

Cookiebeleid van riluxa.com

Dit document informeert Gebruikers over de technologieën waarmee deze Website de hieronder beschreven doelen kan bereiken. Met deze technologieën kan de Eigenaar in de loop van de tijd toegang krijgen tot informatie en informatie opslaan (bv. door een Cookie te gebruiken) of hulpprogramma's gebruiken (bv. door een script uit te voeren) op het apparaat van een Gebruiker tijdens de interactie met deze Website.

Om het eenvoudig te houden, worden al deze technologieën in dit document "Trackers" genoemd - tenzij er een reden is om onderscheid te maken.

Hoewel Cookies bijvoorbeeld op zowel web- als mobiele browsers kunnen worden gebruikt, zou het onnauwkeurig zijn om over Cookies te praten in de context van mobiele apps, omdat cookies browsergebaseerde trackers zijn. Daarom wordt in dit document de term Cookies uitsluitend gebruikt om dat specifieke type Tracker aan te duiden.

Bepaalde doelen waarvoor Trackers zijn geïnstalleerd, vereisen ook de toestemming van de Gebruiker. Na het geven van toestemming kan deze altijd vrijelijk worden ingetrokken volgens de instructies in dit document.

Deze Website gebruikt Trackers die direct door de Eigenaar worden beheerd (zogenoemde eigen Trackers) en Trackers voor het verstrekken van diensten die door derden worden aangeboden (zogenoemde Trackers van derden). Tenzij anders wordt aangegeven in dit document hebben externe leveranciers toegang tot door hen beheerde Trackers.

De geldigheidsperiodes en vervalttermijnen van eigen Cookies en andere vergelijkbare Trackers kunnen variëren afhankelijk van de levensduur die door de Eigenaar of de betreffende leverancier is ingesteld. Sommige hiervan vervallen na beëindiging van de browsersessie van de Gebruiker.

Naast wat is aangegeven in de beschrijvingen in elk van de onderstaande categorieën, kunnen Gebruikers meer precieze en bijgewerkte informatie over de levensduurspecificatie, evenals alle andere relevante informatie - zoals de aanwezigheid van andere Trackers - vinden in het gekoppelde privacybeleid van de betreffende externe leveranciers of door contact op te nemen met de Eigenaar.

Activiteiten die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze Website en de levering van de Dienst

Deze Website gebruikt zogenoemde technische Cookies en andere vergelijkbare Trackers om activiteiten uit te voeren die strikt noodzakelijk zijn voor de werking of levering van de Dienst.

Trackers van derden

Tagbeheer

Dit type dienst helpt de Eigenaar bij het beheren van tags of scripts die op gecentraliseerde wijze nodig zijn voor deze Website. Hierdoor stromen de Gegevens van de Gebruikers door deze diensten, wat kan leiden tot het bewaren van deze Gegevens.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager is een dienst voor tagbeheer die wordt aangeboden door Google Ireland Limited.

Verwerkte Persoonsgegevens: Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Bescherming tegen SPAM en bots

Deze soort diensten analyseren het verkeer van deze Website, dat mogelijk Persoonsgegevens van Gebruikers bevat om het te filteren van ongewenste onderdelen van het verkeer, berichten en content die als spam worden herkend of het te beschermen tegen activiteiten van kwaadwillige bots.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA is een spambeschermingsdienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited. Het gebruik van reCAPTCHA is onderworpen aan het [privacybeleid](#) en de [algemene voorwaarden](#) van Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: antwoorden op vragen, bewegingssensor-events, Gebruiksgegevens, klikken, muisbewegingen, scroll-positie, toetsbord-events, touch-events en Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- `_GRECAPTCHA`: duur van de sessie
- `rc::a`: onbepaald
- `rc::b`: duur van de sessie
- `rc::c`: duur van de sessie

Andere activiteiten waarbij Trackers worden gebruikt

Functionaliteit

Deze Website gebruikt Trackers voor basisinteracties en functionaliteiten waarmee Gebruikers toegang kunnen krijgen tot bepaalde functies van de Dienst en om de communicatie van de Gebruiker met de Eigenaar mogelijk te maken.

