do:

- uzyskania potwierdzenia istnienia czynności przetwarzania Twoich danych osobowych;
- dostępu do Twoich danych osobowych;
- sprostowania niekompletnych, niedokładnych lub nieaktualnych danych osobowych;
- uzyskania anonimizacji, zablokowania lub usunięcia Twoich zbędnych lub nadwyżkowych danych osobowych lub informacji, które nie są przetwarzane zgodnie z LGPD;
- uzyskania informacji o możliwości udzielenia lub odmowy udzielenia zgody i jej konsekwencjach;

- uzyskania informacji o osobach trzecich, którym udostępniamy Twoje dane osobowe;
- na Twoje wyraźne żądanie zapewnienia możliwości przeniesienia Twoich danych osobowych (z wyjątkiem informacji zanonimizowanych) do innego dostawcy usług lub produktów, pod warunkiem zabezpieczenia naszych tajemnic handlowych i przemysłowych;
- uzyskania usunięcia Twoich przetwarzanych danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywało się na podstawie Twojej zgody, chyba że zastosowanie znajduje jeden lub więcej wyjątków przewidzianych w art. 16 LGPD;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- wniesienia skargi związanej z Twoimi danymi osobowymi do ANPD (Krajowego Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub do organów ochrony konsumentów;
- zakazania czynności przetwarzania w przypadkach, gdy przetwarzanie nie odbywa się zgodnie z przepisami prawa;
- zażądania jasnych i adekwatnych informacji dotyczących kryteriów i procedur stosowanych przy podejmowaniu decyzji zautomatyzowanych;
- zażądania ponownego rozpatrzenia decyzji podjętych wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania Twoich danych osobowych, które mają wpływ na Twoje interesy. Obejmują one decyzje dotyczące określenia Twojego profilu osobistego, zawodowego, konsumenckiego i kredytowego lub aspektów Twojej osobowości.

Przy wykonywaniu swoich praw nigdy nie będziesz dyskryminowany, ani w żaden inny sposób poszkodowany.

Jak złożyć wniosek

Możesz złożyć wyraźny wniosek o wykonanie swoich praw bez żadnych opłat, w dowolnym czasie, korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym dokumencie lub za pośrednictwem swojego przedstawiciela prawnego.

Jak i kiedy odpowiemy na Twój wniosek

Będziemy starali się niezwłocznie odpowiadać na Twoje żądania.

Gdyby było to dla nas niemożliwe, poinformujemy Cię o powodach faktycznych lub prawnych, które uniemożliwiają nam spełnienie Twoich żądań natychmiastowo lub ewentualnie kiedykolwiek. W przypadku, gdy nie przetwarzamy Twoich danych osobowych, wskażemy Ci osobę fizyczną lub prawną, do której powinienes kierować swoje żądania – o ile będziemy w stanie to zrobić.

Przy składaniu wniosku o **dostęp** do danych osobowych lub o **potwierdzenie ich przetwarzania**, należy pamiętać o wybraniu formy dostarczenia danych osobowych - elektronicznej lub drukowanej.

Poinformuj nas również, czy chcesz, abyśmy odpowiedzieli na Twój wniosek natychmiast, w którym to przypadku odpowiemy w sposób uproszczony, czy też potrzebujesz ujawnienia w pełnym zakresie.

W tym drugim przypadku odpowiemy w ciągu 15 dni od momentu złożenia wniosku, dostarczając Ci wszelkich informacji na temat pochodzenia Twoich danych osobowych, potwierdzenie ich ewentualnego zapisania, wszelkie kryteria stosowane przy przetwarzaniu oraz cele przetwarzania, przy jednoczesnym zabezpieczeniu naszych tajemnic handlowych i przemysłowych.

W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika żądania **sprostowania, usunięcia, anonimizacji lub zablokowania danych osobowych**, postaramy się niezwłocznie przekazać żądanie Użytkownika innym podmiotom, którym udostępniliśmy dane osobowe, aby umożliwić im spełnienie Twojego żądania — z wyjątkiem przypadków, w których przekazanie go okaże się niemożliwe lub będzie wymagało nieproporcjonalnie dużego wysiłku z naszej strony.

