

Política de Cookies de onside.io

O presente documento informa o Utilizador sobre as tecnologias usadas por este Website para alcançar as finalidades descritas abaixo. As referidas tecnologias permitem ao Proprietário ter acesso à informação e conservar a mesma (por exemplo, através da utilização de um Cookie) ou utilizar recursos (por exemplo, executar um script) num dispositivo do Utilizador à medida que estes interagem com este Website.

Para simplificar, todas essas tecnologias são identificadas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para as distinguir.

Por exemplo, enquanto os Cookies podem ser utilizados tanto em navegadores web como móveis, seria incorreto falar em Cookies no contexto de aplicações móveis, na medida em que são um Rastreador baseado no navegador web. Por este motivo, no contexto do presente documento, o termo Cookies apenas é utilizado nos casos em que se pretenda fazer referência específica a esse tipo de Rastreador.

Algumas das finalidades pelas quais os Rastreadores são utilizados poderão exigir também o consentimento do Utilizador. Sempre que seja prestado, o consentimento poderá ser retirado livremente em qualquer momento com base nas instruções constantes no presente documento.

Este Website utiliza Rastreadores geridos diretamente pelo Proprietário (os Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por terceiros (os Rastreadores de "terceiros"). Salvo disposição em contrário no presente documento, os terceiros prestadores de serviços têm acesso aos Rastreadores geridos pelos mesmos.

Os prazos de validade e caducidade dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão divergir dependendo da duração estabelecida pelo Proprietário ou pelo respetivo prestador de serviços. Alguns deles caducam quando a sessão de navegação do Utilizador termina.

Para além do especificado nas descrições de cada uma das categorias abaixo, o Utilizador poderá encontrar informação mais precisa e atualizada relativamente à especificação dos períodos de duração, bem como outras informações relevantes - tais como a existência de outros Rastreadores - nos links que remetem para as políticas de privacidade dos respetivos terceiros prestadores de serviços ou entrando em contacto com o Proprietário.

Como este Website utiliza Rastreadores

Necessários

Este Website utiliza os chamados cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para realizar atividades que sejam estritamente necessárias para o funcionamento ou para a prestação do Serviço.

Rastreadores geridos por terceiros

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

O Google Tag Manager é um serviço de gestão de tags prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited).

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização e Rastreadores.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Cloudflare (Cloudflare, Inc.)

O serviço (Cloudflare) é um serviço de distribuição e otimização de tráfego prestado pela Cloudflare Inc.

A forma como o serviço (Cloudflare) está integrado significa que filtra todo o tráfego através deste serviço (este Website), ou seja, a comunicação entre este Website e o navegador do Utilizador, permitindo ainda a recolha de dados estatísticos deste serviço (este Website).

Dados Pessoais tratados: Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- _cfuvid: indefinida
- cf_clearance: 30 minutos

Medição

Este Website utiliza Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Utilizador de modo a melhorar o Serviço.

Rastreadores geridos por terceiros

Amplitude Analytics (Amplitude Inc.)

O serviço (Amplitude Analytics) é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Amplitude Inc.).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, histórico de navegação, informação sobre dispositivos e Rastreadores.

Local de tratamento: União Europeia – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- amp_*: indefinida

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

O Google Analytics 4 é um serviço de análise na Internet prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) (“Google”). A Google utiliza os Dados recolhidos para rastrear e analisar a utilização deste serviço (este Website), para elaborar relatórios sobre as suas atividades e partilhar os mesmos com outros serviços da Google. A Google pode utilizar os Dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade. No Google Analytics 4, os endereços IP são utilizados no momento da recolha e de seguida descartados antes que os Dados sejam objeto de registo em qualquer servidor ou central de dados. Para mais informações, o Utilizador poderá consultar a [documentação oficial do Google](#).

Para compreender de que forma a Google utiliza Dados, consulte a sua [política de parceiros](#) e a sua [página de Dados da empresa](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, número de Utilizadores, Rastreadores e session statistics.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração dos Rastreadores:

- _ga: 2 anos
- _ga_*: 2 anos

Marketing

Este Website utiliza Rastreadores para apresentar anúncios ou conteúdos de marketing personalizados e medir o seu desempenho.

Rastreadores geridos por terceiros

Sendgrid (Sendgrid)

O Sendgrid é um serviço de envio de mensagens e de gestão de endereços de correio eletrónico prestado pela Sendgrid Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico e Rastreadores.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Intercom (Intercom Inc.)

O Intercom consiste numa plataforma de assistência de IA fornecida pelo fornecedor (@{replacement missing: pt.privacy_policy_page.interpolation.service_provider}) que melhora as capacidades dos canais de apoio e de comunicação disponíveis no serviço (este Website) utilizando técnicas de inteligência artificial.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização, endereço de correio eletrónico, Identificador único universal (UUID), Rastreadores e vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- intercom-id-*: 10 meses
- intercom-session-*: 7 dias

- intercom-test: indefinida

Como gerir as preferências e dar ou retirar o consentimento neste serviço (este Website)

Sempre que a utilização de Rastreadores for baseada no consentimento, o Utilizador pode dar ou retirar esse consentimento ao definir ou atualizar as suas preferências no respetivo painel de escolhas de privacidade, disponível neste serviço (este Website).

