Política de privacidad de CIAL Dun & Bradstreet

Esta Aplicación recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

Las siguientes entidades legales CIAL Dun & Bradstreet ("CIAL D&B"): Cial D&B Client Services Corp, su matriz, subsidiarias, afiliadas y contratistas (colectivamente "Cial D&B") que incluyen, entre otros, nuestras afiliadas en Argentina, Brasil, México y Perú, a partir de las especificaciones y parámetros establecidos en dichas bases legales. Estas filiales incluyen, entre otras: Dun & Bradstreet S.A. (Argentina), Dun & Bradstreet do brasil LTDA (Brasil), D&B Mexico S.A. (México), D&B S.A.C. (Perú).

CIAL D&B Services, Inc, con domicilio en 300 Frank W Burr Blvd - Suite 41 - Teaneck, Nueva Jersey 07666, es responsable de recopilar, tratar y proteger sus datos personales.

Esta política cubre los siguientes sitios web de Dun & Bradstreet: cialdnb.com, www.cialdnb.com, my.cialdnb.com, Supplier360.cialdnb.com, 360.cialdnb.com, dunsguide.com, dunsguide.com.mx, dunsguide. com.br, dunsguide.com.ar, dunsguide.com.pe, dunsguide.co, dnbbra.com.br, dnbla.com, dnbperu.com.pe, dnbperu.com, help.cialdnb.com, smsdash.cialdnb. com, collections.cialdnb.com y blog.cialdnb.com.

Estos sitios pueden proporcionar enlaces a otros sitios web de CIAL Dun & Bradstreet, sitios web de Dun & Bradstreet y sitios web que no pertenecen a Dun & Bradstreet que pueden tener diferentes avisos de privacidad. Le recomendamos que lea atentamente los avisos de privacidad en línea de estos otros sitios web para asegurarse de que comprende sus prácticas y las distinciones relevantes.

CIAL D&B cuenta con un Delegado de Protección de Datos (DPO) responsable de las preguntas y cuestiones relacionadas con la LGPD y otro de las cuestiones relacionadas con el GDPR. Póngase en contacto con privacy@cialdnb.com para comunicarse con nuestros oficiales de protección de datos.

Sección aplicable únicamente para usuarios en México.

Con la finalidad de cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace del conocimiento de los Usuarios que ciertas disposiciones de la presente Política de Privacidad serán ajustadas conforme a la presente sección, como se menciona a continuación:

1. Toda mención a la “Política de Privacidad” se entenderá que hace alusión al “Aviso de Privacidad”.

2. En la sección de “los derechos de los Usuarios” las siguientes modificaciones tendrán lugar:
2.1. El derecho de “verificar y solicitar la modificación” de datos personales se entenderá equivalente al “derecho de rectificación” y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar.
2.2. El derecho de “borrar o eliminar los Datos Personales” se entenderá equivalente al “derecho de cancelación” y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar.
2.3. El derecho de “objeción al tratamiento de sus Datos” se entenderá equivalente al “derecho de oposición” y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar.
2.4. En cuanto al plazo para dar respuesta al ejercicio de los derechos del Usuario, en México el plazo será de 20 días hábiles, salvo los casos de excepción previstos en la Ley.

3. Transferencias de datos personales: Podemos transferir sus datos personales en los supuestos permitidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en aquellos casos donde contemos con su consentimiento.

Correo electrónico de contacto del Titular: privacy@cialdnb.com

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Aplicación, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: Cookies; Datos de uso; distintas clases de Datos; Datos comunicados durante el uso del servicio; datos de pago; dirección; nombre; apellido(s); razón social; dirección de correo electrónico; número de teléfono; país; área de actividad; página web; información del dispositivo; cantidad de Usuarios; estadísticas de sesión; ID de Usuario; username; Dirección IP; respuestas a preguntas; clics; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; eventos táctiles; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo).

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta Aplicación.
Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Aplicación son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Aplicación pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que esta Aplicación indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.
Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.
El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de esta Aplicación o por los titulares de servicios de terceros utilizados por esta Aplicación tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Aplicación.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.
El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de esta Aplicación (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.
Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Gestión de Etiquetas, Estadísticas, Transferencia de datos fuera de la UE, Optimización y distribución del tráfico, Visualizar contenidos de plataformas externas, Heat mapping y grabación de sesiones, Interacción con redes sociales y plataformas externas, Conexión de Datos, Gestión de pagos, Contactar con el Usuario, Gestión de la base de datos de Usuarios, Remarketing y behavioral targeting, Registro y autenticación prestados directamente por esta Aplicación, Gestión de la recogida de datos y de encuestas online , Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto, Gestión de contactos y envío de mensajes, Hosting e infrastructura de backend, Interacción con plataformas de live chat, Monitorización de la infrastructura , Interacción con plataformas de recogida de datos y otros terceros, Publicidad, Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad, Actividades de gestión relativas a la productividad, Servicios de plataforma y de alojamiento, Funcionalidades sociales, Protección contra SPAM y bots y Guardado y gestión de backup.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Actividades de gestión relativas a la productividad

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar tareas, colaboraciones y, en general, actividades relacionadas con la productividad. Al utilizar este tipo de servicio, se tratarán los Datos de los Usuarios y puede que sean conservados, dependiendo de la finalidad de la actividad en cuestión.
Es posible que estos servicios se integren con una amplia gama de servicios de terceros declarados en la presente Política de privacidad con el fin de permitir al Titular importar o exportar los Datos necesarios para la actividad correspondiente.

Airtable (Formagrid, Inc.)

Airtable es un servicio en línea de hojas de cálculo y colaboración prestado por Formagrid, Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s); Datos comunicados durante el uso del servicio; Datos de uso; dirección de correo electrónico; nombre; país; razón social.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información comercial; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Conexión de Datos

Este tipo de servicio permite al Titular conectar los Datos con servicios de terceros declarados en la presente Política de Privacidad.
Esto hace que circulen Datos a través de estos servicios, lo que potencialmente puede resultar en la conservación de dichos Datos.

Zapier (Zapier, Inc.)

Zapier es un servicio de automatización del flujo de trabajo prestado por Zapier, Inc. que automatiza la circulación de Datos entre servicios (de terceros).

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Contactar con el Usuario

Lista de correo o newsletter (esta Aplicación)

Al registrarse en la lista de correo o el newsletter, la dirección de correo electrónico del Usuario será incluida automáticamente en una lista de contactos a los que se les podrán remitir mensajes de correo electrónico con información comercial o promocional relativa a esta Aplicación. Su dirección de correo electrónico también podrá ser incluida en esta lista a raíz de registrarse en esta Aplicación o tras realizar una compra.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; nombre.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Formulario de contacto (esta Aplicación)

Al rellenar el formulario de contacto con sus Datos, el Usuario autoriza a esta Aplicación a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezamiento del formulario.

Datos Personales tratados: apellido(s); nombre; número de teléfono; país; página web; razón social; área de actividad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información comercial; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Google Analytics (Google LLC)

Google Analytics es un servicio de análisis web prestado por Google LLC ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.
Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Wordpress Stat (Automattic Inc.)

Wordpress Stats es un servicio de estadísticas prestado por Automattic Inc.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Google Analytics con dirección IP anonimizada (Google LLC)

Google Analytics es un servicio de análisis web prestado por Google LLC ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.
Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.
Esta integración de Google Analytics anonimiza su dirección IP. Funciona abreviando las direcciones IP en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembros del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa para ser abreviada a un servidor de Google situado en EEUU.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Amplitude Analytics (Amplitude Inc.)

Amplitude Analytics es un servicio de estadísticas prestado por Amplitude Inc.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

FullStory (FullStory, Inc.)

FullStory es un servicio de estadísticas y heat mapping prestado por FullStory, Inc.
FullStory elabora mapas sobre la frecuencia con la que los Usuarios interactúan con las distintas áreas de esta Aplicación, lo que permite al Titular extraer conclusiones sobre sus intereses y preferencias. FullStory también permite la grabación de sesiones de elaboración de mapas y que estén disponibles para una reproducción visual posterior.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Posthog

PostHog es una plataforma para crear mejores productos, con análisis de productos, indicadores de funciones, grabaciones de sesiones, pruebas a/b y mapas de calor.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google LLC (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.
Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.
En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando la documentación oficial de Google.

