

# Política de Cookies de sealines.eu

O presente documento informa o Utilizador sobre as tecnologias usadas por esta Aplicação para alcançar as finalidades descritas abaixo. As referidas tecnologias permitem ao Proprietário ter acesso à informação e conservar a mesma (por exemplo, através da utilização de um Cookie) ou utilizar recursos (por exemplo, executar um script) num dispositivo do Utilizador à medida que estes interagem com esta Aplicação.

Para simplificar, todas essas tecnologias são identificadas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para as distinguir.

Por exemplo, enquanto os Cookies podem ser utilizados tanto em navegadores web como móveis, seria incorreto falar em Cookies no contexto de aplicações móveis, na medida em que são um Rastreador baseado no navegador web. Por este motivo, no contexto do presente documento, o termo Cookies apenas é utilizado nos casos em que se pretenda fazer referência específica a esse tipo de Rastreador.

Algumas das finalidades pelas quais os Rastreadores são utilizados poderão exigir também o consentimento do Utilizador. Sempre que seja prestado, o consentimento poderá ser retirado livremente em qualquer momento com base nas instruções constantes no presente documento.

Esta Aplicação utiliza Rastreadores geridos diretamente pelo Proprietário (os Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por terceiros (os Rastreadores de "terceiros"). Salvo disposição em contrário no presente documento, os terceiros prestadores de serviços têm acesso aos Rastreadores geridos pelos mesmos.

Os prazos de validade e caducidade dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão divergir dependendo da duração estabelecida pelo Proprietário ou pelo respetivo prestador de serviços. Alguns deles caducam quando a sessão de navegação do Utilizador termina.

Para além do especificado nas descrições de cada uma das categorias abaixo, o Utilizador poderá encontrar informação mais precisa e atualizada relativamente à especificação dos períodos de duração, bem como outras informações relevantes - tais como a existência de outros Rastreadores - nos links que remetem para as políticas de privacidade dos respetivos terceiros prestadores de serviços ou entrando em contacto com o Proprietário.

## Como esta Aplicação utiliza Rastreadores

### Necessários

Esta Aplicação utiliza os chamados cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para realizar atividades que sejam estritamente necessárias para o funcionamento ou para a prestação do Serviço.

### Rastreadores geridos por terceiros

#### Google Tag Manager (Google LLC)

O Google Tag Manager é um serviço de gestão de tags prestado pelo fornecedor (Google LLC).

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

#### Criador de Páginas de Destino do 4Dem (Positive Group Italia Srl)

O serviço (Criador de Páginas de Destino do 4Dem) é um serviço de gestão de páginas de destino prestado pelo fornecedor (Positive Group Italia Srl) que permite a esta Aplicação recolher os endereços de correio eletrónico dos Utilizadores interessados no seu serviço. O serviço (Criador de Páginas de Destino do 4Dem) permite ao Proprietário rastrear e analisar a resposta do Utilizador relativamente ao tráfego na web ou o comportamento relacionado com alterações à estrutura, texto ou qualquer outro componente das páginas de destino criadas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

#### Instapage (Instapage, Inc.)

O Instapage é um serviço de gestão de páginas de destino prestado pela Instapage, Inc. que permite a esta Aplicação recolher os endereços de correio eletrónico dos Utilizadores interessados no seu serviço.

O Instapage permite ao Proprietário rastrear e analisar a resposta do Utilizador relativamente ao tráfego na web ou o comportamento relacionado com alterações à estrutura, texto ou qualquer outro componente das páginas de destino criadas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

#### **Lander (Lander, Inc)**

O Lander é um serviço de gestão de páginas de destino prestado pela Lander, Inc. que permite a esta Aplicação recolher os endereços de correio eletrónico dos Utilizadores interessados no seu serviço.

O Lander permite ao Proprietário rastrear e analisar a resposta do Utilizador relativamente ao tráfego na web ou o comportamento relacionado com alterações à estrutura, texto ou qualquer outro componente das páginas de destino criadas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

## **Funcionalidade**

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para permitir interações e funcionalidades básicas, permitindo ao Utilizador ter acesso a determinadas funcionalidades do Serviço e facilitando a comunicação do Utilizador com o Proprietário.

### **Rastreadores geridos diretamente pelo Proprietário**

#### **RudderStack (auto-hospedado) (esta Aplicação)**

RudderStack (auto-hospedado) é um serviço de gestão de tags utilizado por esta Aplicação.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Duração dos Rastreadores:

- rl\_user\_id: duração da sessão
- rl\_anonymous\_id: duração da sessão
- rl\_auth\_token: duração da sessão
- rl\_group\_id: duração da sessão
- rl\_group\_trait: duração da sessão
- rl\_page\_init\_referrer: duração da sessão
- rl\_page\_init\_referring\_domain: duração da sessão
- rl\_session: duração da sessão
- rl\_trait: duração da sessão

### **Rastreadores geridos por terceiros**

#### **WhatsApp Business Chat Widget (Meta Platforms, Inc.)**

O WhatsApp Business Chat Widget é um serviço de interação com a plataforma de chat ao vivo WhatsApp prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.).