Interactie met live chatplatforms

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor live chats vanaf de pagina's van deze Website, zodat u contact kunt opnemen met de ondersteuningsdienst van deze Website of contact met u opgenomen kan worden door deze dienst.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken. Daarnaast kunnen live chatgesprekken worden opgenomen.

Smartsupp (Smartsupp.com, s.r.o.)

De Smartsupp Widget is een dienst voor interactie met het Smartsupp-platform voor live chats en opname van sessies dat wordt aangeboden door Smartsupp.com, s.r.o.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens, Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service, Trackers, verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven en Video's.

Verwerkingslocatie: Tsjechië – [Privacybeleid](#).

Opslagduur:

- `__ssupp.visits`: 7 maanden
- `ssupp.vid`: 7 maanden

Ervaring

Deze Website gebruikt Trackers om de kwaliteit van de gebruikerservaring te verbeteren en interactie met externe content, netwerken en platforms mogelijk te maken.

Weergave van content van externe platforms

Met dit soort diensten kunt u content die op externe platforms is gehost direct op de pagina's van deze Website bekijken en hiermee interacties uitvoeren.

Als dit type dienst is geïnstalleerd, kan deze nog steeds websiteverkeersgegevens verzamelen voor de pagina's waarop de dienst is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers deze niet gebruiken.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts is een dienst voor de visualisering van lettertypes, die wordt aangeboden door Google Ireland Limited waarmee deze Website dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Meting

Deze Website gebruikt Trackers om bezoeken te meten en gedrag van Gebruikers te analyseren om de Dienst te verbeteren.

Analyses

De diensten die staan beschreven in dit onderdeel stellen de Eigenaar in staat het internetverkeer te volgen en te analyseren en dit kan worden gebruikt om het gebruiksgedrag in kaart te brengen.

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager is een analyseservice die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited. Door integratie van de Meta-pixel kan Meta Events Manager de Eigenaar inzicht geven in de bezoeken aan en interacties in deze Website.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

Opslagduur:

- `_fbp`: 3 maanden

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Website, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

In Google Analytics 4 worden IP-adressen gebruikt op het moment van het verzamelen en vervolgens verwijderd voordat enige gegevens in een datacenter of op een server worden vastgelegd. Meer informatie is te vinden in [de officiële documentatie van Google](#).

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens, browserinformatie, Gebruiksgegevens, stad en Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- `_ga`: 2 jaar
- `_ga_*`: 2 jaar

Heatmaps en registratie van sessies

Heatmap-diensten worden gebruikt om de delen van deze Website aan te geven waarmee Gebruikers het vaakst interactie hebben. Dit geeft aan waar de belangstelling ligt. Met deze diensten kan het websiteverkeer worden bekeken en geanalyseerd en kan het gedrag van de Gebruiker worden gevolgd.

Bepaalde diensten kunnen sessies opnemen en deze later beschikbaar stellen om visueel te worden afgespeeld.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar is een dienst voor opname van sessies en het maken van heatmaps die wordt aangeboden door Hotjar Ltd.

Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens, Trackers en verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuten
- `_hjCachedUserAttributes`: duur van de sessie
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 jaar
- `_hjDonePolls`: 1 jaar
- `_hjFirstSeen`: duur van de sessie
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuten
- `_hjLocalStorageTest`: duur van de sessie
- `_hjLocalStorageTest`: duur van de sessie
- `_hjMinimizedPolls`: 1 jaar
- `_hjSession*`: 30 minuten
- `_hjSessionRejected`: duur van de sessie
- `_hjSessionResumed`: duur van de sessie
- `_hjSessionTooLarge`: 1 uur
- `_hjSessionUser*`: 1 jaar

- _hjSessionUser_*: 2 jaar
- _hjShownFeedbackMessage: 1 jaar
- _hjTLDTest: duur van de sessie
- _hjUserAttributesHash: duur van de sessie
- _hjViewportId: duur van de sessie
- _hjid: 1 jaar

Marketing

Deze Website gebruikt Trackers om gepersonaliseerde marketingcontent te verstrekken op basis van gedrag van Gebruikers en voor het beheren, laten zien en volgen van advertenties.