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios; Datos de uso; estadísticas de sesión; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Funciones de Informes Publicitarios de Google Analytics (Google LLC)

Google Analytics en esta Aplicación tiene activadas las Funciones de Informes Publicitarios, que recogen información adicional de la cookie DoubleClick (actividad web) y las IDs de publicidad del dispositivo (actividad en la aplicación). Esto permite al Titular analizar Datos específicos de comportamiento e intereses (Datos de tráfico y Datos de interacción de los Usuarios con la publicidad) y, si están habilitados, Datos demográficos (información sobre edad y género).

Los Usuarios pueden inhabilitar el uso de las cookies por parte de Google en su Configuración de anuncios.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo); Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Funcionalidades sociales

Perfil público (esta Aplicación)

Los Usuarios podrán tener un perfil público que sea visible por otros Usuarios. Además de los Datos Personales proporcionados, este perfil podrá contener las interacciones del Usuario con esta Aplicación.

Datos Personales tratados: país; razón social.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información comercial.

Gestión de contactos y envío de mensajes

Este tipo de servicios permiten gestionar una base de datos de direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otra información de contacto para comunicarse con el Usuario.
También es posible que estos servicios recojan datos relativos a la fecha y la hora en las que el Usuario visualizó el mensaje, así como sobre las interacciones del Usuario con dicho mensaje, tales como clicar en enlaces insertados en el mensaje.

Sendgrid (Sendgrid)

Sendgrid es un servicio de gestión de correo electrónico y de envío de mensajes prestado por Sendgrid Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; nombre; razón social.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información comercial.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA

Customer.io (Peaberry Software Inc.)

Customer.io es un servicio de gestión de correo electrónico y de envío de mensajes prestado por Peaberry Software Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; dirección de correo electrónico; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en esta Aplicación de forma centralizada. Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

Segment (Segment.io Inc.)

Segment es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Segment.io, Inc.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google LLC.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Gestión de la base de datos de Usuarios

Este tipo de servicios permiten al Titular crear perfiles de usuario a partir de una dirección de correo electrónico, un nombre personal o cualquier otra información que el Usuario proporcione a esta Aplicación, así como rastrear las actividades de los Usuarios mediante funcionalidades estadísticas. Estos Datos Personales también podrán ser cruzados con información del Usuario disponible públicamente (como perfiles de redes sociales) y ser utilizados para crear perfiles privados que el Titular podrá visualizar y utilizar para mejorar esta Aplicación.
Algunos de estos servicios también pueden permitir el envío de mensajes programados al Usuario de esta Aplicación, como por ejemplo correos electrónicos basados en acciones específicas realizadas en esta Aplicación.

Salesforce Sales Cloud (Salesforce.com, inc.)

Salesforce Sales Cloud es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por salesforce.com, inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Gestión de la recogida de datos y de encuestas online

Este tipo de servicio permite a esta Aplicación gestionar la creación, la implantación, la administración, la distribución y el análisis de formularios y encuestas online con el fin de recoger y reutilizar Datos de cualquiera de los Usuarios que respondan a ellos.
Los Datos Personales recogidos dependerán de la información que se solicite y que faciliten los Usuarios en el formulario online correspondiente.

Estos servicios podrán integrarse en una amplia gama de servicios de terceros con el fin de permitir al Titular realizar acciones posteriores con los Datos tratados – p.ej. gestionar contactos, enviar mensajes, estadísticas, publicidad y tramitación de pagos.

Typeform (TYPEFORM S.L)

Typeform es una plataforma de creación de formularios y recogida de datos proporcionada por TYPEFORM S.L.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio.

Lugar de tratamiento: España – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Encuestas de PostHog (PostHog, Inc.)

Encuestas de PostHog es una plataforma de creación de formularios y recogida de datos proporcionada por PostHog, Inc.
El servicio también permite al Titular realizar análisis y obtener información sobre la respuesta del Usuario a dichos formularios y su interacción con estos.

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico; Dirección IP; username.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación gestionar las solicitudes de asistencia y contacto recibidas vía correo electrónico o por otros medios, como el formulario de contacto.
Los Datos Personales tratados dependerán de la información proporcionada por el Usuario en los mensajes y de los medios utilizados para la comunicación (por ejemplo dirección de correo electrónico).

Help Scout (Help Scout Inc.)

Help Scout es un servicio de gestión de solicitudes de asistencia y contacto prestado por Help Scout Inc. .

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Salesforce Service Cloud (Salesforce.com, inc.)

Salesforce Service Cloud es un servicio de gestión de solicitudes de asistencia y contacto prestado por salesforce.com, inc.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Gestión de pagos

Salvo que se especifique lo contrario, esta Aplicación tramita todos los pagos mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o por cualesquiera otros medios a través de proveedores externos de servicios de pago. En general y salvo que se indique lo contrario, los Usuarios deberán facilitar sus datos de pago e información personal directamente a dichos proveedores de servicios de pago. Esta Aplicación no interviene en la recogida y tramitación de esa información; en su lugar, únicamente recibirá una notificación del proveedor de servicios de pago pertinente indicando si el pago se ha realizado correctamente.

Pago por transferencia bancaria (esta Aplicación)

En caso de que el método de pago escogido sea una transferencia bancaria directa a la cuenta corriente indicada por esta Aplicación, el Titular obtendrá los datos de pago del Usuario, p.ej. el número de cuenta corriente del ordenante, el código SWIFT, el banco y el nombre del ordenante. Dichos Datos serán recogidos y tratados exclusivamente en el marco de la transacción y sólo para fines de facturación.

Datos Personales tratados: apellido(s); datos de pago; dirección; nombre; razón social.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información comercial.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

PayPal (Paypal)

PayPal es un servicio de pagos prestado por PayPal Inc., que permite a los Usuarios realizar pagos online.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Consulte la política de privacidad de PayPal – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Zooz (Zooz, Ltd.)

Zooz es un servicio de pagos prestado por Zooz, Ltd.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Israel – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Stripe (Stripe Inc)

Stripe es un servicio de pagos prestado por Stripe Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Guardado y gestión de backup

Este tipo de servicios permiten al Titular guardar y gestionar backups de esta Aplicación en servidores externos gestionados por el mismo proveedor del servicio. Los backups pueden incluir bien el código fuente y el contenido de ésta, bien los datos proporcionados por el Usuario a esta Aplicación.

Amazon Glacier (Amazon)

Amazon Glacier es un servicio para guardar y gestionar backups prestado por Amazon Web Services Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Heat mapping y grabación de sesiones

Los servicios de heat mapping se utilizan para mostrar las áreas de esta Aplicación con las que los Usuarios interactúan con más frecuencia. Esto muestra dónde se encuentran los puntos de interés. Estos servicios permiten monitorizar y analizar el tráfico web, así como hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios.
Es posible que algunos de estos servicios graben las sesiones y que estén disponibles para su reproducción visual posterior.

Inspectlet (Inspectlet Inc.)

Inspectlet es un servicio de heat mapping y de grabación de sesiones prestado por Inspectlet Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Repetición de sesiones de PostHog (PostHog, Inc.)

Repetición de sesiones de PostHog es un servicio de grabación de sesiones prestado por PostHog, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; dirección de correo electrónico; ID de Usuario.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Hosting e infrastructura de backend

Este tipo de servicios tienen por finalidad el alojamiento de Datos y archivos para permitir que esta Aplicación funcione y sea distribuida, así como para proporcionar una infrastructura lista para operar que permita poner en marcha diversas funcionalidades o partes de esta Aplicación.

Algunos servicios de los enumerados más adelante, en su caso, pueden funcionar mediante servidores geográficamente distribuidos, lo que dificulta la determinación de la localización exacta en la que se almacenan los Datos personales.

Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Web Services (AWS) es un servicio de hosting y backend prestado por Amazon Web Services, Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad; Australia – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

DigitalOcean (DigitalOcean Inc.)

DigitalOcean es un servicio de hosting prestado por DigitalOcean Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de esta Aplicación, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de esta Aplicación o que este pueda contactar con ellos.
En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

Widget de Drift (Drift.com, Inc.)