Dados Pessoais tratados: apelido, conteúdo do e-mail ou mensagem, conteúdo do Utilizador, Dados comunicados durante a utilização do serviço, data da mensagem, hora de envio da mensagem, imagem de perfil, nome próprio, número de telefone, Rastreadores, remetente da mensagem e respostas a questões.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

#### **Zendesk Chat (Zendesk, Inc.)**

O serviço (Zendesk Chat) é um serviço de interação com a plataforma de chat ao vivo Zendesk prestado pelo fornecedor (Zendesk, Inc.).

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço, Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- \_\_zlcmid: 1 ano
- \_\_zlcstore: indefinida

### **Mailing list ou newsletter**

Ao registar-se na mailing list ou para a newsletter, o endereço de e-mail do Utilizador será adicionado à lista de contactos daqueles que podem receber mensagens por e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre esta Aplicação. O seu endereço de correio eletrónico poderá igualmente ser adicionado a esta lista como resultado do seu registo neste serviço (esta Aplicação) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

### **Adobe DTM (Adobe Systems Incorporated)**

O serviço (Adobe DTM) é um serviço de gestão de tags prestado pelo fornecedor (Adobe Systems Incorporated).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

### **Google Publisher Tag (Google LLC)**

Google Publisher Tag é um serviço prestado pelo (Google LLC) que ajuda a disponibilizar anúncios.

Dados Pessoais tratados: Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

### **Piwik PRO Tag Manager (Piwik PRO SA)**

O serviço (Piwik PRO Tag Manager) é um serviço de gestão de tags prestado pelo fornecedor (Piwik PRO SA).

Dados Pessoais tratados: browser information, cliques, Dados de Utilização, duração da sessão, eventos de interação, histórico de navegação, informação sobre dispositivos, interações de visualização de páginas, posição de scroll, Rastreadores, sistemas operativos e visualizações de página.

Local de tratamento: Polónia – [Política de Privacidade](#).

### **RudderStack Cloud (RudderStack, Inc.)**

O RudderStack Cloud é um serviço de gestão de tags prestado pela RudderStack, Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- rl\_anonymous\_id: duração da sessão
- rl\_auth\_token: duração da sessão
- rl\_group\_id: duração da sessão
- rl\_group\_trait: duração da sessão
- rl\_page\_init\_referrer: duração da sessão
- rl\_page\_init\_referring\_domain: duração da sessão
- rl\_session: duração da sessão
- rl\_trait: duração da sessão
- rl\_user\_id: duração da sessão
- rudder.\*.ack: duração da sessão
- rudder.\*.InProgress: duração da sessão
- rudder.\*.queue: duração da sessão
- rudder.\*.reclaimEnd: duração da sessão
- rudder.\*.reclaimStart: duração da sessão
- test\_rudder\_cookie: 1 ano

### **Segment (Twilio, Inc.)**

O Segment é um serviço de gestão de tags prestado pela Twilio, Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço, Dados comunicados para a utilização do Serviço, Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- \_\_storejs\_\_: indefinida
- \_\_tld\_\_: duração da sessão
- ajs%3Acookies: duração da sessão
- ajs%3Atest: duração da sessão
- ajs\_anonymous\_id: 1 ano
- ajs\_group\_id: 1 ano
- ajs\_group\_properties: indefinida
- ajs\_user\_id: 1 ano
- ajs\_user\_traits: indefinida
- seg\_first\_url: 1 ano
- seg\_first\_utm: 1 ano
- segmentio\*: indefinida

### **TagCommander (Fjord Technologies )**

O serviço (TagCommander) é um serviço de gestão de tags prestado pelo fornecedor (Fjord Technologies ).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: França – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- tC\_Sync: indefinida
- tc\_cj\_v2: 1 ano
- tc\_sample\_\*: 1 ano

### **Gestão de tags do Tealium IQ (Tealium Inc.)**

O serviço (Gestão de tags do Tealium IQ) é um serviço de gestão de tags prestado pelo fornecedor (Tealium Inc.).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- utag\_main\*: 1 ano

### **Zendesk Web Widget (Classic) (Zendesk, Inc.)**

O Widget Zendesk é um serviço de interação com a plataforma de suporte e feedback Zendesk prestado pela Zendesk Inc.