Przekazywanie danych osobowych poza Brazylię dozwolone przez prawo

Mamy prawo przekazywać Twoje dane osobowe poza terytorium Brazylii w następujących przypadkach:

- gdy przekazanie jest niezbędne na potrzeby międzynarodowej współpracy prawnej pomiędzy organami wywiadu publicznego, śledczymi i ścigania, zgodnie ze środkami prawnymi przewidzianymi przez prawo międzynarodowe;
- gdy przekazanie jest niezbędne do ochrony życia lub bezpieczeństwa fizycznego Użytkownika lub osoby trzeciej;
- gdy przekazanie jest dopuszczone przez ANPD;
- gdy przekazanie wynika ze zobowiązania podjętego w międzynarodowej umowie o współpracy;
- gdy przekazanie jest niezbędne do realizacji polityki publicznej lub prawnie przyznanej kompetencji do wykonywania usługi publicznej;
- gdy przekazanie jest niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego lub regulacyjnego, realizacji umowy lub procedur wstępnych związanych z umową lub należytego wykonywania praw w postępowaniach sądowych, administracyjnych lub arbitrażowych.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”),

who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Identifiers

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: Imię; Nazwisko; Płeć; Numer telefonu + 49

Personal Information collected or disclosed:

- imię
- nazwisko
- płeć
- numer telefonu
- adres fizyczny
- kraj
- adres e-mail
- ZIP/Kod pocztowy
- różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu
- Trackery
- Dane Używania
- różne rodzaje Danych
- Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu
- miasto
- stan
- województwo
- powiat
- szerokość geograficzna (miasta)
- długość geograficzna (miasta)
- obszar miejski
- geografia/region
- Adres IP
- informacje o urządzeniu
- informacje o aplikacji
- dzienniki urządzeń
- systemy operacyjne
- informacje o przeglądarce
- język
- premiera
- liczba sesji
- czas trwania sesji
- interakcje przewijania na stronę
- ruchy myszy
- pozycja przewijania
- zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza
- zdarzenia z czujników ruchu
- zdarzenia dotykowe
- odsłony wideo
- kliknięcia
- historia przeglądania
- historia wyszukiwania
- statystyki sesji
- odsłony
- zdarzenia związane z interakcją
- zdarzenia na stronie

- zdarzenia niestandardowe
- Otwarcia aplikacji
- historia zakupów
- unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA)
- adres
- dane kontaktowe
- zainteresowania
- dane dotyczące punktu sprzedaży

Sensitive Personal Information collected or disclosed informacja o płatności

Purposes:

- Kontakt z Użytkownikiem
- Optymalizacja i dystrybucja ruchu
- Remarketing i targetowanie behawioralne
- Obsługa płatności
- Podłączanie danych
- Monitorowanie infrastruktury
- Reklama
- Przekazywanie danych poza UE
- Dalsze informacje o Danych Osobowych
- Rejestracja i uwierzytelnianie zapewnione bezpośrednio przez serwis (this Website)
- Interakcja z platformami chatów na żywo
- Interakcja z platformami wsparcia i informacji zwrotnej
- Ochrona przed spamem
- Zarządzanie zbieraniem danych i ankietami internetowymi
- Zarządzanie bazą danych Użytkowników

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Third-parties: Cloudflare Inc., Meta Platforms, Inc., PayPal Inc., Klarna AB, Zapier, Inc., Apple Inc., Google Ireland Limited, Functional Software, Inc. , Pinterest, Inc., Crisp IM SARL, Elevio Pty. Ltd., Google LLC, NextRoll, Inc., Meta Platforms Ireland Limited, Benhauer Sp. z o.o., Mollie BV

Service providers or contractors: this Website

Internet or other electronic network activity information

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: Różne rodzaje danych określone w polityce prywatności serwisu; Trackery; Dane używania; Adres e-mail + 49

Personal Information collected or disclosed:

- różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu
- Trackery
- Dane Używania
- adres e-mail
- liczba Użytkowników
- statystyki sesji
- Adres IP
- Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu
- imię
- nazwisko
- miasto
- ZIP/Kod pocztowy
- stan
- województwo
- kraj
- powiat
- szerokość geograficzna (miasta)

- długość geograficzna (miasta)
- obszar miejski
- geografia/region
- informacje o urządzeniu
- informacje o aplikacji
- dzienniki urządzeń
- systemy operacyjne
- informacje o przeglądarce
- język
- premiera
- liczba sesji
- czas trwania sesji
- interakcje przewijania na stronę
- ruchy myszy
- pozycja przewijania
- zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza
- zdarzenia z czujników ruchu
- zdarzenia dotykowe
- odsłony wideo
- kliknięcia
- historia przeglądania
- historia wyszukiwania
- odsłony
- zdarzenia związane z interakcją
- zdarzenia na stronie
- zdarzenia niestandardowe
- Otwarcia aplikacji
- historia zakupów
- unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA)
- adres fizyczny
- numer telefonu
- adres
- dane kontaktowe
- zainteresowania
- płeć
- dane dotyczące punktu sprzedaży