El Widget de Drift es un servicio de interacción con la plataforma de live chat Drift, prestado por Drift.com, Inc.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; Datos de uso; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Interacción con plataformas de recogida de datos y otros terceros

Este tipo de servicios permite a los Usuarios interactuar con plataformas de recogida de datos u otros servicios directamente desde las páginas de esta Aplicación con el fin de almacenar y reutilizar datos.
En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que este recoja Datos de Uso y de navegación relativos a las páginas en las que esté instalado, aunque los Usuarios no utilicen activamente el servicio.

APJUSTO, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.R

CIAL D&B y APJUSTO colaboran en tecnología de procesamiento de datos para analizar mejor los datos de las empresas y ofrecer productos a nuestros clientes.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA

- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Satws Technologies, S.A.P.I. de C.V.

CIAL D&B y Satws colaboran en tecnología de procesamiento de datos para analizar mejor los datos de las empresas y ofrecer productos a nuestros clientes.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- "compartir" con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

CRiskCo, Inc.

CIAL D&B y CRiskCo, Inc colaboran en la tecnología de procesamiento de datos para analizar mejor los datos de las empresas y ofrecer productos a nuestros clientes. Específicamente, colaboramos en tecnología para utilizar y validar información del SAT (Servicio de Administración Tributaria) proporcionada con autorización de empresas mexicanas.

Interacción con redes sociales y plataformas externas

Este tipo de servicios permiten interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de esta Aplicación.
Las interacciones y la información obtenida por esta Aplicación siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del Usuario en cada red social.
Este tipo de servicio puede continuar recogiendo datos de tráfico para las páginas en las que esté instalado el servicio, incluso cuando los Usuarios no lo utilicen.
Se recomienda cerrar la sesión de los servicios respectivos para asegurarse de que los datos tratados en esta Aplicación no están siendo relacionados con el perfil del Usuario.

Botón "Me gusta" y widgets sociales de Facebook (Facebook, Inc.)

El botón "Me gusta" y los widgets sociales de Facebook son servicios de interacción con la red social Facebook, prestados por Facebook, Inc.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Botón y widgets sociales de Linkedin (LinkedIn Corporation)

El botón y los widgets sociales de LinkedIn son servicios de interacción con la red social Linkedin, prestados por LinkedIn Corporation.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Botón Tweet y widgets sociales de Twitter (X Corp.)

El botón Tweet y los widgets sociales de Twitter son servicios de interacción con la red social Twitter, prestados por Twitter, Inc.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA y VCDPA

Monitorización de la infrastructura

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación monitorizar el uso y el comportamiento de los componentes de ésta, para permitir la mejora de su rendimiento y funcionalidad, su mantenimiento o la resolución de problemas.
Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran la actividad de esta Aplicación.

Sentry (Functional Software, Inc.)

Sentry es un servicio de monitorización de aplicaciones prestado por Functional Software, Inc. .

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.
Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario.
Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc.
La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de esta Aplicación, esto es, las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre esta Aplicación.

Datos Personales tratados: Cookies; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Protección contra SPAM y bots

Este tipo de servicio analiza el tráfico de esta Aplicación, que puede potencialmente contener los Datos Personales de los Usuarios, para filtrar de este las partes del tráfico no deseadas, los mensajes y contenidos que se reconocen como SPAM o para protegerlo de las actividades de los bots maliciosos.

Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra SPAM prestado por Google LLC.
El uso de reCAPTCHA está sujeto a la política de privacidad y a los términos de uso de Google.

Datos Personales tratados: clics; Datos de uso; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; eventos táctiles; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; Rastreadores; respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas; inferencias basadas en otra información personal.

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en esta Aplicación, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.
Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.
Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.
Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

Seguimiento de conversiones de LinkedIn (Insight Tag de LinkedIn) (LinkedIn Corporation)

El seguimiento de conversiones de LinkedIn (Insight Tag de LinkedIn) es un servicio de estadísticas y segmentación por comportamiento prestado por LinkedIn Corporation que conecta los datos de la red de publicidad de LinkedIn con acciones realizadas en esta Aplicación. El Insight Tag de LinkedIn rastrea las conversiones pueden atribuirse a anuncios de LinkedIn y permite dirigirse a grupos de Usuarios sobre la base de su utilización previa de esta Aplicación.

Los Usuarios pueden deshabilitar las funcionalidades de segmentación por comportamiento mediante las opciones de configuración de sus dispositivos, las opciones de configuración de su cuenta de LinkedIn o visitando la página de deshabilitación de AdChoices.

Datos Personales tratados: Datos de uso; información del dispositivo; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Seguimiento de conversiones de Google Ads (Google LLC)

El Seguimiento de conversiones de Google Ads es un servicio de estadísticas prestado por Google LLC que conecta los datos de la red de publicidad de Google Ads con las acciones realizadas en esta Aplicación.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

LinkedIn Ads (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Ads es un servicio de publicidad prestado por LinkedIn Corporation.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms, Inc.)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms, Inc. que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en esta Aplicación. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Recogida de preferencias relacionadas con la privacidad

Este tipo de servicio permite esta Aplicación recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas a la recogida, uso y tratamiento de su información personal, según lo exigido por la legislación de privacidad aplicable.

Sección aplicable únicamente para usuarios en México.

Con la finalidad de cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace del conocimiento de los Usuarios que ciertas disposiciones de la presente Política de Privacidad serán ajustadas conforme a la presente sección, como se menciona a continuación:

1. Toda mención a la “Política de Privacidad” se entenderá que hace alusión al “Aviso de Privacidad”.

2. En la sección de “los derechos de los Usuarios” las siguientes modificaciones tendrán lugar:
2.1. El derecho de “verificar y solicitar la modificación” de datos personales se entenderá equivalente al “derecho de rectificación” y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar.
2.2. El derecho de “borrar o eliminar los Datos Personales” se entenderá equivalente al “derecho de cancelación” y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar.
2.3. El derecho de “objeción al tratamiento de sus Datos” se entenderá equivalente al “derecho de oposición” y tendrá los mismos efectos legales para los fines a los que haya lugar.
2.4. En cuanto al plazo para dar respuesta al ejercicio de los derechos del Usuario, en México el plazo será de 20 días hábiles, salvo los casos de excepción previstos en la Ley.

3. Transferencias de datos personales: Podemos transferir sus datos personales en los supuestos permitidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en aquellos casos donde contemos con su consentimiento.

Base jurídica para el tratamiento: Consentimiento.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Cookie Solution de iubenda (iubenda srl)

{service_name} permite al Titular recoger y almacenar las preferencias de los Usuarios relativas al tratamiento de información personal y, en particular, al uso de Cookies y otros Rastreadores en esta Aplicación.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Italia – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Consent Solution de iubenda (iubenda srl)

{service_name} permite almacenar y recuperar los registros de consentimiento de los Usuarios para el tratamiento de sus Datos Personales y la información y preferencias expresadas en relación con el consentimiento otorgado.
A tal fin, utiliza un Rastreador que almacena temporalmente la información pendiente en el dispositivo del Usuario hasta que es tratada por la API. En este momento se borra el Rastreador (una funcionalidad del navegador denominada localStorage).

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Italia – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Registro y autenticación prestados directamente por esta Aplicación

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que esta Aplicación le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Los Datos personales se recogen y almacenan únicamente para fines de registro o identificación. Solo se recogen los Datos necesarios para la prestación del servicio solicitado por los Usuarios.

Registro directo (esta Aplicación)

El Usuario se registra rellenando el formulario de registro y proporcionando sus Datos Personales directamente a esta Aplicación.

Datos Personales tratados: apellido(s); Cookies; dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos; nombre; razón social.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información comercial; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Remarketing y behavioral targeting

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación y a sus partners distribuir, optimizar y mostrar anuncios publicitarios basados en el historial de uso de esta Aplicación por el Usuario.
Esta actividad es facilitada mediante el seguimiento de los Datos de los Usuarios y utilizando Rastreadores para recopilar información que se transmite a continuación a los socios que gestionan la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.
Algunos servicios ofrecen una opción de remarketing basada en listas de direcciones de correo electrónico.
Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios podrán optar por no participar visitando la página de inhabilitación de la Network Advertising initiative.

Los Usuarios también podrán optar por no participar en determinadas funcionalidades publicitarias mediante las correspondientes opciones de configuración de los dispositivos, como las opciones de configuración de publicidad del dispositivo para teléfonos móviles o la configuración de publicidad en general.

Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

Facebook Remarketing es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Facebook, Inc. que conecta la actividad de esta Aplicación con la red de publicidad de Facebook.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Custom Audience de Facebook (Facebook, Inc.)

Custom Audience de Facebook es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Facebook, Inc. que conecta la actividad de esta Aplicación con la red publicitaria de Facebook.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de cookies por parte de Facebook para la personalización de la publicidad en la siguiente página de deshabilitación.

Datos Personales tratados: Cookies; dirección de correo electrónico.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Remarketing de Google Ads (Google LLC)

Remarketing de Google Ads es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Google LLC que conecta la actividad de esta Aplicación con la red publicitaria de Google Ads y la cookie DoubleClick.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de cookies por parte de Google para personalización de la publicidad en la Configuración de anuncios de Google.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por LinkedIn Corporation que conecta la actividad de esta Aplicación con la red de publicidad de LinkedIn.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- “compartir” con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Remarketing con Google Analytics (Google LLC)

Remarketing con Google Analytics es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Google LLC que conecta la actividad de rastreo realizada por Google Analytics y sus Rastreadores con la red de publicidad de Google Ads y la Cookie Doubleclick.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt Out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- "compartir" con arreglo a la CCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA

Servicios de plataforma y de alojamiento

Estos servicios tienen como propósito alojar y ejecutar los componentes clave de esta Aplicación, por lo que permiten la prestación de esta Aplicación desde una plataforma unificada. Estas plataformas proporcionan al Titular una amplia gama de herramientas (p. ej.: estadísticas, registro de usuarios, comentarios, gestión de bases de datos, comercio electrónico, tramitación de pagos) que implican la recogida y el tratamiento de Datos Personales.
Algunos de estos servicios funcionan a través de servidores distribuidos geográficamente, por lo que es difícil determinar la ubicación real en la que se almacenan los Datos Personales.

Webflow (Webflow, Inc.)

Webflow es una plataforma ofrecida por Webflow, Inc. que permite al Titular diseñar, ejecutar y alojar esta Aplicación. Webflow es altamente personalizable y puede alojar varias páginas web, desde blogs sencillos a plataformas complejas de comercio electrónico.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad – Opt out.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Aplicación e interactuar con estos.
Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a esta Aplicación incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Widget Vídeo YouTube (Google LLC)

YouTube es un servicio de visualización de vídeo prestado por Google LLC que permite a esta Aplicación incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google LLC que permite a esta Aplicación incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Gravatar (Automattic Inc.)

Gravatar es un servicio de visualización de imágenes prestado por Automattic Inc. que permite a esta Aplicación incorporar este tipo de contenidos a sus páginas.
Tenga en cuenta que si se utilizan imágenes de Gravatar en formularios para comentarios, es posible que la dirección de correo electrónico del comentarista o parte de la misma se envíen a Gravatar, aunque el comentarista no se haya registrado en ese servicio.

Datos Personales tratados: Datos de uso; dirección de correo electrónico.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Widget Google Maps (Google LLC)

Google Maps es un servicio de visualización de mapas prestado por Google LLC que permite a esta Aplicación incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Cookies; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Adobe Fonts (Adobe)

Adobe Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Adobe Systems Incorporated que permite a esta Aplicación incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Categoría de información personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una venta con arreglo a la VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA
- publicidad dirigida con arreglo a la CPA, CTDPA y UCPA

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Información adicional sobre el tratamiento de los Datos Personales

Venta online de bienes y servicios

Los Datos Personales recogidos se utilizan para prestar servicios al Usuario o venderle bienes, incluyendo el pago y la entrega, en su caso.
Los Datos Personales recogidos para realizar el pago podrán referirse a la tarjeta de crédito, la cuenta bancaria utilizada para la transferencia o a cualquier otro medio de pago previsto. La clase de Datos recogidos por esta Aplicación depende del sistema de pago utilizado.

El Servicio no está dirigidos a los menores de 13 años

Los Usuarios declaran que son adultos según su legislación aplicable. Los menores sólo pueden utilizar esta Aplicación con la asistencia de un progenitor o tutor legal. En ningún caso podrán usar esta Aplicación los menores de 13 años.

Utilización bajo seudónimo

Al inscribirse en esta Aplicación, los Usuarios tienen la opción de indicar un apodo o seudónimo. En este caso, los Datos personales del Usuario no se publicarán ni se harán públicos. Cualquier actividad realizada por los Usuarios en esta Aplicación aparecerá relacionada con el apodo o seudónimo señalado. Sin embargo, los Usuarios reconocen y aceptan que su actividad en esta Aplicación, incluido el contenido, la información o cualquier otro material que hayan podido subir o compartir de forma voluntaria e intencionada puede desvelar su identidad de forma directa o indirecta.

Datos Personales recogidos a través de otros recursos y no facilitados por los Usuarios

Es posible que el Titular de esta Aplicación haya recogido Datos Personales de los Usuarios de manera legítima sin su conocimiento, reutilizándolos o consiguiéndolos de terceros en base a los fundamentos mencionados en la sección que concreta la base jurídica del tratamiento. Cuando el Titular haya obtenido Datos Personales a través de dicho método, los Usuarios podrán encontrar información específica al respecto en las secciones relevantes del presente documento o contactando al Titular.

Proceso de toma de decisiones automatizado

El proceso de toma de decisiones automatizado implica que una decisión que puede que tenga consecuencias legales o similares para el Usuario, se toma completamente a través de medios tecnológicos, sin intervención humana. Esta Aplicación puede utilizar los Datos Personales de los Usuarios para tomar decisiones, parcial o completamente, basadas en procesos automatizados, de acuerdo con las finalidades indicadas en el presente documento.
Esta Aplicación adopta procesos de toma de decisiones automatizados, siempre que sea necesario para llevar a cabo o formalizar un contrato entre el Usuario y el Titular, o en base al consentimiento explícito del Usuario, cuando dicho consentimiento sea requerido por ley.
La toma de decisiones automatizadas se lleva a cabo a través de medios tecnológicos – la mayoría basadas en algoritmos sujetos a criterios predefinidos – que también pueden ser facilitados por terceros.
Las razones fundamentales tras la toma de decisiones automatizadas son las siguientes:

- para permitir o mejorar el proceso de toma de decisiones;
- para otorgar a los Usuarios un tratamiento justo e imparcial basado en criterios consistentes y uniformes;
- para reducir el daño potencial derivado de un error humano, prejuicios o preferencias que potencialmente pueden llevar a la discriminación o al tratamiento injusto de cada individuo, etc.;
- para reducir el riesgo de incumplimiento de las obligaciones del Usuario bajo los términos y condiciones de un contrato.

Para más información sobre las finalidades, servicios de terceros, en caso de existir, o cualquier otro motivo específico para la toma de decisiones automatizadas utilizadas en esta Aplicación, los Usuarios pueden consultar las secciones relevantes del presente documento.

Consecuencias de los procesos de toma de decisiones automatizados para los Usuarios y derechos de los Usuarios derivados del mismo

Como consecuencia, los Usuarios sujetos a dicho procesamiento tienen derecho a ejercer derechos específicos con la finalidad de prevenir o limitar los efectos potenciales de las decisiones automatizadas tomadas. Particularmente, los Usuarios tendrán derecho a: * obtener una explicación sobre cualquier decisión tomada a resultas de un proceso de toma de decisiones automatizado y expresar su opinión con respecto a esta decisión; * cuestionar una decisión solicitando al Titular que reconsidere o tome una nueva decisión basándose en otras premisas; * solicitar y obtener del Titular intervención humana en dicho tratamiento.

Para más información sobre los derechos de los Usuarios y cómo ejercer los mismos, el Usuario puede consultar la sección del presente documento relacionada con los derechos del Usuario.