Relativamente a quaisquer Rastreadores de terceiros, o Utilizador pode gerir as suas preferências através da respectiva hiperligação da recusa (quando exista), utilizando os meios indicados na política de privacidade do terceiro ou contactando o terceiro.

Como controlar ou eliminar Cookies e tecnologias similares nas definições do seu dispositivo

O Utilizador poderá utilizar as definições do seu próprio navegador para:

- Ver que Cookies ou outras tecnologias similares foram instaladas no dispositivo;
- Bloquear Cookies ou tecnologias similares;
- Limpar Cookies ou tecnologias similares do navegador.

No entanto, as definições do navegador não permitem o controlo granular do consentimento por categoria.

O Utilizador pode, por exemplo, encontrar informação sobre como gerir Cookies nos navegadores mais utilizados, nos seguintes links:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

O Utilizador pode igualmente gerir determinadas categorias de Rastreadores utilizados em aplicações móveis através das definições do dispositivo aplicável, recusando, por exemplo, as definições de publicidade para dispositivos móveis, ou as definições de rastreamento em geral (os Utilizadores podem abrir as definições do dispositivo e procurar a definição em causa).

Como recusar publicidade direcionada

Sem prejuízo do anterior, o Utilizador poderá seguir as instruções indicadas pela [YourOnlineChoices](#) (EU e Reino Unido), a [Network Advertising Initiative](#) (US) e a [Digital Advertising Alliance](#) (US), a [DAAC](#) (Canada), a [DDAI](#) (Japão) ou outros serviços similares. Tais iniciativas permitem ao Utilizador selecionar as suas preferências de rastreamento para a maioria das ferramentas de publicidade. Assim, o Proprietário recomenda que o Utilizador utilize estes recursos como complemento da informação prestada no presente documento.

A Digital Advertising Alliance disponibiliza uma aplicação intitulada [AppChoices](#) que ajuda o Utilizador a controlar a publicidade direcionada nas aplicações móveis.

Consequências da recusa da utilização de rastreadores

Os Utilizadores são livres de decidir se querem ou não permitir a utilização de Rastreadores. No entanto, note que os Rastreadores ajudam o este Website a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Utilizadores (de acordo com os objectivos descritos neste documento). Portanto, se o Utilizador optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer recursos relacionados.

Proprietário e Responsável pelo Tratamento

Onside.io B.V.
Keizersgracht 555
1017 DR Amsterdam
The Netherlands

E-mail de contacto do Proprietário: compliance@onside.io

Como a utilização de Rastreadores de terceiros através deste serviço (este Website) não pode ser totalmente controlada pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros serão consideradas indicativas. De modo a obter informações completas, solicita-se ao Utilizador que consulte as políticas de privacidade dos respetivos serviços de terceiros indicados no presente documento.

Dada a complexidade objetiva envolvida nas tecnologias de rastreamento, sugerimos que o Utilizador contacte o Proprietário caso pretenda receber qualquer informação adicional relativamente à utilização de tais tecnologias por este Website.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Qualquer informação que, direta ou indiretamente, ou relacionada com outras informações — incluindo qualquer número de identificação pessoal — permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa singular.

Dados de utilização

Informações recolhidas automaticamente através deste serviço (este Website) (ou serviços de terceiros utilizados neste serviço (este Website), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Utilizadores que usam este Website, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido no servidor, o tamanho do ficheiro recebido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta do servidor (bem sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operativo utilizado pelo Utilizador, as diversas informações de tempo por visita (por exemplo, o tempo despendido em cada página na Aplicação) e as informações sobre o caminho seguido na Aplicação, nomeadamente a sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operativo do dispositivo e/ou ambiente informático do Utilizador.

Utilizador

A pessoa que utiliza este Website que, salvo indicação em contrário, coincide com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa singular a quem os Dados Pessoais se referem.

Subcontratante

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que proceda ao tratamento de Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, tal como descrito na presente política de privacidade.

Responsável pelo Tratamento (ou Proprietário)

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que, por si só ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e utilização deste serviço (este Website). Salvo disposição em contrário, o Responsável pelo Tratamento é o Proprietário deste serviço (este Website).

Este Website (ou esta Aplicação)

Os meios através dos quais os Dados Pessoais do Utilizador são recolhidos e tratados.

Serviço

O serviço prestado através deste serviço (este Website) tal como descrito nos respetivos termos (caso aplicável) e neste website/aplicação.

União Europeia (ou UE)

No presente documento, salvo indicação em contrário, todas as referências à União Europeia incluem todos os Estados-Membros atuais da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

Cookies

Os Cookies são Rastreadores [Trackers] que consistem em pequenos conjuntos de dados conservados no navegador do Utilizador.

Rastreador

Rastreador refere-se a qualquer tecnologia - por exemplo, Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e impressões digitais - que permita o rastreamento de Utilizadores, por exemplo, acedendo ou conservando informações no dispositivo do Utilizador.

Informação jurídica

A presente política está relacionada apenas com este Website, salvo indicação em contrário no presente documento.

Última atualização: março 18, 2026