Adverteren

Met dit type dienstverlening kunnen Gebruikersgegevens worden gebruikt voor advertentiecomunicatiedoeleinden. Deze communicatie wordt weergegeven in de vorm van banners en andere advertenties op deze Website, die kunnen zijn gebaseerd op de belangstelling van de Gebruiker.

Dit betekent niet dat alle Persoonsgegevens voor dit doel worden gebruikt. Informatie en gebruiksvoorwaarden staan hieronder weergegeven.

Bepaalde hieronder aangegeven diensten kunnen gebruikmaken van Trackers om Gebruikers te identificeren of ze kunnen een gedragsmatige retargetingtechniek toepassen, i.e. het weergeven van advertenties die zijn gericht op de belangstelling en het gedrag van de Gebruiker, ook buiten deze Website. Lees voor meer informatie hierover het privacybeleid van de betreffende diensten.

Dit soort diensten biedt meestal de mogelijkheid tot het afmelden voor dergelijke tracking. Naast een opt-outfunctie die door een van de onderstaande diensten wordt aangeboden, kunnen Gebruikers meer informatie vinden over hoe zij zich in het algemeen kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het in het onderdeel "Hoe u zich kunt afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties" in dit document.

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising is een advertentiedienst die wordt aangeboden door Microsoft Corporation.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- MUID: 2 jaar
- _uetmsclkid: 3 maanden
- _uetmsclkid: onbepaald
- _uetsid: 1 dag
- _uetsid: onbepaald
- _uetvid: 2 jaar
- _uetvid: onbepaald

Meta ads conversietracking (Meta-pixel) (Meta Platforms Ireland Limited)

De conversietracking van Meta Ads (Meta-pixel) is een analyseservice die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited die gegevens van het advertentienetwerk van Meta koppelt aan acties die worden uitgevoerd door deze Website. De Meta-pixel houdt conversies bij die kunnen worden toegeschreven aan advertenties op Facebook, op Instagram en in het Audience Network.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

Opslagduur:

- _fbp: 3 maanden
- fr: 3 maanden

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar is een analyseservice die wordt aangeboden door Hotjar Ltd.

Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen

van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens en Trackers.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Opslagduur:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuten
- `_hjCachedUserAttributes`: duur van de sessie
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 jaar
- `_hjDonePolls`: 1 jaar
- `_hjFirstSeen`: duur van de sessie
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuten
- `_hjLocalStorageTest`: duur van de sessie
- `_hjMinimizedPolls`: 1 jaar
- `_hjSession*`: 30 minuten
- `_hjSessionRejected`: duur van de sessie
- `_hjSessionResumed`: duur van de sessie
- `_hjSessionTooLarge`: 1 uur
- `_hjSessionUser*`: 1 jaar
- `_hjSessionUser_*`: 2 jaar
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 jaar
- `_hjTLDDTest`: duur van de sessie
- `_hjUserAttributesHash`: duur van de sessie
- `_hjViewportId`: duur van de sessie
- `_hjid`: 1 jaar

Voorkeuren beheren en toestemming geven of intrekken

Er zijn verschillende manieren om voorkeuren ten aanzien van Trackers te beheren en, indien van toepassing, toestemming te geven of in te trekken:

Gebruikers kunnen voorkeuren ten aanzien van Trackers rechtstreeks vanuit hun eigen apparaatinstellingen beheren bijvoorbeeld door het opslaan van Trackers te voorkomen.

Bovendien kunnen Gebruikers, wanneer het gebruik van Trackers is gebaseerd op toestemming, deze toestemming geven of intrekken door hun voorkeuren in de cookiemelding in te stellen of door deze voorkeuren bij te werken via de betreffende privacywidget voor toestemmingsvoorkeuren, indien beschikbaar.