Análisis y predicciones basadas en los Datos de los Usuarios (“elaboración de perfiles”)

El Titular podrá usar los Datos Personales y el Uso de Datos recogidos a través de esta Aplicación para crear o actualizar los perfiles de los Usuarios. Este tipo de tratamiento de Datos permite al Titular evaluar las elecciones, preferencias y comportamientos de los Usuarios con las finalidades subrayadas en la respectiva sección del presente documento.
Los perfiles de los Usuarios pueden, asimismo, crearse a partir del uso de herramientas automatizadas como los algoritmos, que también pueden facilitarse a través de terceros. Para más información sobre las actividades de elaboración de perfiles que se llevan a cabo, los Usuarios pueden consultar las secciones relevantes del presente documento.
Los Usuarios siempre tendrán derecho a oponerse a este tipo de actividades de elaboración de perfiles. Para más información sobre los derechos de los Usuarios y cómo ejercer los mismos, el Usuario puede consultar la sección del presente documento donde se recogen los derechos del Usuario.

localStorage

localStorage permite a esta Aplicación almacenar y acceder a datos directamente en el navegador del Usuario sin fecha de expiración.

Política de Cookies

Esta Aplicación utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la Política de Cookies.

Más información para los usuarios en la Unión Europea

Esta sección se aplica a todos los Usuarios de la Unión Europea, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (el "GDPR"), y, para dichos Usuarios, reemplaza cualquier otra información posiblemente divergente o conflictiva contenida en la política de privacidad. En **la sección titulada "Información detallada sobre el tratamiento de Datos Personales" dentro de este documento** se pueden encontrar más detalles sobre las categorías de Datos tratados, los fines del tratamiento, las categorías de destinatarios de los Datos Personales, en su caso, y más información sobre los Datos Personales.

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para

formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos con respecto al tratamiento de Datos por parte del Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran concedido con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a conocer si sus Datos serán tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, además de obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la modificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Poner una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a poner una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Detalles sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales sea de interés público, en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular o con motivo de un interés legítimo del Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento explicando un motivo con relación a su situación particular para justificar su objeción.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud para ejercer los derechos del Usuario puede dirigirse al Titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre

dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea

Transferencia de Datos al extranjero con arreglo a bases contractuales estandarizadas

Siendo ésta la base legal, la transferencia de Datos Personales desde la UE a otros países la lleva a cabo el Titular de acuerdo con las “cláusulas contractuales estandarizadas” proporcionadas por la Comisión Europea.
Ello significa que los destinatarios de los Datos se han comprometido a tratar los Datos Personales con arreglo a los estándares de protección de Datos Personales establecidos por la legislación europea en materia de protección de Datos Personales. Para más información, los Usuarios pueden contactar con el Titular utilizando los datos facilitados en el presente documento.

Otras bases legales para la Transferencia de Datos al extranjero

En caso de no poder aplicar ninguna otra base legal, los Datos Personales se transferirán desde la UE a otros países sólo si se cumple al menos una de las siguientes condiciones:

- cuando la transferencia sea necesaria para perfeccionar un contrato entre el Usuario y el Titular o para tomar medidas precontractuales a petición del Usuario;
- cuando la transferencia sea necesaria para concluir o perfeccionar un contrato finalizado en nombre del Usuario entre el Titular y una persona física o jurídica;
- cuando la transferencia sea necesaria por motivos relevantes de interés público;
- cuando la transferencia fuera necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales;
- cuando la transferencia sea necesaria para proteger el interés vital del Titular de los Datos o de otras personas, cuando el Titular de los Datos tenga una discapacidad física o sea legalmente incapaz para dar su consentimiento. En tales casos, el Titular deberá informar al Usuario sobre las bases legales sobre las cuales se basa la transferencia a través de esta Aplicación.

Más información para los Usuarios en Brasil

Esta sección del documento se integra con la información contenida en el resto de la política de privacidad y la complementa, y es facilitada por la sociedad que explota esta Aplicación y, en su caso, por su matriz, sus filiales y sociedades afiliadas (a los efectos de la presente sección se denominarán de forma conjunta como “nosotros”, “nuestro” o “nuestra”).
Esta sección es aplicable a todos los Usuarios situados en Brasil (a continuación, se hará referencia a dichos Usuarios simplemente como “usted”, “suyo”, “suyos”), de conformidad con la "Lei Geral de Proteção de Dados" (la "LGPD"), y respecto de tales Usuarios, sustituye a cualquier otra información discrepante o que entre en conflicto con esta que figure en la política de privacidad.
Esta parte del documento emplea el término “Información personal“ según se define en la **LGPD**.

Motivos por los que tratamos su información personal

Únicamente podemos tratar su información personal si disponemos de una base jurídica para dicho tratamiento. Las bases jurídicas son las siguientes:

- Su consentimiento a las actividades de tratamiento correspondientes;
- El cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria que nos compete;
- La aplicación de políticas públicas establecidas en leyes o reglamentos o basadas en contratos, acuerdos y documentos jurídicos similares;
- La realización de estudios por parte de entidades dedicadas a la investigación, preferiblemente efectuados sobre la base de información personal anonimizada;
- La ejecución de un contrato y sus medidas precontractuales, en los casos en que usted sea una parte en dicho contrato;
- El ejercicio de nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;
- La protección o la seguridad física, bien suya o de un tercero;
- La protección de la salud – en procedimientos llevados a cabo por organismos o profesionales sanitarios;
- Nuestros intereses legítimos, siempre y cuando sus derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses; y
- La protección crediticia.

Para obtener más información acerca de las bases jurídicas, puede contactar con nosotros en cualquier momento mediante los datos de contacto que se facilitan en el presente documento.

Categorías de información personal tratada

Para averiguar qué categorías de su información personal son tratadas, puede leer la sección titulada “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” que aparece en el presente documento.

Por qué tratamos su información personal

Para saber por qué tratamos su información personal, puede leer las secciones tituladas “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” y «Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos» que aparecen en el presente documento.

Sus derechos de privacidad en Brasil, cómo presentar una solicitud y nuestra respuesta a sus solicitudes

Sus derechos de privacidad en Brasil

Usted tiene derecho a:

- Obtener una confirmación de la existencia de actividades de tratamiento de su información personal;
- Acceder a su información personal;
- Hacer que se rectifique la información personal incompleta, inexacta o desactualizada;
- Obtener la anonimización, el bloqueo o la supresión de su información personal innecesaria o excesiva, o de la información que no esté siendo tratada de conformidad con la LGPD;
- Obtener información sobre la posibilidad de prestar o denegar su consentimiento y las consecuencias de tales acciones;
- Obtener información sobre los terceros con los que compartimos su información personal;
- Obtener, tras su solicitud expresa, la portabilidad de su información personal (salvo la información anonimizada) a otro proveedor de servicios o productos, siempre y cuando se protejan nuestros secretos comerciales e industriales;
- Lograr la eliminación de su información personal que esté siendo tratada si el tratamiento estuviera basado en su consentimiento, salvo si son aplicables una o más excepciones previstas en el art. 16 de la LGPD;
- Revocar su consentimiento en cualquier momento;
- Presentar una queja relativa a su información personal ante la ANPD (la Autoridad Nacional de Protección de Datos) o ante organismos de protección de los consumidores;
- Oponerse a una actividad de tratamiento en supuestos en los que el tratamiento no se realice de conformidad con lo dispuesto en la ley;
- Solicitar información clara y adecuada sobre los criterios y procedimientos utilizados para una decisión automatizada; y
- Solicitar la revisión de decisiones adoptadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de su información personal y que afecten a sus intereses. En esto se incluyen las decisiones mediante las que se definan su perfil personal, profesional, de consumidor y crediticio, o aspectos de su personalidad.

Nunca se le discriminará ni sufrirá ningún otro tipo de perjuicio si ejercita sus derechos.

Cómo presentar su solicitud

Puede presentar su solicitud expresa para ejercitar sus derechos sin ningún coste, en cualquier momento, empleando los datos de contacto que se facilitan en el presente documento o bien a través de su representante legal.

Cómo y cuándo responderemos a su solicitud

Nos esforzaremos por responder con prontitud a sus solicitudes.
En cualquier caso, si nos fuera imposible hacerlo, nos aseguraremos de informarle de las razones de hecho o jurídicas que nos impiden acceder a sus solicitudes inmediatamente o incluso de forma absoluta. En los casos en los que no estemos tratando su información personal, le indicaremos la persona física o jurídica a la que deba dirigir sus solicitudes, si estamos en disposición de hacerlo.