Purposes:

- Optymalizacja i dystrybucja ruchu
- Remarketing i targetowanie behawioralne
- Wyświetlanie treści z platform zewnętrznych
- Reklama
- Dane Analityczne
- Interakcja z platformami czatów na żywo
- Interakcja z platformami wsparcia i informacji zwrotnej
- Interakcja z zewnętrznymi sieciami i platformami społecznościowymi
- Ochrona przed spamem
- Zarządzanie znacznikami
- Zarządzanie zbieraniem danych i ankietami internetowymi
- Partnerstwo handlowe
- Zarządzanie bazą danych Użytkowników
- Obsługa płatności

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Third-parties: Cloudflare Inc., Meta Platforms Ireland Limited, Meta Platforms, Inc., Vimeo, LLC, Google LLC, Google Ireland Limited, Fonticons, Inc., Microsoft Corporation, Pinterest, Inc., jsdelivr.com, Crisp IM SARL, Elevio Pty. Ltd., AddToAny LLC, X Corp., NextRoll, Inc., Skimbit Ltd, Benhauer Sp. z o.o., TomTom International B.V., Mollie BV

Service providers or contractors: this Website

Geolocation data

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: Położenie geograficzne; Miasto; Zip/kod pocztowy; Stan + 35

Personal Information collected or disclosed:

- położenie geograficzne
- miasto
- ZIP/Kod pocztowy
- stan
- województwo
- kraj
- powiat
- szerokość geograficzna (miasta)
- długość geograficzna (miasta)
- obszar miejski
- geografia/region
- Dane Używania
- Trackery
- Adres IP
- informacje o urządzeniu
- informacje o aplikacji
- dzienniki urządzeń
- systemy operacyjne
- informacje o przeglądarce
- język
- premiera
- liczba sesji
- czas trwania sesji
- interakcje przewijania na stronę
- ruchy myszy
- pozycja przewijania
- zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza
- zdarzenia z czujników ruchu
- zdarzenia dotykowe
- odsłony wideo
- kliknięcia
- historia przeglądania
- historia wyszukiwania
- statystyki sesji
- odsłony
- zdarzenia związane z interakcją
- zdarzenia na stronie
- zdarzenia niestandardowe
- Otwarcia aplikacji

Purposes:

- Interakcje oparte na lokalizacji
- Ochrona przed spamem

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Third-parties: Cloudflare Inc.

Service providers or contractors: this Website

Commercial information

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: Imię; Nazwisko; Trackery; Dane używania + 9

Personal Information collected or disclosed:

- imię
- nazwisko
- Trackery
- Dane Używania
- informacje o urządzeniu
- historia zakupów
- unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA)
- adres e-mail
- numer telefonu
- adres fizyczny
- kraj
- dane kontaktowe
- dane dotyczące punktu sprzedaży

Sensitive Personal Information collected or disclosed informacja o płatności

Purposes:

- Obsługa płatności
- Reklama
- Zarządzanie bazą danych Użytkowników

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Third-parties: NextRoll, Inc., Benhauer Sp. z o.o., Mollie BV

Service providers or contractors: this Website

Inferences drawn from other personal information

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: Miasto; Zip/kod pocztowy; Stan; Województwo + 36

Personal Information collected or disclosed:

- miasto
- ZIP/Kod pocztowy
- stan
- województwo
- kraj
- powiat
- szerokość geograficzna (miasta)
- długość geograficzna (miasta)
- obszar miejski
- geografia/region
- Dane Używania
- Trackery
- Adres IP
- informacje o urządzeniu
- informacje o aplikacji
- dzienniki urządzeń
- systemy operacyjne
- informacje o przeglądarce
- język
- premiera
- liczba sesji
- czas trwania sesji
- interakcje przewijania na stronę
- ruchy myszy
- pozycja przewijania

- zdarzenia związane z naciśnięciem klawisza
- zdarzenia z czujników ruchu
- zdarzenia dotykowe
- odsłony wideo
- kliknięcia
- historia przeglądania
- historia wyszukiwania
- statystyki sesji
- odsłony
- zdarzenia związane z interakcją
- zdarzenia na stronie
- zdarzenia niestandardowe
- Otwarcia aplikacji
- zainteresowania
- płeć

Purposes:

- Ochrona przed spamem
- Reklama

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Third-parties: Cloudflare Inc., Google LLC

 You can read the definitions of these concepts inside the [“Definitions and legal references section”](#) of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the [“Your privacy rights under US state laws”](#) section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section [“Detailed information on the processing of Personal Data”](#) of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Dodatkowe informacje o zbieraniu i przetwarzaniu danych

Działania prawne

Dane Osobowe Użytkownika mogą zostać wykorzystane w celach prawnych przez Operatora w Sądzie lub na etapach prowadzących do ewentualnych działań prawnych wynikających z niewłaściwego korzystania z serwisu (Trionic) lub powiązanych Usług.

Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, iż Operator może być zobowiązany do ujawnienia danych osobowych na żądanie organów władzy publicznej.

Dodatkowe informacje o Danych Osobowych Użytkownika

Poza informacjami zawartymi w niniejszej polityce prywatności, Trionic może na żądanie Użytkownika przekazać mu dodatkowe, kontekstowe informacje dotyczące poszczególnych Usług lub zbierania i przetwarzania Danych Osobowych.

Logi systemowe i konserwacja

Dla celów operacyjnych i konserwacyjnych (Trionic) i wszelkie usługi zewnętrzne mogą zbierać pliki rejestrujące interakcje z serwisem (Trionic) (logi systemowe) lub wykorzystywać w tym celu inne Dane Osobowe (takie jak Adres IP).

Informacje niezawarte w niniejszej polityce

Więcej szczegółów dotyczących zbierania lub przetwarzania Danych Osobowych można w każdej chwili uzyskać od Operatora. Informacje kontaktowe znajdują się na początku tego dokumentu.

Zmiany w niniejszej polityce prywatności

Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej polityce prywatności w dowolnym momencie, powiadamiając o tym swoich Użytkowników na tej stronie i ewentualnie w serwisie (Trionic) lub – w miarę możliwości technicznych i prawnych – wysyłając powiadomienie do Użytkowników za pośrednictwem wszelkich danych kontaktowych dostępnych Operatorowi. Zdecydowanie zaleca się częste sprawdzanie tej strony, ze sprawdzeniem daty ostatniej modyfikacji, wskazanej na dole strony.

Jeżeli zmiany wpływają na czynności przetwarzania wykonywane na podstawie zgody Użytkownika, Operator wystąpi do Użytkownika o nową zgodę, tam gdzie jest ona wymagana.

Definicje i odniesienia prawne

Dane Osobowe (lub Dane) / Informacje Osobiste (lub Informacje)

Wszelkie informacje, które bezpośrednio, pośrednio lub w połączeniu z innymi informacjami – w tym osobisty numer identyfikacyjny – pozwalają na identyfikację lub możliwość identyfikacji osoby fizycznej.

Wrażliwe Informacje Osobiste

Wrażliwe Informacje Osobiste oznaczają wszelkie Informacje Osobiste, które nie są publicznie dostępne i które zdradzają informacje uważane za wrażliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności.

Dane Używania

Informacje zbierane automatycznie za pośrednictwem serwisu (Trionic) (lub usług osób trzecich wykorzystywanych w serwisie (Trionic)), które mogą obejmować: adresy IP lub nazwy domen komputerów wykorzystywanych przez Użytkowników

korzystających z serwisu (Trionic), adresy URI (Uniform Resource Identifier), czas wystąpienia żądania, metodę wykorzystaną do przesłania żądania do serwera, rozmiar pliku otrzymanego w odpowiedzi, kod numeryczny wskazujący na status odpowiedzi serwera (wynik pomyślny, błąd, itp.), kraj pochodzenia, cechy przeglądarki i systemu operacyjnego wykorzystywanego przez Użytkownika, różne informacje czasowe wizyty (np, czas spędzony na każdej stronie w ramach Aplikacji) oraz szczegóły dotyczące ścieżki przebytej w ramach Aplikacji ze szczególnym uwzględnieniem kolejności odwiedzanych stron, a także inne parametry dotyczące systemu operacyjnego urządzenia lub środowiska informatycznego Użytkownika.

Użytkownik

Osoba fizyczna korzystająca z serwisu (Trionic), która, o ile nie określono inaczej, jest tożsama z Podmiotem Danych.

Podmiot Danych

Osoba fizyczna, której Dane Osobowe dotyczą.

Podmiot Przetwarzający

Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora, zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności.

Administrator Danych (lub Operator)

Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych, w tym środki bezpieczeństwa dotyczące funkcjonowania serwisu Trionic i korzystania z niego. Administratorem Danych, o ile nie określono inaczej, jest Operator serwisu (Trionic).

Trionic (lub ta Aplikacja)

Obiekt zbierający i przetwarzający Dane Osobowe Użytkownika.