Dados Pessoais tratados: apelido, Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico, nome de utilizador, nome próprio e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- \*.conversationStartedAt: duração da sessão
- ZD-bannerDismissed: duração da sessão
- ZD-campaigns: duração da sessão
- ZD-store: indefinida
- ZD-suid: 20 minutos
- lastReadMessageId\_\*: duração da sessão

### **Zendesk Widget (Zendesk, Inc.)**

O Zendesk Widget é um serviço baseado em IA para interagir com a plataforma de suporte e feedback Zendesk fornecida pela Zendesk Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço, Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico, nome, nome de utilizador e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- \*.appId: indefinida
- \*.clientId: indefinida
- \*.conversationStartedAt: duração da sessão
- \*.sessionToken: indefinida
- ZD-bannerDismissed: duração da sessão
- ZD-buid: duração da sessão
- ZD-campaigns: duração da sessão
- ZD-launcherLabelRemoved: duração da sessão
- ZD-suid: 20 minutos
- ZD-widgetOpen: duração da sessão
- \_zendesk\_authenticated: indefinida
- \_zendesk\_session: 8 horas
- \_zendesk\_shared\_session: 8 horas
- zendesk\_thirdparty\_test: 8 horas

## Experiência

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para melhorar a qualidade da experiência do utilizador e permitir interações com conteúdo, redes e plataformas externas.

### Rastreadores geridos por terceiros

#### **Pinterest “Pin it” Button and Social Widgets (Pinterest, Inc.)**

O botão "Pin it" e os widgets sociais do Pinterest são serviços prestados pela Pinterest Inc. que permitem interagir com a plataforma Pinterest.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- \_pin\_unauth: 1 ano
- \_pinterest\_ct\_ua: duração da sessão

#### **Google Maps Widget (Google LLC)**

O Google Maps é um serviço de visualização de mapas prestado pelo fornecedor (Google LLC) que permite a esta Aplicação incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

#### **Google Fonts (Google LLC)**

O Google Fonts é um serviço de visualização de tipos de letra prestado pelo fornecedor (Google LLC) que permite a esta Aplicação incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

## Medição

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Utilizador de modo a melhorar o Serviço.

### Rastreadores geridos por terceiros

## Google Analytics 4 (Google LLC)

O Google Analytics 4 é um serviço de análise na Internet prestado pelo fornecedor (Google LLC ou por Google Ireland Limited, dependendo da forma como o Proprietário gere o tratamento dos Dados,) (“Google”). A Google utiliza os Dados recolhidos para rastrear e analisar a utilização deste serviço (esta Aplicação), para elaborar relatórios sobre as suas atividades e partilhar os mesmos com outros serviços da Google. A Google pode utilizar os Dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade. No Google Analytics 4, os endereços IP são utilizados no momento da recolha e de seguida descartados antes que os Dados sejam objeto de registo em qualquer servidor ou central de dados. Para mais informações, o Utilizador poderá consultar a [documentação oficial do Google](#).

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, número de Utilizadores, Rastreadores e session statistics.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração dos Rastreadores:

- `_ga`: 2 anos
- `_ga_*`: 2 anos

## Marketing

Esta Aplicação utiliza Rastreadores para apresentar anúncios ou conteúdos de marketing personalizados e medir o seu desempenho.

### Rastreadores geridos por terceiros

#### Vertigo Media (Vertigo Media Group)

O serviço (Vertigo Media) é um serviço de envio de mensagens e de gestão de endereços de correio eletrónico prestado pelo fornecedor (Vertigo Media Group).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

## Como gerir as preferências e dar ou retirar o consentimento neste serviço (esta Aplicação)

Sempre que a utilização de Rastreadores for baseada no consentimento, o Utilizador pode dar ou retirar esse consentimento ao definir ou atualizar as suas preferências no respetivo painel de escolhas de privacidade, disponível neste serviço (esta Aplicação).

Relativamente a quaisquer Rastreadores de terceiros, o Utilizador pode gerir as suas preferências através da respectiva hiperligação da recusa (quando exista), utilizando os meios indicados na política de privacidade do terceiro ou contactando o terceiro.

## Como controlar ou eliminar Cookies e tecnologias similares nas definições do seu dispositivo

O Utilizador poderá utilizar as definições do seu próprio navegador para:

- Ver que Cookies ou outras tecnologias similares foram instaladas no dispositivo;
- Bloquear Cookies ou tecnologias similares;
- Limpar Cookies ou tecnologias similares do navegador.

No entanto, as definições do navegador não permitem o controlo granular do consentimento por categoria.