En el supuesto de que usted presente una solicitud de **acceso** o de **confirmación del tratamiento** de información personal, por favor asegúrese de especificar si quiere que se le entregue su información personal en formato electrónico o impreso.
También deberá informarnos sobre si desea que respondamos a su solicitud de forma inmediata, en cuyo caso lo haremos de forma simplificada, o si, en su lugar, necesita una declaración completa.
En este último caso, le responderemos dentro del plazo de 15 días desde el momento de su solicitud, proporcionándole toda la información sobre el origen de su información personal, la confirmación de si existen registros o no, cualquier criterio utilizado en el tratamiento y las finalidades del tratamiento, a la vez que protegemos nuestros secretos comerciales e industriales.

En el supuesto de que presente una solicitud de **rectificación, supresión, anonimización o de bloqueo de información personal**, nos aseguraremos de comunicarle inmediatamente su solicitud a otras partes con las que hayamos compartido su información personal con el fin de permitir a dichos terceros cumplir también con su solicitud – excepto en casos en los que dicha comunicación resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado por nuestra parte.

Transferencias de información personal fuera de Brasil permitidas por la ley

Se nos permite transferir su información personal fuera del territorio de Brasil en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria para la cooperación jurídica internacional entre organismos públicos de inteligencia, investigación y judiciales, de conformidad con los medios jurídicos establecidos en el Derecho internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para proteger su vida o su seguridad física o las de un tercero;
- Cuanto la transferencia esté autorizada por la ANPD;
- Cuando la transferencia se derive de un compromiso asumido en un acuerdo de cooperación internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una política pública o una atribución legal de un servicio público;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, la ejecución de un contrato o de sus medidas precontractuales, o el ejercicio ordinario de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Información adicional para los Usuarios residentes en Brasil

Transferencias de información personal fuera de Brasil basadas en contratos y otros medios jurídicos

Podemos transferir su información personal fuera del territorio de Brasil siempre y cuando podamos garantizar que cualquier tratamiento posterior de su información personal se realizará de conformidad con los principios y las normas establecidos por la LGPD y que se protejan sus derechos.

A tal fin, podemos utilizar cualquiera de los siguientes medios jurídicos:

- Cláusulas contractuales específicas para cada transferencia determinada. Esto significa que celebraremos un contrato con el receptor de su información personal para asegurarnos de que dicha transferencia cumple los requisitos expuestos más arriba. Dicho contrato estará sujeto a la verificación previa de la ANPD;
- Cláusulas contractuales estándar. Estas cláusulas establecen términos y condiciones para la transferencia de información personal y las adopta la ANPD;
- Cláusulas corporativas globales. Estas cláusulas establecen términos y condiciones para la transferencia de información personal dentro de una organización y, antes de su entrada en vigor, están sujetas a la verificación previa de la ANPD;
- Sellos de aprobación, certificaciones y códigos de conducta expedidos regularmente por la ANPD. Estos instrumentos legales nos permiten transferir su información personal siempre y cuando cumplamos sus reglas. Están sujetos a la aprobación previa de la ANPD.

Transferencias de información personal fuera de Brasil a países que garantizan los mismos estándares de protección que la LGPD

Podemos transferir su información personal fuera del territorio de Brasil, si el país de destino o la organización internacional que reciban la información personal ofrecen un nivel de protección de la información personal adecuado según el criterio de la ANPD.
La ANPD autoriza dichas transferencias cuando considera que ese país posee y ofrece estándares de protección de la información personal comparables con los establecidos por la LGPD, habida cuenta de los siguientes factores:

- Las normas generales y sectoriales de la legislación en vigor en el país de destino o en la organización internacional;
- La naturaleza de la información personal objeto de la transferencia;
- El cumplimiento de los principios generales sobre la protección de la información personal y sobre los derechos de los individuos según lo dispuesto en la LGPD;
- La adopción de medidas de seguridad apropiadas;
- La existencia de garantías judiciales e institucionales del respeto de los derechos de protección de la información personal; y
- Cualesquiera otras circunstancias relevantes relacionadas con la transferencia de que se trata.

Further information for California consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the state of California, United States of America, according to the "California Consumer Privacy Act of 2018" (the "CCPA"), as updated by the "California Privacy Rights Act" (the "CPRA") and subsequent regulations. For such consumers, this section supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the terms “personal information” (and “sensitive personal information”) as defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA).

Notice at collection

Categories of personal information collected, used, sold, or shared

In this section we summarize the categories of personal information that we've collected, used, sold, or shared and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled "Detailed information on the processing of Personal Data" within this document.**

Information we collect: the categories of personal information we collect

We have collected the following categories of personal information about you: identifiers, commercial information, internet or other electronic network activity information and inferences drawn from other personal information.

We have collected the following categories of sensitive personal information: datos de pago and username

We will not collect additional categories of personal information without notifying you.

Your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information and how you can exercise it

You have the right to request that we limit the use or disclosure of your sensitive personal information to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer.

We can also use your sensitive personal information to perform specific purposes set forth by the law (such as, including but not limited to, helping to ensure security and integrity; undertaking activities to verify or maintain the quality or safety of our service) and as authorized by the relevant regulations.

Outside of the aforementioned specific purposes, you have the right to freely request, at any time, that we do not use or disclose your sensitive personal information. This means that whenever you ask us to stop using your sensitive personal information, we will abide by your request and we will instruct our service providers and contractors to do the same.

To fully exercise your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified method you can also use the privacy choices link provided on this Application.

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your request solely for the purposes of complying with the request.

Once you have exercised this right, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

What are the purposes for which we use your personal information?

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Application and features thereof ("business purposes"). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section "Detailed information on the processing of Personal Data" within this document), as well as for complying with the law and defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

How long do we keep your personal information?

Unless stated otherwise inside the "Detailed information on the processing of Personal Data" section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

How we collect information: what are the sources of the personal information we collect?

We collect the above-mentioned categories of personal information, either directly or indirectly, from you when you use this Application.

For example, you directly provide your personal information when you submit requests via any forms on this Application. You also provide personal information indirectly when you navigate this Application, as personal information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your personal information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

How we use the information we collect: disclosing of your personal information with third parties for a business purpose

For our purposes, the word “third party” means a person who is not any of the following: a service provider or a contractor, as defined by the CCPA.

We disclose your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

Sale or sharing of your personal information

For our purposes, the word “sale” means any “selling, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic means, a consumer's personal information by the business to **a third party, for monetary or other valuable consideration**”, as defined by the CCPA.

This means that, for example, a sale can happen whenever an application runs ads, or makes statistical analyses on the traffic or views, or simply because it uses tools such as social network plugins and the like.

For our purposes, the word “sharing” means any “sharing, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring, or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic or other means, a consumer's personal information by the business to a third party for cross-context behavioral advertising, whether or not for monetary or other valuable consideration, including transactions between a business and a third party for cross-context behavioral advertising for the benefit of a business in which no money is exchanged”, as defined by the CCPA.
Please note that the exchange of personal information with a service provider pursuant to a written contract that meets the requirements set by the CCPA, does not constitute a sale or sharing of your personal information.

Your right to opt out of the sale or sharing of your personal information and how you can exercise it

We sell or share your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. This means that whenever you request us to stop selling or sharing your personal information, we will abide by your request.
Such requests can be made freely, at any time, without submitting any verifiable request.
To fully exercise your right to opt out, you can contact us at any time using the contact details provided in this document.
For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on this Application.

If you want to submit requests to opt out of the sale or sharing of personal information via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“GPC”), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner (as defined in the CPRA regulations). The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available here.

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Once you have opted out, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

What are the purposes for which we use your personal information?

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Application and features thereof (“business purposes”). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document), as well as for complying with the law and defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

How long do we keep your personal information?

Unless stated otherwise inside the “Detailed information on the processing of Personal Data” section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

Your privacy rights under the California Consumer Privacy Act and how to exercise them

The right to access personal information: the right to know and to portability

You have the right to request that we disclose to you:

- the categories of personal information that we collect about you;
- the sources from which the personal information is collected;
- the purposes for which we use your information;
- to whom we disclose such information;
- the specific pieces of personal information we have collected about you.

You also have **the right to know what personal information is sold or shared and to whom.** In particular, you have the right to request two separate lists from us where we disclose:

- the categories of personal information that we sold or shared about you and the categories of third parties to whom the personal information was sold or shared;
- the categories of personal information that we disclosed about you for a business purpose and the categories of persons to whom it was disclosed for a business purpose.