Het is ook mogelijk om via gerichte browser- of apparaatfuncties eerder opgeslagen Trackers te verwijderen, waaronder Trackers die worden gebruikt om de initiële toestemmingsvoorkeuren van de Gebruiker op te slaan.

Andere Trackers in het lokale geheugen van de browser kunnen worden gewist door de browsegeschiedenis te verwijderen.

Met betrekking tot Trackers van derden kunnen Gebruikers hun voorkeuren beheren via de gerelateerde opt-outkoppeling (indien aanwezig), door gebruik te maken van de middelen die in het privacybeleid van de derde worden aangegeven, of door contact op te nemen met de externe partij.

Tracker-instellingen vinden

Gebruikers kunnen bijvoorbeeld op de volgende adressen informatie vinden over hoe Cookies in de meest gebruikte browsers zijn te beheren:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gebruikers kunnen ook bepaalde categorieën Trackers beheren die worden gebruikt in mobiele apps door zich af te melden ("opt-out") via de betreffende apparaatinstellingen, zoals de advertentie-instellingen van het apparaat voor mobiele apparaten of tracking-instellingen in het algemeen (Gebruikers kunnen de apparaatinstellingen openen en zoeken naar de betreffende instelling).

Hoe u zich kunt afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties

Onafhankelijk van de hierboven aangegeven zaken, kunnen Gebruikers ook de instructies volgen van [YourOnlineChoices](#) (EU en VK), het [Network Advertising Initiative](#) (VS) en de [Digital Advertising Alliance](#) (VS), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Japan) of andere vergelijkbare diensten. Via deze initiatieven kunnen Gebruikers hun tracking-voorkeuren aangeven voor de meeste advertentietools. De Eigenaar raadt Gebruikers aan om van dit hulpmiddel gebruik te maken naast de in dit document verstrekte informatie.

De Digital Advertising Alliance heeft een app met de naam [AppChoices](#) waarmee Gebruikers op belangstelling gebaseerde advertenties in mobiele apps kunnen beheren.

Gevolgen van het weigeren van het gebruik van Trackers

Gebruikers zijn vrij om te beslissen of ze al dan niet toestemming geven voor het gebruik van Trackers. Houd er echter rekening mee dat Trackers deze Website helpen om Gebruikers een betere ervaring en geavanceerde functionaliteiten te bieden (in overeenstemming met de in dit document uiteengezette doeleinden). Daarom kan de Eigenaar, als de Gebruiker ervoor kiest om het gebruik van Trackers te blokkeren, wellicht geen gerelateerde functies bieden.

Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke

European Solid Stone SL
Calle Libreros 3, puerta 3&4
46002 Valencia
Spain

Eigenaar contact-e-mailadres: contact@riluxa.com

Aangezien het gebruik van Trackers van derden door deze Website niet volledig door de Eigenaar kan worden gecontroleerd, zijn de specifieke verwijzingen naar Trackers van derden slechts een indicatie. Voor volledige informatie hierover, vragen wij de Gebruikers het privacybeleid te raadplegen van de betreffende externe diensten die in dit document zijn genoemd.

Gezien de objectieve complexiteit rond tracking-technologieën raden we Gebruikers aan contact op te nemen met de Eigenaar als zij nadere informatie wensen te ontvangen over het gebruik van deze technologieën door deze Website.

Definities en juridisch kader

Persoonsgegevens (of Gegevens)

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

Gebruiksgegevens

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit deze Website (of externe diensten die worden ingezet in deze Website), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van deze Website worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

Gebruiker

De persoon die gebruikmaakt van deze Website die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

Betrokkene

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

Gegevensverwerker (of Verwerker)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van deze Website. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van deze Website, tenzij anderszins wordt aangegeven.

Deze Website (of deze Applicatie)

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

Dienst

De Dienst die wordt aangeboden door deze Website zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

Europese Unie (of EU)

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

Cookies

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

Tracker

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

Video's

Provides access to the videos the User has uploaded and videos the User has been tagged in.

Juridische informatie

Dit privacybeleid heeft uitsluitend betrekking op deze Website, tenzij anders vermeld in dit document.

Meest recente update: 8 maart 2024