O Utilizador pode, por exemplo, encontrar informação sobre como gerir Cookies nos navegadores mais utilizados, nos seguintes links:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

O Utilizador pode igualmente gerir determinadas categorias de Rastreadores utilizados em aplicações móveis através das definições do dispositivo aplicável, recusando, por exemplo, as definições de publicidade para dispositivos móveis, ou as definições de rastreamento em geral (os Utilizadores podem abrir as definições do dispositivo e procurar a definição em causa).

### **Como recusar publicidade direcionada**

Sem prejuízo do anterior, o Utilizador poderá seguir as instruções indicadas pela [YourOnlineChoices](#) (EU e Reino Unido), a [Network Advertising Initiative](#) (US) e a [Digital Advertising Alliance](#) (US), a [DAAC](#) (Canada), a [DDAI](#) (Japão) ou outros serviços similares. Tais iniciativas permitem ao Utilizador selecionar as suas preferências de rastreamento para a maioria das ferramentas de publicidade. Assim, o Proprietário recomenda que o Utilizador utilize estes recursos como complemento da informação prestada no presente documento.

A Digital Advertising Alliance disponibiliza uma aplicação intitulada [AppChoices](#) que ajuda o Utilizador a controlar a publicidade direcionada nas aplicações móveis.

### **Consequências da recusa da utilização de rastreadores**

Os Utilizadores são livres de decidir se querem ou não permitir a utilização de Rastreadores. No entanto, note que os Rastreadores ajudam a esta Aplicação a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Utilizadores (de acordo com os objectivos descritos neste documento). Portanto, se o Utilizador optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer recursos relacionados.

### **Proprietário e Responsável pelo Tratamento**

Web Travel srl  
Via Quintino Sella, 58  
70122 Bari - italia

**E-mail de contacto do Proprietário:** [privacy@sealines.eu](mailto:privacy@sealines.eu)

Como a utilização de Rastreadores de terceiros através deste serviço (esta Aplicação) não pode ser totalmente controlada pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros serão consideradas indicativas. De modo a obter informações completas, solicita-se ao Utilizador que consulte as políticas de privacidade dos respetivos serviços de terceiros indicados no presente documento.

Dada a complexidade objetiva envolvida nas tecnologias de rastreamento, sugerimos que o Utilizador contacte o Proprietário caso pretenda receber qualquer informação adicional relativamente à utilização de tais tecnologias por esta Aplicação.

### **Definições e referências jurídicas**

#### **Dados Pessoais (ou Dados)**

Qualquer informação que, direta ou indiretamente, ou relacionada com outras informações — incluindo qualquer número de identificação pessoal — permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa singular.

#### **Dados de utilização**

Informações recolhidas automaticamente através deste serviço (esta Aplicação) (ou serviços de terceiros utilizados neste serviço (esta Aplicação), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Utilizadores que usam esta Aplicação, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido no servidor, o tamanho do ficheiro recebido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta do servidor (bem sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operativo utilizado pelo Utilizador, as diversas informações de tempo por visita (por exemplo, o tempo despendido em cada página na Aplicação) e as informações sobre o caminho seguido na Aplicação, nomeadamente a sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operativo do dispositivo e/ou ambiente informático do Utilizador.

#### **Utilizador**

A pessoa que utiliza esta Aplicação que, salvo indicação em contrário, coincide com o Titular dos Dados.

#### **Titular dos Dados**

A pessoa singular a quem os Dados Pessoais se referem.

#### **Subcontratante**

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que proceda ao tratamento de Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, tal como descrito na presente política de privacidade.

### **Responsável pelo Tratamento (ou Proprietário)**

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que, por si só ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e utilização deste serviço (esta Aplicação). Salvo disposição em contrário, o Responsável pelo Tratamento é o Proprietário deste serviço (esta Aplicação).

### **Esta Aplicação**

Os meios através dos quais os Dados Pessoais do Utilizador são recolhidos e tratados.

### **Serviço**

O serviço prestado através deste serviço (esta Aplicação) tal como descrito nos respetivos termos (caso aplicável) e neste website/aplicação.

### **União Europeia (ou UE)**

No presente documento, salvo indicação em contrário, todas as referências à União Europeia incluem todos os Estados-Membros atuais da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

### **Cookies**

Os Cookies são Rastreadores [Trackers] que consistem em pequenos conjuntos de dados conservados no navegador do Utilizador.

### **Rastreador**

Rastreador refere-se a qualquer tecnologia - por exemplo, Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e impressões digitais - que permita o rastreamento de Utilizadores, por exemplo, acedendo ou conservando informações no dispositivo do Utilizador.

---

### **Informação jurídica**

A presente política de privacidade está relacionada apenas com esta Aplicação, salvo indicação em contrário no presente documento.

Última atualização: fevereiro 19, 2026

Versão: 6