The disclosure described above will be limited to the personal information collected or used over the past 12 months.

If we deliver our response electronically, the information enclosed will be "portable", i.e. delivered in an easily usable format to enable you to transmit the information to another entity without hindrance — provided that this is technically feasible.

The right to request the deletion of your personal information

You have the right to request that we delete any of your personal information, subject to exceptions set forth by the law (such as, including but not limited to, where the information is used to identify and repair errors on this Application, to detect security incidents and protect against fraudulent or illegal activities, to exercise certain rights etc.).

If no legal exception applies, as a result of exercising your right, we will delete your personal information and notify any of our service providers and all third parties to whom we have sold or shared the personal information to do so — provided that this is technically feasible and doesn’t involve disproportionate effort.

The right to correct inaccurate personal information

You have the right to request that we correct any inaccurate personal information we maintain about you, taking into account the nature of the personal information and the purposes of the processing of the personal information.

The right to opt out of sale or sharing of personal information and to limit the use of your sensitive personal information

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. You also have the right to request that we limit our use or disclosure of your sensitive personal information.

The right of no retaliation following opt-out or exercise of other rights (the right to non-discrimination)

We will not discriminate against you for exercising your rights under the CCPA. This means that we will not discriminate against you, including, but not limited to, by denying goods or services, charging you a different price, or providing a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights.

However, if you refuse to provide your personal information to us or ask us to delete or stop selling your personal information, and that personal information or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction.

To the extent permitted by the law, we may offer you promotions, discounts, and other deals in exchange for collecting, keeping, or selling your personal information, provided that the financial incentive offered is reasonably related to the value of your personal information.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your verifiable request to us by contacting us via the details provided in this document.

For us to respond to your request, it's necessary that we know who you are. Therefore, you can only exercise the above rights by making a verifiable request which must:

- provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected personal information or an authorized representative;
- describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the personal information in our possession actually relates to you.

Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us. We will use any personal information collected from you in connection with the verification of your request solely for the purposes of verification and shall not further disclose the personal information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you cannot personally submit a verifiable request, you can authorize a person registered with the California Secretary of State to act on your behalf.

If you are an adult, you can make a verifiable request on behalf of a child under your parental authority.

You can submit a maximum number of 2 requests over a period of 12 months.

How and when we are expected to handle your request

We will confirm receipt of your verifiable request within 10 days and provide information about how we will process your request.

We will respond to your request within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Our disclosure(s) will cover the preceding 12-month period. Only with regard to personal information collected on or after January 1, 2022, you have the right to request that we disclose information beyond the 12-month period, and we will provide them to you unless doing so proves impossible or would involve a disproportionate effort.

Should we deny your request, we will explain you the reasons behind our denial.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable request unless such request is manifestly unfounded or excessive. In such cases, we may charge a reasonable fee, or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind it.

Additional information about California privacy

CCPA: Recogida de información personal sobre menores

No recogemos información personal de consumidores que sean menores de 16 años a sabiendas.

Further information for Virginia consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "us", "our").

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are consumers residing in the Commonwealth of Virginia, according to the "Virginia Consumer Data Protection Act" (the "VCDPA"), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term "personal data" as defined in the VCDPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled "Detailed information on the processing of Persona Data" within this document**.

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identifiers, commercial information, internet information, employment related information and inferred information

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.
You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.
For our purposes, the word "third party" means "a natural or legal person, public authority, agency, or body other than the consumer, controller, processor, or an affiliate of the processor or the controller" as defined by the VCDPA.

Sale of your personal data

For our purposes, the word “sale” means any “exchange of personal data for monetary consideration by us to a third party“ as defined by the VCDPA.
Please note that according to the VCDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the VCDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.
As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal information may be considered a sale under VCDPA.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time using the contact details provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying advertisements to you where the advertisement is selected based on personal data obtained from your activities over time and across nonaffiliated websites or online applications to predict your preferences or interests" as defined by the VCDPA.

Please note that according to the VCDPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to a website or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely for measuring or reporting advertising performance, reach, or frequency”.

To find out more details on the processing of your personal data for targeted advertising purposes, you can read the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Your privacy rights under the Virginia Consumer Data Protection Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- **access personal data: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- **correct inaccurate personal data.** You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- **request the deletion of your personal data.** You have the right to request that we delete any of your personal data.
- **obtain a copy of your personal data.** We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity — provided that this is technically feasible.
- **opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising**, the **sale of personal data**, or **profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- **non-discrimination.** We will not discriminate against you for exercising your rights under the VCDPA. This means that we will not, among other things, deny goods or services, charge you a different price, or provide a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights. However, if you refuse to provide your personal data to us or ask us to delete or stop selling your personal data, and that personal data or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction. To the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if you have exercised your right to opt out, or our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 60 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may contact the Attorney General to submit a complaint.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year. If your request is manifestly unfounded, excessive or repetitive, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Further information for Colorado consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running esta Aplicación and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Colorado, according to the “Colorado Privacy Act" (the "CPA"), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the CPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled "Detailed information on the processing of Persona Data" within this document**.

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificadores, información comercial, información de Internet, información relativa al estado laboral y información inferida

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled "Detailed information on the processing of Personal Data" and "The purposes of processing" within this document.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.
You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled "Detailed information on the processing of Personal Data" within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CPA.

Sale of your personal data

As specified in the "Detailed information on the processing of Personal Data" section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CPA.

Please note that according to the CPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on esta Aplicación.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the "Detailed information on the processing of Personal Data" section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CPA.

Please note that according to the CPA, targeted advertising does not include: "advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current

search query, visit to an internet web site or online application; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach".

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on esta Aplicación.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Universal opt-out mechanism: Global privacy control

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data o the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control ("GPC"), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available here.

Your privacy rights under the Colorado Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may contact the Attorney General to submit a complaint.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year.

Further information for Connecticut consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running esta Aplicación and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies o all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Connecticut, according to “An Act Concerning Personal Data Privacy and Online Monitoring " (also known as "The Connecticut Data Privacy Act" or the “CTDPA"), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the CTDPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document**.

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificadores, información comercial, información de Internet, información relativa al estado laboral y información inferida

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.
You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CTDPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CTDPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CTDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on esta Aplicación.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across non affiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own web sites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an internet web site or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach”.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on esta Aplicación.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Universal opt-out mechanism: Global privacy control

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data o the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“GPC”), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available here.

Your privacy rights under the Connecticut Data Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.
- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied, you may contact the Attorney General to submit a complaint.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

Información adicional para los consumidores de Utah

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running esta Aplicación and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Utah, according to the “Consumer Privacy Act" (the “UCPA"), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the UCPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document**.

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificadores, información comercial, información de Internet, información relativa al estado laboral y información inferida

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person other than: the consumer, controller, or processor; or an affiliate or contractor of the controller or the processor" as defined by the UCPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the UCPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the UCPA.

Please note that according to the UCPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the UCPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on esta Aplicación.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by UCPA.

Please note that according to the UCPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an web site or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information, product, a service or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising performance, reach or frequency.”

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on esta Aplicación.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Your privacy rights under the Utah Consumer Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.
- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising or the sale of personal data.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee,

if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request. We may retain your email address to respond to your request.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de esta Aplicación o de los Servicios relacionados.
El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, esta Aplicación podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, esta Aplicación y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con esta Aplicación y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de esta Aplicación y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Más información para los Usuarios en Brasil

Esta sección del documento se integra con la información contenida en el resto de la política de privacidad y la complementa, y es facilitada por la sociedad que explota esta Aplicación y, en su caso, por su matriz, sus filiales y sociedades afiliadas (a los efectos de la presente sección se denominarán de forma conjunta como “nosotros”, “nuestro” o “nuestra”).
Esta sección es aplicable a todos los Usuarios situados en Brasil (a continuación, se hará referencia a dichos Usuarios simplemente como “usted”, “suyo”, “suyos”), de conformidad con la "Lei Geral de Proteção de Dados" (la "LGPD"), y respecto de tales Usuarios, sustituye a cualquier otra información discrepante o que entre en conflicto con esta que figure en la política de privacidad.
Esta parte del documento emplea el término “Información personal“ según se define en la **LGPD**.