Serwis

Usługa świadczona przez serwis (Trionic), jak opisano w warunkach dotyczących danej witryny (jeśli są dostępne) i w tej witrynie/aplikacji.

Sprzedaż

Sprzedaż oznacza jakiegokolwiek przekazanie Informacji Osobistych **stronie trzeciej przez Właściciela w zamian za wynagrodzenie pieniężne lub inne wartościowe wynagrodzenie**, zgodnie z definicją zawartą w przepisach o ochronie prywatności obowiązujących w Stanach Zjednoczonych. Należy pamiętać, że wymiana Informacji Osobistych z usługodawcą na podstawie pisemnej umowy spełniającej wymogi określone w obowiązujących przepisach nie stanowi Sprzedaży Informacji Osobistych Użytkownika.

Udostępnianie

Udostępnianie oznacza jakiegokolwiek udostępnianie, wypożyczanie, publikowanie, ujawnianie, rozpowszechnianie, okazywanie, przesyłanie lub przekazywanie w inny sposób, ustnie, pisemnie lub drogą elektroniczną bądź też innymi środkami, informacji osobistych konsumenta przez przedsiębiorstwo **stronie trzeciej na potrzeby międzykontekstowej reklamy behawioralnej**, czy to za wynagrodzeniem pieniężnym, czy innym wartościowym wynagrodzeniem, w tym transakcje między przedsiębiorstwem a stroną trzecią na potrzeby międzykontekstowej reklamy behawioralnej na rzecz przedsiębiorstwa, w których to transakcjach nie dochodzi do wymiany pieniędzy, zgodnie z definicją zawartą w kalifornijskich przepisach o ochronie prywatności. Należy pamiętać, że wymiana Informacji Osobistych z usługodawcą na podstawie pisemnej umowy spełniającej wymogi określone w kalifornijskich przepisach o ochronie prywatności nie stanowi udostępniania Informacji Osobistych Użytkownika.

Reklamy ukierunkowane

Reklamy ukierunkowane oznaczają wyświetlanie konsumentowi reklam, w przypadku gdy dana reklama jest wybierana na podstawie Informacji Osobistych uzyskanych w wyniku działań tego konsumenta na przestrzeni czasu i na niepowiązanych stronach internetowych lub aplikacjach internetowych w celu przewidzenia preferencji lub zainteresowań takiego konsumenta, zgodnie z definicją zawartą w przepisach o ochronie prywatności obowiązujących w Stanach Zjednoczonych.

Unia Europejska (lub UE)

O ile nie określono inaczej, wszystkie odniesienia do Unii Europejskiej w niniejszym dokumencie obejmują wszystkie obecne państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Cookie

Pliki Cookie to Trackery składające się z niewielkich zestawów danych przechowywanych w przeglądarce Użytkownika.

Tracker

Tracker to dowolna technologia – np., Cookies, unikalne identyfikatory, web beacons, osadzone skrypty, e-tag i fingerprinting – które umożliwiają śledzenie Użytkowników, np., poprzez korzystanie z informacji znajdujących się na urządzeniu Użytkownika lub przechowywanie określonych informacji.

Informacje prawne

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności przygotowano w oparciu o przepisy szeregu aktów prawnych.

Jeśli w niniejszym dokumencie nie zaznaczono inaczej, niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie serwisu (Trionic).

W czym możemy pomóc?

Co możesz zrobić

Twoje dane

- [Zażądaj informacji i dostępu do Twoich danych, które posiadamy](#)
- [Zażądaj sprostowania Twoich danych, które posiadamy](#)
- [Zażądaj usunięcia Twoich danych, które posiadamy \(prawo do bycia zapomnianym\)](#)
- [Zażądaj przeniesienia Twoich danych do innego podmiotu](#)

W razie problemów

Dążymy do tego, aby użytkownicy mieli z nami pozytywne doświadczenie. Rozumiem jednak, że niekiedy mogą wystąpić problemy.

Jeżeli tak, prosimy o kontakt.

[Skontaktuj się z nami](#)

Footer

Trionic

Trionic Sverige AB, Märstagatan 8, SE-753 23 UPPSALA

E-mail kontaktowy Operatora: support@trionic.com

Dokumenty do pobrania

- [Privacy Policy](#)
Ostatnia aktualizacja: 19 stycznia 2026
- [Polityka Cookies](#)
Ostatnia aktualizacja: 19 stycznia 2026

[iubenda](#) przechowuje tę treść i zbiera jedynie [Dane Osobowe ściśle niezbędne](#) do jej udostępniania.