Motivos por los que tratamos su información personal

Únicamente podemos tratar su información personal si disponemos de una base jurídica para dicho tratamiento. Las bases jurídicas son las siguientes:

- Su consentimiento a las actividades de tratamiento correspondientes;
- El cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria que nos compete;
- La aplicación de políticas públicas establecidas en leyes o reglamentos o basadas en contratos, acuerdos y documentos jurídicos similares;
- La realización de estudios por parte de entidades dedicadas a la investigación, preferiblemente efectuados sobre la base de información personal anonimizada;
- La ejecución de un contrato y sus medidas precontractuales, en los casos en que usted sea una parte en dicho contrato;
- El ejercicio de nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;
- La protección o la seguridad física, bien suya o de un tercero;
- La protección de la salud – en procedimientos llevados a cabo por organismos o profesionales sanitarios;
- Nuestros intereses legítimos, siempre y cuando sus derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses; y
- La protección crediticia.

Para obtener más información acerca de las bases jurídicas, puede contactar con nosotros en cualquier momento mediante los datos de contacto que se facilitan en el presente documento.

Categorías de información personal tratada

Para averiguar qué categorías de su información personal son tratadas, puede leer la sección titulada “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” que aparece en el presente documento.

Por qué tratamos su información personal

Para saber por qué tratamos su información personal, puede leer las secciones tituladas “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” y «Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos» que aparecen en el presente documento.

Sus derechos de privacidad en Brasil, cómo presentar una solicitud y nuestra respuesta a sus solicitudes

Sus derechos de privacidad en Brasil

Usted tiene derecho a:

- Obtener una confirmación de la existencia de actividades de tratamiento de su información personal;
- Acceder a su información personal;
- Hacer que se rectifique la información personal incompleta, inexacta o desactualizada;
- Obtener la anonimización, el bloqueo o la supresión de su información personal innecesaria o excesiva, o de la información que no esté siendo tratada de conformidad con la LGPD;
- Obtener información sobre la posibilidad de prestar o denegar su consentimiento y las consecuencias de tales acciones;
- Obtener información sobre los terceros con los que compartimos su información personal;
- Obtener, tras su solicitud expresa, la portabilidad de su información personal (salvo la información anonimizada) a otro proveedor de servicios o productos, siempre y cuando se protejan nuestros secretos comerciales e industriales;
- Lograr la eliminación de su información personal que esté siendo tratada si el tratamiento estuviera basado en su consentimiento, salvo si son aplicables una o más excepciones previstas en el art. 16 de la LGPD;
- Revocar su consentimiento en cualquier momento;
- Presentar una queja relativa a su información personal ante la ANPD (la Autoridad Nacional de Protección de Datos) o ante organismos de protección de los consumidores;
- Oponerse a una actividad de tratamiento en supuestos en los que el tratamiento no se realice de conformidad con lo dispuesto en la ley;
- Solicitar información clara y adecuada sobre los criterios y procedimientos utilizados para una decisión automatizada; y
- Solicitar la revisión de decisiones adoptadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de su información personal y que afecten a sus intereses. En esto se incluyen las decisiones mediante las que se definan su perfil personal, profesional, de consumidor y crediticio, o aspectos de su personalidad.

Nunca se le discriminará ni sufrirá ningún otro tipo de perjuicio si ejercita sus derechos.

Cómo presentar su solicitud

Puede presentar su solicitud expresa para ejercitar sus derechos sin ningún coste, en cualquier momento, empleando los datos de contacto que se facilitan en el presente documento o bien a través de su representante legal.

Cómo y cuándo responderemos a su solicitud

Nos esforzaremos por responder con prontitud a sus solicitudes.
En cualquier caso, si nos fuera imposible hacerlo, nos aseguraremos de informarle de las razones de hecho o jurídicas que nos impiden acceder a sus solicitudes inmediatamente o incluso de forma absoluta. En los casos en los que no estemos tratando su información personal, le indicaremos la persona física o jurídica a la que deba dirigir sus solicitudes, si estamos en disposición de hacerlo.

En el supuesto de que usted presente una solicitud de **acceso** o de **confirmación del tratamiento** de información personal, por favor asegúrese de especificar si quiere que se le entregue su información personal en formato electrónico o impreso.
También deberá informarnos sobre si desea que respondamos a su solicitud de forma inmediata, en cuyo caso lo haremos de forma simplificada, o si, en su lugar, necesita una declaración completa.
En este último caso, le responderemos dentro del plazo de 15 días desde el momento de su solicitud, proporcionándole toda la información sobre el origen de su información personal, la confirmación de si existen registros o no, cualquier criterio utilizado en el tratamiento y las finalidades del tratamiento, a la vez que protegemos nuestros secretos comerciales e industriales.

En el supuesto de que presente una solicitud de **rectificación, supresión, anonimización o de bloqueo de información personal**, nos aseguraremos de comunicarle inmediatamente su solicitud a otras partes con las que hayamos compartido su información personal con el fin de permitir a dichos terceros cumplir también con su solicitud – excepto en casos en los que dicha comunicación resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado por nuestra parte.

Transferencias de información personal fuera de Brasil permitidas por la ley

Se nos permite transferir su información personal fuera del territorio de Brasil en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria para la cooperación jurídica internacional entre organismos públicos de inteligencia, investigación y judiciales, de conformidad con los medios jurídicos establecidos en el Derecho internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para proteger su vida o su seguridad física o las de un tercero;
- Cuanto la transferencia esté autorizada por la ANPD;
- Cuando la transferencia se derive de un compromiso asumido en un acuerdo de cooperación internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una política pública o una atribución legal de un servicio público;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, la ejecución de un contrato o de sus medidas precontractuales, o el ejercicio ordinario de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Información adicional para los Usuarios residentes en Brasil

Transferencias de información personal fuera de Brasil basadas en contratos y otros medios jurídicos

Podemos transferir su información personal fuera del territorio de Brasil siempre y cuando podamos garantizar que cualquier tratamiento posterior de su información personal se realizará de conformidad con los principios y las normas establecidos por la LGPD y que se protejan sus derechos.

A tal fin, podemos utilizar cualquiera de los siguientes medios jurídicos:

- Cláusulas contractuales específicas para cada transferencia determinada. Esto significa que celebraremos un contrato con el receptor de su información personal para asegurarnos de que dicha transferencia cumple los requisitos expuestos más arriba. Dicho contrato estará sujeto a la verificación previa de la ANPD;
- Cláusulas contractuales estándar. Estas cláusulas establecen términos y condiciones para la transferencia de información personal y las adopta la ANPD;
- Cláusulas corporativas globales. Estas cláusulas establecen términos y condiciones para la transferencia de información personal dentro de una organización y, antes de su entrada en vigor, están sujetas a la verificación previa de la ANPD;
- Sellos de aprobación, certificaciones y códigos de conducta expedidos regularmente por la ANPD. Estos instrumentos legales nos permiten transferir su información personal siempre y cuando cumplamos sus reglas. Están sujetos a la aprobación previa de la ANPD.

Transferencias de información personal fuera de Brasil a países que garantizan los mismos estándares de protección que la LGPD

Podemos transferir su información personal fuera del territorio de Brasil, si el país de destino o la organización internacional que reciban la información personal ofrecen un nivel de protección de la información personal adecuado según el criterio de la ANPD.
La ANPD autoriza dichas transferencias cuando considera que ese país posee y ofrece estándares de protección de la información personal comparables con los establecidos por la LGPD, habida cuenta de los siguientes factores:

- Las normas generales y sectoriales de la legislación en vigor en el país de destino o en la organización internacional;
- La naturaleza de la información personal objeto de la transferencia;
- El cumplimiento de los principios generales sobre la protección de la información personal y sobre los derechos de los individuos según lo dispuesto en la LGPD;
- La adopción de medidas de seguridad apropiadas;
- La existencia de garantías judiciales e institucionales del respeto de los derechos de protección de la información personal; y
- Cualesquiera otras circunstancias relevantes relacionadas con la transferencia de que se trata.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Aplicación (o por servicios de terceros utilizados por esta Aplicación), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Aplicación, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Aplicación, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Aplicación. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Aplicación.

Esta Aplicación

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Aplicación, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Aplicación, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 8 marzo 2024